

ATA DA 020ª SESSÃO ORDINÁRIA  
3ª SESSÃO LEGISLATIVA DA 20ª LEGISLATURA  
REALIZADA EM 20 DE MARÇO DE 2025  
PRESIDÊNCIA DO SENHOR DEPUTADO JULIO GARCIA

Às 9h, achavam-se presentes os seguintes srs. D  
Deputados: Alex Brasil - Altair Silva - Camilo  
Martins - Dr. Vicente Caropreso - Fernando  
Krelling - Jair Miotto - Jessé Lopes - José Milton  
Scheffer - Julio Garcia - Junior Cardoso - Lucas  
Neves - Marcius Machado - Marcos da Rosa - Marcos  
Vieira - Mário Motta - Maurício Peixer - Neodi  
Saretta - Oscar Gutz - Padre Pedro Baldissera -  
Sérgio Guimarães - Sergio Motta.

PRESIDÊNCIA - Deputado Lucas Neves

DEPUTADO LUCAS NEVES (Presidente) - Abre os  
trabalhos da sessão ordinária. Solicita a leitura  
da ata da sessão anterior para aprovação e a  
distribuição do expediente aos senhores deputados.

\*\*\*\*\*

**Breves Comunicações**

DEPUTADO MÁRIO MOTTA (Orador) - Procura trazer  
visibilidade sobre o direito do consumidor e do  
contribuinte pela Presidência da Celesc e sua  
equipe técnica. Discorre sobre os esclarecimentos  
de inúmeras reclamações sobre o novo sistema  
digital da empresa pelo aplicativo Conecte.

Recorda da implantação deste sistema, que tem  
como objetivo atender o consumidor de forma mais  
rápida e tecnológica, sendo a maior implementação  
deste serviço na América Latina entre os  
distribuidores de energia. Cita que a fase inicial  
da implementação não esteve isenta de falhas,  
mesmo com todo o projeto bem elaborado, e  
apresenta slides em Plenário que aponta os erros e  
melhorias feitas para o aplicativo.

Destaca os temas mencionados pela Celesc como  
faturas com código de barras errado,  
impossibilitando assim o pagamento, mas sendo  
normalizada no mês de julho. Aponta que foram

encontrados 2.659 erros dos quais, 389 ainda aguardam solução. Lembra que ainda existem picos de reclamações somando de 12 a 15 chamados diários.

Sobre o atendimento presencial, fala que os servidores foram diretamente afetados pelas reclamações, onde o fluxo de clientes e reclamações se elevou nos postos de atendimento da Celesc. Orienta aos consumidores que continuem realizando as reclamações nos canais oficiais para que ocorra a fiscalização e a empresa tome as devidas providências necessárias. [Taquiografia: Guilherme]

\*\*\*\*\*

### **Partidos Políticos**

DEPUTADO LUCAS NEVES (Presidente) - Não havendo oradores inscritos, passa à Ordem do Dia.

\*\*\*\*\*

### **Ordem do Dia**

DEPUTADO LUCAS NEVES (Presidente) - Dá início à pauta da Ordem do Dia.

A Presidência comunica, que serão enviadas aos destinatários, conforme determina o art. 206 do Regimento Interno, as Indicações números: 0224/2025, de autoria do Deputado Volnei Weber; 0225/2025, de autoria do Deputado Camilo Martins; 0226/2025, de autoria do Deputado Neodi Saretta; 0227/2025, de autoria do Deputado Jair Miotto; e 0228/2025, de autoria do Deputado Sargento Lima.

Esta Presidência comunica, ainda, que defere os Requerimentos números: 0722 a 0792.

Finda a pauta da Ordem do Dia. [Taquiografia: Cinthia]

\*\*\*\*\*

### **Explicação Pessoal**

DEPUTADO LUCAS NEVES (Presidente) - Não havendo mais oradores inscritos, encerra a sessão, convocando outra, solene, para o dia 24 de março,

às 19h, de concessão de Título de Cidadão  
Catarinense ao senhor Miguel Abuhab.

Está encerrada a sessão.

*(Ata sem revisão dos oradores.)*

*[Revisão: Taquígrafa Sílvia]*