

# 2022

## Balanço Social





O nosso trabalho  
contribui para  
a melhoria da  
mobilidade urbana  
e é uma alternativa  
que potencializa os  
diferentes modais,  
além de ser uma  
atividade sustentável  
e, por sua escala, um



transporte ágil e seguro.

# Missão

Prestar serviços de transporte de cargas com segurança e eficácia, assegurando a satisfação dos clientes, remunerando adequadamente os acionistas e mantendo o respeito ao interesse público.

- › Competência e excelência.
- › Desenvolvimento contínuo.
- › Reconhecimento e ética.
- › Responsabilidade social e corporativa.

# Visão

Ser uma operadora ferroviária de excelência, reconhecida e necessária para o desenvolvimento socioeconômico da região.

# Valores





# Mensagem da **direção**

**“Fazer parte”. Essa é uma pequena e simples frase que diz muito sobre a nossa história. Isso porque, antes mesmo da desestatização da RFFSA, que ocorreu em 1997, essa já era uma realidade intrínseca. A ferrovia chegou à região sul de Santa Catarina há 138 anos e, desde então, passou a fazer parte das comunidades lindeiras, que começaram a prosperar.**



No início, os próprios trabalhadores ferroviários e suas famílias se instalaram nos arredores da linha férrea, até que surgiram as oportunidades de comércio a fim de suprir as demandas das regiões e, por consequência, o desenvolvimento.

E é por isso que a Ferrovia Tereza Cristina construiu um legado junto às principais cidades do sul de Santa Catarina. Além de participar do desenvolvimento de muitos municípios, preservou o leito de importantes vias urbanas, como as avenidas Marcolino Martins Cabral, em Tubarão; Centenário, em Criciúma; Colombo Machado Salles e Gustavo Richard, em Laguna, além de tantas outras “coincidências” que compõem a trajetória

de uma operação que impulsiona, ainda hoje, grande parte da economia sul-catarinense.

Detalhes como esses seguem sendo preservados por meio do trabalho do Museu Ferroviário de Tubarão, que além de expor belíssimos e exclusivos exemplares de veículos ferroviários, ainda proporciona passeios turísticos de Maria-fumaça junto às comunidades, mantendo vivo o saudosismo.

Agora, falando um pouco mais sobre os dias de hoje, é de conhecimento geral que a concessionária tem, como principal produto transportado, o carvão mineral, e essa é uma pauta que vivenciamos no processo de transição energética justa, rumo a um futuro de baixo carbono.

**Sendo assim, é necessário que o processo ocorra de forma sustentável, responsável e gradativa. Diante deste cenário, a empresa segue se reinventando, em busca do fortalecimento de outros negócios e, entre eles, o crescimento do transporte de carga geral**

**containerizada.**

**Nas próximas páginas, nossas equipes compartilham as principais realizações de 2022, com olhar no futuro e comprometidos com todos os públicos envolvidos nessa operação. Desejamos uma boa leitura!**

# Mapa de atuação





# Nossa **logística**

A locomotiva percorre 164 km de linha férrea para transportar, com segurança e confiabilidade, o carvão mineral produzido na região sul de Santa Catarina e as cargas containerizadas. De Siderópolis a Capivari de Baixo, o carvão segue pelos trilhos até o

Complexo Termelétrico Jorge Lacerda (Diamante) para ser usado na produção de energia elétrica. Já as cargas gerais, saem do Terminal Intermodal Sul (TIS), em Criciúma, com destino ao Porto de Imbituba para cabotagem.

## TRANSPORTE DE CARVÃO



## TRANSPORTE DE CARGAS GERAIS



# Sumário

09

**Quem  
somos**

12

**Nossas  
pessoas**

23

**Segurança  
e saúde  
ocupacional**

32

**Gestão da  
qualidade nos  
processos**

43

**Responsabilidade  
socioambiental**

50

**Responsabilidade  
social**

61

**Indicadores de  
desempenho**





Nosso caminho sempre foi pautado na ética, no desenvolvimento contínuo e na responsabilidade social, ambiental e corporativa, em busca de excelência e reconhecimento. Somos responsáveis por contribuir com o crescimento de diversas cidades do sul-catarinense, transportando carvão e cargas gerais containerizadas com segurança e confiabilidade.

Quem **somos**

09

A Ferrovia Tereza Cristina iniciou sua operação ferroviária em 1997, por meio de um contrato de concessão com o Governo Federal, assumindo o modal ferroviário da malha sul-catarinense. Além de continuar levando desenvolvimento sobre os trilhos, a empresa foi responsável por manter e fortalecer o sentimento de pertencimento em ser ferroviário, assim como acreditar em um futuro mais justo e sustentável.

Há mais de 25 anos, a FTC transporta o carvão mineral, produzido na região sul de Santa Catarina, até o Complexo Termelétrico Jorge Lacerda (Diamante), em Capivari de Baixo/SC, para a geração de energia. Já as cargas gerais containerizadas, saem do Terminal Intermodal Sul (TIS), em Criciúma/SC, até o Porto de Imbituba, para capotagem. O transporte realizado pela ferrovia proporciona a potencialização dos diferentes modais, como, por exem-

plo, o rodoviário, contribuindo diariamente com a mobilidade urbana.

Ao longo da linha férrea, os trens percorrem 14 municípios: Imbituba, Laguna, Pescaria Brava, Capivari de Baixo, Tubarão, Sangão, Jaguaruna, Içara, Criciúma, Siderópolis, Morro da Fumaça, Cocal do Sul, Urussanga e Forquilha. Além de contribuir economicamente, a empresa tem como valor a segurança operacional e como premissa atuar socialmente na relação com os públicos de interesse.

Desde o início da operação, a FTC já ampliou a extensão dos trilhos, reduziu o número de acidentes com a melhoria das sinalizações, diminuiu o número de passagens em nível e cruzamentos irregulares, passou a usar biodiesel nas locomotivas, como também continua preservando a faixa de domínio e melhorando a vida permanente.

**Por meio da política de sustentabilidade, a FTC atua de maneira responsável e consciente, visando à redução de consumo e uso sustentável dos recursos e serviços ecossistêmicos. Já os Programas de Responsabilidade Social garantem investimentos em ações e iniciativas, para zelar pelas necessidades da atual geração e proporcionar um futuro positivo para as novas gerações, promovendo a aproximação da empresa com as famílias lindeiras.**



# A nossa atuação em números

## **MAIS DE 73,7 MILHÕES**

de toneladas transportadas desde 1997

## **164 KM**

de linha férrea, ativos, no sul de Santa Catarina

## **MAIS DE R\$ 84,7 MILHÕES**

investidos na estrutura ferroviária desde 1997

**13** locomotivas e **295** vagões em operação



Todos os procedimentos realizados pela empresa são sustentados pelo Sistema de Gestão, que comprova, por meio das certificações ISO 9001 (Gestão da Qualidade), ISO 14001 (Gestão Ambiental) e ISO 45001 (Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional), o compromisso com a satisfação de clientes, acionistas, colaboradores, comunidade e o meio ambiente.



Nossas  
**pe**ss<sup>o</sup>as

O ano 2022 representou um momento especial para gestão de nossas pessoas, pois a aplicação da vacina contra a COVID-19 permitiu nos aproximarmos novamente, e assim buscar o fortalecimento do coletivo por meio de ações que possibilitam integrar e engajar a equipe com elevado senso de pertencimento.

12



# A FTC encerrou 2022 com:



**129**  
Colaboradores



**04**  
Jovens  
aprendizes



**06**  
Estagiários



**152**  
Profissionais de  
empresas parceiras

## Oportunidade

### PROGRAMA DE APRENDIZAGEM

Por meio do Programa de Aprendizagem, jovens aprendizes podem iniciar a vida profissional com base na Lei de Educação (Lei 10.097/2020). A norma visa a combater o trabalho e a evasão escolar, garantindo o desenvolvimento social e profissional de jovens de 16 a 22 anos.

### PROGRAMA DE ESTÁGIO

A prática diária em sua área de estudo oferece experiências que serão importantes para o futuro dos estagiários. Por isso, o Programa de Estágio visa a contribuir para a preparação de alunos de cursos técnicos e de graduação à inserção no mercado de trabalho.





# Desenvolvimento profissional

A diretriz para elaboração do Plano Anual de Treinamento e Desenvolvimento visa à busca constante pela atualização com foco na atuação dos profissionais de gestão, manutenção e operação. As ações de treinamento e desenvolvimento profissional e de carreira, realizadas em 2022, totalizaram 13 mil horas de formação distribuídas nas diferentes áreas da FTC.



O total de horas treinadas na Ferrovia, em 2022, representa um recorde em relação aos últimos 10 anos, comprovando o nosso compromisso em qualificar e proporcionar os melhores serviços em nossa área de atuação.



Setores Administrativos

**5.023 HORAS DE TREINAMENTO**

Setor Locomotivas e Via Permanente

**2.454 HORAS DE TREINAMENTO**



Setor de Transporte

**6.005 HORAS DE TREINAMENTO**

O número total representa 73 horas por colaborador formado, superando a média brasileira. Segundo o último Panorama do Treinamento no Brasil 2021/2022, foram 24 horas, em média, de treinamento de colaboradores realizadas pelas empresas em todo o país.

# Principais treinamentos



## PROGRAMA DE GESTÃO E VIVÊNCIA EMPRESARIAL

Visa ao desenvolvimento de competências e à formação de um novo referencial de colaboradores capacitados, por meio da educação continuada. A iniciativa aborda temas como gestão estratégica, comercial, finanças, inovação, entre outras.

## TREINAMENTOS DE SAÚDE OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO

Durante o ano de 2022, foram realizados cerca de 30 treinamentos de saúde e segurança, garantindo a manutenção das condições de saúde e o atendimento às legislações e normas, que visam a preservar o bem-estar dos colaboradores e garantir a confiabilidade na operação.





## CAPACITAÇÃO PARA MAQUINISTA

A iniciativa visa a capacitar os profissionais para a condução de veículos ferroviários, conforme o Regulamento Operacional Ferroviário (ROF), por meio de conhecimentos teóricos, técnicos e práticos, para a construção de comportamento seguro no trânsito e excelência em sua atuação.

## FORMAÇÃO DE AGENTE DE ESTAÇÃO

O programa tem o objetivo de capacitar o profissional por meio de conhecimentos técnicos operacionais, necessários para o desenvolvimento da função de Agente de Estação, conforme o Regulamento Operacional Ferroviário (ROF).



## FORMAÇÃO DE MANOBRADOR

O treinamento é um importante momento de preparação, quando são apresentados os detalhes da operação ferroviária a fim de desenvolver conhecimentos técnicos operacionais, necessários ao exercício da função de Manobrador, de acordo com o Regulamento Operacional Ferroviário (ROF).

## PROGRAMA DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES DE AUTO DE LINHA

O objetivo é habilitar os participantes à condução do veículo ferroviário, Auto de Linha, de acordo com o Regulamento Operacional Ferroviário (ROF), visando à segurança da operação na malha ferroviária da FTC.



# Benefícios

A política de benefícios adotada pela Ferrovia expressa todo o cuidado que a empresa tem com a qualidade de vida e bem-estar de seus colaboradores e familiares.



**Plano de saúde**



**Auxílio-alimentação**



**Auxílio-material escolar**



**Auxílio-materno/paterno infantil**



**Programa de Participação nos Resultados**



**Seguro de vida**



**Pró-saúde**

Além de cuidados adicionais com a saúde do colaborador por meio de exames complementares.

# Remuneração

O fortalecimento da relação de parceria entre colaboradores e a concessionária é fundamental para o alcance dos objetivos empresariais e pessoais de cada integrante da equipe. Por isso, a remuneração é avaliada, anualmente, por meio de pesquisa salarial, considerando o mercado regional, além das negociações com o sindicato da categoria.

**Em 2022 foi estabelecido o Programa de Participação nos Resultados (PPR), a partir de condicionantes e redutores globais setoriais e individuais, o programa visa aumentar o engajamento da equipe. Além disso, o objetivo é melhorar os níveis de qualidade, produtividade e resultados globais da empresa, e com isso, valorizar o esforço coletivo e a modernização nas relações de trabalho.**

# Vida saudável

As atividades físicas ajudam a melhorar a saúde mental e física de quem pratica, resultando no aumento da qualidade de vida e bem-estar. Prevenção de doenças, mais foco e produtividade, redução do estresse e fortalecimento dos ossos e articulações são alguns dos benefícios.

Pensando nisso, a FTC manteve para seus colaboradores aulas de Treinamento Funcional, conduzidas por um técnico especializado. As iniciativas impactam diretamente o desenvolvimento profissional, elevam o clima organizacional, além de promover maior integração e engajamento entre os participantes.





# Valorização

Iniciativas que visam à valorização do colaborador são essenciais para promover engajamento e proporcionar um clima organizacional estimulante, que agregue o interesse contínuo de desenvolvimento de todos.

Durante o ano de 2022, a FTC realizou diversas ações voltadas para o reconhecimento das conquistas e esforços dos colaboradores. A medida garante maior satisfação no relacionamento com a empresa e melhor desempenho, trazendo resultados organizacionais.



**CELEBRAÇÃO DOS 25 ANOS DA FERROVIA TEREZA CRISTINA**





**PROGRAMA FTC VISITA - NASCIMENTO DE FILHOS**



**ANIVERSÁRIO NA EMPRESA**



**DIA INTERNACIONAL DAS MULHERES**



**DATAS COMEMORATIVAS - DIA DAS MÃES**



**DATAS COMEMORATIVAS - DIA DOS PAIS**





**DIA DO FERROVIÁRIO E DIA DO TRABALHADOR**



**AÇÃO DE INTEGRAÇÃO - CONFRATERNIZAÇÃO JULINA**



**PARADA DE NATAL**

# Pesquisa de clima

É uma ferramenta de gestão que permite mapear a percepção dos colaboradores referente a diversos aspectos da organização, como por exemplo, políticas e práticas adotadas pela empresa.

**Desta forma, é possível mensurar a satisfação, além de buscar melhorias e fortalecer os pontos positivos. O resultado da pesquisa de clima organizacional 2022 demonstrou a satisfação dos colaboradores relacionada às práticas da empresa.**



**84%**  
**Média geral**

**86%**  
Treinamento e desenvolvimento

**79%**  
Condições e ambiente de trabalho

**85%**  
Comunicação

**91%**  
Orientação para o resultado

**88%**  
Engajamento

**91%**  
Integração e cooperação

**70%**  
Remuneração (salário e benefícios)





Promover atividades e ações que visam à segurança, manutenção e promoção da saúde mental e física dos colaboradores são práticas adotadas, todos os anos, pela FTC a fim de garantir o funcionamento seguro da operação e preservar a vida, tanto da comunidade, como também de todas as pessoas que compõem o quadro de colaboradores da empresa.

# Segurança

e saúde ocupacional

23

Os profissionais da área de Segurança do Trabalho da Ferrovia Tereza Cristina monitoram, constantemente, a exposição aos riscos ocupacionais, com a missão de garantir a integridade física e a saúde dos colaboradores durante todos os procedimentos realizados dentro da operação ferroviária.

Desta forma, para atingir a meta do programa “Acidente Zero”, a FTC implementou um sistema de gestão integrado, que engloba os seguintes temas: Saúde e Segurança (ISO 45001), Meio Ambiente (ISO 14001) e Qualidade (ISO 9001). Além disso, são realizados protocolos, procedimentos, manuais e diretrizes que abrangem com maior profundidade todas as iniciativas da empresa.

**Por meio do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), a segurança e a saúde dos colaboradores são acompanhadas, diariamente, pela empresa, com avaliações ambientais, inspeções e a realização de exames periódicos, além das avaliações do médico do trabalho, atuando conforme a norma ISO 45001.**



**Em 2022, foram realizadas ações de conscientização e monitoramento nos seguintes programas:**



Conservação auditiva  
**48 INSPEÇÕES**



Proteção respiratória  
**48 INSPEÇÕES**



Ergonomia  
**48 INSPEÇÕES**



Lesão nas mãos  
**48 INSPEÇÕES**

Em 2022, os colaboradores dos setores da FTC atingiram a marca de

**1.639 DIAS**

sem acidentes de trabalho com afastamento.



**Os resultados positivos das ações de segurança do trabalho e operacional podem ser vistos nos números a seguir:**

Administrativo  
**3.060 DIAS**  
sem acidentes com afastamento

Oficina de Locomotivas  
**7.479 DIAS**  
sem acidentes com afastamento

Transportes  
**1.639 DIAS**  
sem acidentes com afastamento

O setor de Oficina de Locomotivas atingiu um recorde de

**7.479 DIAS**

sem acidentes com afastamento. Como resultado das ações preventivas realizadas durante o ano de 2022, não tivemos acidentes de trabalho com afastamento, alcançando a meta do acidente zero.

### **336 INSPEÇÕES NAS ÁREAS, SENDO:**

**102** Transporte

**48** Locomotivas

**48** Vagões

**48** Oficina de Via Permanente

**90** Turmas de Via Permanente



Em 2022, durante o período de integração dos novos colaboradores, foram realizados investimentos em equipamentos de proteção individual, seguido da distribuição dos EPI's e o treinamento para o uso correto dos acessórios de segurança.

A área responsável também realizou o levantamento dos riscos nos locais de trabalho, com a identificação de cada um por meio da colocação de placas, adesivos e pinturas de faixas. Além de inspecionar, mensalmente, os extintores de incêndio que estão distribuídos pelos ambientes da empresa.



**255**

extintores portáteis foram recarregados



**69**

testes hidrostáticos foram realizados



Todas as ações realizadas pela FTC atendem à Legislação Federal, Estadual e Municipal, pertinente à Saúde e Segurança do Trabalho.

## CIPA

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é responsável por solicitar, planejar, implantar e manter as medidas preventivas, com o objetivo de eliminar ou reduzir riscos de acidentes. A comissão, que é renovada anualmente, elegeu em 2022 cinco colaboradores, sendo três membros efetivos e dois suplentes.

A iniciativa permite criar a cultura de segurança dentro da empresa, além de proporcionar melhores condições de trabalho para os funcionários, a fim de prevenir acidentes e doenças decorrentes do exercício de suas atribuições, para a preservação da vida e promoção da saúde do colaborador.



# SIPAT

A FTC realiza, todos os anos, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, que visa a informar sobre a importância do trabalho em equipe, saúde mental, ergonomia, percepção de riscos, entre outros.

**Em 2022, a SIPAT teve como tema “Não importa quem faz o gol, na prevenção todos jogam juntos”. Com conteúdos relevantes, dinâmicas especiais e integração entre os participantes, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho 2022 contou com um público de quase 100% dos colaboradores, que receberam informações de qualidade para o seu dia a dia.**

# Sinalizações

Para garantir a segurança operacional da Ferrovia Tereza Cristina, são realizadas diversas inspeções nas sinalizações ativas e passivas ao longo dos trechos da linha férrea. Os trabalhos de manutenção e melhoria são executados por empresas terceirizadas, através de equipes especializadas em sinalização semafórica além da produção de placas profissionais, sob orientação e supervisão da equipe técnica da FTC.



**DURANTE O ANO DE 2022  
FORAM REALIZADOS OS  
SEGUINTE TRABALHOS:**

**516**  
inspeções preventivas

**37**  
manutenções corretivas

**2**  
reformas com modernização  
em sinalizações existentes

- › Reforma em  
Capivari de Baixo
- › Instalação de sinalização  
prevista Imbituba



# Programa Paz na Linha

O programa visa a conscientizar a população para a redução de acidentes ferroviários por meio de palestras, realizadas dentro das escolas da rede municipal e estadual de ensino, além das ações de panfletagens nas comunidades lindeiras.

Em apoio ao movimento Maio Amarelo e à Semana Nacional do Trânsito, a FTC, junto a órgãos públicos e diversas empresas privadas, realizou uma série de iniciativas para conscientizar a população, em 2022. O tema da campanha foi “No trânsito, a sua responsabilidade salva vidas”.

**Na oportunidade, mais de 3 mil motoristas e moradores receberam informações sobre os cuidados ao transpor a linha férrea e a importância de respeitar as sinalizações.**



# Campanhas

Garantir o bem-estar dos colaboradores é um dos compromissos da FTC. Por isso, com o intuito de promover a saúde e proporcionar mais qualidade de vida, as campanhas mundiais de caráter preventivo estão incluídas no calendário anual de ações internas da empresa.

## H1N1

Durante os meses de março e abril, foram realizadas ações referentes à 25ª Campanha de Vacinação contra a Gripe 2022. Na oportunidade, 250 colaboradores diretos e indiretos foram imunizados contra a gripe Sazonal H1N1.



## COVID-19

O Comitê de Gestão da Covid manteve sua atuação, ao longo de 2022, por meio do monitoramento das consequências da pandemia, para garantir o menor impacto possível no negócio, na saúde e na segurança dos colaboradores. A FTC seguiu as medidas protetivas durante toda a pandemia, conforme orientação dos órgãos especializados (OMS e Ministério da Saúde).



## OUTRAS CAMPANHAS REALIZADAS:

Saúde mental

Carnaval com + Saúde

Prevenção contra o câncer colorretal

Prevenção e combate à cegueira

Prevenção ao câncer de boca

Prevenção ao suicídio

Prevenção contra o câncer de mama  
e câncer de colo de útero

Prevenção ao câncer de próstata

Cuidados contra câncer de pele



AÇÃO - DIA MUNDIAL DA SAÚDE





O Sistema de Gestão aplicado na FTC reforça o compromisso com a satisfação de clientes, colaboradores, comunidade e com a preservação do meio ambiente. A medida permite manter bons resultados a fim de garantir a melhoria contínua dos processos.

# Gestão da **qualidade** nos processos

32

O planejamento é a ferramenta para a evolução. Por isso, a Ferrovia Tereza Cristian utiliza um moderno e eficiente Sistema de Gestão, que visa à organização interna, melhoria contínua e manutenção das certificações na ISO 9001 (Gestão de Qualidade), ISO 14001 (Gestão Ambiental) e ISO 45001 (Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional), todas validadas pelo organismo certificador BRTÜV.

Por meio do Sistema de Gestão Corporativo é possível obter mais agilidade nas decisões estratégicas, maior qualidade dos serviços prestados, disseminação da cultura da melhoria contínua e padronização de processos que garantem o aumento da eficiência, organização e da produtividade.

A ferramenta permite realizar a gestão de desperdícios, ineficiências, perigos, riscos, aspectos e impactos, além de monitorar e medir todas as etapas dos processos. Maior integração entre os setores, aumento da credibilidade da empresa, melhoria das relações comerciais, proteção do meio ambiente, como também da saúde e segurança do trabalhador, são alguns dos resultados obtidos por meio do Sistema de Gestão Integrado.



## Auditoria interna

O grupo de auditores internos da FTC é composto por 14 colaboradores que são responsáveis por auditar os locais e processos de trabalho, com base nas Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, com o objetivo de identificar as não conformidades, mas também oportunidades de melhoria. A iniciativa garante a qualidade dos serviços prestados e a consolidação do Sistema de Gestão Corporativo.

**Dentro do sistema, a etapa é uma das mais importantes, pois serve como preparação para a Auditoria Externa e permite que a empresa verifique e ajuste os processos, caso seja necessário.**



# Auditoria externa

Em 2022, a FTC foi recomendada para manutenção dos certificados das normas ISO 9001 (Gestão de qualidade), ISO 14001 (Gestão Ambiental) e ISO 45001 (Gestão de Saúde e Segurança Operacional).

**O atestado de excelência no Sistema de Gestão Corporativo (SGC) é resultado da dedicação e envolvimento dos colaboradores, auditores internos, gestores e direção, que garantiram as certificações e, conseqüentemente, a qualificação do transporte ferroviário de cargas realizado pela FTC.**





# Programa 5S

A FTC manteve, durante 2022, a prática do Programa 5S, que visa a melhorar as relações e o ambiente no trabalho, otimizar recursos e tempo, além de aumentar a produtividade e adotar práticas sustentáveis. A iniciativa é dividida em cinco atividades básicas, sendo elas: seleção, ordenação, limpeza, conservação e autodisciplina.

**Como forma de incentivar a adoção das práticas propostas pelo programa e assim aumentar o engajamento dos colaboradores, a empresa realizou uma premiação especial entre os setores participantes.**



## CLASSIFICAÇÃO 5S

### 1º COLOCADO

Departamento de Vagões e  
Oficina de Via Permanente

### 2º COLOCADO

Departamento de Locomotivas

### 3º COLOCADO

Departamentos Administrativos

### 4º COLOCADO

Departamento de Via Permanente

### 5º COLOCADO

Departamento de Transporte



# Planejamento estratégico

O planejamento estratégico é fundamental para preparar os gestores e colaboradores sobre as constantes transformações do mercado de trabalho, pois auxilia no reconhecimento de problemas que podem surgir a longo prazo, como também identificar oportunidades de melhorias.

Para dar continuidade aos trabalhos, foram realizadas, em 2022, oficinas acompanhadas por uma consultoria especializada.

Em 2022, os trabalhos referentes ao Planejamento Estratégico tiveram continuidade com o encaminhamento das seguintes ações:

**Contextualização sobre o andamento dos trabalhos.**

**Apresentação do status atual das Iniciativas Estratégicas, Planos de Ação e Indicadores de Desempenho.**

**Apresentação de Procedimento do Planejamento Estratégico.**

**Discussão sobre a materialização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS) nas ações realizadas pela empresa.**

**Proposta de um Plano de Comunicação dos trabalhos às partes interessadas.**

**Definição do cronograma de trabalho para 2023.**

# Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

A Ferrovia Tereza Cristina busca identificar a materialização dos objetivos em linha com o Planejamento Estratégico e compartilhando com as equipes por meio dos Diálogos Setoriais. Os ODS visam a acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima, como também garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e prosperidade. O plano de ação global reúne 17 objetivos de desenvolvimento sustentável e 169 metas.





# Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD



A LGPD visa a estabelecer regras e limites sobre os processos de coleta, armazenamento, utilização e compartilhamento de dados pessoais. A FTC elaborou e incorporou, ao Sistema de Gestão Corporativo em 2022, 13 documentos referentes a políticas e normas, com o objetivo de normatizar e melhorar o processo de adequação da empresa à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Para esclarecer dúvidas, questionamentos e orientações de assuntos voltados à LGPD e conformidades, a Ferrovia Tereza Cristina criou canais de comunicação destinados aos colaboradores da empresa.

# Plataforma de Gestão Empresarial

O ano de 2022 foi marcado pelo projeto de implantação da nova Ferramenta de Gestão Empresarial (Sistema Interact). O cronograma de trabalho, aplicado durante todos os meses, garantiu a efetivação dos seguintes módulos: gerenciador de governança (Governance Manager), de documentos (Document Manager), de ocorrências (Occurrence Manager) e de auditorias (Audit Manager).

**Já para 2023, está programada a implantação do módulo gerenciador de processos (Process Manager), que finaliza uma etapa do projeto.**

# Prêmio de Inovações e Melhorias

Os colaboradores da FTC são convidados a apresentar, todos os anos, projetos inovadores no Prêmio de Inovação e Melhorias. A iniciativa visa a incentivar a melhoria contínua dos processos de qualidade do ambiente profissional e do trabalho em equipe.

Os requisitos avaliados pela banca julgadora incluem redução

de custos no processo, relação custo/benefício, ganho de produtividade e melhorias relacionadas à segurança e ao meio ambiente.

Na edição de 2022, seis projetos foram premiados e os esforços e contribuições dos colaboradores foram reconhecidos.





## 1º) SOLDA ALUMINOTÉRMICA

- › **Sector:** Via Permanente
- › **Equipe:** Fernando dos Santos Nunes e Fernando Gonçalves Soares
- › **Problema:** Máquinas pesadas e mal projetadas, ergonomicamente incorretas.
- › **Solução:** Criar uma máquina ergonômica e leve que seja eficaz para a realização do serviço.



## 2º) MESA PARA DESENTORTAR TRIÂNGULO DE FREIO DO TRUQUE DO VAGÃO

- › **Sector:** Manutenção Vagões
- › **Equipe:** Thiago Zamparetti Neves e Patrick de Souza Mariano
- › **Problema:** Dificuldade para recuperar o triângulo de freio torto, excesso de esforço físico, risco de acidente e lesão ao executar essa atividade.
- › **Solução:** Anteriormente essa manutenção era feita com auxílio de uma marreta, aplicando o impacto necessário para desentortar o triângulo. Agora, com a nova adaptação, o triângulo pode ser desentortado com auxílio de um macaco, facilitando essa atividade e eliminando o esforço físico excessivo.

### 3º) SOFTWARE DA BALANÇA FERROVIÁRIA

› **Setor:** Tecnologia da Informação

› **Equipe:** Rafael Barbosa Machado

› **Problema:** O software utilizado anteriormente foi desenvolvido em 2008 por terceiros e estava apresentando problemas devido à atualização do sistema operacional. Por ser um software desenvolvido sob demanda, não possui atualização. O cliente reclamava devido às travas que existiam no sistema.

› **Solução:** Software desenvolvido para substituir o que estava sendo utilizado, já que estava apresentando problemas e prejudicando o processo de descarga. O desenvolvimento no setor de TI possibilitou a inclusão de melhorias e permitirá a integração de novas tecnologias futuras.



### 4º) APLICATIVO PROGRAMA 5S

› **Setor:** Qualidade / Tecnologia da Informação

› **Equipe:** Josyellen Mendes Gomes e Rodrigo dos Santos Gomes

› **Problema:** Demora para compilar as informações das avaliações do Programa 5S realizadas nas áreas. O trabalho era feito todo escrito manualmente pelas duplas avaliadoras.

› **Solução:** Aplicativo desenvolvido para melhorar o sistema de avaliações, buscando agilizar o processo de compilação dos registros das mesmas e das fotos de acordo com cada senso, sem perder a confiança e credibilidade dos trabalhos.



## 5º) ACIONAMENTO AUTOMÁTICO E PADRONIZAÇÃO DO APITO DAS LOCOMOTIVAS

› **Setor:** Segurança Operacional

› **Equipe:** Felipe Ronsani Martins

› **Problema:** Constatou-se que a sensibilidade do tempo dos maquinistas é diferente um do outro, assim identificou-se a necessidade de padronizar o tempo de apito, seguindo o Regulamento Operacional Ferroviário (ROF).

› **Solução:** O projeto consiste em um equipamento que realizará o acionamento do apito do trem de forma automática após uma única ativação do maquinista, assim executando os apitos conforme o ROF da Ferrovia, garantindo que em todas as PNs os apitos serão efetuados de forma igualitária.



## 6º) AQUECIMENTO DE MARMITAS NAS LOCOMOTIVAS

› **Setor:** Transporte

› **Equipe:** Ricardo Soares, Marcelo Luiz Anselmo e Gisele Gomes H. Bressan

› **Problema:** Dificuldade para aquecimento das marmitas nas locomotivas em função dos locais de trabalho e escalas.

› **Solução:** Adequar nas locomotivas dois adaptadores de 12 V para que os maquinistas e manobreadores possam esquentar a comida em um marmiteiro portátil.



# Responsabilidade **socioambiental**

É por meio da política de sustentabilidade que a Ferrovia Tereza Cristina busca minimizar os impactos decorrentes das atividades exercidas, além da preservação dos recursos naturais. A empresa atende à legislação, o que a torna referência na gestão ambiental. A certificação pela ISO 14.001 comprova o compromisso da FTC com o meio ambiente, a sociedade e a economia.

43





A atuação de maneira responsável e consciente visa à redução de consumo e ao uso sustentável dos recursos e serviços ecossistêmicos. A FTC busca, constantemente, minimizar e compensar os impactos negativos, como também potencializar os impactos positivos gerados pela operação ferroviária. A preservação dos ambientes dentro dos limites da faixa de domínio, uso consciente de recursos, gestão de resíduos e efluentes e a constante sensibilização são as iniciativas realizadas a fim de garantir uma operação mais justa e sustentável.

# Água e efluentes

Para garantir o tratamento adequado aos efluentes gerados, a FTC conta com uma Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) e caixas separadoras de água e óleo (CSAO), instaladas nas unidades em que são realizadas lavagem de locomotivas, vagões e peças.

Os efluentes recebem tratamento físico-químico e são descartados segundo os padrões de qualidade definidos pela legislação e órgãos ambientais. Os dados são apresentados, anualmente, em atendimento às condicionantes de licenças.

**As inspeções e os monitoramentos são realizados por meio de coleta, análise dos efluentes e manutenção nos equipamentos nos diversos setores, como, por exemplo, na Estação de Tratamento de Efluentes, caixas separadoras de água e óleo, filtro de água, caixas de gordura e fossas sépticas da empresa.**

## EM 2022 FORAM REALIZADAS 1.089 INSPEÇÕES, SENDO:



**288**

nas seis caixas separadoras de água e óleo



**24**

nas seis caixas de gordura



**349**

na Estação de Tratamento de Efluentes



**307**

nos seis filtros de água potável



**121**

nas fossas



**48**

outras manutenções

# Tratamento de resíduos

O gerenciamento é um conjunto de procedimentos de planejamento, implementação e gestão a fim de reduzir a produção de resíduos e proporcionar coleta, armazenamento, transporte e destino adequados aos resíduos gerados. A empresa atua com medidas de controle para minimizar os impactos ambientais, além de buscar alternativas de destinação sustentáveis junto aos parceiros.

**Aumentar o ciclo de vida dos materiais gerados nas manutenções de via permanente, como trilhos e dormentes, reduzir o desperdício e a utilização de recursos naturais para garantir benefícios ambientais e financeiros, como também priorizar o reaproveitamento por meio da reutilização e destinação dos materiais para reciclagem são algumas práticas adotadas pela FTC.**

Além disso, para garantir a sensibilização e conscientização sobre as questões ambientais por parte dos colaboradores, são realizados treinamentos periódicos sobre o gerenciamento de resíduos sólidos.



**22,41**  
toneladas de  
resíduos tipo  
Classe I  
destinados ao  
coprocessamento

**120 m<sup>3</sup>**  
de madeira  
foram  
encaminhados  
para  
reutilização

**15,6**  
toneladas de  
óleo lubrificante  
foram  
encaminhadas  
para reciclagem

**0,85**  
toneladas  
de papel e  
plástico foram  
encaminhadas  
para reciclagem

**85**  
toneladas  
de sucata  
metálica foram  
encaminhadas  
para reciclagem







**EM 2022 FORAM RETIRADAS,  
EM MÉDIA, 100 TONELADAS  
DE LIXO NAS MARGENS DA  
LINHA FÉRREA.**

## Mutirões de limpeza

Os entulhos acumulados próximo à linha férrea causam diversos problemas, entre eles, a proliferação de insetos e roedores, que contribuem para a transmissão de doenças, mas também podem comprometer a drenagem em períodos chuvosos, aumentando o risco de acidentes ferroviários.

Por isso, a FTC, durante todos os anos, realiza diversos mutirões de limpeza ao longo dos 164 km de linha férrea, além de promover a educação ambiental nas comunidades. O objetivo é orientar as famílias lindeiras sobre a importância de auxiliar na manutenção e fiscalização dos locais e impactos que o descarte incorreto de lixo pode causar no meio ambiente.





# Dia Mundial do Meio Ambiente

Para celebrar o Dia Mundial do Meio Ambiente e fortalecer a conscientização sobre a importância da preservação, os colaboradores da FTC e das empresas parceiras foram convidados a participar de uma dinâmica envolvendo assuntos relacionados ao tema.

**Todos receberam mudas de árvores para plantar junto com a família.**

## Monitoramento

Para garantir a eficiência são avaliados a emissão de fumaça preta dos veículos a diesel por meio da escala Ringelmann, assegurando a legislação ambiental e as normas técnicas pertinentes. A manutenção dos equipamentos dotados de motores a diesel, bem como da utilização de óleo diesel, propicia um eficaz controle das emissões de gases e partículas.

As medições acústicas foram realizadas segundo procedimentos pelas normas ABNT, ISO e ANSI. A iniciativa visa a verificar se os desempenhos acústicos testados atendam aos limites estabelecidos na legislação.

### **AO TODO, FORAM REALIZADAS 23 MEDIÇÕES DE RUÍDOS A FIM DE SEGUIR AS NORMAS DA ABNT**

**6** em ambientes abertos (pátios)

**13** em locomotivas

**4** em trechos da malha



# Plano de Ação a Emergência

Apesar do índice de ocorrências ferroviárias ser baixo e com impacto ambiental zero, a FTC realiza, mesmo assim, ações para redução, atuando na manutenção e modernização da vida, na restrição de velocidade em locais críticos, como também disponibiliza treinamentos para os colaboradores, a fim de minimizar os riscos que a operação pode causar ao meio ambiente e a comunidade.

Afinal, o principal impacto ambiental da operação ferroviária pode ser causado em decorrência de eventuais ocorrências ferroviárias, como, por exemplo, tombamento de vagões e vazamento de cargas e combustíveis em cursos hídricos e no solo.

**Desta forma, por meio do Plano de Ação a Emergência, a equipe da FTC atua de forma ágil e em conjunto com a parte técnica ambiental no atendimento de ocorrências, evitando a geração de passivos ambientais com necessidade de remediação.**







Os projetos são desenvolvidos para impactar positivamente o desenvolvimento social, econômico ou cultural das comunidades lindeiras. A FTC tem o compromisso de prestar auxílio e oferecer assistência à elas, cumprindo seu propósito social.

Responsabilidade  
**social**

50



O Programa de Responsabilidade Social, mantido anualmente pela empresa, possui investimentos em ações e iniciativas voltadas para a valorização da vida, garantia de dignidade e do convívio social.

**Sustentada por atitudes que demonstram respeito à sociedade, a FTC mantém, também, ações que fomentam o desenvolvimento cultural e educação patrimonial, bem como o desenvolvimento esportivo. As atividades aconteceram por meio de parcerias firmadas com instituições de apoio inseridas nas comunidades lindeiras.**



OFICINA DE TEATRO JOANNA DE ANGELIS



# Projeto Oficina de Teatro

Por meio da parceria entre FTC e Fundação Educacional Joanna de Angelis, a empresa apoia o projeto Oficina de Teatro, que oportuniza aos alunos atividades de artes cênicas. A iniciativa aumenta o senso de responsabilidade e comprometimento, além de promover a consciência corporal e favorecer a autoestima, criatividade e confiança. Afinal, a arte é um meio de gerar conhecimento, não só artístico, mas como elemento indispensável na evolução e desenvolvimento das crianças que participam da oficina.



## DEPOIMENTOS

“Desde a sua fundação, a FEJA tem o suporte da FTC em projetos e serviços, permitindo que a educação e assistência social transformem a realidade de vulnerabilidade de muitas famílias. O apoio possibilita que as nossas crianças e adolescentes possam reconstruir suas histórias”.

**Diretora - Fundação Educacional Joanna de Angelis**

“A oficina de teatro proporciona a integração e o estímulo da autoestima, trazendo benefícios positivos para a vida do ser humano, pois é por meio das encenações que contemplamos a realidade dos nossos sentimentos, seja de alegria, sofrimento ou qualquer outro”.

**Gerente Administrativa**

**Fundação Educacional Joanna de Angelis**

“Eu gosto do teatro por muitos motivos: relacionamentos, brincadeiras, atividade e da professora. O mais importante é que eu sei que me sinto muito bem quando estou nas aulas”.

**Aluna - Fundação Educacional Joanna de Angelis**

# Projeto TrAção

A iniciativa tem a proposta de oferecer experiências esportivas e culturais, promover a qualidade de vida e bem-estar que agreguem valor para a formação integral do ser humano, potencializando talentos e estimulando o indivíduo à busca da qualidade de vida. Criciúma, Siderópolis e Tubarão foram as cidades que receberam o projeto em 2022, por meio de parcerias firmadas com as instituições de apoio, localizadas nas comunidades lindeiras.

**Durante todo o ano foi atendida uma média mensal de 430 participantes**



PROJETO TRAÇÃO NA ESCOLA EMEB FAUSTINA DA LUZ PATRÍCIO



## DEPOIMENTOS

“O projeto TrAção tem um impacto positivo nos alunos que participam da iniciativa. Nós temos muitos talentos, e com a parceria da FTC conseguimos desenvolver vários espetáculos durante o ano todo”.

**Professor de capoeira - Emeb Faustina da Luz Patricio Projeto TrAção**

“Eu gosto de fazer capoeira porque é muito educativo e divertido”.

**Aluna, 9 anos - Emeb Faustina da Luz Patricio Projeto TrAção**





PROJETO TRAÇÃO NA ESCOLA EMEB FAUSTINA DA LUZ PATRÍCIO

# Projeto desenvolvimento cultural e educação patrimonial

O Projeto desenvolvimento cultural e educação patrimonial, em parceria com a EMEB Faustina da Luz Patrício, desenvolve ações visando a promover uma cultura de paz, fomentar uma educação inclusiva, cidadã, igualitária e democrática.



## DEPOIMENTOS

“Desenvolvemos um trabalho de educação patrimonial, aliada às aulas de capoeira, visando a proporcionar o reconhecimento, a valorização e o fortalecimento da identidade, tanto da comunidade quanto das próprias crianças e das suas famílias. Isso tudo faz com que o aluno enxergue a sua realidade de forma diferente e positiva, além de aumentar a autoestima deles e a expectativa de um futuro melhor”.

**Museóloga e Educadora Social**  
**Projeto TrAção**

“A FTC é uma empresa cidadã que entende muito o seu papel social. O exemplo disso é o projeto de Educação Patrimonial. Por meio da capoeira conseguimos trabalhar, além das aulas práticas, questões de cidadania e empoderamento com os nossos alunos”.

**Gestora - Emeb Faustina da Luz Patrício**  
**Projeto TrAção**

# Educação esportiva para as crianças

O futebol e o futsal são atividades físicas que contribuem com o desenvolvimento motor, estimulam a convivência social e o entendimento sobre as regras. Além disso, a prática incentiva o trabalho em equipe, tomada de decisão e a disciplina. Para contribuir com o desenvolvimento físico e mental das crianças, a FTC apoia

dois projetos: Associação Recreativa e Cultural Pequenos Leões, realizado na Escola de Esporte, em Tubarão, e o Serviços Esportivos Futraining, em Siderópolis.

As iniciativas permitem a inclusão e socialização comunitária por meio do esporte e da cultura.







## DEPOIMENTOS

“ Há 10 anos dedico a maior parte do meu tempo desenvolvendo projetos sociais. Durante esses anos, a FTC esteve sempre ao meu lado. A empresa é a maior incentivadora desses projetos, e eu só tenho a agradecer por tudo que ela faz para o Serviços Esportivos Futraining e para o município de Siderópolis”.

**Professor e treinador - Serviços Esportivos Futraining**

“ A formação de um ser humano se faz pela socialização, desta forma, a fase ‘de ser criança’ é fundamental neste processo. O exemplo disso é a principal mudança que notei no desenvolvimento do meu neto, que foi estabelecer limites e aumentar a interação com o outro”.

**Avó de aluno - Serviços Esportivos Futraining**

“ O benefício do projeto na vida do meu filho foi a mudança no comportamento dele para melhor, mas também na sua saúde física e mental”.

**Mãe de aluno - Serviços Esportivos Futraining**

# Projeto cuidando com amor (CRAS Tereza Cristina)

A iniciativa é realizada na cidade de Criciúma, visando a promover acesso aos direitos, garantia de dignidade, convívio social e comunitário, além de proporcionar mais qualidade de vida aos cuidadores de pessoas com deficiência e aos de idosos.



## DEPOIMENTOS

“*Eu sou muito grata à Ferrovia Tereza Cristina por nos conceder um grupo de mulheres, pois ele faz diferença para nós. Principalmente por nos tirar da rotina do nosso dia a dia”.*

**Aluna, 62 anos - CRAS Tereza Cristina**



# Bolsa-educação

Por meio de um convênio firmado com a escola Associação Beneficente da Indústria Carbonífera de Santa Catarina (SATC), a FTC contribui com a ampliação ao acesso à educação com a doação de bolsas de estudo do ensino fundamental e médio, destinadas para alunos de baixa renda.

**13 alunos são beneficiados pelo projeto de incentivo educacional.**

# Programa Ser Eficiente

O programa visa a resgatar a cidadania e valorizar as habilidades do ser humano, sem distinção, por meio da contratação de pessoas com deficiência. A FTC cumpre seu papel social perante a comunidade e órgãos públicos, oportunizando o convívio na sociedade, buscando a inclusão e diminuição das diferenças.

# Programa Casa Aberta

As visitas realizadas por meio do programa Casa Aberta visam a compartilhar informações relacionadas ao modal ferroviário, às atividades da empresa, às políticas e práticas, além de mostrar a importância econômica e social da concessionária para a região sul-catarinense.

Durante o ano de 2022, a FTC recebeu a visita de 42 pessoas, de instituições de ensino (superior e técnico), associações não governamentais e grupos organizados e interessados em conhecer a empresa.



# Trem de Natal

É no mês de dezembro que o apito da locomotiva, embalado por uma música natalina, chama a atenção das pessoas, enquanto a composição se aproxima, anunciando a chegada de uma carga solidária às comunidades lindeiras. O bom velhinho e os voluntários da Ferrovia Tereza Cristina são os responsáveis por levar o espírito natalino para às pessoas que residem próximas à

linha férrea.

A 26ª edição do tradicional Trem de Natal ocorreu nos dias 14 e 15 de dezembro e percorreu 164 km de linha férrea, em 14 municípios. Ao todo, 25 comunidades de Siderópolis a Imbituba receberam a visita do ilustre Papai Noel e dos voluntários ferroviários, trazendo muita felicidade para a época mais mágica do ano.



**10 MIL CRIANÇAS**

contempladas com a ação

**600 KG DE BALAS**

distribuídas



**20 MIL BRINQUEDOS**

lúdicos e educativos doados





## DEPOIMENTOS

*“O propósito do projeto é fortalecer a relação da FTC com as comunidades lindeiras e levar a magia, esperança e o encantamento para o novo ano que logo se iniciará. Passamos por muitas comunidades e encontramos diversas realidades. Sabemos que para algumas crianças, a lembrança entregue pela equipe do Trem de Natal, é a única que chegará em suas mãos”.*

**Daniela Benedet - Coordenadora de Gestão de Pessoas da FTC**

*“O Trem de Natal toca no coração. Eu já estou nesse projeto há 26 anos e, a cada edição, me emociona ainda mais. É uma data que nos sensibiliza e nos faz bem estarmos perto das pessoas. A gente vê um sorriso não só nos lábios, mas também nos olhos e no coração das famílias”.*

**Papai Noel Ferroviário**

*“A cada edição, uma emoção diferente. Em nenhum destes 26 anos em que eu participei foi igual. Pois tudo, sempre, foi feito com muito carinho às famílias lindeiras”.*

**Marcelo Batista Cruz - Técnico de Segurança da FTC**

*“Eu estava muito ansiosa para a chegada do Papai Noel. Foi muito legal ele trocar o trenó pela locomotiva, muito diferente”.*

**Estudante, 9 anos**





Os indicadores são métricas de análise dentro do fluxo de trabalho da empresa, visando ao direcionamento das operações e dos colaboradores de acordo com os objetivos traçados no planejamento estratégico. O uso desses dados é fundamental para proporcionar tomadas de decisões mais assertivas e transparentes.

# Indicadores de **desempenho**

61



**A verificação da eficiência de uma estratégia, permite acompanhar os resultados obtidos em processos, projetos ou campanhas.**

A ferrovia possui como parâmetro indicadores de eficiência, capacidade, produtividade, qualidade, entre outros, que norteiam a rotina das áreas. Os colaboradores podem visualizar os indicadores de forma on-line, por meio de sistemas informatizados. Os dados são direcionados para um único banco, facilitando a disseminação dos resultados apresentados.

<b>INVESTIMENTO SOCIAL EXTERNO</b>		
<b>Governo</b>	<b>2021 Valor em R\$</b>	<b>2022 Valor em R\$</b>
ICMS Recolhido	448.728,21	815.088,11
PIS	498.027,16	622.526,37
COFINS	2.298.586,83	2.873.198,70
ISS	720,00	23.217,39
INSS	1.845.696,03	2.059.932,70
Salário-Educação	158.267,45	307.120,96
Despesas Tributárias	94.572,76	538,93
Contribuição Social	885.687,44	1.124.226,62
IRPJ	1.679.131,78	2.144.499,33
Outros (IOF)	8.639,97	11.069,96
<b>TOTAL</b>	<b>7.918.057,63</b>	<b>9.981.419,07</b>

<b>INVESTIMENTO SOCIAL INTERNO</b>		
<b>Saúde/ Segurança/Social</b>	<b>2021 Valor em R\$</b>	<b>2022 Valor em R\$</b>
Plano de Saúde	1.180.761,95	1.296.610,65
Ambulatório	43.664,29	43.654,11
Programa de Alimentação	954.429,97	1.360.701,49
Segurança no Trabalho	195.498,00	327.292,00
Programa de Educação	34.164,34	37.841,76
Seguro de Vida	46.703,16	50.834,74
Cursos e Treinamentos	71.079,55	118.109,72
<b>TOTAL</b>	<b>2.526.301,26</b>	<b>3.235.044,47</b>

## CORPO FUNCIONAL

	2021	2022
Nº de empregados no final do período	131	129
Nº de admissões durante o período	16	10
Nº de desligamentos durante o período	12	12
Nº de empregados acima de 45 anos	33	35
Nº de mulheres que trabalham na empresa	17	18
Nº de pessoas com deficiência	03	03
Nº de empregados terceirizados	153	152
Nº de estagiários no final do período	09	06
Nº de Jovem Aprendiz no final do período	01	01

# Expediente

## DIRETORES

### Diretor-presidente

Benony Schmitz Filho

### Diretor de Operações

Luiz Mário Novochadlo

### Diretor de Administração e Finanças

Paulo Eduardo Canalles

## Textos

Plantão Assessoria de Comunicação

## Revisão

Lavínia Maria de Oliveira Vicente

## Diagramação

Moon Graphic Design



Rua dos Ferroviários, 100, Oficinas  
Tubarão/SC, CEP: 88702-230

 **48 3621-7700**

**@ferroviaterezacristina**



[www.ftc.com.br](http://www.ftc.com.br)

