



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO
ESTADO DE SANTA CATARINA

MOÇÃO

Apela ao Ministro da Previdência Social e ao Presidente do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), para que reumanizem o atendimento nas agências da Previdência Social, criando novos concursos para o ingresso de, ao menos, 6 mil novos servidores.

O signatário, com base no art. 196 do Regimento Interno deste Poder, considerando que:

- os canais digital e telefônico (MEU INSS e a Central 135) como únicos meios para a obtenção de informações e utilização dos serviços e acesso aos benefícios, restringe o acesso à população;

- atualmente as agências do INSS não estão acessíveis para a população, tendo o atendimento restrito em geral até às 13:00 horas, sendo que a maioria dos serviços não são sequer atendidos, e direcionados aos canais remotos;

- um modelo de atendimento excludente que limita a liberdade de escolha do usuário ao meio mais adequado às suas necessidades e possibilidades;
e

- a fila virtual se torna muitas vezes um limbo onde o cidadão não consegue resolução para suas demandas, pois não recebe o esclarecimento necessário para garantia de seus direitos, resultando em requerimentos indeferidos por dificuldade na comunicação eletrônica, certamente diferente no atendimento presencial,

requer o encaminhamento de **moção** ao Ministro da Previdência Social e ao Presidente do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), nos seguintes termos:

“A Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, acolhendo proposição do Deputado Padre Pedro Baldissera, apela a Vossa Excelência reumanize o atendimento nas agências da Previdência Social, criando novos concursos para o ingresso de, ao menos, 6 mil novos servidores. Atenciosamente, Deputado Mauro de Nadal – Presidente”.

Sala das Sessões,


Deputado Padre Pedro Baldissera