



OFÍCIO Nº 230/ DIR/2023

Florianópolis, 15 de maio de 2023.

Referente ao **SCC 6795/2023**, que trata a Indicação nº. 0403/2023, subscrita pelo Dep. Sérgio Guimarães.

Em atenção ao Pedido de Informação nº. 0196/2023 formulado pelo Dep. Repórter Sérgio Guimarães, nos autos acima mencionados, que solicita informações acerca das ações realizadas pelo Estado para reduzir as filas em unidades de Emergência dos Hospitais Públicos da Grande Florianópolis, esclarecemos o que segue:

Com relação ao Hospital Infantil Joana de Gusmão – HIJG, informamos que juntamente com a Superintendência de Hospitais Públicos e a Secretaria de Estado da Saúde estão sendo adotadas uma série de medidas, dentre as quais:

- Contratação de mais médicos e outros profissionais da área da saúde por meio do processo seletivo 001/2023/SES para repor os quadros da Unidade conforme a necessidade;
- Convocação dos médicos originalmente lotados na Emergência desta Unidade, que estavam realocados para que voltem a prestar atendimento no setor;
- Transferência de pacientes “internados” temporariamente na Emergência para outras Unidades;
- Transferência de pacientes em observação na Emergência para a Enfermaria Pediátrica de Retaguarda no Hospital Universitário, mediante convênio realizado entre a SES e a EBSERH.;
- Pacientes com demandas para recebimento de antibióticos ou trocas de sonda serão encaminhados para atendimento no Hospital Dia, de segunda à sexta, de 9h às 17h;



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
HOSPITAL INFANTIL JOANA DE GUSMÃO - HIJG

- Pacientes com prescrição de quimioterapia serão atendidos na Unidade de Oncologia nos finais de semana e feriados; e

- Pacientes oncológicos com queixas agudas, serão atendidos no Ambulatório de Oncologia, de segunda à sexta.

Respeitosamente,

LEVY HERMES RAU
Diretor Geral

HENRIQUE DAGOSTIN DE ARJONA
Responsável Técnico

Ao
Senhor Superintendente
Superintendência de Hospitais Públicos Estaduais
Secretaria de Estado da Saúde



Assinaturas do documento



Código para verificação: **CE8A667R**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JOSÉ ROMEU BECKER (CPF: 657.XXX.859-XX) em 15/05/2023 às 10:54:11

Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 14:11:19 e válido até 13/07/2118 - 14:11:19.

(Assinatura do sistema)



HENRIQUE DAGOSTIN DE ARJONA (CPF: 052.XXX.419-XX) em 15/05/2023 às 11:43:58

Emitido por: "SGP-e", emitido em 24/01/2023 - 14:04:27 e válido até 24/01/2123 - 14:04:27.

(Assinatura do sistema)



LEVY HERMES RAU (CPF: 802.XXX.669-XX) em 15/05/2023 às 15:08:38

Emitido por: "SGP-e", emitido em 11/09/2019 - 10:58:22 e válido até 11/09/2119 - 10:58:22.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA2Nzk1XzY3OTIfMjAyM19DRThBNjY3Ug==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00006795/2023** e o código **CE8A667R** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



Of. Nº 785/DG/HRSJ/23

São José, 16 de maio de 2023.

Prezado Superintendente:

Em atenção ao PSCC nº 6795/2023, o qual consta cópia do Pedido de Informação nº 0196/2023, subscrito pelo Deputado Repórter Sérgio Guimarães referente as ações realizadas pelo Estado para reduzir filas em unidades de emergência de Hospitais Públicos da Grande Florianópolis, esclarecemos que:

Com base no Decreto nº 80 de 2023 o qual declara situação de emergência em saúde pública na rede de hospitais próprios do Estado de Santa Catarina, para fins de realização de serviço e aquisição de itens de reparo e obra de ampliação, visando restabelecer a normalidade da prestação dos serviços essenciais e a atenção à saúde da população;

Esta Unidade Hospitalar junto a Secretaria de Estado da Saúde - SES está trabalhando na Ampliação da Emergência Geral (PSES nº 91664/2023) bem como na reforma de outras áreas para melhor acolher e acomodar os nossos pacientes durante o período que permanecem neste Hospital, seja para observação seja para internação.

Também foi solicitado para este Hospital a contratação de mais médicos para atendimento nas Emergências: Clínica, Cirúrgica e Ortopédica a fim de suprir a procura por atendimento emergencial que nos últimos meses teve um aumento expressivo na região da Grande Florianópolis.

Os pacientes com traumas ou com necessidade de procedimentos cirúrgicos ortopédicos de menor complexidade que estão internados neste Hospital e que os referidos procedimentos podem ser realizados em outro Hospital de menor complexidade estão sendo transferidos a fim de evitar a saturação desta Unidade.

Respeitosamente,

Daywson Pauli Koerich
Diretor Geral
(assinado digitalmente)

Ao Senhor

ROBERTO HENRIQUE BENEDETTI

Superintendente dos Hospitais Públicos Estaduais – SUH
Florianópolis - SC



Assinaturas do documento



Código para verificação: **T186I6QK**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



DAYWSON PAULI KOERICH (CPF: 003.XXX.659-XX) em 16/05/2023 às 18:18:16

Emitido por: "SGP-e", emitido em 05/07/2019 - 11:15:54 e válido até 05/07/2119 - 11:15:54.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA2Nzk1XzY3OTIfMjAyM19UMTg2STZRSw==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00006795/2023** e o código **T186I6QK** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
HOSPITAL GOVERNADOR CELSO RAMOS
DIREÇÃO-GERAL

Ofício Nº 102/2023/SES/DHCR

Florianópolis, (data da assinatura digital)

Senhor Superintendente,

Cumprimentando-o cordialmente, em atenção ao PSCC nº 6795/2023, o qual consta cópia do Pedido de Informação nº 0196/2023, subscrito pelo Deputado Repórter Sérgio Guimarães, referente questionamento sobre as ações realizadas pelo Estado para reduzir filas em unidades de emergência de Hospitais Públicos da Grande Florianópolis, elucidamos o que segue:

O Hospital Governador Celso Ramos é referência em alta complexidade hospitalar em Neurocirurgia e Traumatologia-Ortopedia, atuando também nas especialidades de clínica médica, cirurgia geral, urologia, entre outros.

O Setor de Emergência do Hospital Governador Celso Ramos (HGCR) adota o Acolhimento com Classificação de Risco (ACCR), preconizada pela Política Nacional de Humanização do SUS de 2003. Isso quer dizer, que os pacientes são registrados e acolhidos na sua chegada e classificados por ordem de prioridade, organizando a fila de atendimento com o médico de acordo com o risco e gravidade do paciente. Assim, os pacientes mais graves terão prioridade no atendimento.

Nossa Emergência realiza mais de 7.000 atendimentos mensais. Aproximadamente metade desses atendimentos é classificada como “pouco urgente” ou “não-urgente”, ou seja, classificados e identificados com pulseiras “verdes” e “azuis”. Esses casos não possuem prioridade na emergência hospitalar e poderiam buscar atendimento no Posto de Saúde mais próximo da residência do paciente. Ainda assim, em outras situações, ainda ambulatoriais, poderiam buscar atendimento em UPA 24h, antes mesmo de recorrer a uma emergência hospitalar.

Cabe ressaltar que o Setor de Emergência do HGCR destina-se a atender os casos prioritários (vermelho, laranja e amarelo), os pacientes com risco de morte ou gravemente doentes, como traumas, fraturas, acidentes vasculares cerebrais, cálculos renais, hemorragias, outros. Portanto, a equipe da Emergência é dedicada ao atendimento imediato de casos graves e prioritários dentro do próprio Setor. O cuidado do paciente grave requer a sua estabilização, incluindo a realização de diferentes procedimentos e exames, anotações médicas, medicação e observação, bem como a sua transferência para uma UTI, Centro Cirúrgico ou mesmo unidade de internação. Assim, nesses casos o médico e a enfermagem precisam estar ao lado do paciente, dado ao seu grau de instabilidade.

Ao Senhor
Roberto Henrique Benedetti
Superintendente dos Hospitais Públicos Estaduais
Superintendência dos Hospitais Públicos Estaduais - SUH
Florianópolis – SC



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
HOSPITAL GOVERNADOR CELSO RAMOS
DIREÇÃO-GERAL

Em consonância, o HGCR, está implantando um novo processo de trabalho na Emergência, com o objetivo de avaliar o paciente por médico qualificado, logo após o ACCR realizado pelo Enfermeiro, a fim de promover o encaminhamento mais adequado do paciente, especialmente aqueles classificados como pouco urgentes ou não-urgentemente. Dessa forma, os casos que não apresentarem quadro clínico com gravidade tempo sensível e que atente a vida do paciente, serão avaliados e prontamente encaminhados para as Unidades Básicas de Saúde para o seu seguimento e inserção em linha de cuidado ambulatorial mais apropriada, sob gestão municipal.

Cabe ressaltar que com a publicação do Decreto nº 80 de 2023, esta unidade hospitalar, juntamente com a Secretaria de Estado da Saúde, está finalizando o levantamento de todas as necessidades a fim de realizar as manutenções e reformas necessárias para garantir o atendimento mais adequado a população catarinense na Emergência, bem como nos demais setores desta Instituição.

Sendo o que se tinha para o momento, fica-se a disposição para esclarecer eventuais dúvidas.

Respeitosamente,

MICHEL MAXIMIANO FARACO
Diretor-Geral
Hospital Governador Celso Ramos



Assinaturas do documento



Código para verificação: **O2C584XR**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MICHEL MAXIMIANO FARACO (CPF: 032.XXX.279-XX) em 18/05/2023 às 17:59:32

Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/02/2023 - 16:11:13 e válido até 15/02/2123 - 16:11:13.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA2Nzk1XzY3OTIfMjAyM19PMkM1ODRYUg==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00006795/2023** e o código **O2C584XR** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
HOSPITAL FLORIANÓPOLIS



Florianópolis, 19 de maio de 2023

OFÍCIO IMAS – HF 094/2023

À
**SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
DSOS - DIRETORIA DE SUPERVISÃO E CONTROLE DAS ORGANIZAÇÕES
SOCIAIS
NESTA**

ASSUNTO: Resposta SGPe nº SCC 6795/2023

Prezados Senhores,

Cumprimentando-o cordialmente, O **INSTITUTO MARIA SCHMITT DE DESENVOLVIMENTO DE ENSINO, ASSISTÊNCIA SOCIAL E SAÚDE DO CIDADÃO - IMAS**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) sob o n.º28.700.530/0005-95, na qualidade de atual gestor do **HOSPITAL FLORIANÓPOLIS**, situado junto à Rua Santa Rita de Cássia, n.º 1665, Bairro Coloninha, CEP 88.090-352, Florianópolis/SC, por força do **CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/SES/SC/2018** firmado em 01 (primeiro) de outubro de 2018 com o Estado de Santa Catarina, aqui representado por seu Diretor Técnico Médico, **FERNÃO BITTENCOURT CARDOZO**, vem apresentar o presente Ofício.

Em atenção ao PSCC nº 6795/2023, no qual consta cópia do Pedido de Informação nº 0196/2023, subscrito pelo Deputado Repórter Sérgio Guimarães, referente à questionamento sobre as ações realizadas pelo Estado para reduzir filas em unidades de emergência de Hospitais Públicos da Grande Florianópolis.

Rua Santa Rita de Cássia, nº 1665, Bairro Coloninha – Florianópolis – Santa Catarina – CEP 88090-350 Telefone: (48) 3281-7800

É sabido que, atualmente, a região da Grande Florianópolis está passando por um surto epidêmico de Dengue, o que acarreta inevitavelmente em um aumento expressivo na procura por atendimento emergencial.

No Hospital Florianópolis não foi diferente. Houve um incremento no número de atendimentos de aproximadamente 100 % do volume esperado. Para se ter uma ideia, a média de atendimentos que tínhamos em nossa Unidade de Pronto Atendimento era de 3.500 / 4.000 atendimentos por mês, no mês de Março e Abril, foram realizados quase 10.000 atendimentos em nossa emergência por mês. Esse aumento da procura do serviço, provoca – infelizmente e inevitavelmente - atraso do atendimento dos usuários não-prioritários.

Dito isto, frisa-se que neste novo cenário epidêmico para o acolhimento dos pacientes com suspeita de Dengue, o qual tornou nosso atendimento um pouco mais moroso, **acrescentamos à escala médica de CLÍNICA MÉDICA ADULTO, além de 2 médicos 24h por dia, um reforço médico de 12 a 14h por dia, ou seja, hoje contamos com 03 médicos em atendimento simultâneo para emergência adulto grande parte do dia.**

Além disto, **acrescentamos à escala de PEDIATRIA um reforço médico de 6h/dia entre os horários de maior volume de pacientes dentro de nossa série histórica. Sendo assim, contamos com 2 médicos das 10h às 0h e mais um 1 médico de reforço das 20h às 2h da manhã durante a semana.**

Ainda assim, colocamo-nos à disposição neste hospital, para que possam conversar pessoalmente conosco, agendando horário antecipadamente através do e-mail: assessoriadt.hf@imas.net.br a fim de que sejam sanadas quaisquer dúvidas geradas sobre o ocorrido. Assim como, ficamos à disposição para ainda outros eventuais questionamentos.

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente
gov.br FERNAO BITTENCOURT CARDOZO
Data: 19/05/2023 18:23:53-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Dr. Fernão Bittencourt

Diretor Técnico Médico

CRM/SC 15.539

Rua Santa Rita de Cássia, nº 1665, Bairro Colônia – Florianópolis – Santa Catarina – CEP 88090-350 Telefone: (48) 3281-7800



Assinaturas do documento



Código para verificação: **0LK6T56B**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



FERNAO BITTENCOURT CARDOZO (CPF: 035.XXX.799-XX) em 19/05/2023 às 18:23:53

Emitido por: "AC Final do Governo Federal do Brasil v1", emitido em 15/02/2023 - 14:46:00 e válido até 15/02/2024 - 14:46:00.

(Assinatura Gov.br)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA2Nzk1XzY3OTIfMjAyM18wTEs2VDU2Qg==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00006795/2023** e o código **0LK6T56B** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.

Ofício nº 228/23 – DG

Florianópolis, 22 de maio de 2023.

Prezados,

Em resposta ao PSCC nº 6795/2023, o qual consta cópia do Pedido de Informação nº 0403/2023, subscrito pelo Deputado Repórter Sérgio Guimarães, no qual solicita informações acerca das ações realizadas pelo Estado para reduzir as filas em unidades de Emergência dos Hospitais Públicos da Grande Florianópolis, informamos que:

Os pacientes do CEPON são regulados através da Regulação Estadual – SISREG, sendo direcionados para o **tratamento oncológico**.

Registramos que a emergência é voltada unicamente ao atendimento do paciente oncológico e tratado neste nosocômio, não possuindo porta-aberta para atendimento a pacientes que não estejam em tratamento na Instituição.

Sendo o que tínhamos para o momento, desejamos votos de estima e apreço.

Atenciosamente,

[Assinado Digitalmente]
Dr. Marcelo Zanchet
Diretor Geral do CEPON

Aos Cuidados
SES/DSOS
Florianópolis - SC





Assinaturas do documento



Código para verificação: **Q0U2Y1N5**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MARCELO ZANCHET (CPF: 014.XXX.269-XX) em 22/05/2023 às 17:04:01

Emitido por: "SGP-e", emitido em 06/06/2022 - 15:09:30 e válido até 06/06/2122 - 15:09:30.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA2Nzk1XzY3OTIfMjAyM19RMFUyWTFONQ==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00006795/2023** e o código **Q0U2Y1N5** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



Ofício nº 074/2023/DIR

Florianópolis, 23 de maio de 2023.

Senhor Superintendente,

Em resposta ao PSCC nº 6795/2023, o qual consta cópia do Pedido de Informação nº 0196/2023, subscrito pelo Deputado Repórter Sérgio Guimarães referente às ações realizadas pelo Estado para reduzir filas em unidades de emergência de Hospitais Públicos da Grande Florianópolis, esclarecemos o que segue:

A Maternidade Carmela Dutra (MCD) é Referência em Saúde da Mulher e em Gestação de Alto Risco. Nosso Setor de Emergência é porta aberta com funcionamento 24 (vinte quatro) horas e tem sofrido com o aumento significativo do volume de atendimentos decorrentes do fechamento do pronto atendimento da maternidade do Hospital Universitário (HU), que em setembro de 2022 passou a atender apenas casos regulados, transferindo fluxo de porta aberta na urgência e emergências em ginecologia e obstetrícia para MCD.

A MCD, a exemplo de outras unidades da SES, adota protocolos de classificação de risco. As pacientes após abrirem ficha de atendimento passam por uma avaliação de queixas, sinais e sintomas, quadro clínico pela enfermeira de plantão, bem como avaliação de seus sinais vitais. A partir dessa avaliação a paciente recebe uma classificação cujo critério não é a ordem de chegada e sim os acima citados. Os casos de urgência e emergência são atendidos com alta prioridade.

O protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco (ACCR), melhora a organização do fluxo, garantia de acesso, acolhimento e resolutividade da rede. A fila de espera ou tempo de demora na emergência dependem das situações de urgência e emergência em ginecologia e obstétrica.

A classificação está dividida em vermelho (atendimento imediato), laranja (muito urgente), amarelo (urgente), verde e azul (atendimentos pouco urgentes ou não urgentes). Durante o tempo de espera pelo atendimento a paciente pode passar por reclassificação devido a novos sintomas/agravamento dos anteriores ou alteração de sinais vitais, assim como podem surgir novas pacientes em situações de maior urgência.

A grande maioria dos casos (atendimentos pouco urgente ou não urgentes) não possuem prioridade e deveriam buscar atendimento nas Unidades Básicas de Saúde

Ao Senhor
Roberto Henrique Benedetti
Superintendente de Hospitais Públicos Estaduais – SUH/SES



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
MATERNIDADE CARMELA DUTRA

(UBS)/Postos de Saúde (PS) ou Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h), mais próximos da residência da paciente, antes de recorrer a emergência da maternidade, como estabelece o fluxo. Cabe destacar que é preconizado na Rede Cegonha/Ministério da Saúde os atendimentos ginecológicos e pré-natal de risco habitual sejam realizados nas UBS com captação precoce da gestante e qualificação da atenção.

Neste último mês, realizamos reunião entre o grupo gestor da maternidade, chefias da emergência, responsáveis do Núcleo Interno de Regulação (NIR) da SES e técnicos da Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis (maior demandante dos serviços da emergência da MCD) para avaliação e melhor forma de regulação dos encaminhamentos classificados como pouco urgentes ou não-urgentemente. Também foi realizada reunião com a Gerência de Contratualização da SES e Superintendente do HU para solução e reabertura do pronto atendimento daquela maternidade e ampliação da oferta de atendimentos.

Cabe ressaltar que mesmo com aumento significativo e crescente procura por nossos serviços, até o presente momento, as equipes da MCD têm buscado prestar atendimento a todas as pacientes no menor tempo e seguindo as boas práticas de atenção à saúde das mulheres, ao parto e ao nascimento.

Por fim, é de conhecimento público o Decreto nº 80 de 2023, onde fica declarada situação de emergência em saúde pública em alguns hospitais próprios do Estado, para fins de realização de serviço de adequação da infraestrutura predial com maior celeridade, visando a prestação dos serviços aos usuários do Sistema Único de Saúde de forma mais resolutiva e humanizada.

Atenciosamente,

Gilberto Marçal Seeman
Diretor MCD

Lissandra da S. M. Andujar
Responsável Técnica MCD

Jaqueline de S. B. Vieira
Gerente de Enfermagem MCD



Assinaturas do documento



Código para verificação: **1A88V8YB**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **GILBERTO MARÇAL SEEMANN** (CPF: 712.XXX.279-XX) em 23/05/2023 às 16:15:07
Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 13:56:35 e válido até 13/07/2118 - 13:56:35.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **JAQUELINE DE SOUZA BRASILIENSE VIEIRA** (CPF: 764.XXX.339-XX) em 23/05/2023 às 16:34:47
Emitido por: "SGP-e", emitido em 10/04/2019 - 17:43:09 e válido até 10/04/2119 - 17:43:09.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **LISSANDRA DA SILVA MAFRA ANDUJAR** (CPF: 758.XXX.549-XX) em 23/05/2023 às 16:43:57
Emitido por: "SGP-e", emitido em 10/04/2019 - 18:04:48 e válido até 10/04/2119 - 18:04:48.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA2Nzk1XzY3OTIfMjAyM18xQTg4VjhZQg==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00006795/2023** e o código **1A88V8YB** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.

OFÍCIO Nº 276/2023/SES/SUH/ASJUR

Florianópolis, 24 de maio de 2023.

SCC: 6795/2023

Senhora Secretária,

Cumprimentando-a cordialmente, em atenção ao ofício 1220/2023 contendo cópia do Pedido de Informação nº 0196/2023, subscrito pelo Deputado Repórter Sérgio Guimarães, por meio do qual solicita informações acerca de qual ação realizada pelo Estado para reduzir filas em unidades de emergência de Hospitais Públicos da Grande Florianópolis, segue em anexo ofícios das próprias unidades.

Destacamos que os hospitais da grande Florianópolis são, em sua maioria, de porta aberta e de alta complexidade, com prioridade na emergência hospitalar e, conforme a classificação de risco, no atendimento vermelho, laranja e amarelo.

Há, ao que parece, num primeiro momento, uma baixa adesão da população em buscar, nos casos ambulatoriais, o posto de saúde mais próximo de sua residência. Também poderiam buscar atendimento em UPA 24hs, antes mesmo de recorrer a uma emergência hospitalar.

Apesar disso, as unidades desta SES buscam o atendimento humanizado conforme as prerrogativas do SUS, ainda que sazonalmente possa ocorrer uma alta demanda dos serviços, por questões como dengue, vírus respiratórios (gripe) etc.

Sendo o que tínhamos para o momento, ficamos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas.

À Senhora
Carmen Emília Bonfá Zanotto
Secretária de Saúde
Florianópolis - SC

Estado de Santa Catarina
Secretaria de Estado da Saúde
Superintendência de Hospitais Públicos Estaduais
Assessoria Jurídica

Respeitosamente,

(assinado digitalmente)
Roberto Henrique Benedetti
Superintendente dos Hospitais Públicos Estaduais

(assinado digitalmente)
Danilo Nunes Guimarães
SUH/ASJUR

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
Rua Esteves Júnior, 160 | 88050-130
Florianópolis - SC



Assinaturas do documento



Código para verificação: **6WHJ145Q**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **DANILO NUNES GUIMARÃES** (CPF: 856.XXX.011-XX) em 24/05/2023 às 13:38:28
Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 13:36:09 e válido até 13/07/2118 - 13:36:09.
(Assinatura do sistema)

✓ **ROBERTO HENRIQUE BENEDETTI** (CPF: 481.XXX.229-XX) em 24/05/2023 às 16:07:38
Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 15:01:31 e válido até 13/07/2118 - 15:01:31.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA2Nzk1XzY3OTIfMjAyM182V0hKMTQ1UQ==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00006795/2023** e o código **6WHJ145Q** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



OFÍCIO Nº 1000/2023 SCC 6795/2023

Florianópolis, 29 de maio de 2023.

Senhora Gerente,

Com meus cumprimentos, visando atender ao pedido de informação apresentado por Vossa Excelência, referente às medidas adotadas pelo Estado com o objetivo de reduzir as filas nas unidades de emergências em Hospitais Públicos da Grande Florianópolis, encaminho as informações fornecidas pelas próprias unidades hospitalares e pela Superintendência de Hospitais Públicos Estaduais.

Oportuno esclarecer que a maioria dos hospitais na região da Grande Florianópolis concentra-se no atendimento de emergências médicas e casos classificados como de risco vermelho, laranja e amarelo.

No entanto, é importante ressaltar que uma parcela considerável da população que busca atendimento nessas unidades hospitalares é classificada como de risco verde ou azul, isto é, casos de poucos urgentes ou não urgentes.

Conforme as informações fornecidas pelos Hospitais Públicos, verifica-se uma baixa adesão da população em buscar atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS's) mais próximas de suas residências para casos ambulatoriais, bem como nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA's) 24 horas em situações de risco verde ou azul.

Diante desse cenário, esclareço que estamos trabalhando para conscientizar a população sobre a importância de buscar atendimento adequado em UBS e UPA, levando em consideração a gravidade do caso, a fim de evitar a sobrecarga desnecessária das unidades hospitalares.

Além disso, estamos em tratativas com as secretarias municipais de saúde para o adequado encaminhamento de pacientes em situações de emergência e atendimento na rede hospitalar. Buscamos promover uma maior eficiência no direcionamento dos pacientes, de modo a evitar sobrecargas desnecessárias nas unidades hospitalares.

Por fim, resalto que, diante da tendência de queda das temperaturas e o aumento das demandas das unidades hospitalares, estamos realizando a reposição e processo seletivo para contratação de mais profissionais, para assim, evitar filas de espera.

Atenciosamente,

Carmen Emília Bonfá Zanotto
Secretária de Estado da Saúde
Deputada Federal (licenciada)
(assinado digitalmente)

À Senhora

MARCIA REGINA FERREIRA

Gerente de Acompanhamento de Pedidos de Informações / Diretoria de Assuntos Legislativos
Secretaria de Estado da Casa Civil - SCC
Florianópolis – SC

Red. GABS/LML(CCO)

Rua Esteves Júnior, 160 – 7º andar -Centro – Florianópolis / SC - 88.015-130
Telefones: (48) 3664-8847 /3664 8848
E-mail: apoiofabs@saude.sc.gov.br



Assinaturas do documento



Código para verificação: **UP43Y41L**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



CARMEN EMÍLIA BONFÁ ZANOTTO (CPF: 514.XXX.459-XX) em 29/05/2023 às 19:01:09

Emitido por: "SGP-e", emitido em 01/04/2021 - 13:53:43 e válido até 01/04/2121 - 13:53:43.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA2Nzk1XzY3OTIfMjAyM19VUDQzWTQxTA==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00006795/2023** e o código **UP43Y41L** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
DIRETORIA DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS

Ofício nº 1494/SCC-DIAL-GEAPI

Florianópolis, 30 de maio de 2023.

Senhor Presidente,

Em resposta ao Pedido de Informação nº 0196/2023, de autoria do Deputado Repórter Sérgio Guimarães, encaminho o Ofício nº 1000/2023, da Secretaria de Estado da Saúde, que remete os seguintes documentos contendo informações a respeito de ação do Estado para reduzir filas em unidades de emergência de Hospitais Públicos da região da Grande Florianópolis:

- a) Ofício nº 230/DIR/2023, do Hospital Infantil Joana de Gusmão;
- b) Ofício nº 785/DG/HRSJ/23, do Hospital Regional de São José Dr. Homero de Miranda Gomes;
- c) Ofício nº 102/2023/SES/DHCR, do Hospital Governador Celso Ramos;
- d) Ofício IMAS - HF 094/2023, do Hospital Florianópolis;
- e) Ofício nº 228/23 – DG, do Centro de Pesquisas Oncológicas (CEPON);
- f) Ofício nº 074/2023/DIR, da Maternidade Carmela Dutra; e
- g) Ofício nº 276/2023/SES/SUH/ASJUR, da Superintendência de Hospitais Públicos Estaduais.

Respeitosamente,

Deputado Estêner Soratto da Silva Júnior
Secretário de Estado da Casa Civil

Excelentíssimo Senhor Deputado

MAURO DE NADAL

Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina
Nesta



Assinaturas do documento



Código para verificação: **I9A0S80D**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ESTÊNER SORATTO DA SILVA JUNIOR em 30/05/2023 às 16:40:56

Emitido por: "SGP-e", emitido em 02/01/2023 - 17:40:21 e válido até 02/01/2123 - 17:40:21.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA2Nzk1XzY3OTIfMjAyM19JOUeWUzgwRA==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00006795/2023** e o código **I9A0S80D** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.