



ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA  
POLÍCIA CIENTÍFICA  
DIRETORIA DE IDENTIFICAÇÃO CIVIL E CRIMINAL

OFÍCIO Nº 43/2023/PCI/DICC

Florianópolis, 29 de maio de 2023.

Assunto: Resposta ao Ofício nº 1408/SCC-DIAL-GEAPI

Prezada Perita Geral,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos por meio deste ofício manifestar nossa resposta à Indicação nº 0518/2023, subscrita pelo Deputado Altair Silva, e encaminhada por intermédio da Gerente de Acompanhamento de Pedidos de Informações pelo Ofício nº 1408/SCC-DIAL-GEAPI.

Inicialmente, é com grande satisfação que informamos que a Polícia Científica de Santa Catarina tem sido pioneira na emissão da nova Carteira de Identidade Nacional (CIN), conforme exigido pelo Decreto nº 10.977 de 2022. Desde março de 2023, nosso estado vem emitindo a CIN, e até o presente momento, apenas quatro estados conseguiram se adequar às novas exigências, sendo Santa Catarina um deles.

A ampla divulgação nas mídias sobre a emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN) gerou uma demanda significativa, o que nos impulsionou a adotar medidas estratégicas para aumentar a capacidade de atendimento. Com base em dados estatísticos atualizados, constatamos que no mês de maio de 2022 foram produzidas 51.482 carteiras de identidade. Em relação ao mês de maio de 2023, que ainda possui três dias úteis pendentes, nossa estimativa é que sejam emitidas 63.693 carteiras, representando um aumento expressivo de 23,74%, em relação ao mesmo do ano anterior.



ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA  
POLÍCIA CIENTÍFICA  
DIRETORIA DE IDENTIFICAÇÃO CIVIL E CRIMINAL

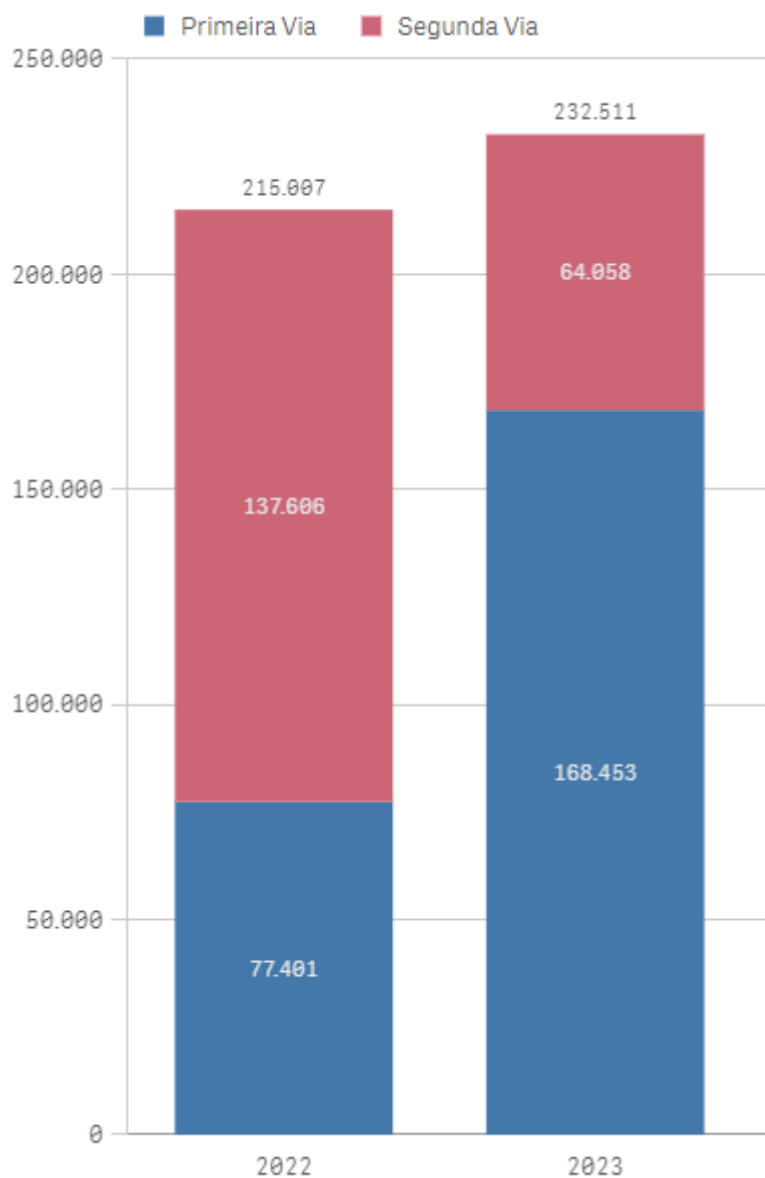


Gráfico 1 – Números absolutos de Carteira de Identidade Nacional (CIN) emitida de janeiro a maio de 2022 e 2023 (maio possui mais 3 dias úteis).



ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA  
POLÍCIA CIENTÍFICA  
DIRETORIA DE IDENTIFICAÇÃO CIVIL E CRIMINAL

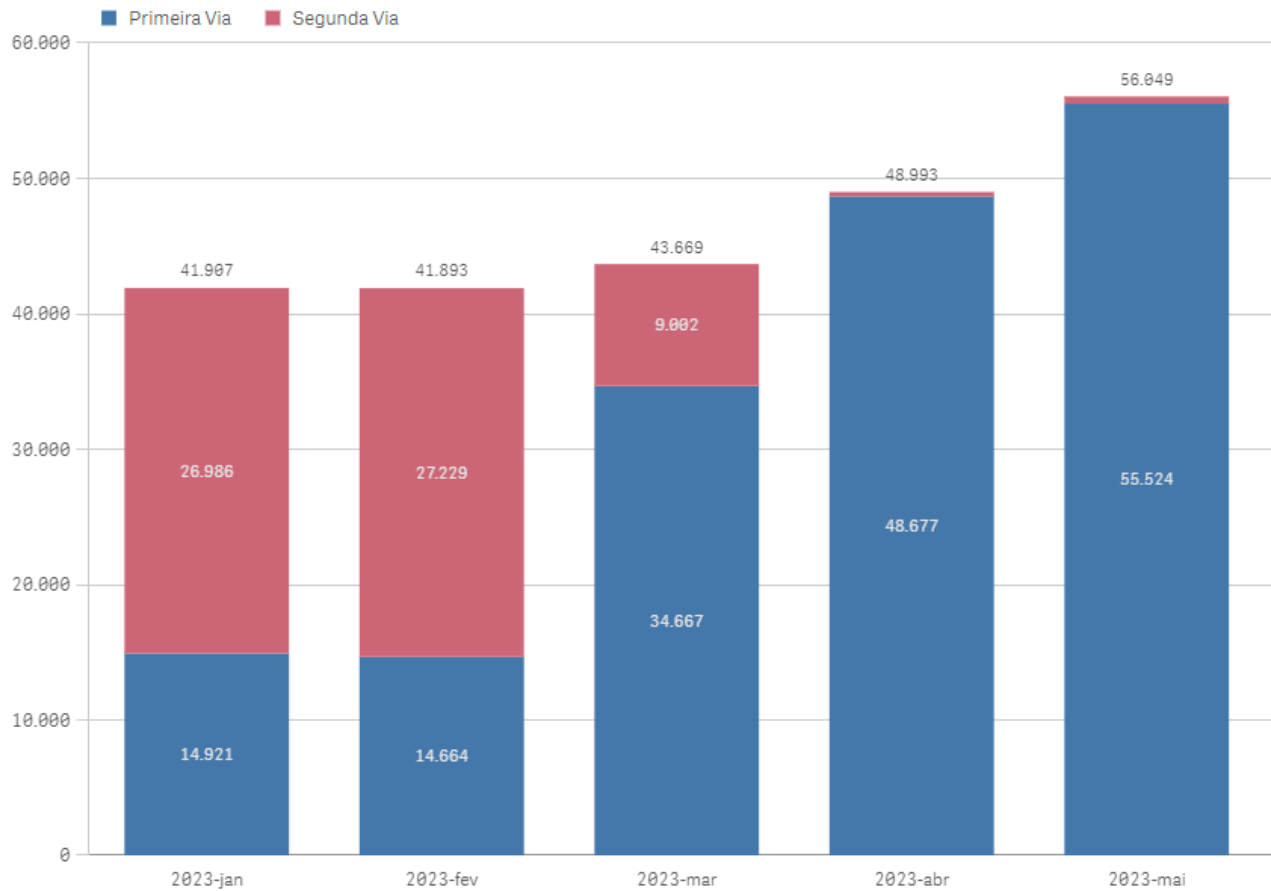


Gráfico 2 – Números absolutos do ano de 2023. Maio ainda possui 3 dias úteis pra terminar o mês; estima-se que o total de carteiras emitidas no mês de maio seja de 63.693.



ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA  
POLÍCIA CIENTÍFICA  
DIRETORIA DE IDENTIFICAÇÃO CIVIL E CRIMINAL

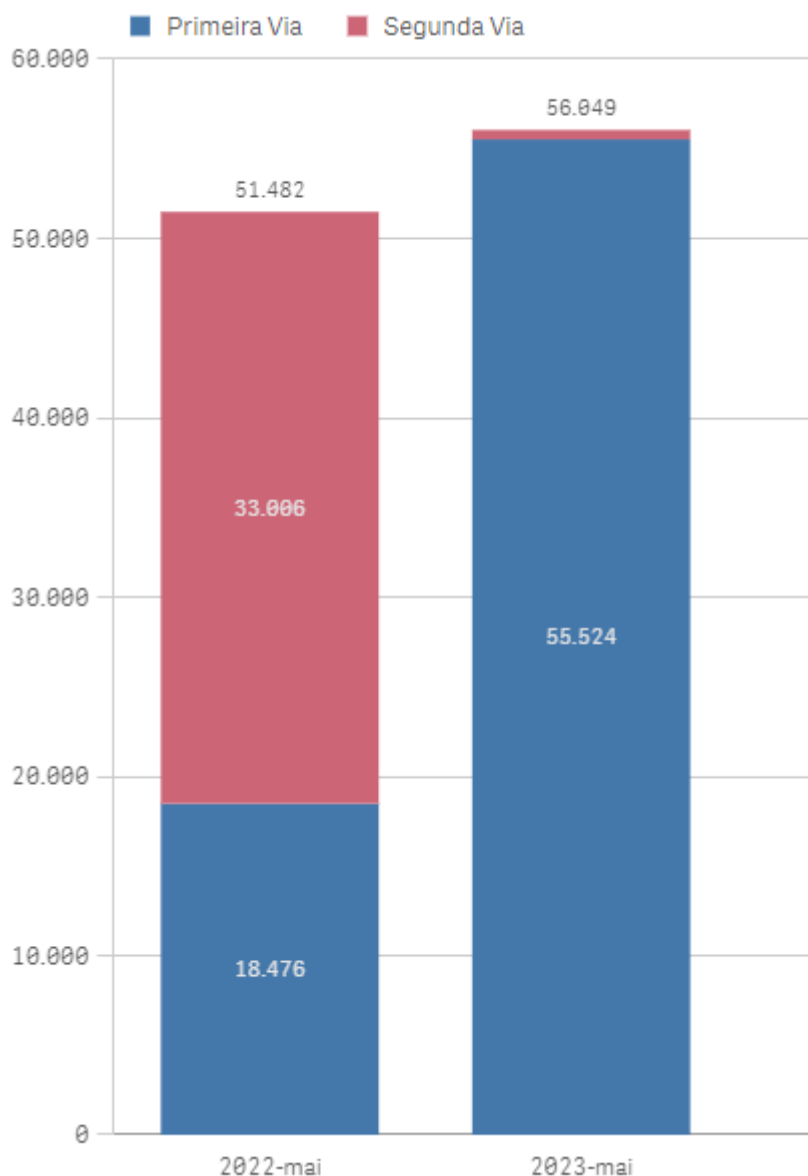


Gráfico 3 – Números absolutos de Carteira de Identidade Nacional (CIN) emitida em maio de 2022 e 2023 (maio do ano corrente ainda possui mais 3 dias úteis).

A fim de atender a essa crescente demanda, a Diretoria de Identificação Civil e Criminal investiu na renovação do parque tecnológico em todo o estado. Adquirimos 250 kits biométricos, visando agilizar e aprimorar o processo de identificação, além de proporcionar maior precisão na coleta de dados biométricos dos cidadãos. Adicionalmente, realizamos cursos de capacitação para gestores e responsáveis pelos postos de atendimento, com o intuito de aprimorar a qualidade do atendimento prestado e aumentar a quantidade de emissões de identidade.



ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA  
POLÍCIA CIENTÍFICA  
DIRETORIA DE IDENTIFICAÇÃO CIVIL E CRIMINAL

Reiteramos que a preocupação desta diretoria é garantir o pleno exercício do direito do cidadão à identificação civil, conforme previsto na Constituição Federal. Nesse sentido, temos buscado incessantemente aumentar o número de vagas disponíveis para agendamentos, sem comprometer a qualidade do atendimento.

Informamos que, diante do exposto, já foram realizadas adequações para atender à solicitação de aumento do número de agendamentos por dia para a realização do processo de identificação civil. Com a implementação dos novos kits biométricos e a capacitação dos responsáveis pelos postos de atendimento, estamos confiantes de que seremos capazes de suprir a demanda crescente de maneira eficiente e qualificada.

Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas adicionais ou fornecer informações complementares, caso necessário.

Respeitosamente,

**Cássia Regina Roman da Rosa**  
Perita Criminal  
Diretora de Identificação Civil e Criminal  
(assinado digitalmente)



## Assinaturas do documento



Código para verificação: **QL2X4N95**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **CASSIA REGINA ROMAN DA ROSA** (CPF: 003.XXX.649-XX) em 29/05/2023 às 14:43:15  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 13:30:37 e válido até 13/07/2118 - 13:30:37.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA3MzkyXzczOTZfMjAyM19RTDJYNE45NQ==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00007392/2023** e o código **QL2X4N95** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
POLÍCIA CIENTÍFICA  
GABINETE DO PERITO-GERAL

OFÍCIO Nº 186/2023/PCI/DIGE

Florianópolis, 12 de junho de 2023.

Senhor Secretário,

Cumprimentando-o cordialmente, em atenção ao Ofício nº 1408/SCC-DIAL-GEAPI, instruído no processo SGP-e nº SCC 7392/2023, que versa sobre Indicação nº 0518/2023, subscrita pelo Deputado Altair Silva, por meio da qual sugere o aumento do número de agendamentos por dia para a realização do processo de identificação civil, sirvo-me do presente para encaminhar Ofício nº 43/2023/PCI/DICC, da Diretoria de Identificação Civil e Criminal, que apresenta detalhes sobre o aumento de vagas ofertado a população a partir do mês de maio de 2023.

Destaco, ainda, que o Capítulo II da **PORTARIA No 018/2023/PCI, de 06/03/2023** apresenta informações relativas ao atendimento para emissão da Carteira de identidade, a saber:

Art. 2º O atendimento para solicitar a emissão da Carteira de Identidade será prestado aos requerentes que agendarem previamente no site da Polícia Científica/SC ([www.policiacientifica.sc.gov.br](http://www.policiacientifica.sc.gov.br)), bem como àqueles que comparecerem aos postos de identificação sem agendamento prévio, desde que respeitada a capacidade operacional diária de cada unidade.

§ 1º Os agendamentos prévios realizados no site da Polícia Científica/SC terão preferência na ordem de atendimento, e as prioridades legais deverão ser devidamente respeitadas, desde que respeitada a capacidade operacional diária de cada unidade.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Respeitosamente,

**Andressa Boer Fronza**  
Perita-Geral da Polícia Científica  
(assinado digitalmente)

Ao Excelentíssimo Senhor  
**ESTÊNER SORATTO DA SILVA JÚNIOR**  
Secretaria de Estado da Casa Civil  
Florianópolis – SC



## Assinaturas do documento



Código para verificação: **F3BR03V9**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**ANDRESSA BOER FRONZA** (CPF: 835.XXX.640-XX) em 12/06/2023 às 12:20:03

Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 13:18:36 e válido até 13/07/2118 - 13:18:36.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA3MzkyXzczOTZfMjAyM19GM0JSMDNWOQ==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00007392/2023** e o código **F3BR03V9** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.





**ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL  
DIRETORIA DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS**

Ofício nº 1660/SCC-DIAL-GEAPI

Florianópolis, 12 de junho de 2023.

Senhor Presidente,

Em resposta à Indicação nº 0518/2023, de autoria do Deputado Altair Silva, encaminho o Ofício nº 186/2023/PCI/DIGE, da Polícia Científica do Estado de Santa Catarina (PCISC), que remete o Ofício nº 43/2023/PCI/DICC, da Diretoria de Identificação Civil e Criminal, contendo informações a respeito do aumento no número de agendamentos por dia para a realização do processo de identificação civil.

Respeitosamente,

**Deputado Estêner Soratto da Silva Júnior**  
Secretário de Estado da Casa Civil

Excelentíssimo Senhor Deputado  
**MAURO DE NADAL**  
Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina  
Nesta

Centro Administrativo do Governo do Estado de Santa Catarina  
Rod. SC-401, nº 4.600, KM 15 - Saco Grande - CEP 88032-000 - Florianópolis/SC  
Fone: (48) 3665-2073 - e-mail: geapi@casacivil.sc.gov.br



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **S58UEE56**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**ESTÊNER SORATTO DA SILVA JUNIOR** em 14/06/2023 às 10:08:07

Emitido por: "SGP-e", emitido em 02/01/2023 - 17:40:21 e válido até 02/01/2123 - 17:40:21.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA3MzkyXzczOTZfMjAyM19TNTThVRUU1Ng==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00007392/2023** e o código **S58UEE56** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.