



Florianópolis (SC), Protocolo CELESC AC nº 2.230.166.189.754 em 02/08/2023 às 10:48 horas.

Exma. Senhora  
Márcia Regina Ferreira  
Gerente de Acompanhamento de Pedidos de Informação  
Centro Administrativo do Governo do Estado de Santa Catarina  
Rod. SC-401, nº 4.600, KM 15, Saco Grande  
88.032-000– Florianópolis-SC  
E-mail: [geapi@casacivil.sc.gov.br](mailto:geapi@casacivil.sc.gov.br)

Prezada Senhora,

Ofício nº 1827/SCC-DIAL-GEAPI

Com nossos cumprimentos, comunicamos o recebimento do seu Ofício nº 1827/SCC-DIAL-GEAPI, que encaminha cópia da Indicação nº 0651/2023, subscrita pelo Deputado Antídio Aleixo Lunelli, por meio da qual sugere a realização dos serviços de vistoria e manutenção da rede elétrica do Balneário Praia da Daniela, Município de Florianópolis, em conformidade com o Ofício nº GP/DL/1118/2023, da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, e sobre o assunto temos o seguinte a expor.

A Celesc Distribuição é uma empresa de economia mista que detém a concessão do serviço de distribuição de energia elétrica para mais de três milhões de unidades consumidoras, numa área de concessão que contempla 92% do território do Estado de Santa Catarina, além de parte do município de Rio Negro, no Paraná. Tal concessão é regida de acordo as regras estabelecidas pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, nos termos de seus regulamentos setoriais.

Em relação ao pleito, informamos que estamos atuando com obras de manutenção corretiva e preventiva, na região da Praia da Daniela, desde o ano de 2022. A maior parte dos desligamentos de energia sentidos pelos consumidores, foram justamente de desligamentos programados<sup>1</sup>, justamente para realização das melhorias e manutenções preventivas.

Contudo, no período de “temporada de verão”, o que compreende os meses de dezembro à março, os trabalhos foram suspensos de forma a causar o menor impacto possível aos moradores, turistas e ao comércio local.

Conforme relatado no ofício do Sr. Deputado, a região possui uma grande extensão, além de ser atendida por uma centena de circuitos (transformadores de distribuição). Para que possamos realizar uma avaliação detalhada do possível problema relatado, precisaremos de

<sup>1</sup> O que é um desligamento programado? São interrupções realizadas, de forma programada, para efetuar serviços de manutenção e melhorias na rede elétrica. Consultar os desligamentos programados para a sua região é fácil, basta acessar o campo “Aviso de Desligamentos” no site da Celesc ([www.celesc.com.br/avisos-de-desligamentos](http://www.celesc.com.br/avisos-de-desligamentos)). Já no App, disponível de forma gratuita para iOS ([bit.ly/appCelescIOS](https://bit.ly/appCelescIOS)) e Android ([bit.ly/appCelescAndroid](https://bit.ly/appCelescAndroid)), basta clicar no botão “Desligamentos Programados”.

Além disso, a Celesc também envia e-mail e SMS aos seus clientes, avisando sobre os desligamentos do sistema elétrico previstos para as suas respectivas regiões em dias e horários determinados. Para recebê-los, é importante manter o cadastro atualizado.



informações mais precisas, como o número da Unidade Consumidora (UC) ou do medidor (por exemplo) que está com problema na qualidade do fornecimento de energia. Assim, por meio de nossos sistemas, conseguiremos identificar qual transformador de distribuição atende tal UC, assim como o alimentador/subestação que abastece tal transformador.

Lembramos que os consumidores devem sempre utilizar nossos canais de atendimento para relatar qualquer problema na rede de distribuição (0800, loja de atendimento, aplicativo, ouvidoria, etc.) para que possamos atendê-los de forma rápida e eficiente.

Destacamos ainda que as operações da Celesc são regidas por regulamentação federal estabelecida pela Agência Nacional de Energia Elétrica-ANEEL. Tal regulamentação também estabelece metas para avaliar a qualidade do fornecimento de energia das distribuidoras, que, em caso de descumprimento, paga uma compensação financeira na fatura de energia dos clientes afetados.

De maneira geral, avaliando as últimas ocorrências da Praia da Daniela, tivemos alguns atendimentos emergenciais devido a quedas de vegetação sob a rede de distribuição e meio ambiente animal (pássaro provocando curtos) e, pontualmente, atuações da proteção de transformadores de distribuição de forma muito específica. E também por meio de desligamentos programados para Manutenção e Melhorias, nas quais os clientes são avisados de acordo com os dados constantes em seus cadastros junto a Celesc, conforme já mencionado.

Informamos ainda, que teremos mais um desligamento programado na região para execução de serviços de manutenção e melhoria previsto para ocorrer no próximo mês.

Também iremos realizar nova inspeção no alimentador (linha troco) que atende a região, de forma a verificar necessidade de novas intervenções no sistema local.

Ante acima exposto enfatizamos o compromisso permanente da CELESC com as demandas existentes em nosso Estado, cumprindo nossa função pública de prover energia com qualidade para o desenvolvimento da economia e a melhoria da qualidade de vida do consumidor.

Por fim, nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

DocuSigned by:  
*Claudio Varella do Nascimento*  
75A93F453EAD487  
Claudio Varella do Nascimento  
Diretor de Distribuição

DocuSigned by:  
*Tarcísio Estéfano Rosa*  
57FCBC5501CF40E...  
TARCÍSIO ESTÉFANO ROSA  
Diretor Presidente



**ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL  
DIRETORIA DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS**

Ofício nº 2426/SCC-DIAL-GEAPI

Florianópolis, 8 de agosto de 2023.

Senhor Presidente,

Em resposta à Indicação nº 0651/2023, de autoria do Deputado Antídio Aleixo Lunelli, encaminho a manifestação da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (CELESC) contendo informações a respeito da vistoria e da manutenção na rede elétrica do Balneário Praia da Daniela, Município de Florianópolis.

Respeitosamente,

**Deputado Estêner Soratto da Silva Júnior**  
Secretário de Estado da Casa Civil

Excelentíssimo Senhor Deputado  
**MAURO DE NADAL**  
Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina  
Nesta

Centro Administrativo do Governo do Estado de Santa Catarina  
Rod. SC-401, nº 4.600, KM 15 - Saco Grande - CEP 88032-000 - Florianópolis/SC  
Fone: (48) 3665-2073 - e-mail: geapi@casacivil.sc.gov.br



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **Q1JY58S7**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**ESTÊNER SORATTO DA SILVA JUNIOR** em 08/08/2023 às 14:24:41

Emitido por: "SGP-e", emitido em 02/01/2023 - 17:40:21 e válido até 02/01/2123 - 17:40:21.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA4ODcxXzg4NzlfMjAyM19RMUpZNThtNW==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00008871/2023** e o código **Q1JY58S7** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.