

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SANTA CATARINA

INDICAÇÃO

Sugere ao Governador do Estado e, por meio deste, ao Secretário de Estado da Educação, melhorias no atendimento aos estudantes bolsistas do UNIEDU.

A Deputada que esta subscreve, com amparo no art. 205 do Regimento Interno, e considerando que:

- esta Parlamentar recebeu demanda do estudante da UNISOCIESC Gabriel largas, solicitando os nossos bons ofícios junto ao Governo do Estado a fim de promover melhorias no atendimento aos estudantes bolsistas;

solicitante 0 comunicou, (gabrieliargasju@outlook): "Escrevo este e-mail em caráter de urgência para expressar minha profunda insatisfação e preocupação com o tratamento que tenho recebido em relação à Bolsa UNIEDU para o ano de 2024 na UNISOCIESC. Como estudante do curso de Psicologia, minha dependência significativa da bolsa para continuar meus estudos tem sido desafiadora, especialmente considerando experiências passadas. No ano anterior, enfrentei dificuldades ao aguardar quase seis meses para receber o reembolso de um valor que precisei adiantar. A demora na aprovação do reembolso, mesmo após abrir uma Ouvidoria (protocolo 2023034734), foi frustrante e comprometeu minha situação financeira. Este ano, ao realizar a solicitação da bolsa em 22 de fevereiro, com todos os documentos exigidos pela UNIEDU, acreditava que evitaríamos incidentes semelhantes. No entanto, meu descontentamento atingiu um novo patamar quando a faculdade somente retornou sobre a validade dos documentos no dia 5 de março, por volta das 18h45h. O motivo do indeferimento foi a alegação de que o documento de cadastramento não estava correto. Gostaria de ressaltar que esta informação me foi comunicada apenas uma hora antes do prazo final (19h), o que considero um descaso. É importante destacar que muitos estudantes, assim como eu, têm Gabinete Dep. Ana Campagnolo Rua Dr. Jorge Luz Fontes, 310 - Sala 08 88020-900 - Florianópolis - SC - Brasil ana@alesc.sc.gov.br Telefone: (48) 3221-2686 compromissos diurnos, muitas vezes trabalhando para custear a própria faculdade. Receber um retorno tão próximo do encerramento do prazo impossibilitou que eu tomasse providências a tempo. Além disso, a universidade rejeitou diversas vezes as minhas solicitações de repasse do valor sem motivo aparente, conforme detalhado na Ouvidoria do ano passado (protocolo 2023034734). Este é um descaso que está prejudicando os estudantes de forma recorrente [...]";

- esta parlamentar no exercício da sua função de corroborar com o Executivo para o cumprimento de suas atribuições com eficiência cumpre sugerir melhorias no atendimento, bem como agilidade nos atos e procedimentos do UNIEDU;

requer que seja encaminhada ao Governador do Estado e, por meio deste, ao Secretário de Estado da Educação, a seguinte Indicação:

"A Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, encaminha proposição da Deputada Ana Campagnolo, que sugere a Vossa Excelência melhorias no atendimento aos estudantes bolsistas do UNIEDU. Atenciosamente, Mauro de Nadal – Presidente".

Sala das Sessões,

Deputada Ana Campagnolo



Documento assinado eletronicamente por **Ana Caroline Campagnolo**, em 19/03/2024, às 16:15.