

RQS 10874/2023



CT-DARI/249/2023-SC

Rio de Janeiro/RJ, 26 de abril de 2023.

A senhora

Ana Paula Da Silva

Presidente Da Assembleia Legislativa Do Estado De Santa Catarina

Palácio Barriga Verde - R. Dr. Jorge Luz Fontes, 310 - Centro,

Florianópolis - SC, 88020-900

Assunto: Melhoria no fornecimento dos serviços de telefonia e internet móvel no município de Faxinal do Guedes**Referência:** Ofício 0034/2023 de 28 de março de 2023

Senhora Vereadora,

A TIM, em atenção ao ofício acima referenciado, que solicita providências visando a melhoria na qualidade dos serviços oferecidos por esta empresa no sinal de telefonia e internet móvel, no município de Faxinal do Guedes - SC, vem apresentar os seguintes esclarecimentos.

Cumpre-nos informar que houve episódios pontuais de indisponibilidade de rede na região devido à falta de energia, fenômenos climáticos, manutenção reparadora e preventiva realizadas pela operadora. A equipe técnica da companhia foi mobilizada e atuou com prontidão e os serviços já foram reestabelecidos.

As informações de interrupção, conforme regulamentação da agência (Resolução nº 717/2019 da Anatel), são publicadas no Portal Portas Abertas TIM (<https://www.tim.com.br/pr/para-voce/cobertura-e-roaming/mapa-de-cobertura>) que é uma ferramenta de consulta aberta e disponível para o conhecimento e consulta de todos.

Ressaltamos, ainda, que a TIM está focada na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados aos seus clientes. A empresa investiu em antenas com as tecnologias 2G, 3G e 4G instaladas na região, o que garante a qualidade do serviço prestado no distrito-sede do referido município, dentro dos parâmetros estabelecidos pelo normativo vigente da ANATEL.

Por fim, a TIM informa que permanece à disposição para prestar esclarecimentos adicionais que se façam necessários, tendo como representante institucional do Estado de Santa Catarina, a Sr^ª. Fabiana Arruda, cujo telefone de contato é (61) 98113-0207 fcarruda@timbrasil.com.br

Cleber Rodrigo Affanio
Relações Institucionais