

Ofício n. 0240/2023

Florianópolis, data assinatura digital.

Assunto: Ofício nº 0635/SCC-DIAL-GEAPI – SCC/SC.

Referência: Processo Digital SGPE SCC 4649/2023.

Senhora Gerente,

Cumprimentando-a, e em atenção ao Ofício nº 0635/SCC-DIAL-GEAPI, que trata de solicitação de informações acerca das medidas tomadas pela Concessionária Companhia Catarinense de Águas e Saneamento - CASAN, em relação às perdas na rede de distribuição de água no Município de Florianópolis, esta Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina- ARESA, encaminha manifestação por meio do Documento SGPE Aresc nº 0638/2023, CT/COMITÊ- 0126 e CI ARC/GRC nº 40/2023, anexadas as peças processuais.

Atenciosamente

[assinado digitalmente]
JOÃO CARLOS GRANDO
Presidente

À Senhora
MÁRCIA REGINA FERREIRA
Gerente de Acompanhamento de Pedidos e Informações
Diretoria de Assuntos Legislativos
Secretaria de Estado da Casa Civil
Florianópolis / SC



Assinaturas do documento



Código para verificação: **2W48CE7L**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JOÃO CARLOS GRANDO (CPF: 563.XXX.399-XX) em 14/04/2023 às 17:29:57

Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/12/2021 - 10:43:34 e válido até 09/12/2121 - 10:43:34.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA0NjQ5XzQ2NTNfmjAyM18yVzQ4Q0U3TA==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00004649/2023** e o código **2W48CE7L** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.

CT/COMITÊ – 0126

Florianópolis, 13 de abril de 2023.

Ao Senhor
João Carlos Grando
Diretor Presidente da Agência de Regulação de Serviços Públicos
de Santa Catarina – ARESC
Centro Executivo Miguel Daux – 11º andar
Rua Anita Garibaldi, 79, Centro,
88010-500, Florianópolis - SC

Senhor Presidente,

Com os nossos renovados cumprimentos, e em atenção ao Ofício Nº 0226/2023, em que solicita informações sobre as perdas na rede de distribuição de água, no município de Florianópolis, conforme Ofício nº 0635/SCC-DIAL-GEAPI-SCC/SC, encaminhamos em anexo a CI GRC Nº 040/2023, com a manifestação da Gerência de Relações com o Poder Concedente (GRC) da CASAN.

Colocamo-nos à disposição para os devidos esclarecimentos que, por ventura, sejam necessários.

Atenciosamente,

Eng.^a KARLA CELINA GHISI DA LUZ
Coordenadora do Comitê de Relações
com as Agências Reguladoras

KL/COMITÊ



Assinaturas do documento



Código para verificação: **388BFY9X**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



KARLA CELINA GHISI DA LUZ (CPF: 932.XXX.529-XX) em 14/04/2023 às 08:53:18

Emitido por: "SGP-e", emitido em 04/01/2021 - 10:19:45 e válido até 04/01/2121 - 10:19:45.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://sgpe.casan.com.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0FTQU5fMV8wMDAyOTY4M18yOTY4M18yMDIzXzM4OEJGWTIY> ou o site

<https://sgpe.casan.com.br/portal-externo> e informe o processo **CASAN 00029683/2023** e o código **388BFY9X** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



Florianópolis, 12 de abril de 2023.

Protocolo: SGP-e 29683/2023

CI Nº 40/2023

Da: ARC/GRC

Para: Comitê de Relações com as Agências Reguladoras

Assunto: Ofício ARES 0226/2023 - Referente a perdas na rede de distribuição de água no Município de Florianópolis.

Em atenção ao Ofício n. 0226/2023 da ARES, que trata do Ofício nº 0635/SCC-DIAL-GEAPI, encaminhado pela Casa Civil do Estado solicitando informações sobre medidas tomadas pela Casan em relação às perdas na rede de distribuição de água, Município de Florianópolis, temos a informar.

Quando se trata de perdas nos sistemas de abastecimento de água, os aspectos conceituais precisam ser apresentados para que os números sejam entendidos e considerados corretamente.

As perdas se caracterizam por volumes não contabilizados de água tratada a partir da saída da Estação de Tratamento de Água – ETA, e podem ser classificadas como perdas físicas ou reais e como perdas comerciais ou aparentes.

As perdas físicas são aquelas provenientes de vazamentos de rede de água, ramais e cavaletes, ou extravasamento de reservatórios. Já as perdas comerciais são provenientes de um volume que chega ao cliente, porém não é contabilizada, seja por fraudes, ligações clandestinas, violação de hidrômetros, falhas no cadastro comercial ou submedição de hidrômetros.

Volumes operacionais e especiais quando não contabilizados, como, por exemplo, retirada de água em hidrantes e descargas de rede, também podem ser erroneamente incluídos às perdas. Assim, a macromedição dos volumes, desde a sua saída da ETA até a gestão de dados, são importantes para a avaliação correta dos indicadores.

Como não se tem fórmulas específicas para o cálculo, incluindo referências oficiais como no SNIS e na ANA, há somente 01 (um) indicador das perdas físicas estabelecidas no PMISB. Para identificação desse indicador, comumente é realizado um balanço hídrico do sistema de distribuição de água.

Por meio do balanço hídrico, apresentado no Quadro 1, é possível estimar o percentual do tipo de perda real (física) ou aparente (comercial).

Quadro 1: Balanço hídrico padrão para estimativas das perdas de água

Consumo Autorizado	Consumo autorizado faturado	Consumo medido faturado	Água faturada
		Consumo não medido faturado	
Perdas de água	Perdas Aparentes	Consumo medido não faturado	Água não faturada
		Consumo não medido não faturado	
Perdas Físicas ou Reais	Perdas Físicas ou Reais	Consumo não autorizado	
		Imprecisões dos medidores/erros de manipulação de dados	

Conforme Quadro 2 abaixo, dados bibliográficos apontam para uma variação de perdas reais e aparentes a depender das faixas de perdas totais por ligação por dia:

Quadro 2: Referências do percentual relativo às perdas Reais e Aparentes

Perdas Totais (L/lig.dia)	Perdas Reais (%)	Perdas Aparentes (%)
Maior que 500	60 - 70	40 - 30
200 a 499	50	50
Menor que 199	40 - 50	60 - 70

Fonte: MANZI, Daniel (2020). A hidráulica de todo dia no saneamento.

Em estudo realizado por empresa especializada contratada pela CASAN, para diagnóstico e consultoria para redução de perdas no sistema de Florianópolis, abastecido pelo SIF – Sistema Integrado de Florianópolis, constatou-se que no balanço hídrico a porcentagem de perdas físicas (reais) e aparentes (comerciais) são respectivamente 58,5% e 41,5% das perdas totais.

Segundo os dados do Banco de Dados Operacionais da Companhia (BADOP), o valor de perdas totais em 2022 para o SIF é de 525,53 L/lig.dia. Assim, realizando

um comparativo entre o percentual de perdas físicas (reais) encontrado pela empresa contratada com o apresentado na bibliografia, o valor de 58,5% está coerente.

Aplicando este índice aos valores percentuais de perdas totais baseados no BADOP para 2022, temos os seguintes valores referentes às perdas físicas (reais) para o Município de Florianópolis (Quadro 3):

Quadro 3: Valores de perdas totais e Físicas para o Município de Florianópolis em 2022

Sistema	SIF	SCN	SCLS
Perdas Totais	39,53%	34,78%	36,68%
Perdas Físicas (Reais)	23,12%	20,34%	21,45%
Meta PMISB Perdas Físicas (Reais)	25%	30%	25%

SIF: Sistema Integrado de Florianópolis, SCN: Sistema Costa Norte, SCLS: Sistema Costa Leste Sul.

Desta forma, para Florianópolis, os valores do Quadro 3 são os dados de perdas no ano de 2022.

Sobre as medidas tomadas pela Casan em relação às perdas na rede de distribuição de água para o município de Florianópolis, seguem descritas as ações realizadas para o controle e redução das perdas físicas (reais) e aparentes:

Setorização e criação de DMCs

Uma medida efetiva que a Casan tem realizado para o controle de perdas é a setorização dos Sistemas de Abastecimento de Água por meio da criação de Distritos de Medição e Controle (DMCs). Um DMC é um setor hidráulicamente definido, isolado através de registro, cujos volumes fornecidos são monitorados através de macromedidor.

Monitoramento remoto de unidades operacionais

O controle operacional através de sistema supervisorio tem sido estratégico para a Casan resultando no adequado funcionamento dos sistemas de abastecimento de água e agilidade na identificação de falhas, alertas, quedas de energia, pressão e vazamentos visíveis ou ocultos.

Controle de volumes autorizados não faturados

Outra importante estratégia adotada pela Casan para a gestão das perdas de água diz respeito ao controle de volumes autorizados não faturados. O Consumo Autorizado Não Faturado (CANF) é o consumo de água considerado necessário pela Companhia (portanto autorizado), mas que não gera cobrança.

- **Volume operacional:** volumes operacionais utilizados em descarga de rede, limpeza de reservatórios e desobstrução de redes de esgoto.
- **Volume especial:** caminhões pipa e volumes de água consumidos pelo Corpo de Bombeiros.

Controle e redução de extravasamentos em reservatórios

A Casan busca continuamente a redução de ocorrências e agilidade no conserto de vazamentos. Além disso, investe no controle operacional com o uso de medição remota e válvulas de controle de nível a fim de impedir o extravasamento de reservatórios.

Pesquisa de vazamentos ocultos

A abordagem mais usual por prestadores de serviços de abastecimento de água para controle de vazamentos é a passiva, sendo reparados apenas os vazamentos quando se tornam visíveis. A Casan tem investido significativamente em tecnologias como os deinstrumentos acústicos (geofonamento), permitindo a localização de vazamentos não visíveis. Os vazamentos ocultos são aqueles que não afloram à superfície, infiltram no solo ou correm para galerias, sendo detectáveis apenas com métodos acústicos.

Gestão e controle de pressão na rede de distribuição

Quanto maiores as pressões nos sistemas de abastecimento de água, maiores são as ocorrências de vazamento. Assim, outra ação adotada pela Casan para a redução de perdas nos SAA é a gestão de pressões nas redes de distribuição.

Atualização do parque de hidrômetros

A submedição em hidrômetros é um relevante fator na contabilização de perdas aparentes. Sistemas sem medição, ou com medições imprecisas, não permitem um bom levantamento do balanço hídrico. Buscando a redução dos erros de medição, a Casan investe na gestão eficiente do parque de hidrômetros.

Campanhas para atualização cadastral dos usuários

A atualização do cadastro comercial dos usuários visa garantir um conjunto de informações cadastrais consistentes, eliminando as divergências entre as informações encontradas no campo e aquelas constantes no Cadastro Comercial. O cadastro adequado permite o correto enquadramento das unidades nas respectivas categorias e tarifas, gerando o correto faturamento dos serviços prestados pela CASAN. Além disso, permite identificar ligações clandestinas ou situações de irregularidades, para tomada de medidas cabíveis visando a regularização do abastecimento de água e coleta de esgotamento sanitário.

Campanhas de combate à fraude por usuários

O combate a fraudes é um dos grandes desafios das empresas de saneamento. As perdas comerciais decorrentes de ligações clandestinas, bypass e intervenção em hidrômetros podem representar considerável parcela nas perdas aparentes. O combate a este tipo de perdas é dificultado em áreas de risco, apesar da ocorrência em todas as áreas dos SAA. As campanhas de combate devem ser contínuas e com ações educativas.

O Quadro 4 demonstra as ações e os investimentos realizados, desde 2013, com foco em controle e redução de perdas físicas (reais) no município de Florianópolis. Também são apresentados os processos que previstos ou em andamento.

Quadro 4: Ações e investimentos em controle e redução de perdas

Tipo	Ano	Objeto	Contrato / AF	Valor para Florianópolis
Equipamento	2013	Aquisição macromedidores para volumes produzidos, importados a Florianópolis e setorização	FM05251-13	R\$ 195.455,50



Equipamento	2014 2015	Setorização SCN 1ª etapa (macromedidores)	FM05538-14 FM05616-14 FM05807-15 FM05827-15	R\$ 112.072,80
Equipamento	2018	Aquisição macromedidores poços SCN	FM 5182/2018 FM 6535/2018	R\$ 49.504,22
Equipamento	2019	Aquisição de geofone eletrônico	AF 4100074455 FM 6926/2019	R\$ 37.150,00
Equipamento	2019	Aquisição de localizador de massa metálica	AF4100076176 FM 6829/2019	R\$ 35.613,00
Obras	2018	Contratação de empresa especializada para substituição adutora de água tratada no bairro Canasvieiras, em Florianópolis/SC	CD0125/2018/SRM EOC 008/2020/SRM	R\$ 140.429,22
Equipamento	2018	Aquisição macromedidores para volumes produzidos e importados a Florianópolis	ATA 1012/2018 ATA 1016/2018	R\$ 88.600,00
Obras	2019	Contratação de empresa para execução de caixas de macromedidores	EOC SRM 001/2019	R\$ 63.877,64
Equipamento	2019	Aquisição macromedidores para volumes produzidos, importados e setorização	FM 6760/2019 FM 6829/2019	R\$ 75.175,56
Equipamento	2019	Aquisição Válvulas Redutoras de Pressão	FM 6780/2019	R\$ 15.409,55
Equipamento	2019	Aquisição de medidor de vazão para ERAT R1	AF 4100090991	R\$ 26.636,19
Equipamento	2019	Aquisição de conversores para macros ETA Lagoa do Peri	FM 6782/2019	R\$ 29.806,98
Serviço	2020	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de pesquisa de vazamentos ocultos em sistemas de abastecimento de água, com pesquisa de irregularidade em ligações Florianópolis	STE001923-20	R\$ 208.800,00
Serviço	2020	contratação de empresa especializada para prestação de serviços técnicos especializados de engenharia para otimização de pressão em Válvula Redutora de Pressão (VRP) no DMC Cacupé, em Florianópolis/SC.	STE 003-2020 SRM	R\$ 79.668,00
Serviço	2020	Assistência técnica avaliação macromedidores ponte	STE 1961/2020	R\$ 6.550,00
Material	2020	Aquisição de peças flangeadas em ferro fundido para instalação em VRP Itacorubi	AF 4100133667 AF 4100141864	R\$ 21.999,59
Equipamento	2020	Aquisição de válvulas de controle de nível para reservatórios	AF 4100112237	R\$ 47.023,60
Equipamento	2020	Aquisição de medidores de vazão para controle de volumes especiais	AF 4100126238	R\$ 18.900,00
Obra	2021	Contratação de empresa para execução de caixas para macromedidores, VRPs e PCQO na SRM	EOC 1259/2021	R\$ 269.000,00
Serviço	2021	Manutenção de macromedidores, Aquisição de peças complementares e instalação em adutoras de água tratada – Sistema Integrado da Grande Florianópolis – AAT 800mm e Divisa com São José.	STE 2136/2021	R\$ 73.760,00



Equipamento	2021	Aquisição de macromedidor para medição de volume importado para Florianópolis - DN 350mm	AF 4100157792	R\$ 30.688,20
Equipamento	2021	Aquisição de válvulas redutoras de pressão	ATA 1668-2021 AF 1 - 4100175503	R\$ 301.856,73
Equipamento	2021	Aquisição de FILTRO Y o para a SRM - DN 50 a 200	ATA 1693-2021 ATA 1694-2021	R\$ 65.653,50
Serviço	2022	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de pesquisa de vazamentos ocultos em sistemas de abastecimento de água, com pesquisa de irregularidade em ligações - SCSL	STE 2357/2022	R\$ 124.323,61
Serviço	2022	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de troca preventiva e corretiva de ramais de ligação de água - SCSL	STE 2331/2022	R\$ 691.239,56
Equipamento	2022	Aquisição de medidores de vazão do tipo Ultrassônico para medição de Água Bruta, Tratada e Setorização	FM 7725/2022 FM 7726/2022 FM 7727/2022 FM 7728/2022	R\$ 249.293,97
Serviço	2022	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços técnicos especializados de engenharia para monitoramento de pressão em pontos críticos e estratégicos	STE002499-22	R\$ 111.396,00
Material	2022	Aquisição de tampas em ferro dúctil para caixas VRPs e Macros	AF 4100184216	R\$ 30.550,00
Material	2022	Cabo para macromedidor R4 - reposição cabo furtado	AF 4100185172	R\$ 2.622,20
Material	2022	Aquisição de peças flangeadas em ferro fundido para instalação em VRP	AF 4100185350	R\$ 9.581,92
Equipamento	2022	Aquisição de macromedidores SIF/SCN/SCSL (21 Medidores em primeira etapa)	ATA 1714/2022 ATA 1715/2022 ATA 1716/2022 ATA 1717/2022 ATA 1718/2022 ATA 1719/2022 ATA 1720/2022 ATA 1721/2022 FM 7515/2022	R\$ 381.592,23
Material	2022	Aquisição de tubos em ferro fundido para substituição de adutora em Florianópolis - PL 211/2022	FM007854/2022	R\$ 883.656,00
Serviço	2022	Prestação de Serviços Técnicos Especializados de consultoria para elaboração de projetos de controle e redução de perdas totais de água nos municípios de Florianópolis (BBL)	STE02095-21	R\$ 293.400,00
Equipamento	2022	Aquisição de painéis de telemetria para macromedidores de vazão, incluindo montagem e fornecimento de materiais elétricos, para a SRM	PL 294/2022	R\$ 312.550,70
Processos licitatórios em andamento/ a ser lançado				
Obras	2023	Contratação de empresa para execução de caixas para macromedidores, VRPs e setorização na SRM	PL 2/2023	R\$ 617.500,00



Material	2023	Ata de registro de preços para aquisição de peças e acessórios para montagem de barriletes para macromedidores, VRPs e setorização – Superintendência Regional Metropolitana - SRM	PL 335/2022	R\$ 1.148.464,53
Serviço	2023	Contratação de serviços técnicos especializados para redução de perdas reais de água em sistemas de abastecimento de água (SAA) do município de Florianópolis (Costa Norte) - contrato de performance	PL 219/2021	R\$ 2.935.452,43
Serviço	2023	Projeto básico para registro de preços para contratação eventual de empresa para substituição, readequação, remanejamento e criação de distritos de medição e controle (DMCs) em redes de distribuição de água tratada, visando melhoria operacional em sistemas atendidos pela superintendência regional de negócios da região metropolitana da grande Florianópolis – SRM.	PL194_2022	R\$ 8.540.899,33
TOTAL				R\$ 18.326.152,75 (*)

(*) Dezoito milhões trezentos e vinte e seis mil cento e cinquenta e dois reais e setenta e cinco centavos.

Atendendo ainda ao solicitado, apresentamos no Quadro 5 os valores de perdas totais para Florianópolis, informados para o SNIS, nos últimos 10 anos:

Quadro 5: Perdas totais informados ao SNIS, dados Florianópolis.

SNIS	
ANO	PERDAS TOTAIS (%)
2021	43,80
2020	43,85
2019	28,04
2018	42,97
2017	42,96
2016	39,35
2015	32,83
2014	34,28
2013	33,72
2012	29,13

Importante destacar que, do ano de 2012 para o ano de 2021, houve aumento significativo no índice de macromedição do SAA de Florianópolis, resultando em

dados mais confiáveis e reais, implicando no aumento do valor do índice de perdas calculado.

Quanto às metas de redução de perdas de água constantes no PMISB e no Contrato de Programa de Florianópolis, é importante esclarecer que:

Inicialmente destaca-se que o Programa de Controle de Perdas, metas 20 do PMISB de Florianópolis, anexo V do Contrato de Programa, aponta o seguinte planejamento do Município:

Meta 20: redução de perdas físicas para 25% no SIF; para 30% no SCN; e para 25% no SCLS.

Já o Contrato de Programa em seu anexo II – metas de atendimento e qualidade dos serviços, aponta como meta a diminuição de 4% ao ano, do ano 1 ao 4 e do ano 5 até atingir o valor de 25% a diminuição de 3% ao ano.

Observa-se que divergências como esta, entre o planejamento elaborado pelo Município e o Contrato firmado com a CASAN, já foram identificadas nos primeiros anos do Contrato, e que, para equacionar este problema, foram assinados vários termos aditivos que o Município assume o compromisso de revisar o PMISB. No entanto, até a presente data esta providência fundamental para alinhamento do PMISB e do Contrato de Programa não foi adotada pelo Município.

Se observados os valores financeiros previstos na meta 20 do PMISB para o atingimento do percentual de perdas desejado, verifica-se, com facilidade, que os valores estabelecidos são categoricamente insuficientes para atingimento das metas propostas.

Deve-se frisar que a legislação federal (lei nº 11.445/2007) que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, até 15 de julho de 2020, previa que os titulares da prestação dos serviços revisassem os planos de saneamento em prazo não superior a 4 anos, ou seja, nestes 10 primeiros anos de contrato o Município de Florianópolis deveria ter revisado o PMISB duas vezes. No entanto,



nenhuma revisão foi realizada, permanecendo este desalinhamento entre planejamento, contrato e legislação.

Respeitosamente,

Anderson Rodrigo Miranda

Gerente de Relações com o Poder
Concedente



Assinaturas do documento



Código para verificação: **S42FNH91**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ANDERSON RODRIGO MIRANDA (CPF: 004.XXX.749-XX) em 13/04/2023 às 20:18:02

Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/01/2021 - 09:46:58 e válido até 15/01/2121 - 09:46:58.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://sgpe.casan.com.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0FTQU5fMV8wMDAyOTY4M18yOTY4M18yMDIzX1M0MkZOSDkx> ou o site

<https://sgpe.casan.com.br/portal-externo> e informe o processo **CASAN 00029683/2023** e o código **S42FNH91** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
DIRETORIA DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS

Ofício nº 0808/SCC-DIAL-GEAPI

Florianópolis, 17 de abril de 2023.

Senhor Presidente,

Em resposta ao Pedido de Informação nº 0117/2023, de autoria do Deputado Matheus Cadorin, encaminho o Ofício nº 0240/2023, da Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina, que remete o CT/COMITÊ – 0126 e CI nº 40/2023, ambos da Companhia Catarinense de Águas e Saneamento, contendo informações a respeito das medidas tomadas em relação às perdas na rede de distribuição de água, Município de Florianópolis.

Respeitosamente,

Deputado Estêner Soratto da Silva Júnior
Secretário de Estado da Casa Civil

Excelentíssimo Senhor Deputado
MAURO DE NADAL
Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina
Nesta

Centro Administrativo do Governo do Estado de Santa Catarina
Rod. SC-401, nº 4.600, KM 15 - Saco Grande - CEP 88032-000 - Florianópolis/SC
Fone: (48) 3665-2073 - e-mail: geapi@casacivil.com.br



Assinaturas do documento



Código para verificação: **2E3XH88V**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ESTÊNER SORATTO DA SILVA JUNIOR em 17/04/2023 às 18:29:31

Emitido por: "SGP-e", emitido em 02/01/2023 - 17:40:21 e válido até 02/01/2123 - 17:40:21.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA0NjQ5XzQ2NTNfMjAyM18yRTNYSDg4Vg==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00004649/2023** e o código **2E3XH88V** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.