

CT/CA – 004

Florianópolis, 30 de dezembro de 2025.

Excelentíssimo Senhor
Júlio Garcia
Presidente da ALESC
Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina
Rua Doutor Jorge Luiz Fontes, n.º 310 – Centro
88020-900 Florianópolis – SC
E-mail: juliogarcia@alesc.sc.gov.br

Senhor Presidente,

Em cumprimento ao art. 23. § 2º da Lei Federal 13.303/2016, encaminhamos, em anexo, análise de atendimento das metas e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo do ano de 2024.

Respeitosamente,

ALFEU LUIZ ABREU
Presidente do Conselho de Administração

(documento assinado digitalmente)



Assinaturas do documento



Código para verificação: **N9IY0E68**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **ALFEU LUIZ ABREU** (CPF: 305.XXX.759-XX) em 30/12/2025 às 14:34:41
Emitido por: "SGP-e", emitido em 23/02/2023 - 16:34:16 e válido até 23/02/2123 - 16:34:16.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://sgpe.casan.com.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0FTQU5fMV8wMDA5NDMzMI85NDMzMI8yMDI1X045SVkwRTY4> ou o site <https://sgpe.casan.com.br/portal-externo> e informe o processo **CASAN 00094332/2025** e o código **N9IY0E68** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.

**ANÁLISE DO ATENDIMENTO DAS METAS E
RESULTADOS – 2024**



CASAN

FLORIANÓPOLIS – 2025

EMBASAMENTO LEGAL

O presente Relatório tem por objetivo estar em conformidade com a Lei Federal n.º 13.303/2016 que visa o aumento da eficiência de empresas públicas e sociedades de economia mista quanto às práticas de governança corporativa.

Dentre os dispositivos da Lei citada, destacamos o artigo relacionado à necessidade de emissão deste relatório e o envio ao Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina, bem como à Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina:

Art. 23. É condição para investidura em cargo de diretoria da empresa pública e da sociedade de economia mista a assunção de compromisso com metas e resultados específicos a serem alcançados, que deverá ser aprovado pelo Conselho de Administração, a quem incumbe fiscalizar seu cumprimento.

(...)

§ 2º Compete ao Conselho de Administração, sob pena de seus integrantes responderem por omissão, promover anualmente análise de atendimento das metas e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo, devendo publicar suas conclusões e informá-las ao Congresso Nacional, às Assembleias Legislativas, à Câmara Legislativa do Distrito Federal ou às Câmaras Municipais e aos respectivos tribunais de contas, quando houver.

§ 3º Excluem-se da obrigação de publicação a que se refere o § 2º as informações de natureza estratégica cuja divulgação possa ser comprovadamente prejudicial ao interesse da empresa pública ou da sociedade de economia mista.

O Relatório de Metas e Resultados de 2022/2026 sintetiza os dados sobre os indicadores estratégicos e analisa a contribuição para a consecução dos objetivos estratégicos da Companhia. As informações dos resultados obtidos foram validadas em Reunião do Conselho de Administração em conformidade com as exigências legais.

ADMINISTRAÇÃO GESTÃO 2024-2025: POSIÇÃO DEZEMBRO DE 2024

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alfeu Luiz Abreu	Conselheiro – Presidente do Conselho de Administração
Arnaldo Ferreira dos Santos	Conselheiro
Edson Moritz Martins da Silva	Conselheiro – Diretor-Presidente da Companhia
Fábio Wagner Pinto	Conselheiro
Haneron Victor Marcos	Conselheiro – Representante dos Empregados
Ivan Gabriel Coutinho	Conselheiro – Representante dos Minoritários
Rachel Beatriz Fidelis	Conselheira
Karla Celina Ghisi da Luz	Conselheira
Sheila Maria Martins Orben Meirelles	Conselheira

COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO

Carlos Rocha Velloso	Membro do Comitê de Auditoria Estatutário
Cristiane Scholz Faísca Cardoso	Membro e Coordenadora do Comitê de Auditoria Estatutário
Eduardo Person Pardini	Membro do Comitê de Auditoria Estatutário

CONSELHO FISCAL

Marcelo Mendes	Titular – Presidente do Conselho Fiscal
Alexandre Pedercini Issa	Titular – Representante dos Minoritários Ordinaristas
Danieli Blanger Pinheiro Porporatti	Titular
Gabriela Soares Pedercini	Titular – Representante dos Minoritários Preferencialistas
Ricardo Euclides Grandó	Titular
Eduardo José de Souza	Suplente – Minoritário Preferencialista
Genival Francisco Da Silva	Suplente – Minoritários Ordinaristas
Lisandro José Fendrich	Suplente
Ludimar Silvério Ribeiro Júnior	Suplente

DIRETORIA EXECUTIVA

Edson Moritz Martins da Silva	Diretor-Presidente
Natan Marcondes Monteiro	Diretor Administrativo
Pedro Joel Horstmann	Diretor de Operação e Expansão
Edson Moritz Martins da Silva	Diretor Financeiro e de Relações com os Investidores
Giovani Pickler	Diretor Comercial

ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EXERCÍCIO DE 2024

Ao celebrar no ano de 2024 seus 53 anos, a CASAN reafirma seu compromisso com a promoção da saúde, bem-estar, desenvolvimento sustentável, econômico e social. Neste ano foram investidos R\$ 602 milhões em seus sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, um valor histórico, que traz reflexos diretos na melhoria dos serviços prestados aos catarinenses.

Além de ampliar e reforçar a infraestrutura de abastecimento de água, que já atende 97,65% da população em sua área de abrangência, a CASAN investe na ampliação dos serviços de coleta e tratamento de esgoto. Em 2024, oito sistemas entraram em operação, beneficiando as cidades de Balneário Barra do Sul, Chapecó (Jardim América e Vila Rica), Curitibaanos, Florianópolis (Ingleses), Ipira/Piratuba, Mafra, Piçarras e Xanxerê.

Em conjunto com as obras de novos reservatórios, ampliação de redes, instalação e modernização de Estações de Tratamento de Água e de Esgoto, a Companhia investiu na utilização de novas tecnologias, buscando inovação e sustentabilidade em suas operações, eficiência na gestão de recursos e melhorias no atendimento à população catarinense.

Na Região Oeste, por exemplo, foi iniciado em Descanso o Programa "Esgotamento Sobre Rodas", com uma inédita Unidade de Gerenciamento de Lodo (UGL), visando atender ao Novo Marco do Saneamento e à meta estadual de 50% de cobertura até 2026. A iniciativa, que trata o lodo coletado por caminhões limpa-fossa, está sendo expandida para pequenos municípios, ampliando o saneamento e a saúde pública.

Além de investir na infraestrutura de esgotamento sanitário e de abastecimento de água, a CASAN avança na modernização de seus processos administrativos e operacionais. O trabalho faz parte da Reestruturação Organizacional que busca modernização, fortalecimento da governança, ampliação da capacidade de atendimento de consumidores e municípios, com inovação e eficiência. Essa transformação está alinhada às metas do Governo do Estado e às demandas da sociedade, visando uma atuação mais sustentável e competitiva.

A Companhia também avança no controle de perdas de água, com adoção de inovações tecnológicas para o monitoramento da pressão em redes de distribuição com Sistema Telelog (comunicação com os equipamentos de campo), e de Inteligência Artificial, com uso de haste eletrônica para localização de vazamentos.

Os esforços para incluir em seus processos soluções tecnológicas de ponta, controlar gastos e elevar receitas foram reconhecidos pelo mercado financeiro. A Companhia teve a sua classificação de risco melhorada em duas das maiores agências de classificação de risco, elevando o rating da empresa, que alcançou o grau A+, sinônimo de confiança e solidez e certificando a estabilidade financeira.

Os desafios são constantes, mas a cada ano são celebradas novas conquistas. Signatária do Movimento Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU, a CASAN foi reconhecida em 2024 em diferentes premiações, como o Selo Prata do Programa Brasileiro GHG Protocol, concedido pela Fundação Getúlio Vargas (FGV) para o inventário de gases de efeito estufa.

Outra conquista é o Selo Ouro concedido pela Controladoria-Geral do Estado ao projeto Indicadores Operacionais e de Desempenho do Programa de Integridade. Esse reconhecimento demonstra que a CASAN está colhendo frutos do novo modelo de gestão e de novas práticas direcionadas a tornar os processos mais ágeis e transparentes.

Integrada ao Programa Jovem Aprendiz, também foi, pelo quarto ano consecutivo, certificada no Programa Novos Caminhos, voltado a transformar a realidade de crianças e adolescentes. Em 2024, reforçando suas práticas de responsabilidade socioambiental, a Companhia deu oportunidades a 105 jovens aprendizes em cidades de todo o Estado.

A Companhia intensificou suas ações de educação e conservação ambiental por meio da Rede de Multiplicadores Ambientais, que já atendeu mais de nove mil pessoas em visitas a estações de tratamento, palestras e projetos socioambientais. Investe também em projetos de conservação ambiental, como a recuperação de Áreas de Preservação Permanente, em parceria com o Consórcio Iberê, e em iniciativas como os Tratos pelo Saneamento, que associam vistorias, orientação técnica e ações educativas para regularização de esgoto e combate ao descarte irregular.

Com a nova estrutura, a governança profissionalizada e o planejamento de longo prazo, a CASAN reafirma seu compromisso com os catarinenses e consolida seu protagonismo na expansão e modernização do saneamento em Santa Catarina.

RESULTADOS

INDICADORES ESTRATÉGICOS

O Relatório de Acompanhamento da Estratégia de Longo Prazo 2024 do período de 2022 a 2026 foi analisado na Reunião do Conselho de Administração n.º 463 de 17 de abril de 2025. Em 2024, a CASAN monitorou 19 indicadores estratégicos. No balanço geral, nove metas foram atingidas, cinco ficaram próximas e cinco ficaram aquém. Os resultados mostram avanços relevantes na esfera financeira e operacional, mas também desafios persistentes em perdas de água, inadimplência e regularização ambiental.

Objetivo Estratégico	#	Resp.	Direção	Unid.	Indicadores	Resultado s 2023	Metas 2024	Resultados 2024	Avaliação	
									Variação 2024 x 2023	% atendimento da meta
Expandir os Serviços, Manter e Recuperar Mercado	1	DO	↑	%	Atendimento de Água (Cód. SNIS IN023) 🟡	99,24	99,00	96,56	-2,70%	97,54%
	2	DO	↑	%	Atendimento de Esgoto (Cód. SNIS IN024) 🟡	34,57	40,73	31,36	-9,29%	76,99%
Fortalecer a Imagem da CASAN e a Satisfação com Serviços	3	DC	↑	%	Eficiência nos Prazos de Atendimento	86,00	90,00	84,70	-1,51%	94,11%
	4	DC	↑	%	Satisfação do Consumidor	82,64	84,00	76,85	-7,01%	91,49%
	5	DP/AC S	↑	%	Avaliação em Mídias Tradicionais	89,44	80,00	93,80	4,87%	117,25%
	6	DP/AR C	↑	%	Satisfação do Cliente ¹	74,61	76,00	75,92	1,76%	99,89%
Garantir e otimizar o equilíbrio econômico e financeiro	7	DF	↑	%	Geração de Caixa Operacional ¹	17,00	8,00	17,20	1,18%	215,00%
	8	DF	↑	%	Lucratividade - EBITDA ¹	28,50	34,00	39,20	37,54%	115,29%
	9	DA	↓	%	Despesas Matriz e Superintendências	13,81	13,50	11,40	17,45%	115,56%
	10	DC	↓	%	Inadimplência (Cód. SNIS IN029)	2,68	3,00	4,10	-52,99%	63,33%
	11	DF	↑	%	Rentabilidade do Ativo ¹	2,54	8,00	10,40	309,45%	130,00%
Aperfeiçoar processos operacionais e administrativos	12	DO	↓	%	Perda de Água (Cód. SNIS IN049)	37,74	34,00	38,40	-1,75%	87,06%
	13	DA	↓	%	Despesas com Pessoal Próprio	27,61	26,50	25,09	9,13%	105,32%
Aumentar a qualidade dos produtos e serviços	14	DO	↑	%	Estações com Qualidade da Água Tratada > 98% ²	0,00	98,00	98,29	-	100,30%
	15	DO	↑	%	Estações com Qualidade do Esgoto Tratado > 95% ²	0,00	95,00	96,30	-	101,37%
Aumentar atuação com responsabilidade socioambiental	16	DO	↑	%	Regularização Ambiental de Sistemas de Água	63,86	100,00	64,30	0,69%	64,30%
	17	DO	↑	%	Regularização Ambiental de Sistemas de Esgoto	99,42	100,00	99,35	-0,07%	99,35%
Desenvolver e Valorizar o Capital Humano	18	DA	↑	%	Capacitação de Pessoal (com carga horária mínima exigida)	78,10	80,00	81,46	4,30%	101,83%
	19	DA	↑	%	Clima Organizacional ³	7,22	8,00	7,12	-1,39%	89,00%

Quadro 01: Indicadores estratégicos 2024

Legenda:

(1) Indicadores com medição trimestral.

(2) Indicadores com ajustes nas fórmulas e medição pela área.

(3) Indicadores com medição anual.

🟡 Indicadores afetados pelos ajustes do IBGE.

A cor verde indica que a meta foi atingida; a cor amarela, que está próxima de ser atingida; e a cor vermelha, que está distante da meta.

ANÁLISES

O desempenho operacional da Companhia é acompanhado, principalmente, por indicadores de atendimento e cobertura dos serviços, nos números de ligações de água e esgoto, nos números de economias conectadas aos sistemas de tratamento de esgoto e pelo índice de perdas. As projeções se baseiam no Plano de Investimentos, definido pela Administração considerando, principalmente, a disponibilidade de recursos nacionais e internacionais para financiamentos voltados ao saneamento básico, condições macroeconômicas nacionais e internacionais, taxas de juros, condições climáticas e crescimento populacional.

O indicador **Atendimento de Água** apresentou acréscimo de 18.542 ligações em relação ao ano anterior, chegando a 862.510 em dezembro de 2024, um, equivalente a 2,2%. Apesar do crescimento, ajustes metodológicos do IBGE afetaram o percentual do indicador, que acabou ficando próximo, mas ainda abaixo da meta de 99%, fechando o ano em 96,56%, abaixo dos 99,24% observados em 2023.

O indicador **Atendimento de Esgoto** alcançou 165.679 ligações, com incremento de 13.363 (+9%), o que representou um ganho de 1,4 ponto porcentual na cobertura em relação a janeiro de 2024. Apesar do crescimento, ajustes metodológicos do IBGE afetaram o percentual do indicador, alcançando 31,36% em 2024, redução considerável aos 34,57% estimados em 2023 e ficando aquém da meta de 40,73%.

O indicador **Eficiência nos Prazos de Atendimento** apresentou resultados que variaram de acordo com o tipo de serviço, oscilando entre 72% e 87%, com o resultado final de 84,7%, abaixo dos 86% observados em 2023. Embora alguns grupos de serviços tenham alcançado índices elevados, o consolidado permaneceu abaixo da meta de 90%. O grupo de serviços “Reparo de Vazamentos” e “Reparo de Cavalete”, possui relação direta com o índice de perdas físicas de água e impacta consideravelmente o indicador eficiência dos prazos de atendimento (IEPA). Para tanto foi criada a Divisão de Perdas e Eficiência Operacional (DIPEO) na reestruturação aprovada em 2024, com a competência de acompanhamento e aprimoramento do indicador IEPA. Para melhorar o tempo de resposta e qualidade do atendimento, a Diretoria Executiva está revisando/atualizando os procedimentos normativos, além de incentivar o gerenciamento e controle do indicador com a publicação mensal na rede interna do ranking de melhor desempenho por agência.

O indicador **Satisfação do Consumidor** apresentou redução em 2024, alcançando 76,85% frente aos 82,64% observados em 2023, ficando

abaixo da meta de 84%. Essa variação foi influenciada principalmente pela queda na satisfação com o atendimento presencial, que passou de 82,1% em 2023 para 62,55% em 2024, além da diminuição do atendimento telefônico em razão da atualização das plataformas. Visando oferecer um atendimento presencial de qualidade, está em implantação o projeto piloto de melhorias no atendimento da agência de Florianópolis, que contribuirá para aprimorar os processos e a experiência dos consumidores, ajudando a elevar os resultados nos próximos ciclos de avaliação. Após concluído a previsão é estender o projeto para as demais agências da CASAN.

O indicador **Avaliação em Mídias Tradicionais**, por sua vez, registrou desempenho entre 91% (sem releases próprios) e 93% conforme a metodologia, superando amplamente a meta de 80% e mantendo evolução em relação aos 89,44% observados em 2023.

O indicador **Satisfação do Cliente**, medido junto ao poder concedente, ficou próximo da meta de 76%, 75,92% em 2024, acima dos 75% medidos em 2023. Buscando melhorar o desempenho e a satisfação do cliente com o serviço prestado, a Diretoria Executiva orientou os chefes das agências a visitar os municípios que apresentaram descontentamento com a CASAN, para entender e conhecer os motivos pelos quais a prestação de serviço não foi bem avaliada, propondo e executando as melhorias necessárias. Essa ação contribuiu para aumentar, mesmo que discretamente, o indicador em 2024, portanto essa aproximação da CASAN com o poder concedente continuará.

O indicador **Geração de Caixa Operacional** superou a meta de 8%, atingindo 17,2% em 2024 em linha com o observado em 2023 de 17%, refletindo medidas de reperfilamento de dívidas, captação de recursos e do reajuste tarifário extraordinário ocorrido durante o ano.

O indicador **Lucratividade (EBITDA)** atingiu 39,2% em 2024, superando a meta de 35% e o resultado de 28,5% registrado em 2023. Isso representa R\$ 39,20 de lucro operacional para cada R\$ 100,00 de receita líquida. O desempenho foi impulsionado, principalmente, pelo reajuste tarifário extraordinário realizado ao longo do ano.

O indicador **Despesas da Matriz e Superintendências** foi mantido dentro da meta de 13,5%, alcançando 11,4% em 2024 contra 13,81% observados em 2023, também afetado pelo reajuste tarifário extraordinário ocorrido durante o ano.

O indicador **Rentabilidade do Ativo** também atingiu o objetivo de 8%, alcançando 10,4% em 2024 frente aos 2,54% observados em 2023, sendo reflexo da melhoria da Margem EBITDA e do impacto do reajuste tarifário extraordinário ocorrido durante o ano.

O indicador **Inadimplência** aumentou em municípios-chave, majoritariamente os clientes públicos de Florianópolis e São José, e os cortes de fornecimento diminuíram, deixando o indicador descumprindo a meta de 3%, atingindo 4,1% em 2024 contra 2,68% observado em 2023.

A Diretoria Executiva informou a retomada da contratação do serviço de corte, o que deverá resgatar o índice para dentro da meta. Inobstante ao percentual obtido, o índice de inadimplência da CASAN se encontra abaixo da média nacional do setor.

O indicador **Perdas de Água** apresentou resultado de 38,4% em 2024, permanecendo acima da meta de 35,9% e superando o valor de 37,74% registrado em 2023. Embora ainda esteja acima do limite estabelecido, o desempenho se manteve relativamente estável em relação ao ano anterior. Na reestruturação aprovada em 2024, foram criados setores específicos voltados à gestão de perdas e à eficiência operacional, com o objetivo de contribuir para a melhoria desses resultados nos próximos exercícios.

O indicador **Despesas com Pessoal Próprio** se manteve dentro da meta de 26,5%, atingindo 25,09% em 2024 frente a 27,61% observado em 2023. Houve aumento de 6,5% nas despesas de pessoal em relação a 2023, mas o impacto do reajuste tarifário extraordinário ocorrido durante o ano sustentou o resultado do indicador.

O indicador **Qualidade da Água Tratada** manteve-se em patamar elevado, alcançando 98,29% em 2024 e permanecendo acima de 98%. Esse desempenho reflete a otimização da dosagem de produtos químicos, as melhorias implementadas nas unidades de tratamento e a incorporação de novos mananciais.

O indicador **Qualidade do Esgoto Tratado** superou a meta de 95%, alcançando 96,3% em 2024. O resultado reflete os investimentos de aproximadamente R\$ 1,5 milhão destinados à aquisição de materiais de laboratório e à ampliação do laboratório de análises de Iomerê, além dos investimentos realizados na adequação e nas melhorias operacionais dos Sistemas de Esgotamento Sanitário.

O indicador **Regularização Ambiental dos Sistemas de Água** terminou o ano em 64,3%, muito abaixo da meta de 100%, resultado ocasionado por barreiras burocráticas e altos custos de adaptação de sistemas existentes. O Conselho de Administração reitera a necessidade de atingimento da meta de 100%. Um dos objetivos da reestruturação aprovada em 2024 foi melhorar os processos internos da CASAN, o que vem a auxiliar no cumprimento das exigências para regularização ambiental dos Sistemas de Abastecimento de Água.

O indicador **Regularização dos Sistemas de Esgoto** avançou com a emissão de licenças e outorgas, mas sem atingir plenamente a meta, alcançando 99,35% em 2024 frente aos 99,42% de 2023. O Conselho de Administração reitera a necessidade de atingimento da meta de 100%, mesmo entendendo que o indicador é sensivelmente afetado pela adoção instintiva de Sistemas de Esgotamento Sanitário de terceiros (Loteamentos) pela CASAN sem o devido licenciamento.

O indicador **Capacitação de Pessoal** atingiu 81,46% dos funcionários com a carga horária mínima exigida, superando a meta de 80%. O resultado

reflete os esforços da área, que vem promovendo cursos onerosos para o treinamento do quadro próprio, mesmo com o cronograma parcialmente afetado pelo período de negociação dos Acordos Coletivos de Trabalho - ACTs.

O indicador ***Clima Organizacional***, não apresentou avanços significativos, registrando nota de 7,12 em 2024, frente aos 7,22 alcançados em 2023, e permanecendo abaixo da meta estabelecida de 8,0. A reestruturação aprovada em 2024 teve como um dos objetivos o aprimoramento dos processos internos, com criação e relocação de alguns setores da Companhia, o que gradativamente irá refletir de forma positiva no indicador clima organizacional.

COMENTÁRIOS FINAIS

Este relatório apresentou uma análise sistêmica dos principais resultados estratégicos e de desempenho da Companhia para o exercício de 2024, demonstrando mais um ano de resultados sólidos, fruto do trabalho realizado com propósito e visão a longo prazo.

Além dos resultados alcançados, a CASAN segue em busca do crescimento com equilíbrio econômico-financeiro de forma ambientalmente correta e socialmente justa, aplicando os princípios da solidez financeira e sustentabilidade ao negócio. Ainda dentro da sua estratégia, preza pela melhoria contínua, contribuindo sempre para o desenvolvimento econômico e social e cumprindo seu papel como prestadora de serviços públicos essenciais, levando saúde e qualidade de vida aos municípios em que atua.

Florianópolis, 14 de novembro de 2025.

ALFEU LUIZ ABREU

Presidente do Conselho de Administração

CÍNTIA DE CASTRO CARDOSO

Conselheira de Administração

EDSON MORITZ

Conselheiro de Administração

GERSON ANTONIO BASSO

Conselheiro de Administração

HANERON VICTOR MARCOS

Conselheiro de Administração

IVAN GABRIEL COUTINHO

Conselheiro de Administração

JUCÉLIO JOÃO DA SILVA

Conselheiro de Administração

KARLA CELINA GHISI DA LUZ

Conselheira de Administração

MARLON TESTONI BATISTI

Conselheiro de Administração