

Balanço Social

2025





Há trilhos que atravessam paisagens. E há trilhos que atravessam gerações. Por 29 anos, a Ferrovia Tereza Cristina escolheu ser os dois – movendo o carvão que alimenta a maior usina termelétrica do país, conectando o Porto de Imbituba ao coração produtivo do Sul Catarinense e, ao longo de 164 km de malha, conectando também pessoas, comunidades e histórias. Este é o Balanço Social da FTC. Mas antes de ser um documento, é uma declaração de propósito, de quem chega ao fim de um ciclo de 30 anos com a convicção de que o próximo será ainda mais transformador.

Missão, Visão e Valores



Missão

Prestar serviços de transporte de cargas com segurança e confiabilidade, assegurando a satisfação dos clientes, remunerando adequadamente os acionistas e mantendo o respeito ao interesse público.



Visão

Ser uma operadora ferroviária de excelência reconhecida e necessária ao desenvolvimento socioeconômico da região.



Valores

- » Competência
- » Desenvolvimento pessoal
- » Reconhecimento e retribuição
- » Ética
- » Responsabilidade social corporativa



Mensagem

da

Trinta anos se constroem dia a dia. Uma ferrovia não se mede apenas em quilômetros – mede-se no que ela tornou possível. Chegamos até aqui porque sempre olhamos além. E é olhando além que seguimos.

Direção

Há momentos em que vale parar, olhar para o caminho percorrido e reconhecer o tamanho do que foi construído. Para a Ferrovia Tereza Cristina, 2025 é um desses momentos. Estamos no penúltimo ano do atual contrato de concessão de um total de 30 anos – uma trajetória que começou em 1997 com o compromisso de transformar uma malha ferroviária, desgastada por crises anteriores, em um instrumento real de desenvolvimento para o Sul de Santa Catarina. Esse compromisso foi cumprido. E é sobre ele que queremos falar.

O que a FTC tornou possível ao longo dessas quase três décadas vai muito além do que qualquer relatório consegue capturar. Tornou possível que o carvão mineral da região carbonífera chegasse com segurança e regularidade ao Complexo Termelétrico Jorge Lacerda – garantindo energia para milhões de pessoas, especialmente nos momentos em que o sistema elétrico nacional mais precisou de fontes firmes e estáveis. Tornou possível que

empresas da região escoassem sua produção pelo Porto de Imbituba, alcançando mercados em todo o Brasil. Tornou possível que 14 municípios tivessem na ferrovia um elo logístico confiável, um empregador responsável e um vizinho comprometido com a comunidade.

Nada disso seria possível sem as parcerias que construímos e cultivamos ao longo do tempo. Com nossos clientes, que depositaram confiança na ferrovia e nos desafiaram a ser sempre melhores. Com as comunidades próximas, que convivem com a operação e merecem – e recebem – respeito, diálogo e atenção. Com os órgãos reguladores, cuja relação transparente e colaborativa é condição essencial para uma concessão que funciona de verdade. Com o poder concedente, que nos delegou a responsabilidade de operar uma infraestrutura estratégica para o país. E, acima de tudo, com os nossos colaboradores – as pessoas que acordam todos os dias dispostas a fazer a ferrovia funcionar com segurança, eficiência e orgulho.

Nossa prioridade sempre foi e sempre será transportar com segurança e confiabilidade. Não apenas cargas. O desenvolvimento de uma região inteira.



Em 2025, seguimos firmes nessa direção. Avançamos em segurança operacional, ampliamos ações educativas junto às comunidades, mantivemos nossas certificações de qualidade, ambiental e de saúde e segurança, e vimos nascer inovações desenvolvidas pelos próprios colaboradores – prova de que o espírito de melhoria contínua está enraizado na cultura da empresa. Cada realização deste ano está registrada nas páginas que se seguem, e cada uma delas carrega a marca de pessoas comprometidas com algo maior do que a tarefa do dia.

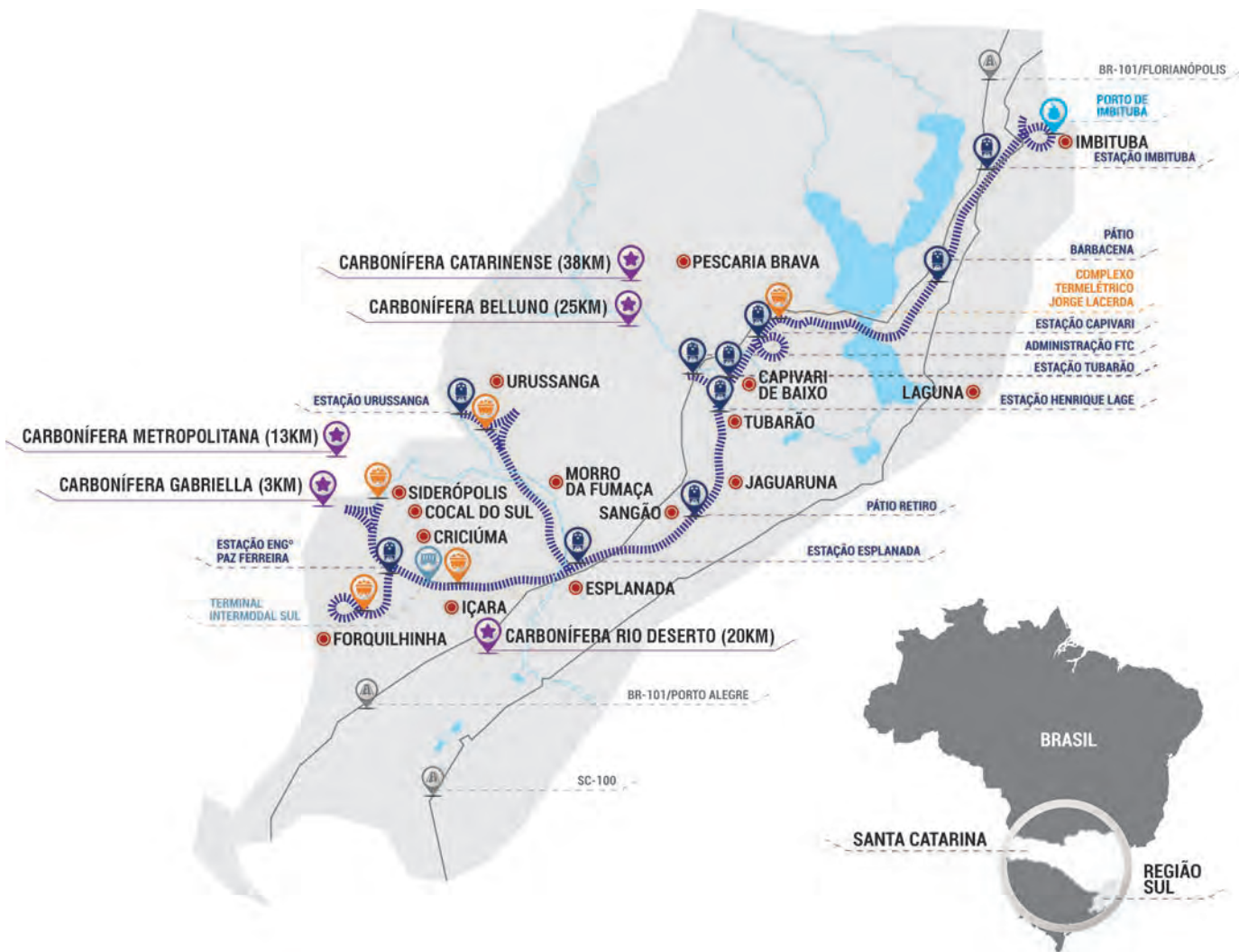
O atual contrato de concessão encerra-se em janeiro de 2027. Mas o compromisso da FTC com o Sul de Santa Catarina não tem data

de término. É com essa convicção que avançamos, de forma estratégica e determinada, nas tratativas para a prorrogação antecipada da concessão por mais 30 anos. Não como continuidade automática – mas como escolha consciente de seguir construindo, de seguir investindo, de seguir sendo a ferrovia que esta região precisa e merece. O próximo capítulo já está sendo escrito.

Aos nossos clientes, parceiros, colaboradores, comunidades e a todos que fazem parte desta história: obrigado pela confiança. Ela é o combustível que move esta ferrovia.

Boa leitura!

Mapa de Atuação



CLIENTES TERMINAL DE CARGA GERAL TERMINAIS DE CARVÃO

PÁTIOS E ESTAÇÕES RODOVIAS CIDADES/PONTOS DE REFERÊNCIA

Nossa Logística

Conectar minas a mercados, energia a pessoas, produção a destino. É esse o papel da Ferrovia Tereza Cristina no coração logístico do Sul de Santa Catarina – e é por esse propósito que cada composição parte, todos os dias, pelos 164 km de malha que a FTC opera.

Transporte de carvão



Das lavras da região da AMREC até o Complexo Termelétrico Jorge Lacerda, em Diamante, o carvão mineral percorre uma cadeia logística cuidadosamente integrada. Extraído pelas mineradoras da região, o minério chega por via rodoviária aos terminais de embarque ferroviário nos municípios de Siderópolis, For-

quilha, Criciúma, Içara e Urussanga. Dali, as composições da FTC assumem o trajeto – com eficiência, segurança e baixo impacto ambiental – entregando o insumo que abastece a geração de energia elétrica da Região Sul, especialmente nos períodos críticos de escassez hídrica.

Transporte de cargas gerais



Para além do carvão, a FTC opera como elo estratégico no escoamento de cargas gerais containerizadas. Essas cargas chegam ao Terminal Intermodal Sul (TIS), em Capivari de Baixo, pelo modal rodoviário e seguem pelos trilhos da FTC até o Porto de Imbitu-

ba. De lá, navios percorrem a costa brasileira levando produtos da região Sul para diferentes partes do país – fortalecendo a economia local e ampliando a competitividade das empresas que confiam na ferrovia como parceira logística.

Por que transporte ferroviário?

Escolher o trilho não é apenas uma decisão logística – é uma escolha por eficiência energética, capacidade de carga elevada, menor emissão de poluentes e integração com diferentes modais. A ferrovia move mais, consome e polui menos. A FTC move o Sul de Santa Catarina com essa convicção.

Desafios

Ampliar a participação das cargas gerais containerizadas na matriz de receita, reduzir a dependência estrutural do carvão mineral e fortalecer a integração com o Porto de Imbituba são os principais desafios logísticos para os próximos ciclos. A competitividade ferroviária exige investimentos contínuos em confiabilidade operacional e tempo de trânsito.



Perspectivas 2026

A FTC acompanha de perto as movimentações do mercado de cabotagem e as oportunidades de novos clientes no corredor logístico do Sul. A diversificação da carteira de cargas e a ampliação da capacidade operacional nos pátios são frentes prioritárias para 2026, alinhadas à estratégia de crescimento sustentável da prorrogação antecipada da concessão.



Su má rio

10 Quem Somos

13 Nossas Pessoas

27 Segurança e
Saúde Ocupacional

48 Gestão da Qualidade
nos Processos

59 Responsabilidade
Ambiental

70 Responsabilidade Social

84 Indicadores de
Desempenho

10

Quem

Somos



Algumas empresas transportam cargas. A FTC transporta o que move uma região. 29 anos sobre os mesmos trilhos – e a cada ano, o compromisso com o Sul de Santa Catarina se renova mais forte.

Há regiões cujo desenvolvimento não se explica sem a ferrovia. O Sul de Santa Catarina é uma delas.

Desde 1997, a Ferrovia Tereza Cristina opera a malha ferroviária no Sul do Estado – 164 km que atravessam municípios, cruzam comunidades e conectam as minas da região da AMREC

ao Porto de Imbituba, passando pelo Complexo Termelétrico Jorge Lacerda (Diamante Energia). Nesse trajeto, a FTC não apenas transporta carga: sustenta a matriz energética catarinense, viabiliza a cabotagem de cargas gerais e mantém viva uma cadeia produtiva que gera renda, empregos e receitas para o Estado e para o País.

Os números acumulados ao longo dessa trajetória falam por si. Mais de 83 milhões de toneladas transportadas desde o início da concessão. Mais de R\$ 387 milhões recolhidos ao Tesouro Nacional. Mais de R\$ 88 milhões investidos na própria estrutura ferroviária – em via permanente, material rodante, sinalização e tecnologia.

Cada real investido na malha é um compromisso renovado com a segurança, a eficiência e a longevidade da operação.

Só em 2025, a FTC transportou mais de 2,5 milhões de toneladas úteis de carvão mineral e mais de 0,6 milhões de toneladas de cargas containerizadas – consolidando sua posição como principal elo logístico do Sul catarinense e reforçando a relevância do modal ferroviário em um cenário que demanda, cada vez mais, soluções de transporte eficientes e de menor impacto ambiental.

Com frota de 14 locomotivas e 295 vagões, e um Sistema de Gestão Corporativo certificado pelas normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, a FTC opera com padrões de qualidade, responsabilidade ambiental e segurança que se traduzem em confiabilidade para clientes, acionistas, reguladores e comunidades.

Mais do que uma concessionária ferroviária, a Ferrovia Tereza Cristina é parte da identidade produtiva do Sul de Santa Catarina – e segue comprometida com o desenvolvimento sustentável por mais décadas à frente.



Em 2025



Mais de 2,5 milhões de toneladas úteis de carvão mineral transportadas



Mais de 0,6 milhões de toneladas úteis de cargas containerizadas transportadas

Desde 1997



Mais de 83 milhões de toneladas transportadas



Mais de R\$ 387 milhões recolhidos ao Tesouro Nacional



Mais de R\$ 88 milhões investidos na estrutura ferroviária



164 km de malha ferroviária no Sul de Santa Catarina



14 locomotivas e 295 vagões

Perspectivas 2026

Com a renovação da concessão como prioridade, a FTC se prepara para um novo ciclo de investimentos em infraestrutura, tecnologia e pessoas. O objetivo é consolidar sua posição como referência logística no Sul de Santa Catarina e ampliar sua contribuição para o desenvolvimento regional, com sustentabilidade e inovação como eixos centrais da nova fase.



Desafios

A renovação do contrato de concessão, prevista para janeiro de 2027, representa o maior desafio estratégico da FTC no horizonte imediato. Garantir a continuidade das operações, manter a confiança dos clientes e parceiros e apresentar um plano robusto de investimentos para os próximos 30 anos exige alinhamento entre todas as áreas da empresa e diálogo permanente com o poder concedente e os órgãos reguladores.

13

Nossas

Pessoas



Uma ferrovia se move sobre trilhos de aço. Mas são as pessoas que fazem a Ferrovia avançar, com dedicação em capacitação, somando 81 horas de aprendizado. Porque quem opera com excelência precisa, antes, ser tratado com excelência.



Em uma operação ferroviária que conecta o Sul de Santa Catarina ao Porto de Imbituba, o fator humano é o elo mais decisivo entre a estratégia e o resultado. São as pessoas – maquinistas, manobradoras, técnicos de manutenção, analistas administrativos, entre outros colaboradores – que garantem a continuidade de uma malha de 164 km percorrida dia e noite.

A Ferrovia Tereza Cristina compreende que excelência operacional e valorização das pessoas não são objetivos concorrentes: são inseparáveis. Por isso, a gestão de pessoas na FTC orienta-se por práticas que buscam atrair, desenvolver e reter profissionais comprometidos com segurança, qualidade e inovação, alinhando as necessidades individuais aos objetivos organizacionais.



Em 2025, esse compromisso se traduziu em investimentos expressivos em capacitação, na consolidação de uma política de remuneração justa e competitiva, no fortalecimento de programas de saúde ocupacional e na promoção de um ambiente de trabalho mais diverso, seguro e acolhedor.

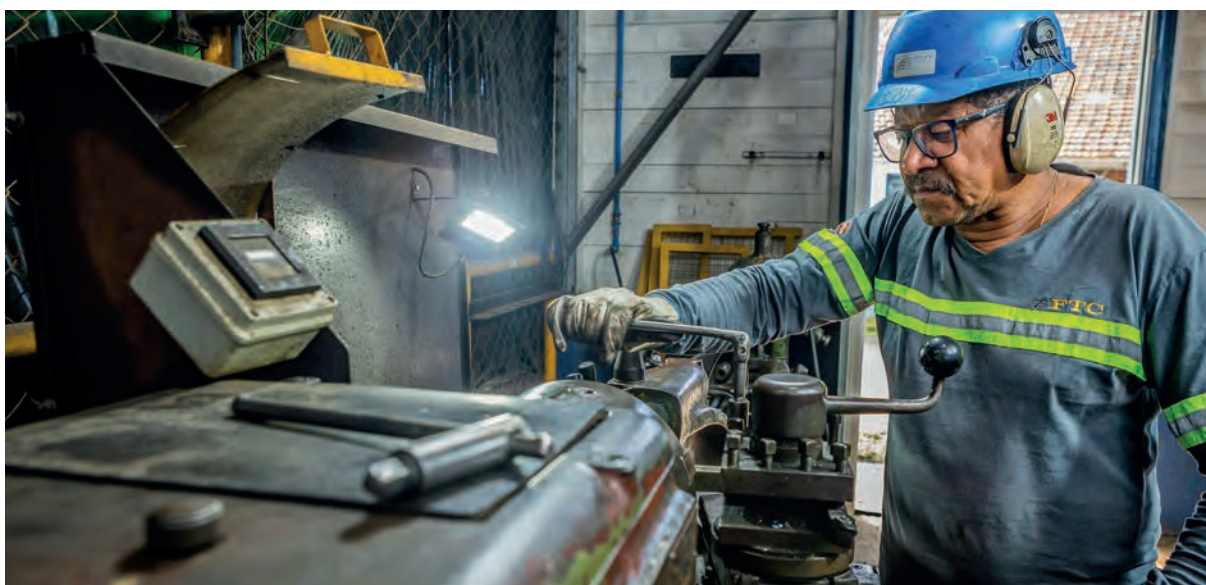
Realizações 2025

Quadro de Colaboradores

Ao encerrar o exercício de 2025, a Ferrovia Tereza Cristina contava com 151 pessoas em seu quadro – 146 colaboradores efetivos, entre eles 5 aprendizes e mais 5 estagiários –, compondo um time multidisciplinar distribuído entre as áreas operacional, de manutenção e administrativa. Esse quadro reflete um processo contínuo de dimensionamento estratégico: manter a capacidade técnica necessária para a operação com

eficiência e segurança, ao mesmo tempo em que se abre espaço para a renovação de talentos.

A distribuição do efetivo por gênero evidencia um desafio estrutural do setor ferroviário brasileiro, historicamente dominado por homens. A FTC reconhece esse cenário e atua ativamente na atração e retenção de mulheres em diferentes áreas da empresa, inclusive em funções operacionais.



151 histórias diferentes. Um único compromisso: fazer a ferrovia do Sul de Santa Catarina funcionar com segurança, todos os dias.

A FTC encerrou 2025 com:



141
colaboradores



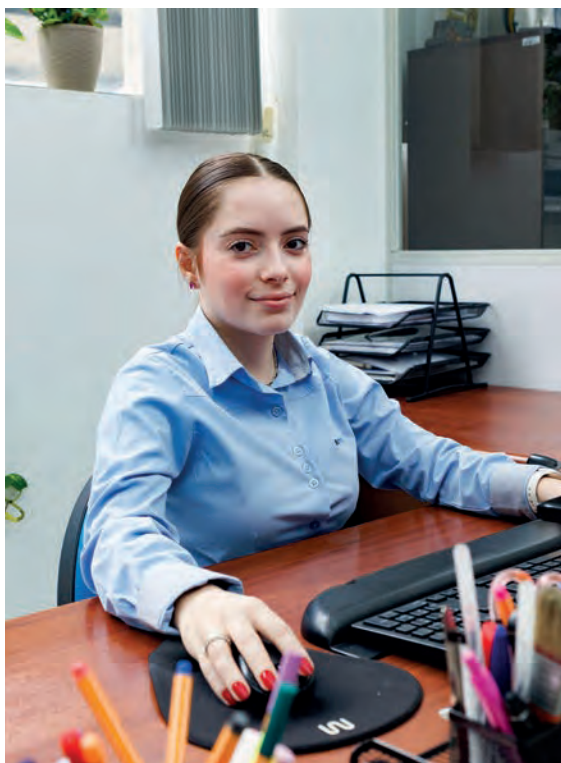
05
aprendizes



05
estagiários

Categoria	Homens	Mulheres	Total
 Colaboradores	123	18	141
 Aprendizes	02	03	05
 Estagiários	00	05	05
 Total	125	26	151

Fonte: Gestão de Pessoas/FTC



Diversidade e Inclusão

Um ambiente de trabalho mais diverso não é apenas um valor ético – é uma vantagem competitiva. Equipes que refletem a pluralidade da sociedade tomam decisões mais equilibradas, constroem soluções mais criativas e estabelecem vínculos mais genuínos com clientes, parceiros e comunidades. A FTC compartilha essa convicção e atua de forma deliberada para ampliar a diversidade em seu quadro.

A distribuição por gênero evidencia um desequilíbrio que é, ao mesmo tempo, reflexo e desafio: o setor ferroviário brasileiro ainda é historicamente dominado por homens, e a FTC não é exceção. Com 83% de homens e 17% de mulheres no total do efetivo, a empresa reconhece esse cenário com transparência – e o trata como ponto de evolução prioritário, não como dado estático.

Um movimento que chama atenção positiva está justamente nas categorias de formação: entre aprendizes e estagiários, as mulheres representam a maioria – 8 de 10 pessoas nessas categorias são do sexo feminino.

Esse dado, ainda que incipiente, sinaliza uma tendência que, cultivada com intencionalidade, pode transformar progressivamente o perfil do quadro nos próximos anos.

Programa Ser Eficiente – Inclusão de Pessoas com Deficiência




A FTC manteve em 2025 o Programa Ser Eficiente, por meio do qual mantém 3 pessoas com deficiência (PCDs) em seu quadro funcional. O programa representa o compromisso da empresa com a acessibilidade no ambiente corporativo, não como cumprimento de cota, mas como reconhecimento de que a deficiência não define

o limite da contribuição profissional de ninguém.

A empresa segue comprometida com a ampliação gradual dessa participação, avaliando as condições de acessibilidade nas diferentes frentes de trabalho e adaptando processos para garantir que a inclusão seja efetiva, não apenas formal.

Movimentação de Pessoal

O monitoramento das admissões e desligamentos ao longo de 2025 permite à FTC avaliar sua capacidade de retenção de talentos e a efetividade dos processos seletivos. A tabela a seguir apresenta o panorama de movimentação no período:

Indicador	2025
 Admissões	08
 Desligamentos	18
 Taxa de rotatividade	0,68%

Fonte: Gestão de Pessoas/FTC

Remuneração e Benefícios

A FTC adota uma política de remuneração baseada em equidade interna e competitividade externa. Anualmente, pesquisas salariais com referência no mercado regional orientam as decisões sobre enquadramento e revisões, garantindo que os profissionais sejam recompensados de forma justa pelo valor que entregam.

Em 2025, o Acordo Coletivo de Trabalho

2025/2026 resultou na aplicação de reajuste de 4,8% sobre a remuneração e os benefícios, beneficiando todos os colaboradores efetivos. O processo de negociação com o sindicato da categoria foi conduzido por meio de diálogo e transparência, reafirmando o compromisso da empresa com relações de trabalho transparentes e construtivas.

Programa de Participação nos Resultados – PPR

Como forma de ampliar o engajamento e reconhecer a contribuição coletiva e individual para os resultados da empresa, a FTC estruturou em 2025 o Programa de Participação nos Resultados (PPR). O programa vincula o reconhecimento financeiro ao cumprimento de metas globais, setoriais e individuais – abrangendo

indicadores de qualidade, produtividade, segurança e desempenho comportamental.

O PPR sinaliza uma mudança cultural relevante: a valorização não apenas da execução de tarefas, mas do compromisso com resultados. Trata-se de um modelo que fortalece a corresponsabilidade e estimula a busca contínua por melhoria.

Pacote de Benefícios

Além da remuneração direta, a FTC oferece um pacote de benefícios regulamentado pelo Acordo Coletivo de Trabalho, que expressa o cuidado da empresa com a qualidade de vida de seus colaboradores e de seus familiares:



Plano de Saúde



Auxílio Alimentação



Auxílio Material Escolar



Auxílio Materno/Paterno Infantil



Auxílio Acidente



Abono Retorno de Férias



Programa de Participação nos Resultados (PPR)



Programa de Treinamento e Desenvolvimento



Seguro de Vida e Seguro de Acidentes Pessoais em Grupo



Vale Transporte



Programa Pró-Saúde



Programa de Saúde e Segurança do Trabalho



Exames admissionais, periódicos, consultas emergenciais e preventivas

Treinamento e Desenvolvimento

Se há um número que sintetiza o compromisso da FTC com o desenvolvimento humano em 2025, é este: 12.476 horas de treinamento realizadas ao longo do ano, representando uma média de 81 horas por colaborador treinado. Para efeito de comparação, o Panorama do Treinamento no Brasil – edição 2024/2025 – aponta uma média nacional de 24 horas anuais por colaborador. A FTC superou esse referencial em mais de três vezes.

Esse volume não é casual: reflete um Plano Anual de Treinamento e Desenvolvimento estruturado com foco na performance técnica das áreas operacional, de manutenção e administrativa, na conformidade com normas regulatórias, na segurança do trabalho e no desenvolvimento de competências comportamentais.





No Brasil (2024/2025)

24 horas
por colaborador treinado



Na FTC
(2025)

81 horas
por colaborador
treinado

Setor	Horas de treinamento
 Setores Administrativos	2.321h20
 Setor de Locomotivas, Vagões e Via Permanente	4.229h10
 Setor de Transporte	5.926h06
 Total	12.476h36

Fonte: Gestão de Pessoas/FTC

Principais Treinamentos Realizados em 2025

TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO (ONBOARDING)

Todo colaborador admitido passa pelo programa de integração, que o familiariza com a cultura organizacional, as normas de segurança, as políticas internas e as especificidades da operação ferroviária. O onboar-

ding é a porta de entrada para o alinhamento entre o novo profissional e os valores da FTC – e um dos momentos mais determinantes para a retenção e o engajamento de longo prazo.



FORMAÇÃO EM OPERAÇÃO FERROVIÁRIA – CATEGORIA MANOBRADOR

Voltado aos profissionais responsáveis pelas manobras na malha, o treinamento capacita para a execução segura e eficiente das atividades previstas no ROF. O foco está na construção de comportamento seguro no trânsito e na excelência do serviço prestado em cada movimentação de composição.

CAPACITAÇÃO DE MAQUINISTA

Um dos programas mais estruturados da empresa, a capacitação para maquinistas desenvolve as competências técnicas, teóricas e práticas necessárias para a condução segura de veículos ferroviários. De acordo com o

Regulamento Operacional Ferroviário (ROF), o programa enfatiza o comportamento seguro no trânsito, a comunicação eficaz com a Central de Controle Operacional e a alta performance na malha da FTC.

TREINAMENTO DE MOTORES DE TRACÇÃO DE LOCOMOTIVAS

Destinado à equipe de manutenção de locomotivas, o programa aprofunda o conhecimento sobre o funcionamento dos motores de tração, contribuindo diretamente para a redução de falhas, a diminuição de custos operacionais e a confiabilidade da frota.

TREINAMENTO DE SISTEMA DE FREIO PARA VAGÕES

Focado na manutenção preventiva e corretiva dos sistemas de freio, o treinamento assegura a confiabilidade dos equipamentos e o cumprimento rigoroso das normas técnicas e operacionais – condição indispensável para a segurança de toda a composição.



TREINAMENTO TÉCNICO DE MANUTENÇÃO DE VIA PERMANENTE

Capacita os profissionais que atuam na infraestrutura e superestrutura da via permanente, treinando as equipes para o conhecimento desde os fundamentos técnicos até as melhores práticas de inspeção e manutenção. A via bem cuidada é o alicerce silencioso de toda a operação.

TREINAMENTO DE AUDITORES INTERNOS

Prepara colaboradores para planejar, executar, relatar e acompanhar auditorias internas com eficácia, fortalecendo a cultura de melhoria contínua e a conformidade com o Sistema de Gestão Corporativo da FTC.



CAPACITAÇÃO DA BRIGADA DE EMERGÊNCIA

Habilita os membros da brigada a agir com rapidez e segurança em situações críticas – incêndios, vazamentos de produtos químicos, primeiros socorros e evacuações. Uma equipe bem treinada para emergências é a diferença entre um incidente controlado e uma tragédia.



COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DE ASSÉDIO (CIPA)

O treinamento capacitou os membros da CIPA para atuar de forma efetiva na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, re-

forçando o papel da comissão como agente ativo na construção de um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO (SIPAT)

Com o tema “Cuide do que te move: Corpo, Mente e Segurança”, a SIPAT 2025 reuniu colaboradores da FTC e empresas parceiras em uma programação que integrou palestras, dinâmicas e atividades educativas. A mensagem central: segurança não é apenas um procedimento – é um valor que protege vidas e garante que cada colaborador possa continuar sua jornada com equilíbrio, propósito e bem-estar.



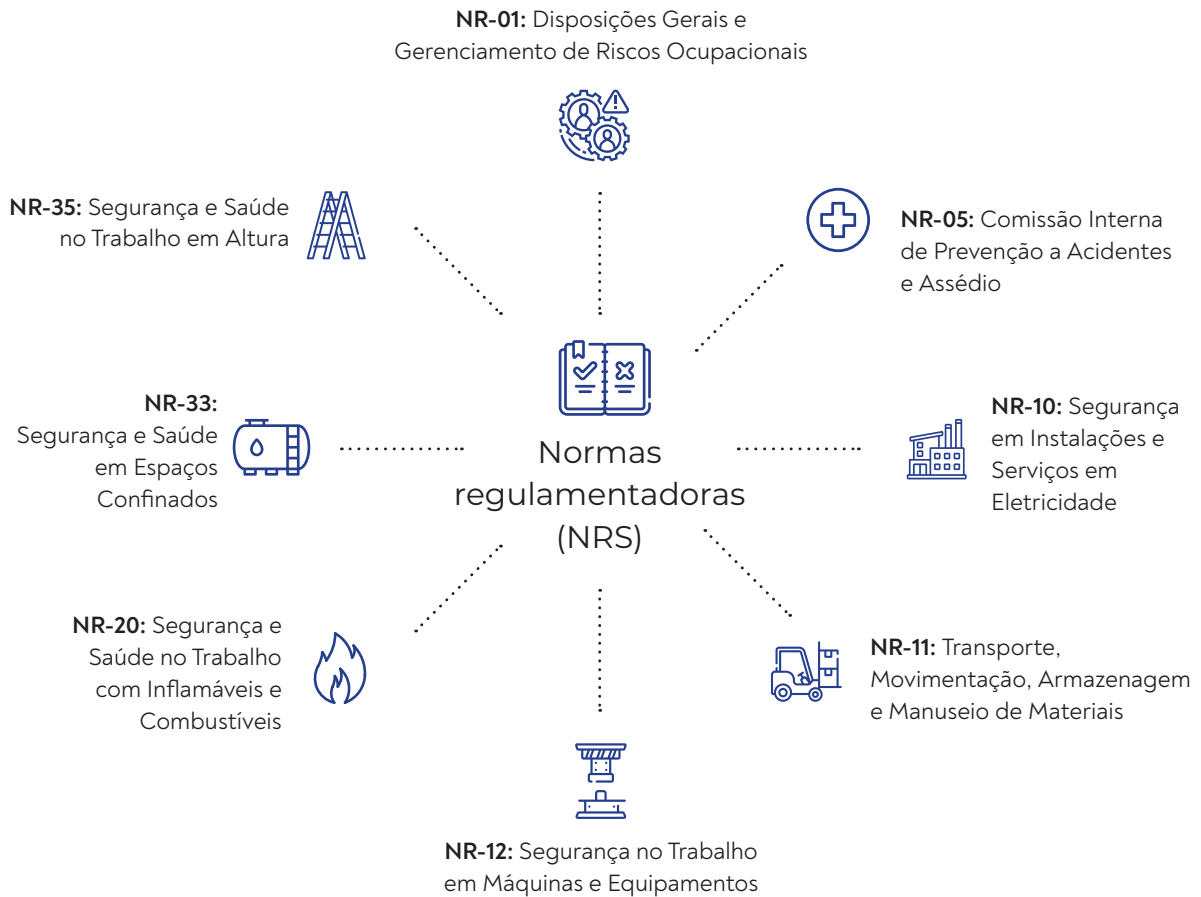
PREVENÇÃO AO ASSÉDIO MORAL E SEXUAL

Em atenção à Lei n.º 14.457, a FTC desenvolveu materiais e realizou palestras para sensibilizar colaboradores, estagiários e prestadores de serviços sobre relações saudáveis de trabalho. A iniciativa é sustentada pela “Política de

Prevenção e Tratamento de Assédio Sexual, Assédio Moral e outras Formas de Violência contra a Mulher”, instituída como normativa interna – reafirmando que um ambiente digno e seguro é inegociável.

NORMAS REGULAMENTADORAS (NRS)

A FTC cumpriu em 2025 as obrigações legais de treinamento nas Normas Regulamentadoras pertinentes à sua atividade, incluindo:



Ao todo, 49 treinamentos de saúde e segurança do trabalho foram realizados ao longo de 2025, abrangendo temas como ergonomia, proteção respiratória, proteção auditiva, procedimentos e instruções de segurança do trabalho, direção defensiva e, saúde física e mental.

Treinamentos de Saúde e Segurança do Trabalho

Além dos treinamentos técnicos e operacionais, a FTC conduziu em 2025, 49 ações de capacitação voltadas à saúde e à segurança dos colaboradores. Essas iniciativas formam um calendário educativo contínuo que vai além da conformida-

de legal: cobrem o cuidado com o corpo, a saúde mental, a prevenção de doenças crônicas e a segurança no trânsito – tratando o colaborador em sua integralidade. Os temas foram organizados em quatro eixos complementares:



SAÚDE MENTAL E EQUILÍBRIO EMOCIONAL

» **Janeiro Branco:** Saúde Mental e as Novas Gerações

» **Setembro Amarelo:** prevenção ao suicídio e promoção da saúde emocional

PROTEÇÃO INDIVIDUAL E SEGURANÇA OPERACIONAL

- » Uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI)
- » Proteção das Mãos
- » Proteção Respiratória
- » Proteção Auditiva
- » Proteção dos Olhos
- » Proteção Solar
- » Ergonomia – LER e DORT
- » Direção Defensiva
- » Procedimentos e Instruções de Segurança do Trabalho



PREVENÇÃO DE DOENÇAS E CUIDADOS COM A SAÚDE

- » Combate à Dengue e Prevenção contra Víruses
- » Hipertensão Arterial
- » Obesidade
- » Diabetes Mellitus
- » Prevenção do Câncer Bucal e Combate ao Fumo
- » Prevenção contra Câncer de Pele



CONSCIENTIZAÇÃO POR CAMPANHAS TEMÁTICAS

- » **Outubro Rosa:** prevenção ao câncer de mama e à saúde feminina
- » **Novembro Azul:** saúde masculina e prevenção ao câncer de próstata

A diversidade de temas reflete uma abordagem de saúde ocupacional que compreende o colaborador em sua integralidade. Investir nessa formação é investir na presença plena, no engajamento e na longevidade de cada profissional na empresa.

Clima Organizacional

A Pesquisa de Clima Organizacional é o instrumento pelo qual a FTC escuta sistematicamente seus colaboradores. Em 2025, a pesquisa alcançou um índice de 92% de satisfação – resultado que atesta o engajamento do time e a efetividade das ações de

gestão de pessoas implementadas ao longo do ano.

Mais do que um número, o índice de 92% representa a percepção coletiva de profissionais que se sentem valorizados, seguros e alinhados ao propósito da empresa.

Esse resultado orienta as decisões de gestão e serve como base para a definição das prioridades de melhoria para o próximo exercício.



91%
Treinamento e
Desenvolvimento

86%
Condições e
Ambiente de Trabalho



97%
Comunicação

95%
Orientação para
o Resultado



89%
Remuneração
(Salário e Benefícios)

93%
Integração
e Cooperação



92%
Engajamento

Desafios

O setor ferroviário ainda apresenta barreiras estruturais para a diversidade de gênero, especialmente nos cargos operacionais. Ampliar a representatividade feminina e de outros grupos historicamente sub-representados permanece um desafio relevante – e um compromisso assumido pela FTC para os próximos anos.

A aceleração tecnológica impõe uma demanda crescente de atualização de competências. A introdução de novas tecnologias embarcadas nas locomotivas e sistemas de monitoramento exige que os planos de treinamento se adaptem continuamente ao novo perfil técnico exigido pela operação.

Por fim, a sustentabilidade do alto índice de satisfação no clima organizacional requer atenção permanente: é necessário não apenas manter as boas práticas, mas aprofundá-las e adaptá-las às transformações do ambiente de trabalho e às expectativas das novas gerações de colaboradores.

Fonte: Gestão de Pessoas/FTC

27

Segurança e Saúde Ocupacional



Segurança não é o que fazemos quando algo dá errado. É o que fazemos para que nada dê errado. Em cada inspeção, em cada diálogo, em cada treinamento: a escolha diária de colocar a vida em primeiro lugar.

Cuidar de quem opera a Ferrovia é parte da estratégia da FTC – não é uma obrigação da legislação. Seguindo as normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) e as diretrizes da ISO 45001 - Saúde e Segurança; e nos procedimentos internos (ordens de serviço

e instruções de trabalho), a empresa garante ambientes seguros e saudáveis. Com ações preventivas, treinamentos e monitoramento contínuo, reforça o compromisso com a integridade dos colaboradores e a eficiência das operações ferroviárias.

Gestão de Saúde e Segurança

Proteger a saúde e a integridade física dos colaboradores é um compromisso assumido com seriedade pela FTC. O Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional (SGSSO), estruturado com base na norma ISO 45001:2018, certificado desde 2008, orienta e padroniza as atividades de transporte ferroviário, manutenção de material rodante, infraestrutura e áreas administrativas – promovendo a identificação de perigos, a avaliação e o controle de riscos, a prevenção de acidentes e a melhoria contínua das condições laborais.






Buscando alcançar a meta de Acidente Zero, a área de Segurança do Trabalho realiza inspeções in loco diárias em todas as frentes operacionais. A partir dessas inspeções, são identificadas situações de risco e oportunidades de melhoria, resultando na implementação de ações corretivas e preventivas.



Mais do que seguir protocolos, a FTC entende que a segurança é um compromisso diário de todos – essencial para um ambiente de trabalho mais seguro, responsável e eficiente.

Estatísticas de Acidentes do Trabalho com Afastamento – por Setor

O desempenho em segurança do trabalho é monitorado por setor, com acompanhamento sistemático dos dias sem acidentes com afastamento:

Setor	2024 - Dias sem acidente	2025 - Dias sem acidente
 Oficina de Locomotivas	8.196 dias	8.563 dias
 Oficina de Via Permanente	528 dias	909 dias
 Administração	3.777 dias	4.158 dias
 Transportes	2.356 dias	2.737 dias
 Oficina de Vagões	4.168 dias	4.502 dias

Fonte: Gestão de Pessoas/FTC



O setor de Locomotivas atingiu em 2025 um recorde de 8.563 dias sem acidentes com afastamento. Esse resultado reflete a eficiência do trabalho realizado e o impacto das ações preventivas implementadas ao longo do ano.

Monitoramento e Prevenção de Riscos Ocupacionais

A FTC mantém programas contínuos para eliminar, reduzir e controlar riscos, garantindo a integridade física e mental dos colaboradores. Relatórios semanais são emitidos aos gestores das áreas, destacando o uso adequado de EPI's e EPC's, conforme os programas de Saúde e Segurança Ocupacional (SSO).



Programa de Conservação Auditiva:

prevenção de perdas auditivas, com treinamentos sobre o uso correto de protetores auriculares e orientações nos Diálogos Setoriais.



Programa de Proteção Respiratória:

seleção, utilização e conservação adequadas de respiradores, com capacitações específicas e reforço mensal de boas práticas.



Programa de Ergonomia:

prevenção de distúrbios osteomusculares, com orientações práticas sobre posturas adequadas e organização do trabalho.



Programa de Prevenção de Lesões nas Mãos:

ações educativas sobre riscos mecânicos, uso adequado de luvas e procedimentos seguros.



Programa de Proteção dos Olhos:

treinamentos sobre uso correto de óculos de segurança e prevenção de acidentes oculares.

Em 2025, foram realizadas 53 inspeções em cada um dos seguintes programas:

- » Equipamentos de solda e oxicorte (NR-11)
- » Sistema de proteção contra descargas atmosféricas e combate a incêndio por extintores e rede hidráulica (NR-23)
- » Operações de descarga de combustível e abastecimento de locomotivas, máquinas de via e equipamentos de terraplanagem (NR-20)
- » Proteções de máquinas e equipamentos (NR-12)
- » Sistemas de iluminação de emergência e alarmes de incêndio (NR-10)
- » Cumprimento das regras de segurança na condução de autos de linha e veículos ferroviários (ROF)
- » Processos de carga e descarga de materiais (NR-11)
- » Segurança nas passagens em nível, sinalização operacional e oficinas de manutenção (NR-26)
- » Implementação dos planos de ação decorrentes de sindicâncias e investigações de incidentes (ROF)
- » Inspeções de segurança nas áreas físicas da empresa (NR-01)



OUTRAS AÇÕES

- » **INVESTIMENTO EM EPIS:** aquisição, distribuição e treinamentos específicos para o uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual, garantindo a integração adequada dos colaboradores desde a admissão.
- » **SINALIZAÇÃO DE RISCOS NOS LOCAIS DE TRABALHO:** instalação de placas, adesivos de segurança e pintura de faixas de advertência, ampliando a percepção de riscos e prevenindo acidentes.
- » **INSPEÇÕES MENSAIS DE EXTINTORES DE INCÊNDIO:** realizadas em todas as unidades da empresa, incluindo a recarga de 304 extintores portáteis e a execução de 99 testes hidrostáticos nos cilindros, garantindo a confiabilidade dos equipamentos.
- » **ATENDIMENTO À LEGISLAÇÃO FEDERAL, ESTADUAL E MUNICIPAL:** todas as ações registradas e monitoradas no sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional, assegurando rastreabilidade e transparência. A FTC cumpriu 857 obrigações em atendimento à legislação.

Diálogo Setorial (DS)

O Diálogo Setorial é a ferramenta estratégica pela qual a FTC dissemina, no chão da operação, a cultura de prevenção. Por meio de encontros regulares com as equipes, o DS reforça comportamentos seguros, compartilha lições aprendidas, discute quase acidentes e estimula os colaboradores a prevenir riscos ocupacionais (programas de prevenção) e propor melhorias – fortalecendo o protagonismo de cada pessoa na meta de Acidente Zero.



Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA)






A CIPA atua em conformidade com a NR-05, em atuação integrada com o SESMT, identificando riscos, propondo medidas preventivas, participando da investigação de incidentes e apoiando campanhas educativas. Em 2025, a comissão foi composta por seis colaboradores – quatro membros efetivos e

dois suplentes – e realizou reuniões ordinárias mensais ao longo do ano.

No exercício de 2025, foram identificadas 46 situações de risco e incidentes, todos tratados, por meio de planos de ação acompanhados pela comissão e pelas áreas responsáveis.

A importância do Cipeiro

O Cipeiro na Ferrovia Tereza Cristina é um agente preventivo e representante dos demais colaboradores do setor, nas condições de saúde e segurança dos colegas.

Composição CIPA 2025/2026	2025
 Membros efetivos	4
 Membros suplentes	2
 Total de membros	6
 Situações de risco e incidentes	46
 Reuniões ordinárias realizadas	12

Fonte: Segurança do Trabalho/FTC



Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT)

Com o tema “Cuide do que te move: Corpo, Mente e Segurança”, a SIPAT 2025 reuniu colaboradores da FTC e empresas parceiras em uma programação que integrou palestras, dinâmicas interativas e atividades educativas.

A programação abordou a prevenção de acidentes de forma ampla, conectando segurança física, equilíbrio emocional e comportamento seguro como dimensões inseparáveis do bem-estar no trabalho.



Cuidar do que nos move é cuidar da nossa saúde física, da nossa mente e das escolhas que fazemos. A segurança não é apenas um procedimento – é um valor que protege vidas e garante que cada colaborador possa continuar sua jornada com equilíbrio, propósito e bem-estar.

Campanha Abril Verde

Em alinhamento ao calendário nacional de prevenção, a FTC realizou a Campanha Abril Verde, voltada à conscientização sobre a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais. Momentos de diálogo sobre riscos, comportamentos seguros e responsabilidade compartilhada marcaram a iniciativa, com entrega de lembranças alusivas à campanha simbolizando o compromisso coletivo com a segurança.







Segurança Operacional e Prevenção de Acidentes

As ações de manutenção e prevenção realizadas na FTC têm como principal objetivo garantir a segurança, a proteção da vida e a eficiência do sistema ferroviário, além de proteger as comunidades ao longo da malha. Por meio da manutenção periódica de trilhos, sistemas de sinalização e outros componentes críticos, foi possível identificar e corrigir pro-

blemas técnicos antes que se tornassem riscos de acidentes.

Em 2025, a FTC avançou de forma consistente na modernização da sinalização ferroviária, contribuindo para a redução de conflitos entre a ferrovia e o tráfego urbano e ampliando a segurança de pedestres, ciclistas e motoristas.

Indicador	2025
 Inspeções preventivas na malha ferroviária	536
 Manutenções corretivas em trechos prioritários	36
 Reformas com modernização de sinalização ativa	2 (Criciúma e Morro da Fumaça)
 Implantações de sinalização ativa (novas)	1 (Capivari de Baixo)

Fonte: Segurança Operacional/FTC



Essas iniciativas reforçam a contribuição da FTC para o ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura, ao promover investimentos em infraestrutura segura e eficiente, e para o ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, ao reduzir riscos à população, minimizar impactos ambientais e favorecer a integração segura da ferrovia ao espaço urbano.

Ocorrências Ferroviárias Relevantes e de Terceiros

A FTC mantém um sistema estruturado de monitoramento, registro e análise de ocorrências ferroviárias, contemplando tanto as ocorrências relevantes quanto aquelas envolvendo terceiros. Essa gestão integrada é fundamental para a prevenção de acidentes, a melhoria contínua da operação e o cumprimento das obrigações regulatórias estabelecidas pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT).

As ocorrências ferroviárias relevantes são tratadas com prioridade e rigor técnico, incluindo a apuração de causas, a adoção de medidas corretivas e preventivas e o reporte

tempestivo aos órgãos reguladores. As ocorrências envolvendo terceiros – muitas vezes associadas a travessias irregulares, passagens em nível e interferências na faixa de domínio – são analisadas de forma integrada, considerando fatores operacionais, comportamentais e de infraestrutura.

A consolidação dessas informações permite à FTC identificar padrões, áreas críticas e oportunidades de melhoria, subsidiando investimentos em sinalização, manutenção da via permanente, vedação da faixa de domínio e ações educativas junto às comunidades lindeiras.

Indicador de Ocorrências	2025
Ocorrências ferroviárias relevantes registradas	39
Ocorrências envolvendo terceiros	15

Fonte: Segurança Operacional/FTC

Plano de Atendimento a Emergências

A FTC mantém um Plano de Atendimento a Emergências estruturado e continuamente aprimorado, voltado à prevenção, preparação e resposta a situações de risco ferroviário. O plano

contempla procedimentos operacionais claros e padronizados, assegurando uma atuação rápida e eficaz na mitigação de impactos sobre as comunidades, a operação ferroviária e o meio ambiente.



Como parte da estratégia de gestão de riscos, são realizadas inspeções periódicas, diálogos permanentes com as comunidades do entorno da ferrovia e simulados de emergência, que contribuem para o treinamento das equipes, o alinhamento dos protocolos de resposta e o fortalecimento da cultura de prevenção. Adicionalmente, a FTC mantém kits de emergência distribuídos em unidades estratégicas ao longo dos 164 km de malha, garantindo a disponibilidade imediata de recursos essenciais para o atendimento a ocorrências.

Essas iniciativas contribuem para:



Cidades e Comunidades Sustentáveis, ao proteger populações e territórios.

Ação Contra a Mudança do Clima, ao fortalecer a capacidade de resposta a eventos adversos e minimizar danos.



Departamento de Locomotivas

O Departamento de Locomotivas segue um plano de manutenção anual elaborado com base no uso e no tempo de operação dos equipamentos, sempre em conformidade com as

recomendações do fabricante. O plano abrange manutenções preventivas e atividades voltadas à prevenção de falhas e ao bom desempenho da frota.

Tipo de Manutenção	2025
Manutenções preventivas semanais	520
Manutenções preventivas trimestrais	10
Manutenções preventivas semestrais	9
Manutenções preventivas anuais	6
Manutenções preventivas bianuais	6
Total de manutenções preventivas	517



Disponibilidade média da frota (%)

Fonte: Segurança do Trabalho/FTC

Departamento de Transporte

Em 2025, o Departamento de Transporte implementou um conjunto de melhorias operacionais que ampliam a segurança, a eficiência e a comunicação na operação das locomotivas e

nos pátios da FTC. As iniciativas partiram do próprio setor e refletem o protagonismo das equipes na identificação de riscos e na proposição de soluções.

Reuniões Participativas

Ao longo do ano, foram realizados quatro encontros participativos com os colaboradores do setor. A iniciativa surgiu do reconhecimento de que, em razão do trabalho em regime de escala, as equipes de Transporte não dispõem de momentos regulares

de Diálogo Setorial. Os encontros criaram espaço para que os próprios colaboradores sugerissem e debatesses temas relevantes para sua rotina, promovendo a integração entre o setor e os demais departamentos da empresa.



Melhorias de Segurança Operacional



Dispositivo Homem Morto:

instalado nas locomotivas para garantir a parada automática da composição em situações de risco, sendo fundamental para a segurança do trem e de seus ocupantes.

Realocação do apito da locomotiva 6001:

o apito foi reposicionado para fora do campo de visão frontal do maquinista, melhorando a visibilidade durante a operação e aumentando a segurança operacional.



Escada no elevador do Porto de Imbituba:

implantação de acesso seguro ao manobrador no pátio do Porto, eliminando a necessidade de saltos ou apoios inadequados e reduzindo o risco de acidentes.

Caixas de som nos rádios das locomotivas:

instalação para aprimorar a clareza das comunicações por rádio, especialmente relevante nas locomotivas com maior nível de ruído operacional.



Câmeras de monitoramento:

adquiridas e instaladas nos pátios de Paz Ferreira, Novo Horizonte, Rio Fiorita e no Ramal Urussanga, ampliando o controle operacional e a segurança das instalações.

Inovação – Assistente Virtual Ferronete

O Departamento de Transporte apresentou no Prêmio de Inovações e Melhorias 2025 o projeto da Assistente Virtual Ferronete – protótipo baseado em Inteligência Artificial que permite consultas em linguagem natural ao Regulamento

Operacional Ferroviário (ROF). A solução fornece respostas rápidas e precisas, apoiando a tomada de decisão na rotina operacional, fortalecendo a segurança e contribuindo para a padronização das informações em toda a operação.

Departamento de Vagões

A FTC assegura a confiabilidade e a disponibilidade da frota por meio de gestão técnica e planejamento operacional contínuo. Em 2025, os vagões atuaram de forma estratégica no transporte de carvão mineral e contêineres, conforme sua finalidade.

Um plano estruturado de manutenção preventiva sustenta a operacionalidade, a segurança e a eficiência da frota.

Série de vagão	Quantidade	Finalidade
GHD	200	Carvão mineral
PDD	55	Conteiner

Fonte: Departamento de Vagões/FTC



Departamento de Via Permanente (DEVIP)

Responsável pela conservação e ampliação da infraestrutura ferroviária, o DEVIP atua sobre trilhos, dormentes, lastros, demais componentes da linha férrea e sistemas de drena-

gem. Em 2025, o departamento executou um conjunto expressivo de intervenções que asseguram a operacionalidade e confiabilidade da malha.

Recuperação Estrutural de Obras de Arte Especiais (OAEs)

As Obras de Arte Especiais são estruturas essenciais para a transposição de obstáculos naturais e urbanos. O DEVIP realiza inspeções periódicas e ações de manutenção conforme a norma ABNT 9452, garantindo a integridade estrutural e a durabilidade das pontes ferroviárias. Em 2025, foram realizadas 3 recuperações estruturais completas de OAEs, assegurando a confiabilidade da infraestrutura.

Correção Geométrica Mecanizada da Via Permanente

Fundamental para a estabilidade da via férrea, a correção geométrica mecanizada atua no alinhamento, nivelamento e superelevação. Em 2025, aproximadamente 50 km de via foram corrigidos nas linhas concedidas à FTC, com o uso da Niveladora e da Reguladora de Lastro Plasser, assegurando melhor desempenho operacional.

Substituição de Dormentes de Eucalipto Tratados

Os dormentes são componentes essenciais para a distribuição de cargas, a fixação dos trilhos e a manutenção da bitola correta. Em 2025, o DEVIP substituiu 19.338 dormentes, assegurando a estabilidade estrutural da via e a segurança das operações.

Conservação da Faixa de Domínio

A manutenção da faixa de domínio abrange o controle de vegetação, a estabilização de taludes e a conservação dos sistemas de drenagem. Em 2025, foram executados aproximadamente 611.810 m² de roçada manual na faixa de segurança, com 6,5 metros a partir do eixo da via férrea, assegurando visibilidade e estabilidade operacional.

Indicador DEVIP	2025
OAEs com recuperação estrutural completa	3
Km de via com correção geométrica mecanizada	50 km
Dormentes substituídos	19.338
Roçada da faixa de domínio (m²)	611.810

Fonte: Departamento de Via Permanente/FTC

Programa Paz na Linha “Pare, Olhe e Escute”

Desde 1997, o Programa Paz na Linha é a principal iniciativa da FTC de educação para a segurança ferroviária junto às comunidades lindeiras. Ao longo de quase três décadas, o pro-

grama orientou moradores e usuários sobre os cuidados ao se aproximar da linha férrea e ao transpor passagens em nível, formando multiplicadores de boas práticas em segurança.



Conscientização nas Escolas: Nininha Guedes e Saul Ulysséa – Laguna/SC

Em 2025, o programa ampliou seu alcance por meio de ações diversificadas ao longo da malha:

» **Palestras educativas em escolas municipais e estaduais, envolvendo 1.187 alunos** com atividades voltadas à prevenção de acidentes ferroviários – incluindo ações nas Escolas Nininha Guedes e Saul Ulysséa, em Laguna/SC

» **Ações de conscientização junto a aproximadamente 3.200 condutores rodoviários** nos cruzamentos rododiferenciados, em parceria com forças de segurança

» **Participação nas campanhas Maio Amarelo e Semana Nacional do Trânsito**, com panfletagem e sensibilização em Tubarão/SC e demais municípios da malha

» **Simulado de acidente ferroviário em passagem em nível** de Capivari de Baixo, com ampla mobilização de órgãos públicos e empresas da região



Panfletagem na Campanha Maio Amarelo – Tubarão/SC



Conscientização nas Escolas: Nininha Guedes e Saul Ulysséa – Laguna/SC

Com esse trabalho contínuo, a FTC segue comprometida em tornar as comunidades mais seguras e conscientes, e assim garantir um transporte ferroviário cada vez mais seguro e eficiente.

Indicador Paz na Linha 2025



Alunos alcançados em escolas 1.187



Condutores conscientizados ~3.200

Fonte: Segurança Operacional/FTC



Simulado de Emergência 2025

A FTC realiza anualmente simulados de emergência para testar, avaliar e aprimorar os protocolos de resposta a acidentes ferroviários, fortalecendo a integração com os órgãos públicos de segurança e atendimento. Os exercícios são realizados de forma alternada em diferentes municípios ao longo dos 164 km de malha, ampliando progressivamente o alcance das ações preventivas.

Em 2025, o simulado ocorreu em uma Passagem em Nível no município de Capivari de Baixo/SC, com a participação de: Polícia Civil, Polícia Militar, Defesa Civil, Corpo de Bombeiros, SAMU, Instituto Médico Legal (IML) e Serviço de Atendimento e Resgate Aeromédico (SAER). O exercício avaliou a eficiência da resposta operacional, a articulação interinstitucional e a capacidade de atendimento em situações críticas.

Durante o simulado, a FTC promoveu atividades de orientação à população local e distribuiu kits “Paz na Linha”, reforçando a mensagem preventiva junto a moradores e motoristas da região.



Simulado de Emergência 2025 no município de Capivari de Baixo/SC

Iniciativas como essa reforçam a importância do treinamento contínuo e da integração entre diferentes órgãos para garantir a segurança da operação e da comunidade.

Saúde Ocupacional

Cuidar de quem opera a ferrovia é parte da estratégia da FTC, por meio do acompanhamento médico contínuo, da prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce de agravos à saúde relacionados ao trabalho. O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), e em conformidade com a norma ISO 45001, estrutura essa atuação e garante a proteção da integridade física, mental e social de cada trabalhador.

Integrado ao Programa de Conservação Auditiva (PCA), ao Programa de Proteção Respiratória (PPR) e à Análise Ergonômica do Trabalho (AET), o PCMSO orienta um ciclo completo de acompanhamento.



Teste de Vedação dos Protetores Auriculares - FIT TEST

Em 2025, os exames ocupacionais – admissionais, periódicos, de retorno ao trabalho, de mudança de função e demissionais – abrangeram 100% dos colaboradores.

Sete eixos organizam essa atuação ao longo de toda a jornada do colaborador na empresa:

» **ACOMPANHAMENTO MÉDICO PERIÓDICO:** exames em todos os momentos do vínculo: admissão, períodos regulares, retorno ao trabalho e desligamento.

» **PREVENÇÃO DE DOENÇAS OCUPACIONAIS:** identificação e controle de riscos químicos, físicos, biológicos e ergonômicos.

» **REDUÇÃO DE ACIDENTES:** medidas de segurança, treinamentos e programas de conscientização contínuos.

» **PROMOÇÃO DA SAÚDE E BEM-ESTAR:** campanhas educativas, programas de qualidade de vida e práticas saudáveis no cotidiano corporativo.

» **CONFORMIDADE LEGAL:** cumprimento integral da legislação trabalhista e das Normas Regulamentadoras aplicáveis.

» **GESTÃO DE AFASTAMENTOS E RETORNOS:** acompanhamento dos colaboradores em recuperação, com reintegração segura e gradual.

» **MELHORIA DA PRODUTIVIDADE:** redução do absenteísmo e do presenteísmo como consequência direta do cuidado com a saúde.

Programas e Campanhas de Saúde Ocupacional em 2025

Ao longo do ano, a FTC conduziu um calendário robusto de iniciativas voltadas à saúde integral dos colaboradores:

PCMSO | PCA | PPR:

Programas obrigatórios de controle médico, conservação auditiva e proteção respiratória, essenciais em ambientes com riscos ocupacionais associados a agentes físicos, químicos ou biológicos.

JANEIRO BRANCO:

Campanha de conscientização sobre saúde mental e emocional, com o tema “Saúde Mental e as Novas Gerações”, promovendo reflexão e diálogo sobre o cuidado da mente.

CARNAVAL COM + SAÚDE:

Ações de conscientização sobre hidratação, alimentação saudável, prevenção de doenças, cuidados com o consumo de álcool e direção responsável.



FEIRA DA SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA:

Evento que estimulou hábitos saudáveis por meio de atividades práticas relacionadas à alimentação, exercício físico e equilíbrio emocional.



CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE:

Iniciativa consolidada para imunização dos colaboradores, que contribui para reduzir o absenteísmo e promover um ambiente de trabalho mais saudável.



OUTUBRO ROSA:

Conscientização sobre prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama, incentivando o autocuidado entre as colaboradoras e seus familiares.

NOVEMBRO AZUL:

Promoção dos cuidados com a saúde masculina e prevenção ao câncer de próstata.



A consistência dessas iniciativas ao longo do ano reflete um modelo de saúde ocupacional orientado à prevenção e ao cuidado integral, não apenas à conformidade regulatória.

Desafios

Manter a meta de Acidente Zero em um ambiente operacional de alta complexidade, avançar na redução dos índices de quase acidentes e consolidar a cultura de segurança como valor – e não apenas como obrigação – são os desafios permanentes da gestão de SSO. A renovação da CIPA e a integração de novas tecnologias de monitoramento de risco também figuram na agenda.

Perspectivas 2026

A FTC pretende ampliar o alcance do Programa Paz na Linha, investir na digitalização dos registros de segurança operacional e aprofundar a integração entre as áreas de SSO, Manutenção e Transporte para uma gestão preventiva ainda mais proativa. A renovação da certificação ISO 45001 permanece como compromisso estrutural.

48

Gestão

da Qualidade nos **Processos**



Qualidade não é o destino. É a maneira como a FTC escolhe percorrer cada quilômetro. As melhores ideias de melhorias vieram de quem opera a ferrovia. Sempre foi assim.

A Gestão da Qualidade nos Processos da FTC é amparada pelas normas ISO 9001, 14001 e 45001, que garantem padrões elevados de qualidade, respeito ao meio ambiente, saúde e segurança no trabalho. Em 2025, a empresa

avançou na melhoria de processos, monitorou riscos e reforçou ações para reduzir impactos ambientais. O foco segue na excelência operacional e na sustentabilidade, consolidando a confiança no setor ferroviário.

Sistema de Gestão Corporativo (SGC)

O Sistema de Gestão Corporativo da Ferrovia Tereza Cristina reafirmou em 2025 sua posição estratégica para a eficiência operacional e a governança da Companhia. Estruturado de forma integrada, o SGC harmoniza os requisitos das normas ISO 9001 (Gestão da Qualidade), ISO 14001 (Gestão Ambiental) e ISO 45001 (Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional). Mais do que um conjunto de certificações, o sistema padroniza as operações ferroviárias,

fomenta uma cultura de eficiência e se traduz na satisfação de clientes, acionistas e da comunidade do Sul Catarinense.

A empresa realizou auditorias internas e externas, revisou procedimentos e implementou soluções inovadoras para otimizar a operação ferroviária. Também avançou em iniciativas para reduzir impactos ambientais, promovendo o uso consciente dos recursos naturais e adotando práticas sustentáveis.

Retrospectiva 2024 e Planejamento 2025

Em março de 2025, colaboradores, gestores da Ferrovia Tereza Cristina e Empresas Parceiras participaram do evento de Retrospectiva 2024 e Planejamento 2025. Durante o encontro, foram apresentados os resultados de cada setor, destacando conquistas, pontos de melhoria e as estratégias para alcançar as metas do novo exercício.

O evento contou com a participação do diretor da i-Koa Inovação & Transformação, que ministrou palestra sobre ESG, sustentabilidade e inovação – temas que passaram a integrar formalmente a agenda corporativa da FTC. A Diretoria encerrou o encontro reforçando o reconhecimento pelo empenho dos colaboradores e reafirmando o compromisso coletivo com os desafios de 2025.





Planejamento Estratégico

Em 2025, o planejamento estratégico da FTC avançou na consolidação dos objetivos do ciclo anterior, com foco especial em dois temas que passaram a integrar formalmente a agenda corporativa: Sustentabilidade e Inovação. O processo de renovação do Contrato de Concessão continuou a orientar as decisões de longo prazo, estruturando as ações nas quatro perspectivas do Balanced Scorecard: Financeira, Clientes, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento.

Ações realizadas em 2025:

- » Reuniões periódicas de trabalho e acompanhamento de indicadores
- » Reuniões trimestrais de Análise Crítica pela Direção
- » Workshops sobre “O Futuro da Estratégia” e “Orçamento Ambidestro”
- » Visita técnica à Tecnosinos – inovação e tecnologias aplicadas ao transporte ferroviário

Essas iniciativas foram essenciais para impulsionar o desempenho da Ferrovia, que em 2025 ampliou o planejamento estratégico, incluindo Sustentabilidade/ESG e Inovação como temas centrais da agenda corporativa.



Auditoria Interna (SGC)

Realizada no primeiro semestre de 2025, a Auditoria Interna validou a conformidade com as normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, avaliando a eficácia das melhorias implementadas após o ciclo de 2024 e identificando novos pontos de otimização. O processo analisou setores e processos operacionais e administrativos, conduzido por uma equipe de auditores internos

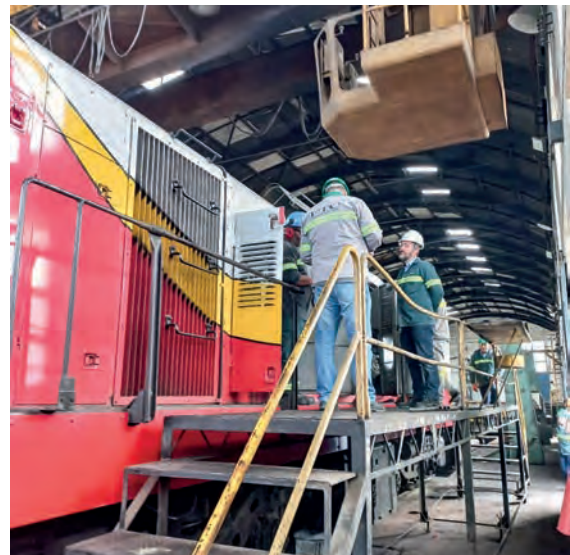
que desempenharam papel fundamental.

Durante o processo foram avaliadas evidências, possíveis não conformidades e oportunidades de melhoria. A cultura de transparência e responsabilidade foi reforçada, com as equipes demonstrando engajamento ativo na resolução de não conformidades e na busca pela melhoria contínua dos processos.

Auditoria Externa

A Ferrovia Tereza Cristina manteve suas certificações nas normas ISO 9001, 14001 e 45001 após avaliação externa realizada em julho de 2025. Os auditores destacaram a evolução da maturidade do SGC e a eficácia das ações corretivas e preventivas adotadas. Este resultado positivo reafirma a credibilidade da FTC perante seus stakeholders e sustenta a estratégia de crescimento sustentável no setor ferroviário nacional.

O reconhecimento obtido é fruto direto do envolvimento e da dedicação de todos: colaboradores, gestores, auditores internos e liderança, que juntos mantêm o compromisso com a excelência na operação ferroviária.



A manutenção das certificações representa mais do que o cumprimento de normas – ela comprova o esforço contínuo da FTC em aprimorar seus processos, garantir um ambiente de trabalho seguro e sustentável, e oferecer serviços de qualidade.

Reunião de Análise de Dados (RAD)

A Reunião de Análise de Dados consolidou-se em 2025 como principal instrumento de monitoramento e melhoria contínua da FTC. Realizada mensalmente, a RAD reúne Diretoria, Gerências e lideranças de Transporte, Manutenção de Locomotivas, Vagões, Via Permanente, Segurança e Administração para uma avaliação integrada dos indicadores de desempenho e do

controle orçamentário.

Em 2025, a metodologia foi aprimorada com a integração de novas ferramentas de visualização de dados, tornando a tomada de decisão mais ágil e assertiva. Mais do que um encontro técnico, a RAD promove engajamento e transparência, alinhando os resultados de cada departamento aos objetivos estratégicos e às normas de qualidade.

Ao longo do ano, esse processo foi fundamental para impulsionar a melhoria contínua e alinhar as ações aos objetivos estratégicos.

Satisfação dos Clientes

A FTC realiza pesquisas periódicas para monitorar a satisfação e aprimorar os serviços, buscando não apenas atender às expectativas dos clientes, mas superá-las – consolidando sua posição como referência no setor ferroviário.

Indicadores Avaliados



Pesquisa de Avaliação e Satisfação de Clientes



Atendimento da Demanda



Número de Reclamações Procedentes Atendidas

Fonte: Qualidade/FTC



Programa 5S

Em 2025, o Programa 5S atingiu novo patamar de maturidade na FTC: deixou de ser uma ferramenta de organização para tornar-se parte intrínseca da cultura da empresa.

As bases do 5S são:



As avaliações internas registraram redução consistente de desperdícios e melhoria notável na organização e segurança dos ambientes de trabalho.

A premiação anual celebrou os setores que se destacaram pela disciplina e inovação na aplicação dos cinco sentidos – seleção, ordenação, limpeza, conservação e autodisciplina.

A classificação de 2025 reflete uma mudança significativa em relação ao ciclo anterior:

1º colocado

Setor de Transporte

2º colocado

Setor de Administração

3º colocado

Setor de Locomotivas

4º e 5º colocados

Vagões, Via Permanente e Oficina da Via Permanente

Plataforma de Gestão Empresarial Interact e 1Doc

O ano de 2025 marcou a consolidação dos sistemas Interact e 1Doc. Enquanto em 2024 a implantação ainda estava em curso, 2025 colheu os resultados dessa transformação digital: a circulação eletrônica de documentos resultou em uma operação pra-

ticamente paperless em diversos setores, o acesso a indicadores em tempo real tornou a gestão mais analítica e menos reativa, e a rastreabilidade garantida pelo 1Doc elevou o nível de segurança da informação em toda a companhia.



À medida que a FTC consolida a utilização dos sistemas para todas as áreas, o Interact e o 1Doc promovem mais agilidade e inovação, fatores essenciais para enfrentar os desafios do transporte ferroviário.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

A Ferrovia Tereza Cristina reafirma seu compromisso com a segurança da informação e a proteção de dados pessoais, em conformidade com a LGPD. Para a FTC, a privacidade não é apenas uma obrigação legal: é um pilar de governança corporativa e um valor no relacionamento com colaboradores, clientes, fornecedores e comunidade.

Ao longo de 2025, a empresa consoli-

dou sua cultura de privacidade por meio do monitoramento e atualização contínua de processos internos, revisão periódica de políticas e aprimoramento de medidas de segurança. A integração da LGPD à estratégia corporativa assegura que inovação tecnológica e eficiência logística caminhem lado a lado com o respeito aos direitos dos titulares de dados.

Essas iniciativas não apenas atenderam às exigências legais, mas também fortaleceram a imagem da FTC como uma organização ética e responsável, consolidando sua posição como referência em boas práticas de proteção de dados.

Prêmio de Inovações e Melhorias 2025

Realizado em novembro de 2025, o Prêmio de Inovações e Melhorias reconheceu seis soluções desenvolvidas pelos colaboradores da FTC, todas orientadas à redução de custos, aprimoramento de processos, aumento de produtividade e fortalecimento da segurança e do meio ambiente. A iniciativa reafirma o compromisso da empresa com a excelência operacional, a criatividade e a sustentabilidade.

Os projetos vencedores foram premiados, reforçando o compromisso com a inovação contínua e a valorização da dedicação dos colaboradores.

1º

GABARITO PARA INSTALAÇÃO DO SUPORTE DE COMPONENTES DE FREIO

- » **SETOR:** Vagões
- » **EQUIPE:** Alexandre e Hélio
- » **SOLUÇÃO:** Gabarito para colocação e ajuste dos suportes e vigas dos vagões.



2º

TENAZ PARA MOVIMENTAÇÃO DE DORMENTES

- » **SETOR:** Segurança
- » **EQUIPE:** Felipe
- » **SOLUÇÃO:** Ferramenta para o manuseio e movimentação de dormentes sem contato direto com as mãos.

3º

ASSISTENTE VIRTUAL FERRONETE

- » **SETOR:** Transporte
- » **EQUIPE:** Gisele e Rafaela
- » **SOLUÇÃO:** Assistente virtual com uso de IA que permite aos colaboradores fazer perguntas em linguagem natural sobre o Regulamento Operacional Ferroviário e obter respostas instantâneas e precisas.



4º

SARGENTO DE BITOLA COM CATRACA

- » **SETOR:** Via Permanente
- » **EQUIPE:** Gustavo
- » **SOLUÇÃO:** Sargento de via com catraca, desenvolvido para facilitar o fechamento da bitola de forma prática, segura e eficiente.



CARRINHO PARA TRANSPORTE DE DORMENTES

5º

- » **SETOR:** Via Permanente
- » **EQUIPE:** Fernando
- » **SOLUÇÃO:** Carrinho com catraca para facilitar a troca de dormentes em pontes e atividades especiais.

6º

DRENO AUTOMÁTICO PARA REGULADORA DE LASTRO

- » **SETOR:** Oficina da Via Permanente
- » **EQUIPE:** Jonas, Eduardo, Israel
- » **SOLUÇÃO:** Processo automático para drenagem de ar do reservatório da reguladora de lastro.



Reconhecimento Nacional Honra ao Mérito

Em 2025, a FTC foi reconhecida no I Congresso Nacional da Indústria na Amarel, realizado em Tubarão (SC). O projeto “Modernização de Locomotivas General Motors Modelo G-12” foi selecionado entre os mais relevantes

do evento e recebeu o prêmio de Honra ao Mérito – posicionando a FTC entre as empresas industriais de referência no Sul de Santa Catarina e reafirmando seu compromisso com a inovação e a eficiência operacional.



Desafios

Sustentar a maturidade do Sistema de Gestão Corporativo em um momento de transição estratégica – com a renovação da concessão no horizonte – exige que qualidade, inovação e sustentabilidade deixem de ser apenas temas de agenda e passem a ser métricas de desempenho. A integração plena do ESG ao planejamento estratégico é o próximo passo.

Perspectivas 2026

A FTC planeja avançar na consolidação do ciclo de inovação interna – com o Prêmio de Inovações como catalisador –, expandir o uso das plataformas digitais Interact e 1Doc para novos processos e aprofundar o alinhamento entre o PPR e os indicadores estratégicos do BSC. A renovação das certificações ISO segue no calendário.

59

Responsabilidade Ambiental



O transporte ferroviário já é, por natureza, uma escolha mais sustentável. Mas sustentabilidade não é ponto de chegada – é o caminho que escolhemos percorrer todos os dias.

Alinhada à Política de Sustentabilidade e certificada pela ISO 14001, a FTC atua de forma responsável para minimizar os impactos ambientais de suas operações e promover a preservação dos recursos naturais, em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. O transporte ferroviário, eixo central das operações, destaca-se como alternativa mais sustentável para o transporte de cargas, contribuindo para a re-

dução das emissões de gases de efeito estufa e para a eficiência no uso de recursos.

Por meio de iniciativas voltadas à preservação ambiental nas faixas de domínio, ao manejo responsável dos recursos naturais, à gestão eficiente de resíduos e efluentes e à contínua sensibilização de seus públicos, a FTC reforça o compromisso com a proteção do meio ambiente e com a construção de um futuro mais sustentável para as próximas gerações.

Água e Efluentes

A gestão adequada da água e dos efluentes industriais e domésticos é um dos pilares da sustentabilidade. Para assegurar a qualidade ambiental das operações, a empresa conta com uma Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) e com Caixas Separadoras de Água e Óleo (CSAO) – estruturas essenciais para tra-

tar e controlar os efluentes gerados, minimizando riscos de poluição e atendendo aos padrões ambientais. A empresa também realiza o monitoramento periódico de caixas de gordura e fossas sépticas, garantindo o correto funcionamento desses sistemas e prevenindo riscos de contaminação ambiental.

Os efluentes industriais são tratados por meio de processos físico-químicos que removem óleos, graxas e demais contaminantes antes da destinação final. Além disso, a empresa busca reduzir o consumo e promover a reutilização da água nas operações.



Em 2025, foram realizadas inspeções e verificações em diferentes pontos do sistema de tratamento e gestão de efluentes:

Sistema Estrutura	Quantidade	Inspeções Realizadas	Análises Laboratoriais
Filtros de Água Potável	6	293	6
Fossas Sépticas	29	116	-
Estação de Tratamento de Efluentes (ETE)	1	460	70
Caixas Separadoras de Água e Óleo (CSAO)	6	270	70
Caixas de Gordura	6	24	-

Fonte: Meio Ambiente/FTC

Essas ações reforçam o compromisso da FTC com os ODS:



Água Potável e Saneamento, ao garantir o tratamento adequado dos efluentes e a proteção dos recursos hídricos.

Vida na Água, ao prevenir a contaminação dos corpos d'água e preservar os ecossistemas aquáticos.



Gerenciamento de Resíduos e Produtos Químicos

O gerenciamento de resíduos é essencial para garantir operações responsáveis e sustentáveis, minimizar impactos ambientais e promover a economia circular. O compromisso da FTC é reduzir a geração de resíduos, reaproveitar materiais e assegurar uma destinação final adequada. Etapas rigorosas são seguidas desde a identificação e armazenamento até o tratamento e destinação final, priorizando alternativas sustentáveis como reciclagem e reutilização.



A empresa também gerencia materiais de manutenção da via permanente – como trilhos e dormentes –, prolongando seu ciclo de vida e diminuindo a remoção de novos recursos.

Na Central de Resíduos, o controle de entrada e saída, a verificação das licenças das empresas destinadoras e dos certificados de destinação garantem a rastreabilidade e a conformidade de todo o processo.

Tipo de Resíduo	2025	Destino Final
 Resíduos Classe I	18,80 t	Coprocessamento
 Madeira	120 m ²	Reutilização
 Óleo Lubrificante	6,3 t	Reciclagem (Rerrefino)
 Papel e Plástico	6,9 t	Reciclagem

Fonte: Meio Ambiente/FTC

Para os produtos químicos utilizados nos processos ferroviários, a FTC fornece suporte ao setor de compras para assegurar que apenas materiais certificados ambientalmente sejam adquiridos, com atenção especial à minimização de impactos sobre o meio ambiente e a saúde dos colaboradores e das comunidades próximas.



Essas iniciativas contribuem para os ODS:

3 SAÚDE E BEM-ESTAR

Saúde e Bem-Estar, prevenindo riscos à saúde humana.

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

Produção e Consumo Responsáveis, promovendo redução e destinação adequada.

6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO

Água Potável e Saneamento, evitando contaminação hídrica.

15 VIDA TERRESTRE

Vida Terrestre, preservando ecossistemas e biodiversidade.

15 VIDA TERRESTRE

Mutirões de Limpeza

A presença de entulhos e resíduos próximos à linha férrea compromete a segurança da operação ferroviária, impacta o meio ambiente e afeta a qualidade de vida das comunidades lindeiras.

Para minimizar esses impactos, a FTC realiza mutirões de limpeza ao longo da malha, promovendo a conscientização ambiental e o envolvimento da população nos 14 municípios por onde atua.

O trabalho vai além da limpeza: a empresa busca engajar as comunidades na preservação dos espaços públicos e na educação ambiental, orientando sobre os riscos do descarte inadequado de resíduos para a saúde e o meio ambiente.

Monitoramento

Eficiência Operacional e Compromisso com a Sustentabilidade

A FTC atua de forma contínua para garantir que o transporte de cargas seja realizado com segurança, eficiência e confiabilidade, adotando práticas que visam à melhoria do desempenho operacional e à redução dos impactos ambientais. O compromisso com a sustentabilidade se reflete no monitoramento permanente dos equipamentos movidos a diesel, com foco na otimização do consumo de combustível e na mitigação das emissões atmosféricas.

Para assegurar a eficiência e a sustentabilidade das operações, foi implementado um sistema de monitoramento contínuo dos veículos e maquinários, complementado por manutenções preventivas e corretivas regulares, contribuindo para a redução do consumo de

combustível, o aumento da eficiência energética e a diminuição das emissões de poluentes.

Para garantir a conformidade com a legislação ambiental e as normas técnicas aplicáveis, são realizadas inspeções visuais periódicas nos equipamentos utilizando a Escala de Ringelmann como referência para avaliações colorimétricas das emissões atmosféricas – assegurando que as operações ocorram dentro dos limites legais estabelecidos. Além disso, a empresa mantém controle sistemático dos níveis de ruído gerados pela operação ferroviária, por meio de medições técnicas em conformidade com as normas ABNT, ISO e ANSI, fundamental para a prevenção de impactos socioambientais em áreas próximas às comunidades lindeiras.

Monitoramento de Ruído	2025
Total de medições realizadas	17
Em ambientes abertos (pátios)	6
Em locomotivas	11

Fonte: Meio Ambiente/FTC



A empresa utiliza também o Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE), que permite a adoção de estratégias eficazes à redução de impactos e a busca por alternativas mais sustentáveis no uso de recursos.



Essas iniciativas estão alinhadas aos ODS:



Saúde e Bem-Estar, ao proteger a qualidade de vida das comunidades lindeiras por meio do controle do ruído operacional.

Ação contra a Mudança do Clima, ao incentivar a redução das emissões de GEE e o enfrentamento das mudanças climáticas.



Com essas iniciativas, a Ferrovia reafirma o compromisso com a sustentabilidade, investindo em soluções que tornam o transporte ferroviário mais eficiente e ambientalmente responsável. A empresa segue focada na redução de impactos e na construção de um futuro mais equilibrado.

Gestão de Emergências e Prevenção de Impactos Ambientais

O principal impacto ambiental das operações da FTC pode ocorrer em situações de acidente, como o tombamento de vagões ou vazamentos de cargas e combustíveis em cursos hídricos ou solo. Embora o índice de acidentes com impacto ambiental seja historicamente muito baixo, a empresa reconhece a importância de estar sempre preparada para minimizar qualquer risco e proteger o meio ambiente.

A FTC mantém um Plano de Ação a Emergências abrangente, com protocolos e colaboradores treinados para agir de forma rápida e eficaz, em conjunto com a equipe técnica ambiental. As equipes estão preparadas para realizar ações imediatas de contenção e mitigação de impactos, com o objetivo de evitar a geração de passivos ambientais – como a contaminação do solo e dos recursos hídricos – e reduzir a necessidade de processos de remediação.

A manutenção preventiva e o monitoramento contínuo são parte fundamental da estratégia da Ferrovia para:

- » Detectar riscos antes que se tornem incidentes
- » Buscar inovações tecnológicas para aprimorar a segurança e a proteção ambiental
- » Investir em sistemas de contenção, como barreiras e materiais absorventes, que minimizam os impactos de vazamentos e facilitam a recuperação das áreas afetadas

Essas iniciativas estão alinhadas aos ODS:



Água Potável e Saneamento, ao priorizar a proteção dos corpos hídricos.



Produção e Consumo Responsáveis, ao promover práticas que minimizam a geração de resíduos e a poluição.



Ação contra a Mudança do Clima, ao fortalecer a capacidade de resposta a eventos adversos.

Com essas ações, a empresa garante a segurança de seus colaboradores, da população e a preservação do meio ambiente, sempre alinhada com as melhores práticas e regulamentos ambientais. O objetivo da FTC é continuar mantendo baixos os índices de acidentes, contribuindo para um futuro mais seguro e sustentável para todos.



Diálogo Setorial de Meio Ambiente

Fortalecer a cultura ambiental na Ferrovia é essencial para o sucesso das práticas de sustentabilidade. Por isso, são realizados mensalmente os Diálogos Setoriais de Meio Ambien-

te – encontros estruturados para sensibilizar e engajar colaboradores e terceiros em temas que impactam as operações e as comunidades ao redor.

Em 2025, a programação foi ampliada com temas que conectam a agenda global de sustentabilidade à realidade da FTC:

CAMPANHA DE COMBATE À DENGUE:

Conscientização sobre a eliminação de focos do mosquito transmissor. Alinhada ao ODS 3, Saúde e Bem-Estar.

DIA MUNDIAL DA ÁGUA:

Reflexão sobre a gestão sustentável dos recursos hídricos e a importância da preservação. Alinhado ao ODS 6 – Água Potável e Saneamento.



CONSUMO CONSCIENTE:

Incentivo à redução do uso de recursos naturais e ao desperdício zero. Alinhado ao ODS 12 – Produção e Consumo Responsáveis.

3R'S DO LIXO E INCENTIVO À COLETA SELETIVA:

Redução, reutilização e reciclagem para minimizar impactos ambientais. Alinhados aos ODS 12 e ODS 13.

DIA DA ÁRVORE E SEMANA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE:

Preservação da vegetação nativa, biodiversidade e recuperação de áreas verdes. Incluiu visita das colaboradoras da empresa Diamante e entrega de mudas a colaboradores e terceiros. Alinhados ao ODS 15 – Vida Terrestre.



USO RESPONSÁVEL DE PRODUTOS QUÍMICOS:

Segurança no manuseio e descarte correto para evitar contaminação.

AGENDA 2030 E COP30:

Reflexão sobre o papel das organizações no cumprimento dos ODS e os compromissos globais para a redução das emissões de GEE e a preservação da biodiversidade. Alinhados ao ODS 13 – Ação contra a Mudança do Clima.

Esses encontros reforçam o compromisso com a educação ambiental, promovendo atitudes sustentáveis e contribuindo para um futuro mais equilibrado.

Outras Ações

A atuação ambiental da FTC vai além das frentes já descritas. Um conjunto integrado de práticas assegura a conformidade legal, a transparência e a sustentabilidade operacional em toda a cadeia de valor:

» **MONITORAMENTO DA LEGISLAÇÃO FEDERAL, ESTADUAL E MUNICIPAL:** acompanhamento sistemático dos requisitos legais, atualizações normativas, licenças, autorizações e condicionantes ambientais pertinentes às atividades. Alinhado ao ODS 12 e ao ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes.

» **PROCESSOS DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL:** obtenção e manutenção das licenças necessárias ao transporte ferroviário, posto de abastecimento, corte de vegetação e terraplanagem ao longo da linha férrea. Inclui a renovação de licenças junto ao IMA, que permite a continuidade das atividades operacionais da FTC.

» **CONTROLE DE LICENÇAS E CERTIFICADOS DE FORNECEDORES:** verificação do atendimento às regulamentações ambientais vigentes e da adoção de boas práticas por fornecedores e prestadores de serviço, fortalecendo a sustentabilidade ao longo da cadeia de fornecimento.

» **CONTROLE DE ENTRADA E SAÍDA DE RESÍDUOS NA CENTRAL DE RESÍDUOS:** monitoramento das licenças das empresas destinadoras e dos certificados de destinação, garantindo rastreabilidade e conformidade.

» **SUPOORTE AO SETOR DE COMPRAS:** assessoria para a aquisição de produtos químicos certificados ambientalmente, garantindo segurança operacional e proteção ao meio ambiente.

» **ACOMPANHAMENTO E PARTICIPAÇÃO EM AUDIÊNCIAS PÚBLICAS:** engajamento ativo em audiências relacionadas ao meio ambiente, envolvendo a FTC e as carboníferas, promovendo transparência, participação cidadã e governança ambiental. Alinhado ao ODS 16.

» **REALIZAÇÃO DE SIMULADOS DE EMERGÊNCIA AMBIENTAL:** exercícios periódicos para testar protocolos de atendimento a emergências ambientais e garantir a prontidão das equipes.

Perspectivas 2026

Para o próximo ciclo, a FTC projeta a adesão ao Programa de Sustentabilidade para Infraestrutura (PSI) da ANTT, integrando o Sandbox Regulatório que incentiva práticas sustentáveis mediante regras voluntárias e diferenciadas. O plano de ação foca na progressão entre os três níveis de conformidade socioambiental do programa, visando destravar benefícios como o acesso a financiamentos verdes e mecanismos de reequilíbrio econômico. Para tanto, a ferrovia consolidará sua estrutura de governança e políticas formais, assegurando a validação independente e o monitoramento contínuo dos indicadores.

70

Responsabilidade Social



Uma ferrovia conecta cidades e move cargas. Mas a FTC escolheu ir além: conecta pessoas, move sonhos e carrega, junto com o minério, o compromisso de construir uma região melhor.

A FTC busca promover impacto positivo e fortalecer vínculos com seus colaboradores e comunidades lindeiras. A empresa investe em iniciativas voltadas à educação, à cultura, ao esporte e ao bem-estar, ampliando o alcance de suas ações. Com projetos que incentivam a qualidade de vida e o desenvolvimento sustentável, consolida seu compromisso com a

valorização das pessoas e a construção de um futuro mais justo e igualitário.

A responsabilidade social vai além do cumprimento de obrigações legais ou econômicas – ela reflete o compromisso em gerar impacto positivo e contribuir para um mundo mais justo e sustentável. É esse o propósito que guia cada iniciativa descrita nas páginas a seguir.

Projetos Internos

Ao longo do ano, a FTC reafirma o compromisso com a valorização dos colaboradores por meio de iniciativas que promovem bem-estar, engajamento e desenvolvimento. As ações da Conces-

sionária incentivam a construção de um ambiente de trabalho mais colaborativo e saudável, fortalecendo a integração entre equipes e aprimorando a qualidade de vida dentro e fora da empresa.

Além disso, realiza eventos e campanhas voltadas à saúde, segurança e ao fortalecimento do espírito de equipe, demonstrando que o compromisso vai além da rotina de trabalho, abrangendo o cuidado com as pessoas responsáveis pelo crescimento da Concessionária.

Treinamento Funcional

A FTC incentiva a prática de exercícios físicos como estratégia de promoção da saúde, bem-estar e qualidade de vida. Para isso, mantém aulas de treinamento funcional para os colaboradores, conduzidas por técnico especializado, proporcionando benefícios tanto para a saúde física e mental quanto para o clima organizacional.



Programa Pró-Saúde

O Pró-Saúde é o benefício que subsidia, conforme procedimento específico, os gastos do colaborador com medicamentos, exames ou internações cirúrgicas não contempladas pelo plano de saúde e que comprometem o

orçamento familiar. Com esse benefício, a FTC reforça a importância da prevenção e do acompanhamento médico regular, incentivando a busca por tratamentos adequados sempre que necessário.

FTC Visita

O Programa FTC Visita demonstra cuidado e empatia nos momentos que mais importam na vida dos colaboradores – seja para celebrar o nascimento de um filho ou para oferecer apoio em momentos de luto. Essa

prática cria uma ponte de cuidado e respeito, mostrando que a empresa está ao lado dos colaboradores em todos os momentos da vida, valorizando cada pessoa além do seu papel profissional.

Celebração e Valorização Datas Comemorativas

Celebrar datas comemorativas é uma forma de valorizar a equipe, fortalecer a cultura organizacional e promover um ambiente mais engajado e motivador.

Em 2025, a FTC manteve sua programação anual de celebrações:



ANIVERSÁRIO NA EMPRESA

Celebrar o aniversário de cada colaborador é uma das formas mais simples e genuínas de demonstrar que a FTC enxerga as pessoas além do papel profissional que desempenham. Mais do que uma data no calendário, o aniversário é uma oportunidade de reconhecimento individual – um momento em que a organização para, olha para cada pessoa e diz: você importa aqui.

Como política de relacionamento, a prática gera resultados concretos no clima organizacional. Colaboradores que se sentem vistos e valorizados tendem a se engajar mais, a fortalecer os laços com a equipe e a carregar com mais orgulho o pertencimento à empresa. A celebração coletiva dos aniversários reforça valores que a FTC cultiva no dia a dia – união, gratidão e o reconhecimento de que o sucesso da Ferrovia é, antes de tudo, o resultado do esforço de cada pessoa que integra esse time.



DIA INTERNACIONAL DA MULHER, DAS MÃES E DOS PAIS

Celebrar essas datas no ambiente corporativo é reconhecer que cada colaborador carrega consigo uma história que vai muito além do trabalho. São mães que conciliam turnos e escola, pais que dividem o cuidado da família, mulheres que constroem carreiras e transformam ambientes. A FTC escolhe parar e reconhecer isso.



No Dia Internacional da Mulher, a empresa celebra a contribuição e a força das mulheres na operação ferroviária e na construção de um ambiente mais igualitário – reforçando que diversidade não é meta, é valor. No Dia das Mães e no Dia dos Pais, o reconhecimento se volta para os papéis familiares, valorizando a paternidade e a maternidade ativas e afirmando que o cuidado com a família é também um valor organizacional da FTC.



1º DE MAIO (DIA DO TRABALHADOR)

O Dia do Trabalhador é, na FTC, mais do que uma data comemorativa – é um momento de reconhecimento genuíno. São os colaboradores o elo principal de tudo o que a Ferrovia conquista: cada tonelada transportada, cada meta alcançada, cada ano de operação segura tem nome e rosto.

Em 2025, a FTC realizou um evento especial para marcar a data, reunindo colaboradores de diferentes setores em um momento de interação, celebração e pertencimento. A iniciativa reforça que o compromisso da empresa com o bem-estar de sua equipe não se mede apenas em benefícios – mede-se também na atenção, no reconhecimento e no cuidado com as pessoas que fazem a ferrovia acontecer todos os dias.





AÇÃO JULINA

No meio do ano, quando os resultados do primeiro semestre já estão consolidados, a FTC reúne suas equipes para celebrar – e a Ação Julina é o palco dessa celebração. Entre quitutes típicos, brincadeiras e música temática, o evento cria um espaço descontraído de integração, onde as hierarquias se dissolvem e o que fica é o sentimento de

equipe.

Mais do que uma festa, a confraternização julina fortalece o senso de pertencimento – aquela ligação genuína que o colaborador desenvolve com a empresa quando percebe que seu esforço é reconhecido e que há, do outro lado, uma organização que se importa com as pessoas que a constroem.



DIA DAS CRIANÇAS

Em comemoração ao Dia das Crianças, a FTC abriu espaço para a alegria e a família – trazendo para dentro da empresa um momento de pura celebração. Brinquedos infláveis, oficinas recreativas, animação lúdica, pintura facial e muitas guloseimas transformaram o dia em uma experiência especial para os filhos dos colaboradores.

A iniciativa vai além da diversão: ela fortalece o vínculo entre a empresa, seus colaboradores e suas famílias, mostrando que a FTC reconhece que por trás de cada ferroviário há um pai, uma mãe – e crianças que merecem ser celebradas.



PARADA DE NATAL

A Parada de Natal encerra o ano com um gesto concreto de reconhecimento: a entrega de cartões-presente e perus a cada colaborador, como forma de agradecer pelo trabalho, pela dedicação e pelo comprometimento ao longo dos doze meses. É um momento simples e significativo – que transmite, sem precisar de muitas palavras, que cada pessoa é parte importante desta organização.

A iniciativa reforça a cultura de cuidado que a FTC cultiva ao longo do ano inteiro: a de que celebrar as conquistas coletivas começa por valorizar quem as tornou possíveis. Com o espírito natalino como pano de fundo, a Parada de Natal motiva as equipes a encerrarem o ciclo com energia e a iniciarem o próximo com renovado comprometimento.

Projetos Externos

Fortalecer as comunidades lindeiras faz parte do propósito da FTC com o desenvolvimento social e sustentável. Por meio do Programa de Responsabilidade Social, a empresa apoia projetos que promovem a educação, a

cultura, o esporte e o impacto ambiental positivo para além da ferrovia. Parcerias com instituições e programas sociais reforçam o papel ativo da FTC na transformação da realidade local.

Além disso, parcerias com instituições e programas sociais reforçam o papel ativo da FTC na transformação da realidade local, demonstrando que o compromisso vai além da operação ferroviária, impactando positivamente o dia a dia das pessoas e comunidades.

BOLSA EDUCAÇÃO (SATC)

Por meio de convênio com a Associação Beneficente da Indústria Carbonífera de Santa Catarina (SATC), a FTC concede bolsas de estudo a filhos de colaboradores e alunos carentes da comunidade, até a conclusão do ensino médio e/ou curso técnico.

Em 2025, 12 alunos de baixa renda foram beneficiados, ampliando o acesso à educação e abrindo caminhos para o desenvolvimento profissional.

PROGRAMA DE APRENDIZAGEM

O Programa de Aprendizagem oferece oportunidades de desenvolvimento profissional e social a jovens, ao mesmo tempo em que atende às necessidades organizacionais de formação e capacitação. Fundamentado na Lei da Aprendizagem (nº 10.097/2000), o programa prepara talentos para o mercado de trabalho e contribui para a inclusão social.

Em 2025, a cota foi de 5 jovens aprendizes.

PROGRAMA SER EFICIENTE

O Programa Ser Eficiente promove inclusão, diversidade e igualdade de oportunidades para pessoas com deficiência (PCD), garantindo que esses profissionais sejam valorizados e possam contribuir com suas habilidades e talentos.

Em 2025, a FTC contou com três colaboradores com deficiência, reforçando o compromisso com a inclusão e a diversidade como valores organizacionais – não apenas como obrigação legal.



PROGRAMA CASA ABERTA

O Programa de Visitas “Casa Aberta” compartilha com estudantes, professores, associações e grupos organizados as atividades da FTC, as políticas da empresa e a importância econômica e social da Concessionária para a região.

Em 2025, 99 pessoas visitaram a FTC – conhecendo de perto como funciona a única ferrovia de Santa Catarina.



Projeto / Programa

2025



Bolsa Educação – SATC

12 alunos



Programa de Aprendizagem (jovens)

5 colaboradores



Programa Ser Eficiente (PCDs)

3 colaboradores



Programa Casa Aberta (visitantes)

99 pessoas

Fonte: Responsabilidade Social/FTC

Educação, Esporte e Cultura

A FTC acredita que o esporte, a cultura e a educação são instrumentos de transformação social. Por isso, mantém parcerias com proje-

tos que atuam diretamente nas comunidades lindeiras, atendendo crianças, adolescentes e famílias em situação de vulnerabilidade social.



PROJETO FUTRAINING – EDUCAÇÃO ESPORTIVA PARA CRIANÇAS (SIDERÓPOLIS)

O Futraining promove o desenvolvimento social e educacional por meio do futebol, incentivando hábitos saudáveis, trabalho em equipe, disciplina e cidadania.

Em 2025, o projeto atendeu diversas crianças e adolescentes e também disponibilizou 20 bolsas.



PROJETO DE EDUCAÇÃO ESPORTIVA – SIECESC (CRICIÚMA)

Em parceria com o Sindicato da Indústria de Extração de Carvão do Estado de Santa Catarina (SIECESC), o projeto incentiva o desenvolvimento esportivo infantil na modalidade futebol, promovendo a marca “Carvão+”.



PROJETO CUIDANDO COM AMOR – CRAS TEREZA CRISTINA (CRICIÚMA)

Desenvolvido pelo CRAS Tereza Cristina, o projeto promove acesso aos direitos, dignidade, convívio social e qualidade de vida de cuidadores de pessoas com deficiência e idosos. Por meio de oficinas com jogos cooperativos, fortalece vínculos e estimula o trabalho em equipe.



PROJETO AULAS DE VIOLINO – FUNDAÇÃO JOANNA DE ANGELIS (TUBARÃO)

O projeto incentiva crianças e adolescentes das comunidades lindeiras em situação de vulnerabilidade social a se comprometerem com uma perspectiva de vida com mais qualidade e protagonismo. As aulas de violino desenvolvem aptidões musicais e interpretativas, gerando aprendizagem integrada e socializada.

PROJETO DESENVOLVIMENTO CULTURAL E EDUCAÇÃO PATRI-MONIAL – ESCOLA FAUSTINA DA LUZ PATRÍCIO E MUSEU FERROVIÁRIO (TUBARÃO)

Em parceria com a EMEB Faustina da Luz Patrício e o Museu Ferroviário, o projeto promove a valorização da cultura organizacional, dos valores locais, da história e do patrimônio. As ações fomentam uma educação inclusiva, cidadã e democrática, incentivando o engajamento e o pertencimento das comunidades.

Em 2025, atendeu uma média mensal de 140 crianças e adolescentes – o maior número de beneficiados entre todos os projetos culturais da FTC.



PROGRAMA GOLFINHO

Realizado pelo 8º Batalhão de Bombeiros Militar de Santa Catarina em parceria com a FTC, o Programa Golfinho conscientiza crianças de 7 a 11 anos sobre os perigos nos ambientes aquáticos e de lazer.

Em 2025, 1.467 novos “Golfinhos” foram formados – um crescimento expressivo em relação às 1.012 crianças atendidas em 2024.

Projeto	Município	Público	Média mensal 2025
 Futraining	Siderópolis	Crianças e adolescentes	20
 Educação Esportiva SIECESC	Criciúma	Crianças e adolescentes	40
 Cuidando com Amor	Criciúma	Crianças e adolescentes	20
 Aulas de Violino	Tubarão	Crianças e adolescentes	20
 Desenvolvim. Cultural e Patrimonial	Tubarão	Crianças e adolescentes	140
 Programa Golfinho	SC (CBMSC)	Crianças 7-11 anos	1.467 (total)

Fonte: Responsabilidade Social/FTC



Trem de Natal

29ª Edição

Há 29 anos, o Trem de Natal percorre os 164 km de malha da FTC levando alegria, solidariedade e o espírito natalino para as comunidades lindeiras. Mais do que um evento, é uma tradição que pertence ao Sul de Santa Catarina.

A 29ª edição aconteceu nos dias 10 e 11 de dezembro, percorrendo os 14 municípios da malha. Ao todo, 25 comunidades, de Sideró-

polis a Imbituba, receberam a visita do Bom Velhinho e dos ferroviários voluntários. O apito do trem, acompanhado da música “Natal Todo Dia”, anunciou a chegada de uma carga solidária – brinquedos (carrinhos, bonecas e bolas) distribuídos para as crianças cadastradas, auxiliando no desenvolvimento cognitivo, motor, criativo e social.



Após 29 anos de realização, a FTC tem a certeza de que várias gerações se emocionaram e ainda se emocionam com a iniciativa. O Trem de Natal tem o poder de transformar a vida das pessoas por alguns instantes, horas ou dias, deixando a mensagem de esperança, solidariedade e de uma vida e mundo melhor.



7.350

Brinquedos
doados



14.247

Crianças
contempladas



25

Comunidades
atendidas



14

Municípios
percorridos



164 km

Km
percorridos



29^a

Edição

Desafios

Ampliar o alcance dos projetos sociais em todos os 14 municípios da malha de forma equitativa, medir com precisão o impacto social gerado pelas iniciativas e garantir a sustentabilidade financeira dos programas ao longo do próximo ciclo de concessão são os principais desafios da agenda de responsabilidade social. Fortalecer a participação dos colaboradores como voluntários e embaixadores das ações comunitárias é também uma frente prioritária.

Perspectivas 2026

Com a renovação da concessão no horizonte, a FTC planeja estruturar um relatório de impacto social consolidado, ampliar as parcerias com instituições de ensino, esporte e cultura ao longo de toda a malha e expandir o Trem de Natal para novas comunidades. O objetivo é que o Programa de Responsabilidade Social se torne cada vez mais parte da identidade da FTC – não apenas como obrigação institucional, mas como expressão genuína do compromisso da ferrovia com o desenvolvimento humano e regional.

84

Indicadores

de Desempenho



Medir é uma escolha de transparência. Cada número aqui tem uma história por trás, e cada história aponta para o mesmo lugar: o compromisso contínuo de fazer mais e melhor para quem confia na FTC.

Os indicadores a seguir consolidam os principais resultados da Ferrovia Tereza Cristina no exercício de 2025, organizados nas dimensões econômica, social e ambiental.

A comparação com o ano anterior permite avaliar a trajetória da empresa e orientar as decisões estratégicas para os próximos ciclos.

Investimento Social Externo

Governo	2024 Valor em R\$	2025 Valor em R\$
ICMS Recolhido	809.396,41	849.242,12
PIS	1.491.349,14	1.707.223,27
COFINS	6.869.421,99	7.819.668,09
ISS	720,00	720,00
INSS	2.309.949,84	2.627.855,72
Salário Educação	236.353,07	250.258,50
Despesas Tributárias	150.641,04	93.007,74
Contribuição Social	404.884,40	0,00
IRPJ	1.083.072,73	0,00
Outros (IOF)	4.578,06	5.555,18
TOTAL	13.360.366,68	13.353.530,62

Fonte: Contábil/Financeiro FTC

Investimento Social Interno

Saúde/Segurança/Social	2024 Valor em R\$	2025 Valor em R\$
Plano de Saúde	1.870.703,87	2.194.190,83
Ambulatório	42.689,16	65.002,36
Programa de Alimentação	1.880.450,86	1.952.920,01
Segurança no Trabalho	410.591,00	527.223,00
Programa de Educação	57.724,96	51.014,97
Transporte de Colaboradores	3.213,76	609,32
Seguro de Vida	81.071,45	84.282,86
Cursos e Treinamentos	152.845,55	163.713,45
TOTAL	4.499.290,61	5.038.956,80

Fonte: Contábil/Financeiro FTC

Corpo Funcional

	2024	2025
Nº de admissões durante o período	14	8
Nº de desligamentos durante o período	12	18
Taxa de rotatividade (%)	0,80	0,68
Nº de empregados acima de 45 anos	43	37
Nº de mulheres na empresa	23	21
Nº de pessoas com deficiência (PCDs)	3	3
Nº de empregados terceirizados	123	120
Nº de estagiários no final do período	5	5
Nº de Jovem Aprendiz no final do período	5	5

Fonte: Gestão de Pessoas/FTC

Expediente

Publicação

Ferrovias Tereza Cristina S.A.
Balço Social 2025 – Exercício de
referência: janeiro a dezembro de 2025

Diretores

DIRETOR-PRESIDENTE
Benony Schmitz Filho

DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS
Paulo Eduardo Canalles

Coordenação Editorial

GESTÃO DE CONTEÚDO E TEXTOS
Plantão Assessoria de Comunicação

REVISÃO LINGÜÍSTICA
Plantão Assessoria de Comunicação

DIAGRAMAÇÃO E DESIGN
Moon Graphic Design





 www.ftc.com.br    @ferroviaterzacruzina  48 3621-7700

Rua dos Ferroviários, 100, Oficinas, Tubarão/SC, CEP: 88702-230