

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES REFERENTE AOS MESES DE JAN/ A DEZ/2024.

Data: 11 de abril de 2025

1. IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO:

- 1.1 Razão social: ADRA- Agência Adventista de Recursos Assistenciais
- 1.2 Endereço: Rua João Grumiche, nº 38 - Roçado São José - SC.
- 1.3 Modalidade de atendimento: Casa de Passagem
- 1.4 Referência: 2024
- 1.5 Data do preenchimento: 11 de abril/2025
- 1.6 Responsável pelo preenchimento do relatório:
 - Assistente Social: Milene dos Santos Rodrigues- CRESS 010632/12
 - Psicóloga: Andréia Farias Amaral - CRP 12/22150

2. CAPACIDADE TOTAL DE CONVENIADOS:

2.1 Capacidades total de instalada: 25

2.2 Números de atendimentos: 4.070

3. ATENDIMENTO:

NºDE ACOLHIDOS	Nº de adultos (18 a 77) ANUAL		DESLIGADOS ANUAL	
	F	M	F	M
25	0	95	0	109

MÊS	NÚMERO DE ACOLHIMENTOS	NÚMEROS DE DESACOLHIMENTOS	DEMANDAS ATENDIDAS
JANEIRO	12	13	302
FEVEREIRO	10	13	203
MARÇO	10	12	340
ABRIL	06	06	352
MAIO	02	04	352
JUNHO	04	03	302
JULHO	10	09	329
AGOSTO	07	08	386
SETEMBRO	06	06	380
OUTUBRO	09	12	349
NOVEMBRO	06	10	383
DEZEMBRO	13	10	392
TOTAL GERAL	95	109	4070

Observação: Total de acolhidos 25 usuários

DESCRIÇÕES DAS AÇÕES REALIZADAS NO ANO DE 2024:

A Casa de Passagem ADRA - Agência Adventista de Desenvolvimento e Recursos Assistenciais, situada à Rua João Grumiche, Nº 38, Roçado, foi instituída dia 01 de junho de 2023 para atender, assegurar e garantir direitos mínimos a pessoas em situação de rua e vulnerabilidade social. Atualmente atendemos 25 pessoas do sexo masculino e realiza-se diariamente atividades que resultam melhor qualidade de vida para os acolhidos da Instituição. Segundo a orientação da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais o projeto atende as demandas das necessidades básicas do ser humano como: alimentação, segurança, higienização, educação, saúde, organização financeira, oferta de um ambiente acolhedor que eleva a dignidade humana, atividades de lazer e atendimento psicossocial.

No decorrer do ano de 2024 foram realizados aproximadamente 4.070 atendimentos psicossociais garantindo, mediante articulação com a Rede Intersetorial e Órgãos do Sistema de Garantia de Direitos, acesso aos equipamentos, sendo: Cadastro e atualização do CADÚNICO, Promovemos orientações de acesso às plataformas digitais, sendo site Gov.br para acesso a CTPS digital, agendamento no INSS de perícia médica, auxílio acidente, BPC, aposentadoria, acesso e atualização do APP GOV.BR, encaminhamento à UBS para avaliação médica e em alguns casos tratamento ambulatorial, Policlínica de Campinas e Barreiros, ambulatrans, encaminhamento ao Hospital Regional da cidade de São José, em alguns casos específicos encaminhamento à Hospitais da Grande Florianópolis, como CEPOM para tratar CA, Nereu Ramos, Celso Ramos, HU, Hospital Florianópolis, Vigilância Epidemiológica e Vigilância Sanitária, encaminhamento à UPA, solicitação de SAMU, acesso à Secretaria municipal de saúde para agendar transporte para usuários em TFD, solicitação de uber central corporativo para usuários em casos específicos, encaminhamento à Polícia Científica IGP para providências de documentos civil, Cartório civil para Certidão de nascimento, cartório eleitoral para atualização e emissão de título de eleitor, considerando que em alguns casos existem usuários que nunca votaram, Defensoria Pública para tratar causas judiciais, vara criminal para atualização de PEC, matrícula no EJA e ENCCEJA, encaminhamento no IPq com acompanhamento da equipe técnica, encaminhamento no CAPS AD E CAPS II com acompanhamento da equipe técnica no primeiro encontro, encaminhamento à Comunidade terapêutica, encaminhamento para o

mercado de trabalho, produção de currículo em conjunto com o usuário e cadastro no banco de dados de empresas, encaminhamento para entrevistas, busca ativa extra muros de familiares dos usuários, busca ativa em hospitais e delegacia civil para busca de usuários quando evadem, atividade psicossocial em rodas de conversas e dinâmicas de grupo, orientação quanto organização de seus pertences e cuidados com a higiene pessoal, atividades de conscientização quanto a prevenção de saúde mental, e saúde do homem, organização de festas comemorativas como ceia de natal junto ao usuário, escuta individual psicológica, escuta individual psicossocial. O Projeto ADRA tem parceria com a CPMA/PSC - Prestação de Serviços para a Comunidade, onde recebe pessoas que tiveram questões judiciais e precisam cumprir horas de prestação de serviços determinado pela Justiça, os mesmos são orientados pelo coordenador a cumprir as horas designadas pela justiça convertidas em serviços dentro da casa de passagem tais como: limpeza, pintura, jardinagem, serviços elétricos e hidráulicos, manutenção de equipamentos eletrônicos, pedreiro e apoio aos colaboradores. Alguns casos específicos de usuários da casa de passagem a ADRA vem junto ao usuário organizar enxoval como: móveis, roupas, alimentação, colchão e transporte para a sua mudança quando o mesmo está organizado e solicita desacolhimento para alugar sua casa e ressignificar a sua história de vida. Lembrando que o projeto ADRA tem como propósito servir a humanidade para que todos possam viver conforme o plano do Criador. Nestes dois anos de prestação de serviço junto a Secretaria de Assistência Social, obtivemos sucesso em alguns encaminhamentos com pessoas que estavam a muitos anos em situação de vulnerabilidade social, sem perspectiva alguma, fazendo uso de SPA (Substância Psicoativa), algumas pessoas soropositivas, vivendo sem tratamento, transmitindo a doença para demais pessoas por falta de informação, e com o apoio da casa de passagem passaram a fazer os testes e tratamento de forma correta prevenindo outras pessoas de contaminação,

A segurança alimentar tem sido garantida, além do recurso conveniado com setor público, contamos com a parceria do Mesa Brasil, garantindo um cardápio que atende as necessidades nutricionais dos acolhidos sob a perspectiva do direito a uma alimentação saudável.

O direito ao transporte ocorre mediante a concessão do Benefício Eventual de Vale Transporte, solicitação da Uber em casos específicos e transporte intermunicipal viabilizado pela Alta Complexidade, a qual disponibiliza vale transporte para que os

usuários possam se locomover até as entregas de currículo e entrevistas de emprego. O acesso à renda ocorre, a partir da inclusão no Programa de Transferência de Renda Federal Bolsa Família, estímulo à inclusão produtiva e acesso ao mercado de trabalho formal e informal. A ADRA providenciou para as casas de passagem um canal de atendimento, responsabilidade, reclamações, dúvidas e sugestões, onde fica na parede da sala para acesso de todos os usuários, ainda uma caixinha para reclamações, dúvidas e sugestões visando melhorias nos serviços prestados. Canal de atendimento: (61) 98381-0499 e-mail: responsabilidade@.org.br

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Celio Anselmo Vieira
Coordenador

Milene dos Santos Rodrigues
Assistente Social
CRESS 010632/12

Andréia Farias Amaral
Psicóloga
CRP12/ 22150