
ENC: Resposta BB à Moção nº 0257/2026 sobre Rede de Atendimento (Processo nº 14021.065164/2026-96)

De Coordenadoria de Expediente <EXPEDIENTE@alesc.sc.gov.br>

Data Seg, 2026-10-19 08:49

Para Secretaria Geral <secgeral@alesc.sc.gov.br>

Prezado (a),

Segue manifestação recebida por esta Coordenadoria para inclusão e leitura no Expediente da Sessão Plenária.

Favor confirmar o recebimento.

Atenciosamente,

Juliane Rocha

Coordenadoria de Expediente

Telefones (48) 3221-2954 / 3221-2560



De: Douglas Finardi Ferreira <douglasff@bb.com.br> em nome de UGR - GERIN-RELACOES INSTITUCIONAIS - DF <institucional@bb.com.br>

Enviado: sexta-feira, 16 de outubro de 2026 16:26

Para: Coordenadoria de Expediente <EXPEDIENTE@alesc.sc.gov.br>

Cc: dgi.protocolo@presidencia.gov.br <dgi.protocolo@presidencia.gov.br>; MF/Divisão de Acompanhamento Legislativo <aap.df.gmf@fazenda.gov.br>

Assunto: Resposta BB à Moção nº 0257/2026 sobre Rede de Atendimento (Processo nº 14021.065164/2026-96)

#interna

Ofício SECEX/GERIN nº 202600144
Brasília (DF), 16 de outubro de 2026

Exmo. Senhor
Padre Pedro Baldissera
Deputado
Assembleia Legislativa
Florianópolis (SC)

Senhor Deputado,

Referimo-nos à Moção nº 0257/2026, de 07/08/2026, da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, recebida por esta Instituição em 08/09/2026, por meio da qual o Banco do Brasil reconhece a importância da manutenção de serviços bancários acessíveis, seguros e adequados às diferentes necessidades da população, especialmente nos municípios de menor porte e para os públicos com menor familiaridade ou acesso aos canais digitais.

2. Esclarecemos, inicialmente, que as normas e regulamentos internos do BB, de abrangência geral e nacional, definem e visam assegurar os procedimentos operacionais necessários à administração dos negócios e atividades da Instituição, em atendimento às exigências legais (internas e externas) e de órgãos reguladores e fiscalizadores.

3. O Banco busca conciliar a evolução dos hábitos de seus clientes e a crescente utilização dos meios digitais com a oferta de alternativas de atendimento presencial, observadas as características e necessidades de cada localidade.

4. Ressalta-se que a manifestação apresenta caráter amplo e institucional, sem indicar município, agência, prefixo ou situação específica que demande avaliação individualizada. O documento também não atribui fato concreto ao Banco do Brasil, referindo-se, de forma geral, às instituições financeiras contratadas pelo Poder Público.

5. Nesse contexto, o Banco permanece atento às necessidades da população e avalia continuamente sua estratégia de atendimento, buscando assegurar a disponibilidade, a qualidade e a acessibilidade dos serviços prestados, em alinhamento às demandas dos clientes e às particularidades das comunidades onde atua.

6. Agradecemos a manifestação de V.Exa. e colocamo-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos, renovando nossos protestos de estima e consideração.

Respeitosamente,

Melissa Zárate
Gerente Executiva

Douglas Finardi Ferreira
Gerente de Soluções

Esta mensagem se trata de correspondência eletrônica para uso exclusivo de seu destinatário e pode conter informações confidenciais, que todas as informações contidas devem ser tratadas como confidenciais e não devem ser divulgadas a terceiros sem o prévio consentimento do seu remetente; e, caso não seja o destinatário e/ou a tenha recebido por engano, deve devolvê-la ao remetente e eliminá-la do seu sistema, não divulgando ou utilizando de forma total ou parcial as informações contidas em seu texto e/ou anexos.

Esta mensagem se trata de correspondência eletrônica para uso exclusivo de seu destinatário e pode conter informações confidenciais, que todas as informações contidas devem ser tratadas como confidenciais e não devem ser divulgadas a terceiros sem o prévio consentimento do seu remetente; e, caso não seja o destinatário e/ou a tenha recebido por engano, deve devolvê-la ao remetente e eliminá-la do seu sistema, não divulgando ou utilizando de forma total ou parcial as informações contidas em seu texto e/ou anexos.