



Ofício N° 44-25-1ªRBM:

Florianópolis, data da assinatura digital.

Prezado Senhor,

I. Em resposta ao Pedido de Informação n° 132/2025, de autoria do Deputado Estadual Marcos da Rosa, presto os seguintes esclarecimentos:

No tocante a qualidade dos atendimentos realizados pela central de emergências que atende a cidade de Blumenau e região, hoje sediada em Balneário Camboriú, cumpre informar que, no período de migração da central 193 da cidade de Blumenau, para a central unificada do 13ºBBM em Balneário Camboriú, o aumento total de ocorrências atendidas, para o mesmo período de 2023 e 2024 (de 08 de maio a 31 de dezembro), na ordem de 15,28%. Contudo, comparando especialmente os anos de 2023 e 2024, em que houve o incremento de 12,96% nas chamadas registradas oriundas da cidade de Blumenau, constatamos a redução considerável das chamadas perdidas (-45,71%), bem como aumento das atendidas (14,95%), sugerindo que a central unificada tem mostrado maior eficiência nos atendimentos dispensados ao solicitante. Do mesmo modo, observamos redução no tempo resposta para atendimento de chamadas, do ano de 2023 para 2024, na ordem de 4 segundos por chamada, com média de 7 segundos (percentil 75%), sugerindo maior disponibilidade operacional da central de emergências.

O CBMSC têm mantido constante acompanhamento dos processos internos relacionados às suas centrais, de modo a aprimorar cada vez mais o atendimento dispensado à comunidade, bem como possui em seu planejamento o fortalecimento do efetivo disponível, a capacitação continuada dos operadores, investimentos em tecnologia de georeferenciamento e tecnologia da informação.

II. Colocamo-nos a disposição para esclarecimentos.

Respeitosamente,

Tenente-Coronel BM FABIANO LEANDRO DOS SANTOS
Respondendo pelo Comando da 1ª RBM (Florianópolis)
(assinado digitalmente)

Ao Senhor
JEFFERSON DE SOUZA
Coronel BM Subcomandante Geral do CBMSC
Florianópolis



Assinaturas do documento



Código para verificação: **57BKA97N**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



FABIANO LEANDRO DOS SANTOS (CPF: 018.XXX.959-XX) em 02/06/2025 às 18:30:12

Emitido por: "SGP-e", emitido em 14/03/2019 - 10:17:10 e válido até 14/03/2119 - 10:17:10.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA4MjY0XzgyNjVfMjAyNV81N0JLQTK3Tg==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00008264/2025** e o código **57BKA97N** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



OFÍCIO Nº 634/25/ComdoG

Florianópolis, data da assinatura digital.

Senhor Secretário,

Com meus cordiais cumprimentos, em atenção ao Ofício nº 1194/SCC-DIAL-GEAPI, juntado à p. 9 do Processo SCC 00008264/2025, solicitando análise e manifestação do Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina (CBMSC) a respeito do Pedido de Informação nº 132/2025, subscrito pelo Deputado Estadual Marcos da Rosa, por meio do qual solicita informações acerca da instalação de central de emergência no Município de Blumenau, informo o que segue:

“1. Como estão os trâmites para o retorno da Central de Atendimento de Emergência dos Bombeiros de Balneário Camboriú para Blumenau, conforme anunciado pelo Excelentíssimo Senhor Governador Jorginho Mello após o incêndio ocorrido na Rua XV de Novembro? Há data prevista para a efetivação dessa medida?”

Considerando tratar-se em tese de matéria apreciada pelo Excelentíssimo Senhor Governador do Estado, conforme enunciado pelo parlamentar, entende-se que eventuais esclarecimentos ou informações adicionais quanto à medida em questão devem ser oportunamente prestados pelo Governo do Estado, não competindo ao Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina pronunciar-se a respeito.

“2. Quais medidas estão sendo adotadas no momento para garantir maior agilidade no atendimento telefônico das ocorrências registradas na cidade de Blumenau, considerando que a Central de Emergência permanece em Balneário Camboriú e há relatos de municípios sobre eventuais atrasos no atendimento?”

No tocante à qualidade dos atendimentos realizados pela central unificada de emergência que atende a cidade de Blumenau e região, atualmente sediada no 13º Batalhão de Bombeiros Militar (13º BBM), em Balneário Camboriú, cumpre informar que no período pós-migração houve um aumento geral de ocorrências atendidas, no comparativo entre os períodos de 8 de maio a 31 de dezembro de 2023 e 2024, da ordem de 15,28%.

Ao analisar especificamente os dados relacionados à cidade de Blumenau, observa-se um incremento de 12,96% nas chamadas registradas no período, acompanhado por uma redução considerável nas chamadas perdidas (-45,71%) e um aumento nas chamadas efetivamente atendidas (14,95%), o que sugere que a central unificada de emergência tem demonstrado maior eficiência nos atendimentos prestados aos solicitantes de Blumenau.

Ao Excelentíssimo Senhor
Coronel BM RR FLÁVIO ROGÉRIO PEREIRA GRAFF
Secretário de Estado da Segurança Pública
Nesta

Da mesma forma, foi verificada uma redução no tempo médio de resposta para o atendimento das chamadas entre os anos de 2023 e 2024, na ordem de 4 segundos por chamada, com uma média atual de 7 segundos, indicando maior disponibilidade operacional da central unificada de emergência em 75% das chamadas.

Além disso, o CBMSC tem mantido constante acompanhamento técnico-operacional dos processos relacionados às suas centrais de emergência, com foco na melhoria contínua dos serviços prestados à população. Dentre as ações em andamento, destacam-se:

- Fortalecimento do efetivo operacional disponível;
- Capacitação técnica continuada dos operadores de atendimento;
- Investimentos em tecnologia de georreferenciamento; e
- Modernização de sistemas de tecnologia da informação.

O exposto evidencia avanços significativos nos indicadores operacionais previamente mencionados, refletindo ganhos concretos em eficiência e na disponibilidade da central unificada de emergência para os cidadãos dos municípios atendidos, em particular, do município de Blumenau.

Permaneço à disposição para auxiliar no que for necessário, bem como para prestar mais esclarecimentos.

Respeitosamente,

Coronel BM FABIANO DE SOUZA
Comandante-Geral do CBMSC
(assinado digitalmente)



Assinaturas do documento



Código para verificação: **B4V0T4F1**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



FABIANO DE SOUZA (CPF: 021.XXX.519-XX) em 03/06/2025 às 17:12:12

Emitido por: "SGP-e", emitido em 20/02/2019 - 10:52:47 e válido até 20/02/2119 - 10:52:47.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA4MjY0XzgyNjVfMjAyNV9CNFYwVDRGMQ==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00008264/2025** e o código **B4V0T4F1** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



Referência: SCC 8264/2025
Ofício nº 730/2025/SSP/EXP

Florianópolis, 3 de junho de 2025.

Senhora Gerente,

Em atenção do **Ofício nº 1194/SCC-DIAL-GEAPI**, que trata do Pedido de Informação nº 0132/2025, subscrito pelo Deputado Marcos da Rosa, por meio do qual solicita informações acerca da instalação da Central de Emergência no Município de Blumenau, em conformidade com o Ofício nº GP/DL/0759/2025, da Assembleia Legislativa, restituímos o presente processo com a manifestação do Corpo de Bombeiros Militar (fls. 14/16).

Atenciosamente,

Flávio Rogério Pereira Graff
Secretário de Estado da Segurança Pública
(Assinado Digitalmente)

Senhora
NATHALIA DA SILVA ZIMERMANN
Gerente de Acompanhamento de Pedidos de Informações
Secretário de Estado da Casa Civil
Florianópolis-SC

mcm P- 24



Assinaturas do documento



Código para verificação: **BT211YR3**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



FLÁVIO ROGÉRIO PEREIRA GRAFF (CPF: 600.XXX.739-XX) em 03/06/2025 às 18:13:14

Emitido por: "SGP-e", emitido em 08/02/2019 - 11:36:11 e válido até 08/02/2119 - 11:36:11.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA4MjY0XzgyNjVfMjAyNV9CVDIxMVISMw==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00008264/2025** e o código **BT211YR3** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



**ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
DIRETORIA DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS**

Ofício nº 1489/SCC-DIAL-GEAPI

Florianópolis, 30 de junho de 2025.

Senhor Presidente,

De ordem do senhor Governador do Estado, em resposta ao Pedido de Informação nº 0132/2025, de autoria do Deputado Marcos da Rosa, encaminho o Ofício nº 730/2025/SSP/EXP, da Secretaria de Estado da Segurança Pública, que remete documento contendo informações a respeito da instalação da central de emergência no Município de Blumenau.

Respeitosamente,

Clarikennedy Nunes
Secretário de Estado da Casa Civil

Excelentíssimo Senhor Deputado
JULIO GARCIA
Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina
Nesta

Centro Administrativo do Governo do Estado de Santa Catarina
Rod. SC-401, nº 4.600, Km 15 - Saco Grande - CEP 88032-900 - Florianópolis/SC
Fone: (48) 3665-2073 - e-mail: geapi@casacivil.sc.gov.br



Assinaturas do documento



Código para verificação: **32I0RCY7**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



CLARIKENEDY NUNES (CPF: 634.XXX.299-XX) em 30/06/2025 às 19:09:55

Emitido por: "SGP-e", emitido em 07/07/2023 - 16:23:37 e válido até 07/07/2123 - 16:23:37.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA4MjY0XzgyNjVfMjAyNV8zMkkwUkNZNw==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00008264/2025** e o código **32I0RCY7** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.