



Porto Alegre, 04 de novembro de 2025.

CT JJJ#EBA / CO-02978/2025

Senhor,
Altair Silva

Referência: Ofício nº 629/2025 de 28 de agosto de 2025.

Senhor Altair,

A Telefônica, em atenção ao ofício supracitado vem à presença de Vossa Excelência, por intermédio desta correspondência, encaminhar as informações solicitadas no referido documento.

O município de Santa Helena/SC é atendido pela Telefônica com as tecnologias 2G (GSM), 3G (WCDMA) e 4G (LTE), por meio de 1 (uma) Estação Rádio Base (ERB) provendo cobertura móvel na área urbana da sede municipal.

Na busca constante por melhorias do sinal de telefonia móvel, informamos que, em 2025, realizamos obras de ampliação da tecnologia 4G em ERB já existente na cidade e temos previsão de realizar novas obras para ampliação do 4G ainda no corrente ano. Tais investimentos permitem que os consumidores tenham acesso a uma melhor qualidade de tráfego de dados, sobretudo, à velocidade de navegação.

Oportunamente, informamos que os indicadores de qualidade da ANATEL estão dentro dos padrões, demonstrando boa qualidade dos serviços prestados na área urbana do distrito sede, área coberta pela Vivo. O sinal que porventura alcance regiões que estejam fora no distrito sede (imediações e áreas rurais) é meramente residual, tendo em vista que não são consideradas áreas cobertas.

Em todo o estado de Santa Catarina, os Compromissos de Abrangência assumidos por esta Prestadora perante a Anatel estão limitados à área urbana do distrito-sede de cada município, conforme definido, por exemplo, no item 7.4 do anexo II-B do Edital de Licitação



Av. Carlos Gomes, 258 – 14º andar - B. Petrópolis CEP: 90.480-002 - Porto Alegre - RS
www.telefonica.com.br | www.vivo.com.br



Nº 004/2012/PVCP/SPV – ANATEL:

“7.4. Para os Compromissos de Abrangência listados no item 7 e subitens, um município será considerado atendido quando a área de cobertura contiver, pelo menos, 80% (oitenta por cento) da área urbana do Distrito Sede do município atendido pelo Serviço associado à respectiva Autorização para uso de Radiofrequência nas Subfaixas .W., .V1., .V2. e .X. ou na faixa de 1.900 MHz / 2.100 MHz, conforme o caso.

Cabe salientar que, de todos os Editais dos quais esta prestadora participou, o único que estabeleceu Compromissos de Abrangência que extrapolam a área urbana do distrito-sede foi o próprio Edital de Licitação Nº 004/2012/PVCP/SPV – ANATEL, conforme itens 4, 5 e 6 do anexo II-B. Entretanto, o item 8 deste anexo definiu a divisão geográfica dessas responsabilidades entre as vencedoras dos lotes licitados, e o estado do Santa Catarina não ficou sob a responsabilidade da Telefônica.

Por fim, ressaltamos que a Telefônica vem desenvolvendo continuamente esforços para ampliar e modernizar sua rede de serviços, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos consumidores.

Ao ensejo renovamos protestos de elevada estima e distinta consideração, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Laiana Elisa de Souza
Gerente Institucional | Regional Sul
Diretoria Institucional