



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO
ESTADO DE SANTA CATARINA

INDICAÇÃO

Sugere ao Governador do Estado e, por meio deste, ao Secretário de Estado da Segurança Pública, a instrumentalização com pessoal e meio de pré-agendamento online a fim de agilizar a prestação dos serviços pela unidade do DETRAN de Itajaí.

A Deputada que esta subscreve, com amparo no art. 205 do Regimento Interno, e considerando que:

- tendo recebido demanda de cidadão itajaiense reclamando sobre não ter sido possível acessar o serviço de pré-agendamento através da web (online), que lhe permitiria marcar dia e hora para atendimento presencial no DETRAN, referente à veículo;

- o reclamante compareceu à unidade do órgão na cidade de Itajaí, ficou cerca de meia hora numa fila para pegar senha e, depois, aguardou mais ou menos 50 pessoas à sua frente para ser atendido, o que levou tarde inteira;

- no campo próprio do site para agendamento online consta a seguinte informação: "Atenção. Caso a data de seu interesse não esteja disponível para agendamento, você pode comparecer diretamente em uma das unidades do DETRAN. O atendimento também ocorre por ordem de chegada";

- em seguida, outra informação diz: "Não há horários disponíveis nos próximos 30 dias. Caso não haja restrição de atendimento, verifique amanhã a disponibilidade".

- o tempo de espera para agendar atendimento pode significar ter veículo ou habilitação em situação irregular, sujeito à multa, com consequente prejuízo ao cidadão;

- a solução aparenta ser a instrumentalização da unidade com pessoal e meio de agendamento online para agilizar o atendimento à população;

- compete ao Deputado fiscalizar o bom andamento dos serviços públicos estaduais;

requer que seja encaminhada ao Governador do Estado e, por meio deste, ao Secretário de Estado da Segurança Pública, a seguinte Indicação:

A Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina encaminha proposição da Deputada Ana Campagnolo, que sugere a Vossa Excelência a instrumentalização com pessoal e meio de pré-agendamento online, a fim de agilizar a prestação dos serviços pela unidade do DETRAN de Itajaí. Atenciosamente, Júlio Garcia – Presidente.

Sala das Sessões,

Deputada Ana Campagnolo



ELEGIS
Sistema de Processo
Legislativo Eletrônico

Documento assinado eletronicamente por **Ana Caroline Campagnolo**, em 18/09/2025, às 17:07.
