

Florianópolis (SC), 03/09/2026.

Protocolo CELESC AC nº **2.269.957.023.368** às 14:21 horas

À Senhora

NATHALIA DA SILVA ZIMERMANN

Gerente de Acompanhamento de Pedidos de Informação

Centro Administrativo do Governo do Estado de Santa Catarina

Rodovia SC-401, nº 4.600, km 15, Saco Grande

CEP 88.032-900 – Florianópolis – SC

E-mail: geapi@casacivil.sc.gov.br

Senhora Gerente,

Assunto: Fornecimento de energia elétrica no
Município de Urubici – Indicação nº 0563/2026.

Referência: Ofício nº 1436/SCC-DIAL-GEAPI;
Processo SCC 00013157/2026.

Em atenção ao Ofício nº 1436/SCC-DIAL-GEAPI, que encaminha a Indicação nº 0563/2026, de autoria do Deputado Fernando Krelling, a Celesc Distribuição S.A. apresenta os esclarecimentos a seguir sobre o atendimento ao Município de Urubici e as medidas imediatas e estruturantes destinadas à melhoria da qualidade, da estabilidade e da continuidade do fornecimento de energia elétrica.

A Celesc compreende a preocupação manifestada em relação às quedas e às variações no fornecimento relatadas pela comunidade, incluindo o registro de mais de dez interrupções em um intervalo de 24 horas, bem como aos possíveis impactos sobre a rotina da população, as atividades comerciais, o setor turístico e a economia local. Por essa razão, as ocorrências mencionadas na Indicação foram objeto de apuração técnica e da adoção de providências destinadas a reduzir a possibilidade de recorrência.

O Município é atendido pelos alimentadores SJM-02 e BRO-03, provenientes das subestações São Joaquim e Bom Retiro. A configuração existente possibilita a transferência automática de cargas entre os circuitos em situações de contingência. Essa funcionalidade amplia a capacidade de recomposição do sistema, embora as manobras necessárias ao isolamento da ocorrência, à transferência de carga e ao retorno à configuração normal possam provocar interrupções ou oscilações momentâneas percebidas pelos consumidores.

O atendimento local é coordenado pela Agência Regional de Lages e abrange 7.611 unidades consumidoras. A Celesc mantém em Urubici uma equipe própria de eletricitas multitarefa, responsável por serviços comerciais, emergenciais e de manutenção preventiva e corretiva, em escala de oito horas no regime 4 x 2. A estrutura é complementada por equipe terceirizada, assegurando a presença diária de eletricitas das 7h30 às 22h e regime de sobreaviso nos demais períodos. Em eventos climáticos adversos, o atendimento é reforçado, conforme a necessidade, por equipes de Bom Retiro e São Joaquim.

Em relação às ocorrências registradas naquele período, a apuração técnica identificou que, em 13 de julho de 2026, a temperatura mínima de -4,3 °C, associada à atuação de uma massa de ar polar intensa, provocou aumento expressivo da demanda e desequilíbrio entre as correntes das fases da rede de distribuição. Essa condição ocasionou atuações sucessivas dos religadores automáticos e transferências de carga entre os alimentadores, resultando em oscilações e desligamentos na área central do Município durante um período de instabilidade de aproximadamente uma hora.

No dia seguinte, a Celesc iniciou a análise dos circuitos envolvidos e executou o balanceamento das fases, com a transferência de cargas dos trechos mais carregados para aqueles com menor carregamento. A medida foi adotada para reduzir o desequilíbrio verificado e minimizar a possibilidade de recorrência em períodos de elevada demanda, contribuindo para maior estabilidade e confiabilidade do fornecimento.

Quanto à referência a possíveis danos em equipamentos elétricos, os consumidores que identificarem prejuízo possivelmente decorrente de perturbação no sistema de distribuição podem formalizar pedido de ressarcimento pelos canais oficiais de atendimento da Celesc. Cada solicitação é analisada individualmente, com base nos registros da ocorrência, nas informações e nos documentos apresentados pelo consumidor e nos procedimentos estabelecidos pela regulamentação aplicável, a fim de verificar a existência de nexo entre o evento registrado na rede e o dano informado.

Além das condições climáticas verificadas naquela ocasião, outro aspecto relevante para o planejamento e a operação da rede elétrica é o crescimento da demanda associado à expansão da atividade turística em Urubici. Em alguns casos, imóveis originalmente utilizados como residências passam a funcionar como pousadas ou outros estabelecimentos de hospedagem, com a instalação de chuveiros elétricos, sistemas de aquecimento, equipamentos de climatização, equipamentos de cozinha e outros aparelhos de maior consumo, sem que a alteração da atividade ou o correspondente aumento de carga sejam previamente comunicados à Celesc.

Quando essa mudança ocorre sem a solicitação de análise e adequação, a carga efetivamente utilizada pode superar aquela considerada no dimensionamento original da ligação, do padrão de entrada e da rede que atende o imóvel, contribuindo para sobrecargas, desequilíbrios entre as fases e variações nos níveis de tensão. Por isso, antes da ampliação da carga ou da alteração da finalidade do imóvel, o responsável pela unidade consumidora deve comunicar à Celesc e solicitar a avaliação das condições de atendimento. Esse procedimento permite verificar previamente a necessidade de adequação do padrão de entrada, da ligação ou da própria rede de distribuição, proporcionando maior segurança às

instalações e reduzindo o risco de impactos no fornecimento de energia elétrica para o estabelecimento e para os demais consumidores da região.

A evolução dos indicadores de continuidade demonstra redução das interrupções no Município. Entre 2022 e 2025, o indicador de duração equivalente de interrupção por unidade consumidora (DEC) passou de aproximadamente 38 para 24 horas, redução de 36,84%. No mesmo período, o indicador de frequência equivalente de interrupção por unidade consumidora (FEC) passou de 17,47 para 11,13 interrupções, redução de 36,29%.

As condições climáticas e o contato da vegetação com a rede elétrica permanecem entre as principais causas de ocorrências em Urubici, especialmente nas áreas rurais e de reflorestamento. A prevenção desses eventos exige atuação compartilhada. Nas propriedades particulares, cabe ao proprietário ou responsável pelo imóvel realizar o manejo preventivo da vegetação, providenciando a poda e, quando necessária e devidamente autorizada, a remoção de árvores antes que galhos ou troncos alcancem a rede elétrica ou ofereçam risco às instalações. Em áreas públicas, essa responsabilidade compete ao Poder Público Municipal.

À Celesc cabe operar e manter o sistema de distribuição, realizar inspeções e manutenções preventivas e corretivas e adotar as providências necessárias à segurança da rede. Quando a vegetação estiver em contato com a rede ou em proximidade que represente risco iminente às instalações elétricas, compete à Celesc executar a poda de segurança, limitada ao afastamento necessário para eliminar o risco e preservar a continuidade do fornecimento, não abrangendo podas ornamentais ou a supressão integral da vegetação. Nessas situações, o consumidor não deve realizar intervenções por conta própria e deve registrar a ocorrência pelo telefone 0800 048 0196, para avaliação e atendimento pela equipe técnica.

Além das ações relacionadas ao manejo da vegetação e à prevenção de ocorrências, a Celesc vem realizando melhorias estruturais na rede de distribuição de Urubici. Entre as intervenções recentes, destacam-se a substituição de 10 postes e de aproximadamente 800 metros de rede de baixa tensão convencional por cabos multiplexados na Avenida Adolfo Konder e nas ruas Ricardo Krieger e Pedro Bernardo Warnen. A substituição dos postes reforça as condições estruturais da rede, enquanto a utilização de cabos multiplexados reduz a exposição dos condutores a contatos acidentais com galhos e outros elementos externos, proporcionando maior segurança, confiabilidade e estabilidade ao fornecimento de energia elétrica.

Nas ações de manutenção programada e substituição de estruturas, foram aplicados aproximadamente R\$ 161 mil em 2025 e R\$ 142 mil até o final de julho de 2026. O valor já aplicado em 2026 reflete, entre outros fatores, as condições climáticas verificadas e a intensificação das ações de manutenção no Município, inclusive com a utilização de equipes de linha viva, que permitem a execução de determinados serviços com a rede energizada, reduzindo a necessidade de desligamentos programados e os impactos aos consumidores.

No período de 2024 a 2025, os investimentos em obras de redes de distribuição em Urubici totalizaram aproximadamente R\$ 11,34 milhões, sendo R\$ 5,41 milhões em 2024 e R\$ 5,92 milhões em 2025. O valor correspondeu a cerca de 12,5% do total investido pela Agência Regional de Lages no período e posicionou Urubici como o segundo município com maior volume de investimentos na área de abrangência da Regional, atrás apenas de Lages.

Os recursos contemplaram obras de ampliação, reforço, modernização e melhoria da rede. Na categoria específica de melhoria, os investimentos passaram de aproximadamente R\$ 206 mil em 2024 para R\$ 984 mil em 2025, crescimento de cerca de 378%, evidenciando o aumento das ações voltadas à qualificação da infraestrutura existente.

Também foi construída a rede do novo alimentador BRO-04, em 23 kV, a partir da Subestação Bom Retiro, com investimento estimado em R\$ 1,84 milhão. O empreendimento foi concebido para contribuir para a melhoria dos níveis de tensão, a redução de perdas técnicas, a ampliação da flexibilidade operativa e o aumento das possibilidades de recomposição do sistema, beneficiando o atendimento aos municípios de Bom Retiro, Rio Rufino, Bocaina do Sul e Urubici.

Embora a rede do novo alimentador BRO-04 já esteja construída, o circuito ainda não pode ser energizado. Para sua entrada em operação, é necessário concluir, na Subestação Bom Retiro, a denominada entrada de linha, estrutura composta pelos equipamentos de conexão, proteção, controle e manobra que permitirão integrar o novo alimentador ao sistema elétrico de forma segura.

Essa etapa é indispensável para que o BRO-04 possa assumir parte das cargas atualmente atendidas pelos demais alimentadores e proporcionar maior flexibilidade operacional, melhores condições de tensão e mais alternativas para a recomposição do fornecimento em situações de contingência. O serviço já foi contratado e encaminhado para execução. Até sua conclusão, a Celesc continuará realizando as intervenções operacionais e de manutenção necessárias, com prioridade para os pontos de maior criticidade identificados pela Agência Regional de Lages.

Em caráter estruturante, o Programa Energia Boa, instituído pelo Decreto Estadual nº 674/2024, contempla a futura Subestação Urubici Centro e sua conexão ao sistema elétrico regional por meio de uma interligação em 138 kV. O Programa prevê, no âmbito estadual, investimentos aproximados de R\$ 572 milhões em infraestrutura elétrica ao longo de 36 meses e inclui Urubici entre as seis subestações previstas para novas conexões. Esse valor e esse horizonte temporal se referem ao conjunto de empreendimentos do Programa em Santa Catarina, e não exclusivamente às obras destinadas ao Município.

Como etapa relacionada à implantação da nova subestação, a Agência Nacional de Energia Elétrica, por meio da Resolução Autorizativa nº 16.729, de 28 de julho de 2026, declarou de utilidade pública, para fins de desapropriação, área de 11.052 m² destinada à Subestação Urubici Centro. A nova fonte de suprimento em alta tensão constitui solução de longo prazo para aproximar o ponto de transformação da carga atendida, ampliar a capacidade disponível e aumentar a flexibilidade operativa do sistema.

Dessa forma, enquanto avançam os empreendimentos estruturantes, a Celesc mantém medidas de aplicação imediata, como o balanceamento das cargas, o monitoramento dos alimentadores, as inspeções da rede, a manutenção preventiva e corretiva, o manejo de vegetação e a execução de serviços com equipes de linha viva. Essas ações buscam reduzir a ocorrência e a duração das interrupções e preservar a estabilidade e a continuidade do fornecimento de energia elétrica no Município.

A Celesc reafirma seu compromisso com a melhoria contínua do fornecimento de energia elétrica em Urubici e permanecerá acompanhando a evolução da demanda, o desempenho dos circuitos que atendem o Município e a execução dos investimentos em andamento.

Para orientações institucionais adicionais e apoio no encaminhamento das demandas da comunidade, a Agência Regional de Lages – ARLAG permanece à disposição por intermédio de sua gerente, senhora Angela Cristina Rech Andrade Borba. A Agência está localizada na Rua João Goulart, nº 500, bairro Jardim Celina, Lages – SC, CEP 88.519-500, e atende pelo telefone (49) 3221-5010. O encaminhamento de ofícios e documentos à Celesc deve ser realizado pelo Protocolo Digital, disponível em: <https://www.celesc.com.br/fale-conosco/protocolo-digital>.

Para solicitações individuais relacionadas ao fornecimento de energia elétrica, os munícipes também podem procurar a unidade de atendimento da Celesc em Urubici, localizada na Rua Manoel Inácio Vieira, nº 738, com atendimento de segunda a sexta-feira, das 13h às 17h, ou utilizar o telefone 0800 048 0196.

Atenciosamente,

DocuSigned by:

Eloi Hoffelder

2F06C5116E6D4C9...

Elói Hoffelder

Diretor de Operação e Serviços

DocuSigned by:

Cláudio Varella do Nascimento

75A93F453EAD487...

Cláudio Varella do Nascimento

Diretor de Engenharia e Obras

Assinado por:

Edson Moritz Martins da Silva

798135493253492...

Edson Moritz Martins da Silva

Diretor-Presidente



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
DIRETORIA DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS

Ofício nº 1532/SCC-DIAL-GEAPI

Florianópolis, 11 de setembro de 2026.

Senhor Presidente,

De ordem da senhora Governadora do Estado em exercício, em resposta à Indicação nº 0563/2026, de autoria do Deputado Fernando Krelling, encaminho a manifestação da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (CELESC), contendo informações a respeito da regularização no abastecimento de energia elétrica no Município de Urubici.

Respeitosamente,

Henrique de Freitas Junqueira
Secretário de Estado da Casa Civil, designado*

Excelentíssimo Senhor Deputado
JULIO GARCIA
Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina
Nesta

*Ato nº 413/2026 - DOE 22707

Centro Administrativo do Governo do Estado de Santa Catarina
Rod. SC-401, nº 4.600, Km 15 - Saco Grande - CEP 88032-900 - Florianópolis/SC
Fone: (48) 3665-2073 - e-mail: geapi@casacivil.sc.gov.br



Assinaturas do documento



Código para verificação: **M57A71TK**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



HENRIQUE DE FREITAS JUNQUEIRA (CPF: 002.XXX.090-XX) em 14/09/2026 às 12:46:50

Emitido por: "SGP-e", emitido em 14/08/2025 - 15:12:04 e válido até 14/08/2125 - 15:12:04.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDEzMTU3XzEzMTYxXzlwMjZfTTU3QTcxVEs=> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00013157/2026** e o código **M57A71TK** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.