



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO
ESTADO DE SANTA CATARINA

INDICAÇÃO

Sugere ao Governador do Estado e, por meio deste, ao Presidente da CELESC-Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A., a adoção de providências urgentes visando à instalação de um Totem de Autoatendimento da CELESC no PROCON de Palhoça.

O Deputado que esta subscreve, com amparo no art. 205 do Regimento Interno, e considerando que:

- o PROCON de Palhoça registrou demanda expressiva de consumidores com dúvidas, reclamações e solicitações relativas a serviços prestados pela CELESC, como faturas de energia, ligações, cortes, religação e outros;

- a instalação de Totem de Autoatendimento permitirá maior autonomia ao cidadão, que poderá acessar os serviços da concessionária de forma rápida, prática e independente, reduzindo o tempo de espera e otimizando os atendimentos no órgão;

- muitos usuários que procuram o PROCON não dispõem de acesso facilitado à internet ou apresentam dificuldades no uso de aplicativos, o que reforça a importância de um equipamento físico, de fácil manuseio e acessível a todos;

- o prédio do PROCON de Palhoça está situado em local central, na Avenida Afílio Pedro Pagani, nº 855, 1º andar – Bairro Pagani, de fácil acesso por transporte público, com infraestrutura adequada e elevado fluxo diário de cidadãos, condições que favorecem o uso efetivo do equipamento; e

- a iniciativa beneficiará, especialmente, consumidores em situação de vulnerabilidade, como idosos e pessoas com deficiência, que muitas vezes dependem do PROCON para intermediação de conflitos e orientação sobre seus direitos;

requer que seja encaminhada ao Governador do Estado e, por meio deste, ao Presidente da CELESC – Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A., a seguinte Indicação:

A Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina encaminha proposição do Deputado Camilo Martins, que sugere a Vossa Excelência a adoção de providências urgentes visando à instalação de um Totem de Autoatendimento da CELESC no PROCON de Palhoça. Atenciosamente, Deputado Julio Garcia □ Presidente

Sala das Sessões,

Deputado Camilo Martins



ELEGIS
Sistema de Processo
Legislativo Eletrônico

Documento assinado eletronicamente por **Camilo Nazareno
Pagani Martins**, em 10/09/2025, às 09:15.
