

Porto Alegre, 14 de outubro de 2025

CT – JJJ#EBA/CO-02870/2025

Senhor,
Altair Silva,

Referência: Ofício nº 463/2025

Senhor Altair,

A Telefônica, em atenção ao ofício supracitado vem à presença de Vossa Excelência, por intermédio desta correspondência, encaminhar as informações solicitadas no referido documento.

O município de Ibiama/SC é atendido pela Telefônica com as tecnologias 3G (WCDMA) e 4G (LTE), por meio de 01 Estação Rádio Base (ERB) provendo cobertura móvel na **área urbana da sede municipal**.

No momento, não temos previsão de instalar nova Estação Rádio Base no município.

Oportunamente, informamos que os indicadores de qualidade da ANATEL estão dentro dos padrões, demonstrando boa qualidade dos serviços prestados na **área urbana do distrito sede**, área coberta pela Vivo.

Em todo o estado de Santa Catarina, os Compromissos de Abrangência assumidos por esta Prestadora perante a Anatel estão **limitados à área urbana do distrito-sede de cada município**, conforme definido, por exemplo, no item 7.4 do anexo II-B do Edital de Licitação Nº 004/2012/PVCP/SPV – ANATEL:

*“7.4. Para os Compromissos de Abrangência listados no item 7 e subitens, um município será considerado atendido quando **a área de cobertura contiver, pelo menos, 80% (oitenta por cento) da área urbana do Distrito Sede do município** atendido pelo Serviço associado à respectiva Autorização para uso de Radiofrequência nas Subfaixas .W., .V1., .V2. e .X. ou na faixa de 1.900 MHz / 2.100 MHz, conforme o caso.*



Cabe salientar que, de todos os Editais dos quais esta prestadora participou, o único que estabeleceu Compromissos de Abrangência que extrapolam a área urbana do distrito-sede foi o próprio Edital de Licitação Nº 004/2012/PVCP/SPV – ANATEL, conforme itens 4, 5 e 6 do anexo II-B. Entretanto, o item 8 deste anexo definiu a divisão geográfica dessas responsabilidades entre as vencedoras dos lotes licitados, e o estado de Santa Catarina não ficou sob a responsabilidade da Telefônica.

Por fim, ressaltamos que a Telefônica vem desenvolvendo continuamente esforços para ampliar e modernizar sua rede de serviços, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos consumidores.

Ao ensejo renovamos protestos de elevada estima e distinta consideração, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Laiana Elisa de Souza
Gerente Institucional | Regional São Paulo/Sul
Diretoria Institucional