



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO  
ESTADO DE SANTA CATARINA

### INDICAÇÃO

Sugere ao Governador do Estado e, por meio deste, ao Secretário de Estado da Fazenda a urgente padronização e melhoria do layout dos boletos de cobrança de órgãos estaduais, visando uma melhorar clareza, legibilidade e a segurança desses documentos, garantindo que todas as informações estejam dispostas de maneira padronizada e acessível a toda a população.

O Deputado que esta subscreve, com amparo no art. 205 do Regimento Interno, e considerando que:

- É fundamental que os boletos emitidos por entidades do Estado tenham uma apresentação visual unificada, com identificação clara do emissor e do beneficiário, destacando de forma visível o nome, logotipo oficial e CNPJ da entidade emissora. Além disso, é necessária a ampliação do tamanho da fonte utilizada para o nome e endereço do beneficiário, assim como para a linha digitável e o código de barras, a fim de facilitar a leitura e o pagamento, especialmente por parte das pessoas idosas, que frequentemente enfrentam dificuldades para enxergar os dados em fontes pequenas ou com baixo contraste. A apresentação das informações sobre o serviço prestado, bem como o período de referência da cobrança, também deve ser clara e de fácil entendimento, evitando confusões, erros de pagamento e eventuais transtornos;

- O objetivo de padronizar e reformular o layout dos boletos de cobrança emitidos por órgãos e empresas vinculadas ao poder público estadual, como a Companhia Catarinense de Águas e Saneamento (Casan), as Centrais Elétricas de Santa Catarina (Celesc), entre outros prestadores de serviços. A proposta visa melhorar a clareza, a legibilidade e a segurança desses documentos, garantindo que todas as informações estejam dispostas de maneira padronizada e acessível a toda a população; e

- Ressalta-se ainda que um layout mais claro e padronizado contribui para a prevenção de fraudes e falsificações, aumentando a segurança dos cidadãos que realizam pagamentos de serviços públicos essenciais. Tais medidas promovem a transparência, a inclusão e a confiança da população nos serviços prestados pelo Estado,

**requer** que seja encaminhada ao Governador do Estado e, por meio deste, ao Secretário de Estado da Fazenda, a seguinte Indicação:

**A Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina encaminha proposição do Deputado Marcos da Rosa, que sugere a Vossa Excelência a urgente padronização e melhoria do layout dos boletos de cobrança de órgãos estaduais, visando uma melhorar clareza, legibilidade e a segurança desses documentos, garantindo que todas as informações estejam dispostas de maneira padronizada e acessível a toda a população. Atenciosamente, Deputado Julio Garcia - Presidente.**

Sala das Sessões,

Deputado Marcos da Rosa



**ELEGIS**  
Sistema de Processo  
Legislativo Eletrônico

Documento assinado eletronicamente por **Marcos da Rosa**, em  
22/07/2025, às 09:15.

---