



**ESTADO DE SANTA CATARINA  
PODER LEGISLATIVO  
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA  
Coordenadoria de Expediente**

Ofício **GPS/DL/0004/2023**

Florianópolis, 14 de fevereiro de 2023

Ilustríssimo Senhor  
GUILHERME GASTALDELLO PINHEIRO SERRANO  
Presidente do INSS  
Brasília - DF

Senhor Presidente,

Encaminho a Vossa Senhoria cópia da Moção nº 038/2023, aprovada na Sessão Plenária do dia 14 do corrente mês, de autoria do Senhor Deputado Marcius Machado, apelando para que empreendam esforços visando à criação de uma linha, via WhatsApp (sem atendimento por meio de robôs), para agendamento no INSS, e que a ligação para o número 135 seja gratuita, tanto para telefone fixo quanto móvel.

Atenciosamente,

Deputada **PAULINHA**  
Primeira Secretária

---



ELEGIS  
Sistema de  
Processo  
Legislativo  
Eletrônico

Documento assinado eletronicamente por **Mauro de Nadal**, em 16/02/2023, às 14:25.

---