



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



OFÍCIO Nº 45/2024 - GABINETE/RFB

Brasília, 20 de fevereiro de 2024.

A Sua Excelência o Senhor
Mauro de Nadal
Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina
Palácio Barriga Verde - Rua Doutor Jorge Luz Fontes, 310
CEP: 88020-900 - Florianópolis - Santa Catarina

Assunto: Resposta ao Ofício nº GP/DL/1879/2023 sobre a suspensão das atividades de algumas Agências da Receita Federal do Brasil no Estado de Santa Catarina.

Senhor Deputado Estadual,

Encaminho a Vossa Excelência a Nota Copav nº 05/2024, de 07 de fevereiro de 2024, elaborada pela Coordenação-Geral de Planejamento, Organização e Avaliação Institucional, em resposta ao ofício supracitado.

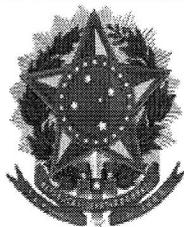
Atenciosamente,

Assinatura digital

ADRIANA GOMES REGO

Secretária Especial da Receita Federal do Brasil, Substituta

GEREN/SECRETARIA GERAL 26/FEV/2024 15:24 20051



Ministério da Fazenda

PÁGINA DE AUTENTICAÇÃO

O Ministério da Fazenda garante a integridade e a autenticidade deste documento nos termos do Art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001 e da Lei nº 12.682, de 09 de julho de 2012.

A página de autenticação não faz parte dos documentos do processo, possuindo assim uma numeração independente.

Documento produzido eletronicamente com garantia da origem e de seu(s) signatário(s), considerado original para todos efeitos legais. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2 de 24/08/2001.

Histórico de ações sobre o documento:

Documento juntado ao processo em 20/02/2024 19:37:17 por Adriana Gomes Rego.

Documento assinado digitalmente em 20/02/2024 19:37:17 por ADRIANA GOMES REGO.

Esta cópia / impressão foi realizada por KARINE GUEDES DE VASCONCELLOS em 20/02/2024.

Instrução para localizar e conferir eletronicamente este documento na Internet:

1) Acesse o endereço:

<https://cav.receita.fazenda.gov.br/eCAC/publico/login.aspx>

2) Entre no menu "Legislação e Processo".

3) Selecione a opção "e-AssinaRFB - Validar e Assinar Documentos Digitais".

4) Digite o código abaixo:

EP20.0224.20391.HZ6Q

5) O sistema apresentará a cópia do documento eletrônico armazenado nos servidores da Receita Federal do Brasil.

**Código hash do documento, recebido pelo sistema e-Processo, obtido através do algoritmo sha2:
5308B978EF43FFFF2101E46ED4C9C80AC7097D74C6182D851F15CE1F5162AB1D**



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



Receita Federal

Nota Copav nº 05, de 07 de fevereiro de 2024.

Interessado: Gabinete do Secretário Especial

Assunto: Manutenção de unidades da RFB no Estado de Santa Catarina.

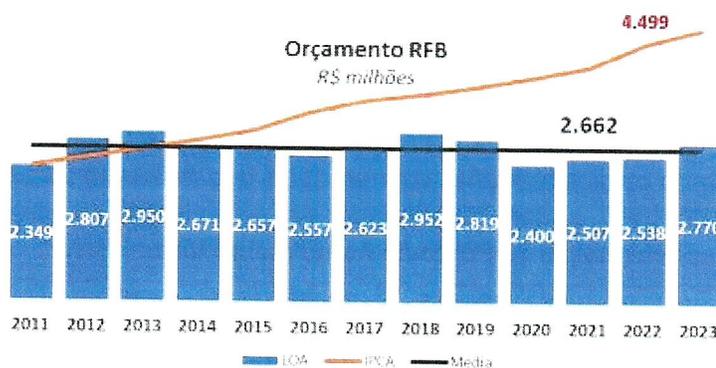
Processo digital nº 14022.105738/2023-13

Trata-se de solicitação para a manutenção de diversas Agências da Receita Federal do Brasil (ARF) no Estado de Santa Catarina/ SC. O pedido foi formalizado pelo Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, Deputado Estadual Mauro de Nadal, por meio do Ofício GP/DL/1879/2023, encaminhado ao Secretário Especial da Receita Federal do Brasil e repassado a esta Coordenação-Geral de Planejamento, Organização e Avaliação Institucional (Copav) para análise e manifestação.

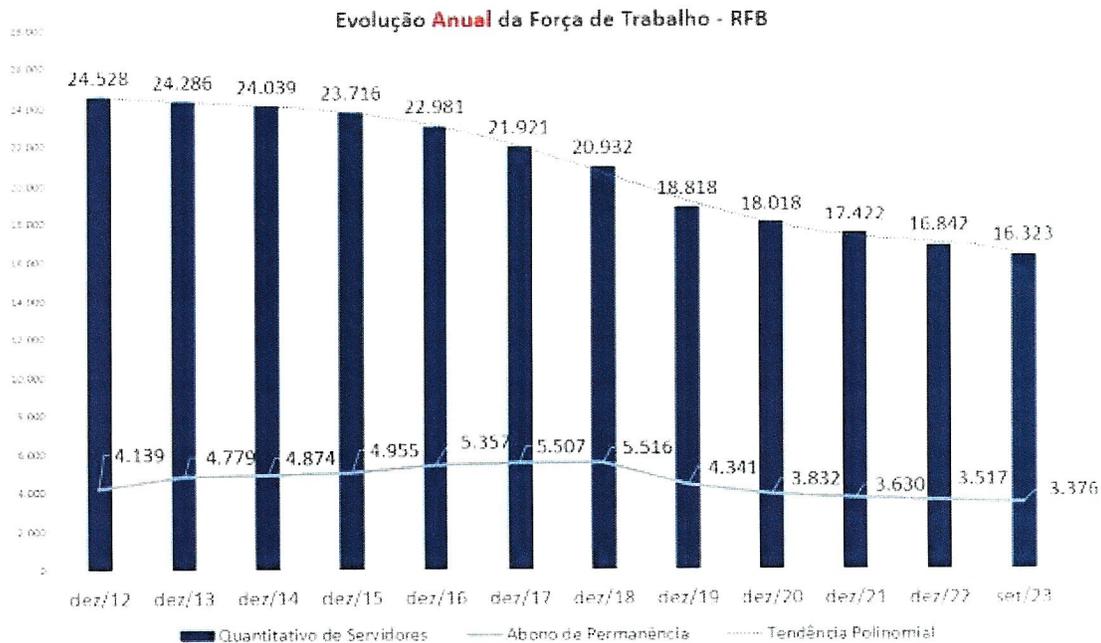
2. De acordo com os incisos XIII e XIV do art. 350 do Anexo I da Portaria MF nº 284, de 27 de julho de 2020 (Regimento Interno), incumbe ao Secretário Especial da Receita Federal do Brasil “decidir sobre a criação, a transformação ou a extinção de unidades e subunidades” e “decidir sobre a alteração de localização e de subordinação das unidades da RFB”.

3. Inicialmente, vale ressaltar que a Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil (RFB) foi afetada por cortes orçamentários e pela redução significativa no número de servidores nos últimos anos.

4. O orçamento destinado à RFB para 2023, embora tenha sido parcialmente recomposto durante a aprovação da Lei Orçamentária Anual (LOA), é menor do que o orçamento de 10 anos atrás, ou seja, é insuficiente para garantir o funcionamento mínimo deste imprescindível órgão do Estado Brasileiro. A correção inflacionária, caso aplicada, resultaria num orçamento com aumento de 85%, conforme evidenciado no gráfico a seguir.



5. Em relação ao quadro funcional, o próximo gráfico destaca o declínio no quantitativo de servidores da RFB nos últimos 10 anos (aproximadamente 32%), sem contar o fato de que 21% dos atuais efetivos estão recebendo abono permanência, ou seja, poderão se aposentar a qualquer momento.



6. Esses fatores são decisivos para analisar a viabilidade de possível abertura, suspensão, extinção, transformação ou manutenção de unidades, e, de certa forma, vêm obrigando a RFB a buscar alternativas para manter sua operação e cumprir sua missão.

7. Desde 2020, a Receita Federal estendeu sua rede de atendimento por meio de plataformas virtuais como *chatbots* para a regularização do CPF e solução de dúvidas sobre o Imposto de Renda da Pessoa Física, ampliou o atendimento pelo canal Chat RFB e disponibilizou novos serviços via Processos Digitais de Atendimento. Atualmente, mais de 90% dos serviços prestados pela RFB estão disponibilizados por meios digitais, na plataforma de serviços "Portal e-CAC", dispensando o atendimento presencial.

8. A RFB continua empreendendo esforços com o objetivo de facilitar o cumprimento das obrigações tributárias, como a busca de soluções tecnológicas visando simplificar o atendimento aos usuários do serviço público, propiciando assim uma interação rápida, segura e confortável ao cidadão, com novas possibilidades de acesso como a inovação do pagamento de tributos pelo PIX.

9. Como canal alternativo, os municípios que **deixaram de contar com uma Agência da Receita Federal do Brasil**, podem proporcionar aos seus cidadãos o acesso aos serviços da Receita Federal com a implementação do Ponto de Atendimento Virtual (PAV).

10. O PAV consiste em um espaço estruturado por ente parceiro para fornecimento de orientações sobre os serviços oferecidos no site da RFB e no Portal e-CAC, assim como prestação de

serviços da RFB através da recepção e digitalização de documentos, por servidores/empregados do ente parceiro, e envio, por processo digital, para operacionalização por servidores da Receita Federal.

11. No Estado de Santa Catarina já existem 59 PAVs instalados, em pleno funcionamento, e outros 29 PAVs em tratativas que também entrarão em funcionamento em breve.

12. Por fim, cumpre-nos informar que a Superintendência da Receita Federal do Brasil da 9ª Região Fiscal, responsável pelas unidades localizadas no Estado de Santa Catarina, estará à disposição para outros esclarecimentos sobre a rede de atendimento disponível ao contribuinte:

- Superintendente: Fabio Eduardo Boschi

- Endereço: Rua Marechal Deodoro, 555, 10º andar – Centro, Curitiba/PR. CEP 80020-

911.

13. Feitas essas considerações, submeto a presente Nota à apreciação da Coordenadora-Geral de Planejamento, Organização e Avaliação Institucional e posterior encaminhamento ao Gabinete do Secretário Especial.

Assinatura digital

KAROLINE MATIAS DE OLIVEIRA NUNES
Analista-Tributária da Receita Federal do Brasil

De acordo. À consideração superior.

Assinatura digital

GLÁUCIA FIGUEIREDO REIS
Auditora-Fiscal da Receita Federal do Brasil
Chefe da Divisão de Desenvolvimento Organizacional

De acordo. Encaminhe-se conforme proposto.

Assinatura digital

ROSANE FARIA DE OLIVEIRA ESTEVES
Auditora-Fiscal da Receita Federal do Brasil
Coordenadora-Geral de Planejamento, Organização e Avaliação Institucional



Ministério da Fazenda

PÁGINA DE AUTENTICAÇÃO

O Ministério da Fazenda garante a integridade e a autenticidade deste documento nos termos do Art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001 e da Lei nº 12.682, de 09 de julho de 2012.

A página de autenticação não faz parte dos documentos do processo, possuindo assim uma numeração independente.

Documento produzido eletronicamente com garantia da origem e de seu(s) signatário(s), considerado original para todos efeitos legais. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2 de 24/08/2001.

Histórico de ações sobre o documento:

Documento juntado ao processo em 15/02/2024 19:10:11 por Rosane Faria de Oliveira Esteves.

Documento assinado digitalmente em 15/02/2024 19:10:11 por ROSANE FARIA DE OLIVEIRA ESTEVES, Documento assinado digitalmente em 14/02/2024 16:14:46 por GLAUCIA FIGUEIREDO REIS e Documento assinado digitalmente em 09/02/2024 22:50:52 por KAROLINE MATIAS DE OLIVEIRA NUNES.

Esta cópia / impressão foi realizada por KARINE GUEDES DE VASCONCELLOS em 20/02/2024.

Instrução para localizar e conferir eletronicamente este documento na Internet:

- 1) Acesse o endereço:
<https://cav.receita.fazenda.gov.br/eCAC/publico/login.aspx>
- 2) Entre no menu "Legislação e Processo".
- 3) Selecione a opção "e-AssinaRFB - Validar e Assinar Documentos Digitais".
- 4) Digite o código abaixo:

EP20.0224.20584.LRPE

- 5) O sistema apresentará a cópia do documento eletrônico armazenado nos servidores da Receita Federal do Brasil.

**Código hash do documento, recebido pelo sistema e-Processo, obtido através do algoritmo sha2:
EA3FF814BFC1A2595D40FBE096034BA2B65129789D3E598C3640B32F5CB59D1B**