



**ESTADO DE SANTA CATARINA  
PODER LEGISLATIVO  
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA  
Gabinete Dep. Matheus Cadorin**

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO  
ESTADO DE SANTA CATARINA

**REQUERIMENTO**

O Deputado que este subscreve, com amparo no art. 62, II, do Regimento Interno, requer seja encaminhado Ofício ao(à) Presidente da CELESC, com o seguinte teor:

A Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, acolhendo proposição do Dep. Matheus Cadorin, encaminha a Vossa Senhoria o seguinte pedido:

Considerando que a ligação de energia pode ser solicitada tanto presencialmente como por meio de formulário online;

Considerando que, conforme informado no site da companhia, enquanto o prazo de ligação para pedidos presenciais é de 5 dias úteis, o prazo de ligação por meio de formulário online é de 3 dias úteis;

Considerando que mesmo tendo prazo de ligação menor, recebemos informação no gabinete de que os pedidos por meio de formulário online estariam demorando mais para atendimento;

Considerando que é do interesse de todos incentivar a boa dinâmica dos cadastros online, uma vez que otimizam o fluxo de trabalho e aumentam a eficiência da prestação do serviço público;

Solicita esclarecimento sobre as seguintes informações:

1. É possível explicar e demonstrar de forma detalhada a diferença de tratamento que se dá ao pedido de ligação de forma presencial, e ao

- pedido de ligação por formulário online?
2. Existe alguma diferença normativa entre as duas formas de solicitação de ligação?
  3. Proceder a informação de que a ligação por solicitação online demora mais do que a solicitação por meio presencial? Existe algum dado ou explicação sobre isso?
  4. Existe algum planejamento da Companhia para melhorar os serviços online?

Certo de sua atenção, despeço-me com votos de estima.

Sala das Sessões, 09/02/2023

**Dep. Matheus Cadorin**



ELEGIS  
Sistema de  
Processo  
Legislativo  
Eletrônico

Documento assinado eletronicamente por **Matheus Andreis Cadorin**, em 10/02/2023, às 08:36.

---