

# Relatório 2023



Celebrando 18 anos de história e reafirmando nosso compromisso de construir um futuro mais justo e solidário na região da Grande Florianópolis



**Fomos reconhecidos como uma das 100 melhores ONGs do Brasil em 2017, 2018 e 2022!**

Um compromisso com resultados e transparência.



# Expediente e contato

ESTE É O 18º RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES PUBLICADO PELO ICOM. NELE, VOCÊ ENCONTRARÁ HISTÓRIAS INSPIRADORAS E RESULTADOS DE NOSSAS AÇÕES EM 2023.

Vamos juntas e juntos?



**Instituto Comunitário Grande Florianópolis · ICOM**  
Rua Felipe Schimidt, 835 · Sala 08  
Centro · Florianópolis · SC  
CEP 88010-001

- +55 48 3222 5127
- icomfloripa@icomfloripa.org.br
- facebook.com/icomfloripa
- instagram.com/icomfloripa
- twitter.com/icomfloripa
- linkedin.com/company/icomfloripa

## Coordenação da publicação

Ana Paula Santos  
Camilla Reis  
Willian Narzetti

## Equipe de edição

Ana Paula Santos  
Camilla Reis  
Daniela Lopes  
Joyce Ferreira Nascimento  
Laís Dorigon Rodrigues  
Liliane de Souza  
Mariana de Assis  
Renata Machado Pereira da Silva  
Willian Narzetti

## Fotos

Acervo ICOM

## Projeto Gráfico e Diagramação

Patropi Comunica

# Sumário

1

- 04 **QUEM SOMOS**
- 04 Carta da Presidência
- 06 Sobre o Instituto Comunitário Grande Florianópolis - ICOM
- 07 Teoria de Desenvolvimento Comunitário
- 08 Governança
- 10 A nossa força: conheça o time ICOM

2

- 11 **RESULTADOS 2023**
- 12 Conhecer, Fortalecer, Doar
- 14 Nossos números
- 15 Nossas conexões
- 18 Impactos da comunicação: visibilidade local e nacional

3

- 19 **ATUAÇÃO 2023**
- 21 Desenvolvimento Territorial
- 24 Direitos das Crianças e Adolescentes
- 26 Fundos Emergenciais
- 30 Mapeamento de Organizações da Sociedade Civil
- 33 Migração Internacional
- 38 Tecnologia para Jovens
- 41 Soluções para a Sociedade Civil Organizada
- 47 Representações do ICOM em espaços de interesse público

4

- 50 **TRANSPARÊNCIA E LEGITIMIDADE**
- 51 Prestação de contas e auditoria
- 52 Balanço Financeiro 2023

## Carta da Presidência

O ano de 2023 foi marcado por eventos significativos e aprendizagens valiosas para o ICOM. Celebramos os **18 anos de história e trajetória**, um marco para a organização.

Atuando com base nos **eixos estratégicos do ICOM** - conhecimento e articulação da comunidade, fortalecimento da sociedade civil organizada e estímulo ao investimento social, realizamos projetos em causas que estão presentes em nossa trajetória, como o desenvolvimento territorial, os direitos de crianças e adolescentes, e tecnologia para jovens.

Demos continuidade e ampliamos o **Programa de Desenvolvimento do Frei Damião**, em Palhoça/SC, liderando e articulando diferentes atores e iniciativas com o propósito de somar capacidades e acelerar os resultados. Entre os resultados desse trabalho conjunto, até aqui, podemos citar a pavimentação e drenagem de mais de 5 mil metros de ruas no território, a qualificação de um parque urbano, a ação do Comitê de Desenvolvimento, a consolidação do Fundo de Investimentos, a aprovação do projeto Periferia Viva junto ao Ministério das Cidades, bem como os equipamentos para três novos laboratórios de informática.

Entre os projetos voltados para crianças e adolescentes, destacamos o **Prioridade Absoluta**, que incluiu oficinas e um diagnóstico que forneceu dados concretos sobre denúncias e registros de violações de direitos. Esses dados contribuíram para atualizar o capítulo do **diagnóstico social participativo Sinais Vitais - Criança e Adolescente**, publicado em 2016 pelo ICOM. Já o projeto **Floripa Sem Fronteiras** promoveu a inclusão e valorização da criança e do adolescente migrante em Florianópolis, buscando contribuir para uma sociedade mais acolhedora, justa e solidária.

O tema da migração internacional também foi priorizado no **Fundo de Impacto para a Justiça Social**, impulsionado pelo **Sinais Vitais - Migração Internacional**, publicado em 2022, alinhando-se à Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas, ONU. O projeto **Diversificatec**

promoveu conhecimentos, metodologias e oportunidades de formação, trabalho e carreira no setor de tecnologia para adolescentes em situação de vulnerabilidade social, mulheres e jovens LGBTQIA+.

O **Fundo Emergencial Chuvas** demonstrou a capacidade do ICOM e da Defesa Civil de SC em responder rapidamente a emergências. No total, mobilizamos e doamos R\$ 227.000,00, alcançando 61 famílias que puderam reconstruir e mobiliar suas residências nas localidades do Brejaru e do Frei Damião, em Palhoça.

O ICOM também inovou em dois projetos institucionais. Acreditamos que para transformar, é preciso conhecer. Por isso, produzimos diagnósticos sociais participativos, que apoiam a orientação de investimentos sociais e a atuação de grupos, OSCs e movimentos sociais. Em 2023, atualizamos o **mapeamento das OSCs contemplando os 22 municípios da Grande Florianópolis**, reeditando uma das primeiras ações do ICOM, em sua fundação. Já para apresentar de forma agrupada e atualizada os **indicadores dos diferentes "Sinais Vitais"**, criamos uma **plataforma interativa de engajamento comunitário**, monitorando e acompanhando o progresso dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com base nos desafios críticos e indicadores enfrentados na Grande Florianópolis.

Além disso, continuamos participando ativamente de eventos nacionais e internacionais e contribuindo para discussões em redes sobre filantropia comunitária, investimento social privado, justiça social, entre outros temas. Para o ICOM, é importante contar, aprender e contribuir com a experiência local e a visão global. Estamos atentos às tendências, formamos alianças estratégicas e nos conectamos com diferentes organizações.

Concluímos o ano de 2023 consolidando o planejamento estratégico para os próximos cinco anos, e o lançamento da Política de Integridade do ICOM, iniciada pela atualização do regimento interno, revisão dos valores que guiam nossa atuação, construção e aprovação do **Código de Integridade** e desenho de políticas de comunicação e gestão.

Patrícia Peixoto de Arruda, nossa então diretora de comunicação, foi eleita para a presidência pelos próximos três anos - 2024 a 2026. Com ela, iniciamos uma fase de mudanças na estratégia de comunicação do ICOM, com o objetivo de fortalecer nosso alcance e legitimidade em Santa Catarina e no Brasil. As diretoras Ana

Dantas, Lucia Dellagnelo e Paula Schommer, e o diretor Azor El Achkar, seguem na Diretoria.

Agradecemos a todas as pessoas e organizações que vem contribuindo, nesses 18 anos, para que o ICOM seja uma ponte entre diversos atores para o desenvolvimento comunitário. À equipe, ao conselho, aos voluntários, aos apoiadores institucionais e a todos os parceiros que compartilham dessa jornada conosco: muito obrigada!

*Continue a leitura do relatório para conhecer os bastidores e detalhes da atuação e resultados do ICOM em 2023.*



**Paula Chies Schommer**  
Presidente do ICOM  
2021-2023



**Patrícia Peixoto de Arruda**  
Presidente do ICOM  
2024-2026

## Sobre o Instituto Comunitário Grande Florianópolis - ICOM



Para que uma sociedade seja justa e democrática, é essencial possibilitar que pessoas de diversas condições socioeconômicas, realidades e vivências possam se unir em torno de um propósito comum. Juntar e ouvir essas vozes é o que o ICOM propõe e realiza há 18 anos.

Nós defendemos o papel crucial da sociedade civil organizada na construção de um lugar onde os direitos de todos sejam respeitados e as capacidades de cada um sejam valorizadas. Por isso, buscamos conhecer e fortalecer organizações e grupos que atuam diretamente nas diferentes comunidades que compõem a Grande Florianópolis.

Reconhecemos também que existem pessoas, empresas e organizações comprometidas com a justiça social, e incentivamos seu investimento em causas de interesse público. Esses diferentes atores buscam, cada um à sua maneira, transformar realidades. **O ICOM trabalha para ser uma ponte que conecta, fortalece e mobiliza essa rede de pessoas distintas, mas com sonhos em comum!**

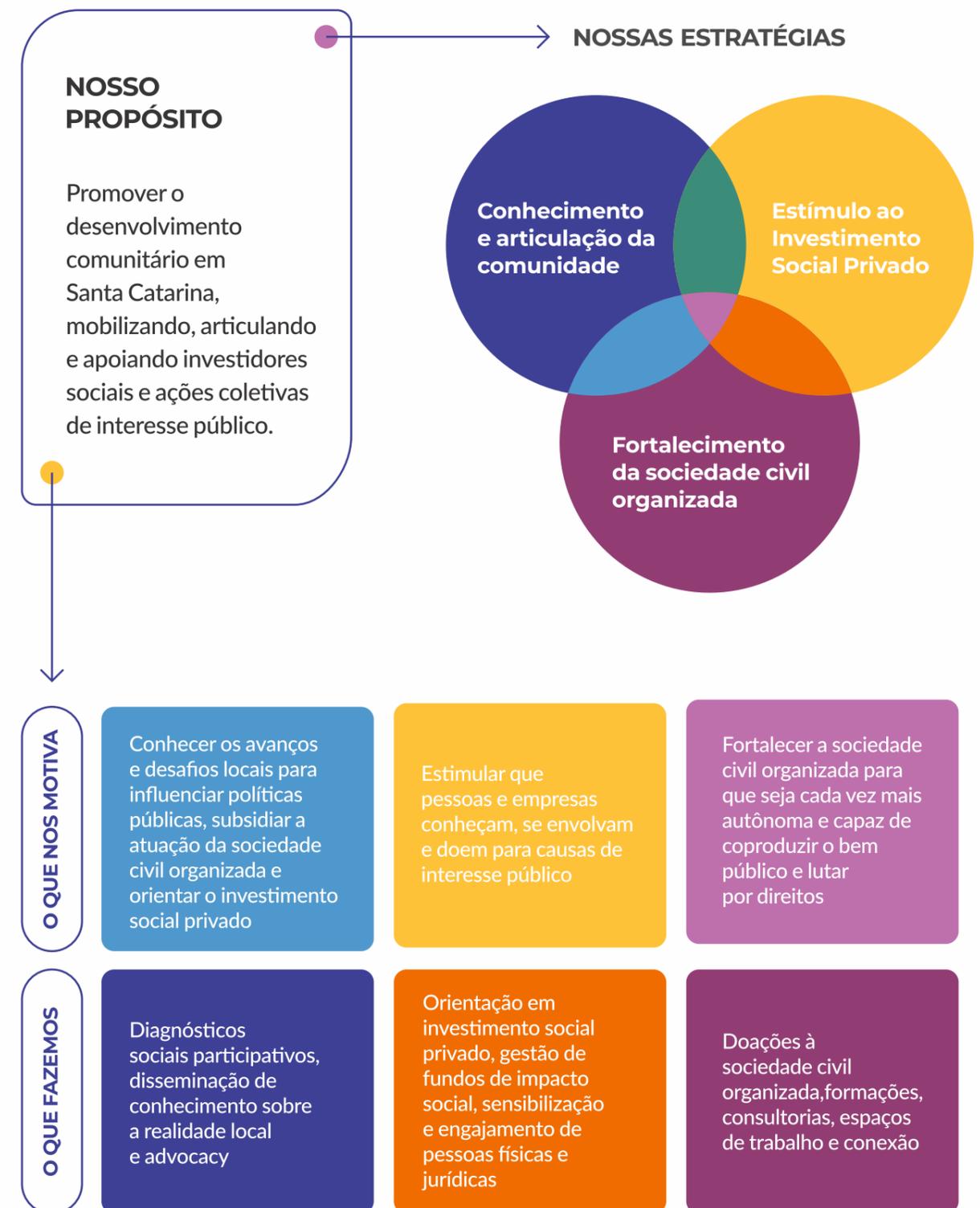
### Fundação comunitária

O ICOM é a mais antiga Fundação Comunitária em operação no Brasil e a única no sul do país. Nos reconhecemos como parte de uma rede de organizações comprometidas com a prática da filantropia comunitária e que contam com uma ampla base de doadores. Com uma atuação territorialmente focada, buscamos responder prontamente às questões de interesse público que emergem em nossa área de atuação, em sintonia com outras organizações em todo o mundo que compartilham essa abordagem.

As fundações comunitárias buscam mudanças estruturais de longo prazo, trabalhando como:

- **Articuladoras:** criam oportunidades de colaboração entre pessoas e instituições, **levantando conhecimento** sobre o contexto no qual estão inseridas;
- **Mobilizadoras:** sensibilizam e engajam pessoas e organizações, estimulando doações para suas comunidades;
- **Fortalecedoras:** capacitam e investem recursos financeiros nas organizações da sociedade civil, grupos e movimentos sociais, visando fortalecer a sociedade civil organizada.

## Teoria de Mudança de Desenvolvimento Comunitário



# Governança



A estrutura de governança do ICOM nos permite estar alinhados com as demandas da comunidade, através da representação de diversos atores que compõem nosso território de atuação: pessoas comprometidas com o estímulo ao desenvolvimento comunitário, com formações e experiências complementares e diferentes olhares que enriquecem o nosso percurso.

Atualmente, o ICOM conta com **34 associados** que participam ativamente do processo de governança, englobando os seguintes órgãos: Diretoria, Conselho Fiscal, Conselho Deliberativo e Assembleia. Esses membros trazem consigo trajetórias e perspectivas complementares, compartilham do mesmo propósito do ICOM.



## ASSEMBLEIA GERAL

Órgão soberano de deliberação. Composta por 34 pessoas.

## CONSELHO DELIBERATIVO

Aconselhamento e planejamento. É o elo entre a causa e a gestão do ICOM. Composto por 27 conselheiros.

## DIRETORIA

Direcionamento do ICOM e desenho dos planos e ações juntamente com a Equipe Executiva. Formada por 5 diretores.

## CONSELHO FISCAL

Fiscalização da gestão financeira. Composto por 3 conselheiros.

## GESTÃO 2021 – 2023 CONHEÇA OS MEMBROS DA NOSSA GOVERNANÇA

### Diretoria

Paula Chies Schommer  
*Presidente*

Ana Lúcia de Faria Lucena Dantas  
*Vice-Presidente*

Lucia Gomes Dellagnelo  
*Diretora/Secretária*

Patrícia Peixoto de Arruda  
*Diretora de comunicação*

Azor El Achkar  
*Diretor financeiro/Tesoureiro*

### Conselho Fiscal

Anderson Giovani da Silva  
José Carlos da Silva  
Sérgio Faraco

### Conselho Deliberativo

Aghata Karoliny Ribeiro Gonsalves  
Alice Thümmel Kuerten  
Ana Maria Warken do Vale Pereira  
Cheila Zortéa  
Eduardo Magnus Smith  
Estela Máris Benetti Fehlberg  
Ester Souza Ferreira de Macedo  
Fernanda Bornhausen Sá  
Flavia Helena de Lima  
Gabriel Sant'Ana Palma Santos  
Gerson Schmitt  
Gilson Rogério Morais  
Henrique Conca Bussacos  
Jaques Suchodolski  
José Eduardo Azevedo Fiates  
Julio Moura Neto  
Luiz Fernando Nieuwenhoff Schefer  
Maria Carolina Martinez Andion  
Marina de Oliveira  
Mariane Maier  
Miriam Gomes Vieira de Andrade  
Neila Maria Viçosa Machado  
Padre Vilson Groh  
Regina Panceri  
Tadeu Pedro Vieira  
Vânia Fátima Guareski Souto

## A nossa força: conheça o time ICOM

O ICOM é constituído por uma equipe predominantemente composta por mulheres, refletindo a liderança estabelecida por suas fundadoras, um grupo de sete mulheres que criou a organização em 2005. Nossa equipe possui formação sólida e diversa, amplo conhecimento e experiência nas temáticas relacionadas à sociedade civil organizada. Trabalhando de forma integrada, produzimos conhecimento, desenvolvemos programas e projetos que abordam desafios mais urgentes do nosso território.

### Sempre juntas e juntos, equipe ICOM 2023:

Bárbara Poerner Pereira  
Bruna Neto dos Santos  
Camilla Reis  
Daniela Accorinte Lopes  
Fernanda Costa e Souza  
Fernanda Pessoa de Carvalho  
Helena Carvalho Schmidt  
Laís Dorigon Rodrigues  
Larissa Boing  
Liliane de Souza  
Marcela Nogueira Machado  
Mariana Batista de Assis  
Regina May  
Renata Machado Pereira da Silva  
Stefani de Moraes Ceolla  
Willian Narzetti



### Pesquisadores em 2023:

Caroline Mara Maier  
Claudia Broniszak Barros  
Daiane Corrêa  
Lorena Wendel Madeira de Jesus  
Thalia Farinon

### Voluntária e voluntários em 2023:

Ana Cristina Silva Bittencourt Antunes  
Giovani Bittencourt  
Jaqueline da Rosa  
Maíra Prado Campos  
Vinicius Contin Carabolante

### Serviços Pro bono em 2023:

Rodolfo Macedo do Prado  
Yepá Estúdio - Design & Estratégia  
Patropi Comunica



2

# Resultados 2023

# Conhecer, Fortalecer, Doar

O ano de 2023 foi marcado por eventos significativos que contribuíram para o amadurecimento da nossa organização. Celebramos os nossos 18 anos de história e trajetória, refletindo sobre os passos que nos trouxeram até aqui, ao mesmo tempo em que direcionamos nossos olhares para o futuro da nossa organização.

Alinhados aos eixos estratégicos do ICOM, empreendemos uma variedade de projetos em causas que nos tocam profundamente, incluindo desenvolvimento territorial, direitos das crianças e adolescentes, fundos emergenciais, mapeamento de organizações da sociedade civil, migração internacional e tecnologia para jovens. Também fortalecemos nossos laços com parceiros por meio de viagens nacionais e internacionais. Encerramos o ano de 2023 com o planejamento estratégico consolidado e uma nova gestão, com Patrícia Peixoto de Arruda, nossa cofundadora e diretora de comunicação, assumindo a presidência pelos próximos três anos.



## CONHEÇA OS FINANCIADORES DO ICOM EM 2023



Você poderá acessar detalhes de todas as organizações que doaram para o ICOM em 2023 em "Transparência e Legitimidade", capítulo deste Relatório.

# Uma mensagem para quem acredita e investe no nosso propósito\*

Todo o trabalho realizado pelo ICOM em 2023, em todos os projetos, foi viabilizado graças à colaboração de uma rede de apoiadores que compartilham e investem na missão do ICOM. A todos os integrantes desse grupo, expressamos nossa imensa gratidão!

## Apoio institucional

Os apoiadores institucionais do ICOM são pessoas, famílias e organizações que acreditam e investem no desenvolvimento comunitário em Santa Catarina. Esse apoio é fundamental para sustentar as ações contínuas do ICOM em sua missão de promover o desenvolvimento comunitário em Santa Catarina, mobilizando, articulando e apoiando investidores sociais e ações coletivas de interesse público. Além disso, os apoiadores institucionais também contribuem

para que o ICOM desenvolva projetos sociais estratégicos e inovadores, e esteja preparado para responder a situações emergenciais, como a devastação nas regiões vulneráveis, provocadas pelas chuvas na Grande Florianópolis.

Outro apoio importante em 2023 para o fortalecimento institucional e para a gestão de doadores foi o projeto "Engajamento para Transformação", financiado pelo Global Fund for Community Foundations.

## AGRADECEMOS QUEM ACREDITA E INVESTE NA NOSSA MISSÃO:

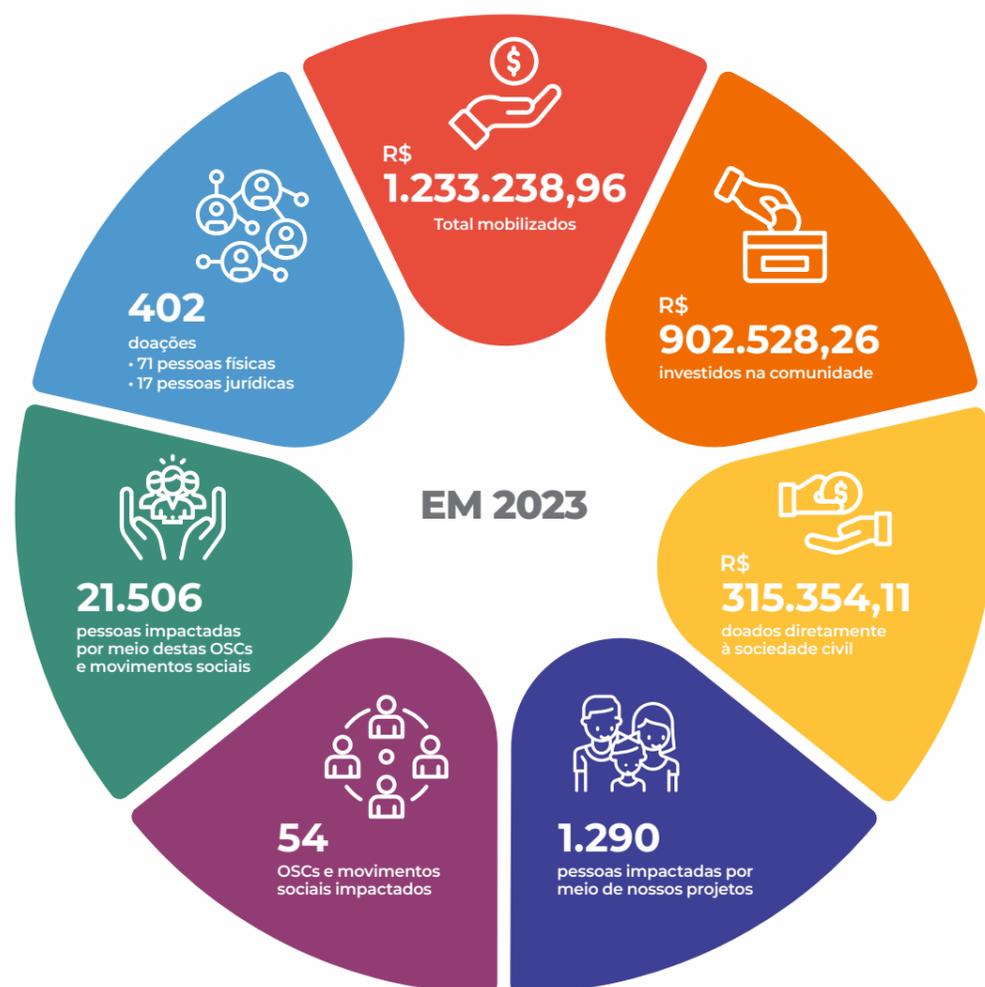


## CÍRCULO DE DOADORES

Ana Lúcia de Faria Lucena Dantas  
Caroline Passos  
Família Hamlet Silva

\*Os demais parceiros serão detalhados adiante, por projeto.

## Nossos números



### NOSSOS NÚMEROS DESDE 2005



## Nossas conexões

O ano de 2023 foi marcado por importantes encontros nacionais e internacionais com parceiros que promovem o desenvolvimento comunitário no Brasil e no mundo. Participamos ativamente dos principais eventos ao longo do ano, realizamos visitas técnicas, conduzimos reuniões significativas com nossos parceiros e fortalecemos ainda mais nossas conexões com aqueles que têm contribuído para a construção da nossa história

### Evento CCA Guadalajara, México

No mês de fevereiro, nossa equipe teve a oportunidade de participar de uma agenda global em Guadalajara, no México, em colaboração com organizações e fundações comunitárias que integram a rede CCA - **Connecting Communities in the Americas**. Essa experiência proporcionou uma valiosa troca de conhecimentos com entidades engajadas na construção de uma sociedade mais igualitária em todo o mundo. Representando o ICOM, estiveram presentes a coordenadora de projetos Camilla Reis, que contribuiu compartilhando as experiências do ICOM no tema “Impulsionando a filantropia local”, e Willian Narzetti, gerente executivo, que liderou o painel “Equilibrando serviços transacionais e liderança comunitária”.



### Lançamento e encontro Aliança Territorial - Fortalecendo comunidades e territórios no mês da filantropia que transforma

Em setembro, foi lançada a Aliança Territorial: uma rede composta por organizações integrantes da Rede Comuá. Essa aliança surge com o propósito de destacar as especificidades da filantropia com foco territorial, a partir do reconhecimento compartilhado do território como potência e como lugar decisivo de afirmação, garantia e defesa de direitos e da vida. Junto ao ICOM, fazem parte dessa iniciativa a Casa Fluminense, Fundo Brasileiro de Educação Ambiental (FunBEA), Instituto Comunitário Baixada Maranhense (Baixada), Instituto Procomum (IP), Redes da Maré e Tabôa Fortalecimento Comunitário. O 1º Encontro da Aliança Territorial ocorreu na sede do Procomum, em Santos/SP.



Formada por organizações que fazem parte da Rede Comuá, a Aliança busca evidenciar e disseminar a importância da filantropia comunitária e da justiça social com foco nos territórios. Neste momento, estiveram presentes Willian, gerente executivo do ICOM, e Renata Pereira, coordenadora de programas, representando a organização.

### Visita em São Paulo e participação no 12º Fórum Brasileiro de Filantropias e Investidores Sociais

No mês de setembro, Willian Narzetti (gerente executivo), Renata Pereira (coordenadora de projetos), Liliâne de Souza (coordenadora administrativa e financeira) e a diretora fundadora Lucia Dellagnelo estiveram em São Paulo para participar de uma agenda com o IDIS. Como parte do programa Transformando Territórios, a equipe conduziu painéis temáticos e visitou, juntamente com outras 15 organizações, uma instituição local, o Instituto Nua, para compartilhar experiências.

Na mesma ocasião, o ICOM marcou presença na 12ª edição do Fórum Brasileiro de Filantropias e Investidores Sociais, promovido pelo IDIS. Esse evento possibilita uma oportunidade para a comunidade filantrópica se reunir, trocar experiências e aprender com seus pares, fortalecendo assim a filantropia estratégica em prol do desenvolvimento da sociedade brasileira.



Essa articulação nacional é fundamental para impulsionar o debate sobre filantropia comunitária, um conceito no qual o ICOM é referência e busca intensificar seu trabalho, especialmente neste ano em que celebra 18 anos de atuação.

### Produção de Conhecimento Sobre Filantropia Comunitária - Programa Saberes

“Sistematizar a experiência local de fortalecimento de organizações de base comunitária que atuam na região da Grande Florianópolis por meio do serviço de consultorias” do ICOM, foi tema da pesquisa desenvolvida pela nossa Coordenadora de Projetos e Guardiã de Relacionamento com a Sociedade Civil Organizada, Mariana de Assis.

A pesquisa sobre a sistematização da experiência local faz parte do Saberes, programa piloto da Rede Comuá, que tem como objetivo investigar e produzir conhecimento nos campos da justiça socioambiental e desenvolvimento comunitário, a partir dos saberes, experiências e práticas de lideranças da sociedade civil, profissionais, pesquisadores e profissionais de instituições filantrópicas. O programa contribui para descolonizar a produção de conhecimento sobre a filantropia. Mariana foi uma das sete bolsistas contempladas.



> **Duração: 10 meses**  
(de setembro de 2022 a junho de 2023)

> **Valor Investido: R\$ 50.000,00**

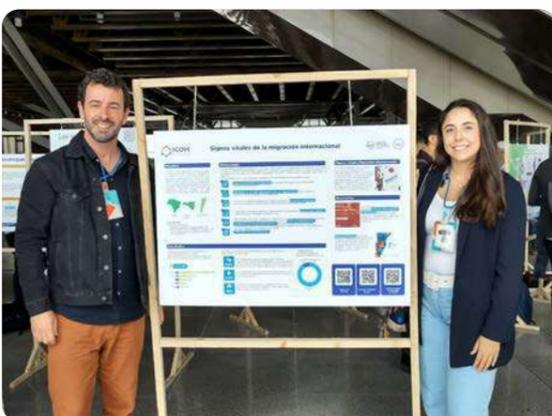
> **Publicação de 2 artigos:**

“Percepções sobre Filantropia Comunitária” na Alliance Magazine, principal revista de filantropia e investimento social em todo o mundo. [alliancemagazine.org/blog/perceptions-on-philanthropy](http://alliancemagazine.org/blog/perceptions-on-philanthropy)

“O que é essa tal de Filantropia Comunitária nas Consultorias do ICOM” na Rede Comuá, rede que promove a filantropia de justiça social no Brasil. [redecomua.org.br/o-que-e-essa-tal-filantropia-comunitaria-nas-consultorias-do-icom](http://redecomua.org.br/o-que-e-essa-tal-filantropia-comunitaria-nas-consultorias-do-icom)

> **Participação no Podcast sobre a Pesquisa - Rede Comuá.**

> **Viagem e participação no Seminário de 10 anos da Rede Comuá**



### Participação no #Shift the Power 2023 Bogotá, Colômbia

A coordenadora de projetos, Camilla Reis, e nosso gerente executivo, Willian Narzetti, estiveram em Bogotá, na Colômbia, para participar de um importante evento internacional denominado Shift the Power, organizado pelo [Global Fund for Community Foundations](http://GlobalFundforCommunityFoundations), parceiro do ICOM de longa data em diferentes projetos. O objetivo do evento era discutir novas abordagens para a filantropia global, visando alterar as dinâmicas de poder e colocar as comunidades no centro das ações.

Durante o evento, a equipe encontrou-se com a rede do CCA - Connecting Communities in the Americas, que está discutindo a temática da migração. Na ocasião, foram apresentados os desdobramentos do último relatório Sinais Vitais Migração Internacional - Diversidade global e transformação local, produzido pelo ICOM, incluindo as atividades previstas para o Fundo de Impacto para Justiça Social do ICOM, que nesse ano apoiou a causa dos direitos da pessoa migrante.



“A experiência em produzir conhecimento sobre a minha prática à partir da experiência do ICOM e a conexão com outros bolsistas de todas as regiões do Brasil foi profundamente enriquecedora. Essa jornada proporcionou não apenas uma aprendizagem em grande escala, mas também instigou um cuidado especial com a memória institucional de uma das pioneiras Fundações Comunitárias do Brasil e organização que dedico compromisso há nove anos. Saio dessa vivência profundamente modificada e com uma perspectiva renovada sobre meu papel e minhas contribuições no campo da Filantropia Comunitária.”  
**Mariana de Assis, coordenadora de projetos no ICOM.**

# Impactos da comunicação: visibilidade local e nacional

Em 2023, o foco da comunicação foi na divulgação de projetos realizados pelo ICOM. Entre os destaques teve o Fundo Chuvas, criado para atender pessoas em situação de vulnerabilidade na comunidade Frei Damião, o lançamento da plataforma interativa de engajamento comunitário Painel Sinais Vitais para a região da Grande Florianópolis. Também realizamos divulgações em parceria, como o Mês da Filantropia, com a Rede Comuá e o lançamento da Aliança Territorial, uma articulação de sete organizações que atuam com filantropia comunitária. Finalizamos o ano celebrando os 18 anos de organização com um vídeo institucional que mostra o impacto do trabalho da organização.

Também criamos um vídeo para celebrar os 18 anos de história do ICOM.

Clique na imagem ao lado para assistir ao vídeo dos 18 anos de história do ICOM em nosso canal no YouTube.



## ICOM NA MÍDIA



### IMPRENSA

 30 inserções na mídia

### REDES SOCIAIS

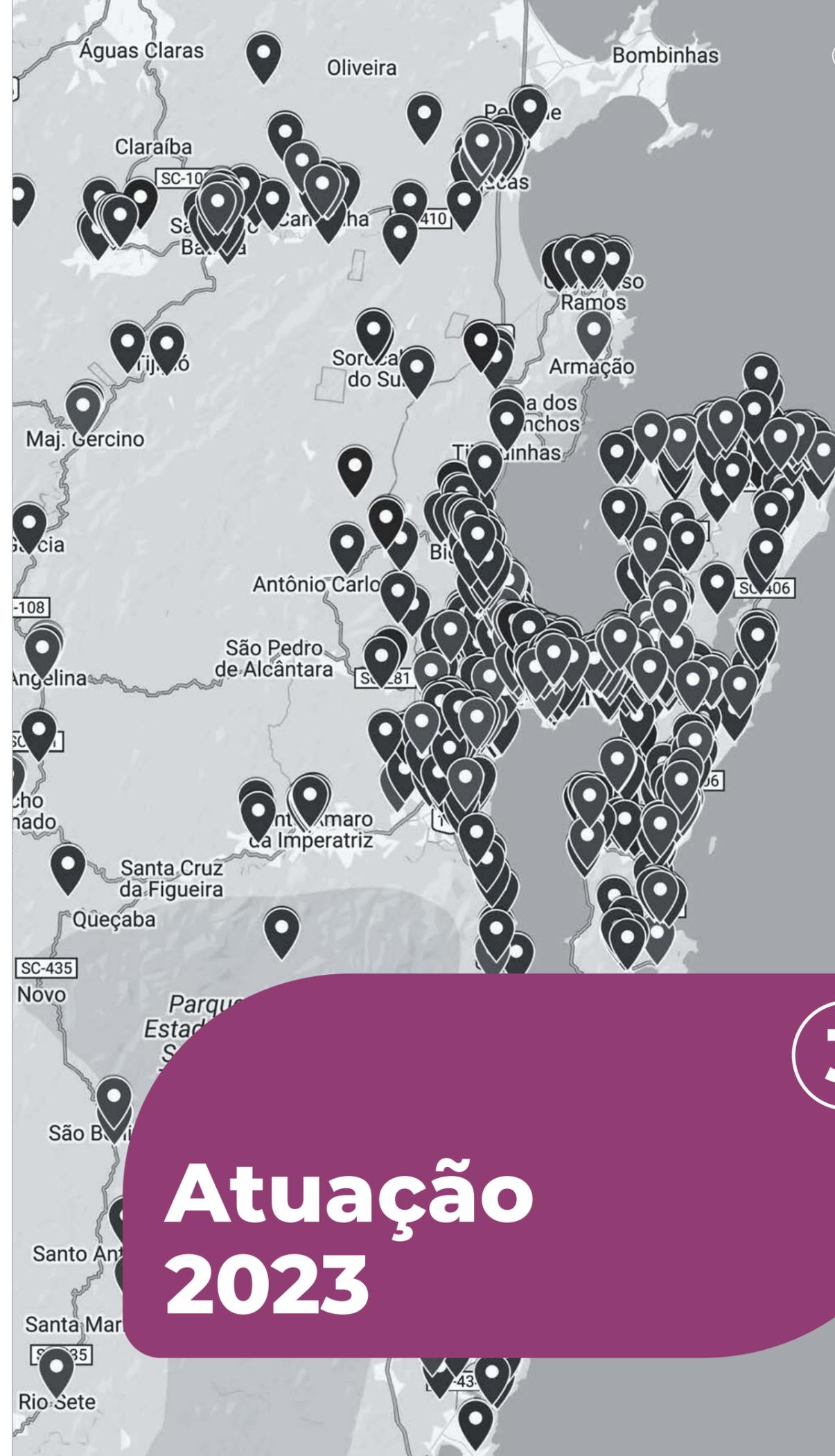
 4.878 seguidores no Instagram

 2.264 seguidores no LinkedIn

 1.599 seguidores no Twitter

 7.400 seguidores no Facebook

 385 assinantes no Youtube



**3**

# Atuação 2023