



Florianópolis,

Exmo. Sr.  
Mauro de Nadal  
Presidente da Assembleia Legislativa de Santa Catarina  
Florianópolis – SC

Senhor Presidente,

### Implantação do Projeto Conecte

É com satisfação que informamos que, entre os dias 30 de abril e 6 de maio do corrente ano, a Celesc estará no processo de transição da sua plataforma de serviços comerciais da companhia, que passará a ser SAP S/4 HANA Utilities, com foco na experiência do usuário, e que trará impactos a toda a área comercial da companhia, afetando os serviços oferecidos a mais de 3,5 milhões de unidades consumidoras, que correspondem a quase 7 milhões de clientes atendidos.

O Projeto Conecte, como é chamado, coloca a Celesc na vanguarda do setor elétrico em relação ao atendimento comercial, pois é a maior transformação desse tipo já realizada por uma distribuidora na América Latina.

A partir de sua implantação, as melhorias serão visíveis a todos, de forma gradual, com a oferta de mais de 80 serviços por meio do novo aplicativo da companhia e de uma nova Agência Virtual, além de representar benefícios aos atendentes comerciais, trazendo mais agilidade e melhores condições de trabalho, como novo *layout* da fatura de energia, com informações mais claras e diretas; opções de pagamento mais flexíveis, como o PIX; solicitação e execução de serviços de forma digital e em qualquer lugar; entre outras facilidades.

Em virtude do tamanho da iniciativa, será necessário um período de transição entre os dias 30 de abril e 5 de maio, em que o atendimento comercial da Celesc será realizado de forma restrita nos canais digitais e nas 259 lojas, que estarão abertas. No dia 6 de maio, os canais digitais e as lojas de atendimento estarão indisponíveis.

Durante essa migração, alguns serviços poderão ser afetados e estarão indisponíveis temporariamente. Portanto, a Celesc precisará contar com a compreensão de toda a sociedade, entidades e parceiros e, se for possível, orienta que a população antecipe sua demanda ou deixe para resolvê-la depois da transição.

Vale lembrar que, além das lojas de atendimento, todos os canais de atendimento telefônico da Celesc estarão disponíveis por meio do 0800 048 0196 (emergências), 0800 048 0120 (comercial) e 0800 048 3232 (ouvidoria).

Estamos comprometidos em garantir que todas as ações relativas ao Projeto Conecte sejam

DS  
PER

DS  
VLS



amplamente divulgadas ao seu público de interesse: clientes residenciais, comerciais, indústrias, entidades, fornecedores e parceiros, por meio de eventos, reuniões de comunicação e divulgação junto a veículos de imprensa e redes sociais, a fim de mitigar possíveis adversidades. Para além disso, nos dispomos a fomentar qualquer tipo de informação que julguem necessário.

Desta forma, formalizamos a comunicação do assunto supracitado e nos colocamos à disposição para mais informações.

Agradecemos antecipadamente pela sua atenção e apoio.

Atenciosamente,

DocuSigned by:  
*Tarcísio Estefano Rosa*  
57FCB5501CF40E...  
Tarcísio Estefano Rosa  
Diretor Presidente

DocuSigned by:  
*Vitor Lopes Guimarães*  
81DB082F2447D...  
Vitor Lopes Guimarães  
Diretor Comercial


Classificação: Interno

## COMUNICADO OFICIAL DA CELESC SOBRE A IMPLANTAÇÃO DO NOVO SISTEMA COMERCIAL

Diretoria Comercial Celesc <dcl@celesc.com.br>

Qui, 25/04/2024 13:12

Para:Secretaria Geral <secgeral@alesc.sc.gov.br>

 1 anexos (421 KB)

Carta Institucional COMUNICADO CELESC CONECTE\_ALESC.pdf;

Exmo. Sr. Mauro de Nadal,

Em anexo, encaminhamos um ofício referente à implantação do novo sistema comercial da Celesc. O novo sistema representa uma evolução significativa em nossos processos operacionais e visa otimizar o atendimento aos nossos clientes, proporcionando uma experiência mais eficiente e ágil.

Atenciosamente,

Tarcísio Rosa  
Presidente da Celesc

Vitor Lopes Guimarães  
Diretor Comercial

" O conteúdo deste e-mail é estritamente confidencial e destina-se apenas ao destinatário especificado. É proibido modificar ou compartilhar o seu conteúdo com qualquer terceiro sem o consentimento por escrito do remetente. Se este e-mail chegou por engano, por favor nos informe para que possamos garantir que isso não aconteça no futuro e exclua a mensagem. "

Classificação: Interno

---

Esta mensagem se trata de correspondência eletrônica para uso exclusivo de seu destinatário e pode conter informações confidenciais, que todas as informações contidas devem ser tratadas como confidenciais e não devem ser divulgadas a terceiros sem o prévio consentimento do seu remetente; e, caso não seja o destinatário e/ou a tenha recebido por engano, deve devolvê-la ao remetente e eliminá-la do seu sistema, não divulgando ou utilizando de forma total ou parcial as informações contidas em seu texto e/ou anexos.