



ESTADO DE SANTA CATARINA



GOVSC SERVIÇO

SECRETARIA DE ESTADO DA INDÚSTRIA, DO COMÉRCIO E DO

DIRETORIA DE RELAÇÕES E DEFESA DO CONSUMIDOR DO PROCON/SC

GERÊNCIA DE MUNICIPALIZAÇÃO DO PROCON/SC

Ofício nº 14/2023 SICOS/PROCON/ASJUR

Florianópolis, 15:34.

A Sua Excelência

**Dep. Estadual GERRI CONSOLI**

Rua Doutor Jorge Luz Fontes, 310

Florianópolis/SC – 88020-900

**Assunto: Informações acerca dos processos de empréstimos consignados**

Senhor Deputado,

Cumprimento cordialmente, esta Gerência de Municipalização, vem por meio deste ofício apresentar os esclarecimentos e dados a seguir.

Conforme já mencionado em ofício retro, o relatório geral de dados mais específicos acerca dos Empréstimos Consignados dos aposentados, necessita de um lapso de tempo maior para que seja elaborado.

Porém a fim de adiantar alguns dados que possam contribuir com a Comissão Permanente de Direito dos Idosos da Assembleia Legislativa, o PROCON envia os números gerais acerca das reclamações de empréstimos consignados, todavia, não se pode mensurar sem a apuração específica já mencionada, quais desses empréstimos foram requeridos por idosos, bem como quais desses empréstimos foram creditados na conta sem a devida anuência de pedido do mesmo pelo Pensionista.

**DIRETORIA DE RELAÇÕES E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC**

Rua Trajano, 81, Centro - Florianópolis/SC, CEP 88.010-100 FONE: 48 3665-9059/9057/9049

E-mail: [diretoria@procon.sc.gov.br](mailto:diretoria@procon.sc.gov.br)

Site: <https://www.procon.sc.gov.br/>



ESTADO DE SANTA CATARINA



GOVSC

SECRETARIA DE ESTADO DA INDÚSTRIA, DO COMÉRCIO E DO

SERVIÇO

**DIRETORIA DE RELAÇÕES E DEFESA DO CONSUMIDOR DO PROCON/SC**

**GERÊNCIA DE MUNICIPALIZAÇÃO DO PROCON/SC**

Ressalta-se por fim que com relação ao questionamento do volume de reclamações que teriam sido ajuizadas acerca deste tema este órgão não tem acesso a tais dados, pois estes só podem ser fornecidos pelo Poder Judiciário.

O Procon Estadual de Santa Catarina, permanece a disposição do Sr. Deputado Gerri Consoli para qualquer tipo de esclarecimento que se faça necessário para contribuir com este assunto que tanto prejudica a nossa população catarinense.

Renovamos mais uma vez, nossos votos de estima e consideração.

**MAÍRA GONÇALVES PEREIRA**

Gerente de Municipalização do Procon Estadual de SC

**DIRETORIA DE RELAÇÕES E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC**

Rua Trajano, 81, Centro - Florianópolis/SC, CEP 88.010-100 FONE: 48 3665-9059/9057/9049

E-mail: [diretoria@procon.sc.gov.br](mailto:diretoria@procon.sc.gov.br)

Site: <https://www.procon.sc.gov.br/>



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **UFN9300G**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**MAIRA GONÇALVES PEREIRA** (CPF: 044.XXX.899-XX) em 10/07/2023 às 12:39:32

Emitido por: "SGP-e", emitido em 18/01/2023 - 14:06:21 e válido até 18/01/2123 - 14:06:21.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA4NTE1Xzg1MjNfMjAyM19VRk45MzAwRw==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00008515/2023** e o código **UFN9300G** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



### RELATÓRIO - Ofício nº 1688/SCC-DIAL-GEAPI

#### VOLUME DE RECLAMAÇÕES REGISTRADAS NO PROCON ESTADUAL AO LONGO DE 2022 E ENTRE 1º DE JANEIRO DE 2023 ATÉ O PRESENTE MOMENTO.

| 2022  |
|-------|
| 5,394 |

| 2023  |
|-------|
| 2,864 |

#### QUAIS O TIPO E QUANTIDADE.

| 2022 |
|------|
|------|

| 2023 |
|------|
|------|

|            | 2022  |
|------------|-------|
| Reclamação | 5,368 |
| Consulta   | 25    |
| Denuência  | 1     |

|            | 2023  |
|------------|-------|
| Reclamação | 2,859 |
| Consulta   | 5     |
| Denúncia   | 0     |

#### PERCENTUAL DE RECLAMAÇÕES SOLUCIONADAS ADMINISTRATIVAMENTE

| 2022 |
|------|
| 94%  |

| 2023 |
|------|
| 93%  |



ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA INDÚSTRIA, DO COMÉRCIO E DO SERVIÇO – SICOS.  
GABINETE DO SECRETÁRIO

Ofício Nº 126/2023/SICOS/GABS  
Processo: SCC 08515/2023

Florianópolis, 10 de julho de 2023.

Excelentíssimo Senhor Deputado Estadual GERRI CONSOLI,

Cumprimentando-o cordialmente, em atenção a Proposição PIC/271/2023, na qual foram solicitadas informações acerca do volume de reclamações relacionadas com empréstimos consignados, sirvo-me do presente para encaminhar as informações prestadas pela Gerência de Municipalização da Diretoria de Relações e Defesa do Consumidor do PROCON/SC, as quais ratifico integralmente.

No mais, solicito dilação de prazo para resposta aos demais quesitos constantes da Proposição PIC/271/2023, pelo menos até 07/08/2023.

Renovamos nossos votos de estima e consideração.

**SILVIO DREVECK**

Secretário de Estado da Indústria, do Comércio e do Serviço.  
(assinado digitalmente)

Atenciosamente,

A Sua Excelência  
**Dep. Estadual GERRI CONSOLI**  
Rua Doutor Jorge Luz Fontes, 310  
Florianópolis/SC – 88020-900





## Assinaturas do documento



Código para verificação: **A58NS95R**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**SILVIO DREVECK** (CPF: 076.XXX.349-XX) em 10/07/2023 às 14:51:08

Emitido por: "SGP-e", emitido em 27/02/2023 - 18:33:45 e válido até 27/02/2123 - 18:33:45.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA4NTE1Xzg1MjNfMjAyM19BNTThOUzk1Ug==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00008515/2023** e o código **A58NS95R** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



**ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL  
DIRETORIA DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS**

Ofício nº 2188/SCC-DIAL-GEAPI

Florianópolis, 10 de julho de 2023.

Senhor Presidente,

Em resposta parcial ao Pedido de Informação nº 0271/2023, de autoria do Deputado Gerri Consoli, encaminho o Ofício nº 126/2023/SICOS/GABS da Secretaria de Estado da Indústria, do Comércio e do Serviço (SICOS), que remete documentos contendo informações a respeito do volume de reclamações registradas no Procon/SC, relacionadas com empréstimos consignados ao longo do ano de 2022 até o presente momento.

Informo que a Diretoria de Assuntos Legislativos desta Pasta encaminhará, oportunamente, a resposta complementar ao referido Pedido de Informação a essa Presidência.

Respeitosamente,

**Deputado Estêner Soratto da Silva Júnior**  
Secretário de Estado da Casa Civil

Excelentíssimo Senhor Deputado  
**MAURO DE NADAL**  
Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina  
Nesta

Centro Administrativo do Governo do Estado de Santa Catarina  
Rod. SC-401, nº 4.600, KM 15 - Saco Grande - CEP 88032-000 - Florianópolis/SC  
Fone: (48) 3665-2073 - e-mail: geapi@casacivil.sc.gov.br



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **6C3F9R2C**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**ESTÊNER SORATTO DA SILVA JUNIOR** em 10/07/2023 às 18:39:24

Emitido por: "SGP-e", emitido em 02/01/2023 - 17:40:21 e válido até 02/01/2123 - 17:40:21.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA4NTE1Xzg1MjNfMjAyM182QzNGOVlyQw==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00008515/2023** e o código **6C3F9R2C** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.