



ESTADO DE SANTA CATARINA



SECRETARIA DE ESTADO DA INDÚSTRIA, DO COMÉRCIO E DO

SERVIÇO

DIRETORIA DE RELAÇÕES E DEFESA DO CONSUMIDOR DO PROCON/SC

GERÊNCIA DE MUNICIPALIZAÇÃO DO PROCON/SC

Ofício nº 14/2023 SICOS/PROCON/ASJUR

Florianópolis, 15:34.

A Sua Excelência

Dep. Estadual GERRI CONSOLI

Rua Doutor Jorge Luz Fontes, 310

Florianópolis/SC – 88020-900

Assunto: Informações acerca dos processos de empréstimos consignados

Senhor Deputado,

Cumprimento cordialmente, esta Gerência de Municipalização, vem por meio deste ofício apresentar os esclarecimentos e dados a seguir.

Conforme já mencionado em ofício retro, o relatório geral de dados mais específicos acerca dos Empréstimos Consignados dos aposentados, necessita de um lapso de tempo maior para que seja elaborado.

Porém a fim de adiantar alguns dados que possam contribuir com a Comissão Permanente de Direito dos Idosos da Assembleia Legislativa, o PROCON envia os números gerais acerca das reclamações de empréstimos consignados, todavia, não se pode mensurar sem a apuração específica já mencionada, quais desses empréstimos foram requeridos por idosos, bem como quais desses empréstimos foram creditados na conta sem a devida anuência de pedido do mesmo pelo Pensionista.

DIRETORIA DE RELAÇÕES E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC

Rua Trajano, 81, Centro - Florianópolis/SC, CEP 88.010-100 FONE: 48 3665-9059/9057/9049

E-mail: diretoria@procon.sc.gov.br

Site: <https://www.procon.sc.gov.br/>



ESTADO DE SANTA CATARINA



GOVSC

SECRETARIA DE ESTADO DA INDÚSTRIA, DO COMÉRCIO E DO

SERVIÇO

DIRETORIA DE RELAÇÕES E DEFESA DO CONSUMIDOR DO PROCON/SC

GERÊNCIA DE MUNICIPALIZAÇÃO DO PROCON/SC

Ressalta-se por fim que com relação ao questionamento do volume de reclamações que teriam sido ajuizadas acerca deste tema este órgão não tem acesso a tais dados, pois estes só podem ser fornecidos pelo Poder Judiciário.

O Procon Estadual de Santa Catarina, permanece a disposição do Sr. Deputado Gerri Consoli para qualquer tipo de esclarecimento que se faça necessário para contribuir com este assunto que tanto prejudica a nossa população catarinense.

Renovamos mais uma vez, nossos votos de estima e consideração.

MAÍRA GONÇALVES PEREIRA

Gerente de Municipalização do Procon Estadual de SC

DIRETORIA DE RELAÇÕES E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC

Rua Trajano, 81, Centro - Florianópolis/SC, CEP 88.010-100 FONE: 48 3665-9059/9057/9049

E-mail: diretoria@procon.sc.gov.br

Site: <https://www.procon.sc.gov.br/>



Assinaturas do documento



Código para verificação: **UFN9300G**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MAIRA GONÇALVES PEREIRA (CPF: 044.XXX.899-XX) em 10/07/2023 às 12:39:32

Emitido por: "SGP-e", emitido em 18/01/2023 - 14:06:21 e válido até 18/01/2123 - 14:06:21.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA4NTE1Xzg1MjNfMjAyM19VRk45MzAwRw==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00008515/2023** e o código **UFN9300G** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



RELATÓRIO - Ofício nº 1688/SCC-DIAL-GEAPI

VOLUME DE RECLAMAÇÕES REGISTRADAS NO PROCON ESTADUAL AO LONGO DE 2022 E ENTRE 1º DE JANEIRO DE 2023 ATÉ O PRESENTE MOMENTO.

2022
5,394

2023
2,864

QUAIS O TIPO E QUANTIDADE.

2022

2023

	2022
Reclamação	5,368
Consulta	25
Denuência	1

	2023
Reclamação	2,859
Consulta	5
Denúncia	0

PERCENTUAL DE RECLAMAÇÕES SOLUCIONADAS ADMINISTRATIVAMENTE

2022
94%

2023
93%



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA INDÚSTRIA, DO COMÉRCIO E DO SERVIÇO – SICOS.
GABINETE DO SECRETÁRIO

Ofício Nº 126/2023/SICOS/GABS
Processo: SCC 08515/2023

Florianópolis, 10 de julho de 2023.

Excelentíssimo Senhor Deputado Estadual GERRI CONSOLI,

Cumprimentando-o cordialmente, em atenção a Proposição PIC/271/2023, na qual foram solicitadas informações acerca do volume de reclamações relacionadas com empréstimos consignados, sirvo-me do presente para encaminhar as informações prestadas pela Gerência de Municipalização da Diretoria de Relações e Defesa do Consumidor do PROCON/SC, as quais ratifico integralmente.

No mais, solicito dilação de prazo para resposta aos demais quesitos constantes da Proposição PIC/271/2023, pelo menos até 07/08/2023.

Renovamos nossos votos de estima e consideração.

SILVIO DREVECK

Secretário de Estado da Indústria, do Comércio e do Serviço.
(assinado digitalmente)

Atenciosamente,

A Sua Excelência
Dep. Estadual GERRI CONSOLI
Rua Doutor Jorge Luz Fontes, 310
Florianópolis/SC – 88020-900





Assinaturas do documento



Código para verificação: **A58NS95R**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



SILVIO DREVECK (CPF: 076.XXX.349-XX) em 10/07/2023 às 14:51:08

Emitido por: "SGP-e", emitido em 27/02/2023 - 18:33:45 e válido até 27/02/2123 - 18:33:45.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA4NTE1Xzg1MjNfMjAyM19BNTThOUzk1Ug==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00008515/2023** e o código **A58NS95R** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



**ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
DIRETORIA DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS**

Ofício nº 2188/SCC-DIAL-GEAPI

Florianópolis, 10 de julho de 2023.

Senhor Presidente,

Em resposta parcial ao Pedido de Informação nº 0271/2023, de autoria do Deputado Gerri Consoli, encaminho o Ofício nº 126/2023/SICOS/GABS da Secretaria de Estado da Indústria, do Comércio e do Serviço (SICOS), que remete documentos contendo informações a respeito do volume de reclamações registradas no Procon/SC, relacionadas com empréstimos consignados ao longo do ano de 2022 até o presente momento.

Informo que a Diretoria de Assuntos Legislativos desta Pasta encaminhará, oportunamente, a resposta complementar ao referido Pedido de Informação a essa Presidência.

Respeitosamente,

Deputado Estêner Soratto da Silva Júnior
Secretário de Estado da Casa Civil

Excelentíssimo Senhor Deputado
MAURO DE NADAL
Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina
Nesta

Centro Administrativo do Governo do Estado de Santa Catarina
Rod. SC-401, nº 4.600, KM 15 - Saco Grande - CEP 88032-000 - Florianópolis/SC
Fone: (48) 3665-2073 - e-mail: geapi@casacivil.sc.gov.br



Assinaturas do documento



Código para verificação: **6C3F9R2C**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ESTÊNER SORATTO DA SILVA JUNIOR em 10/07/2023 às 18:39:24

Emitido por: "SGP-e", emitido em 02/01/2023 - 17:40:21 e válido até 02/01/2123 - 17:40:21.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA4NTE1Xzg1MjNfMjAyM182QzNGOVlyQw==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00008515/2023** e o código **6C3F9R2C** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.