



Of. Nº 522/DG/HRSJ/23  
SCC 4597/2023

São José, 10 de abril de 2023.

Senhor Superintendente,

Conforme Indicação nº 251/2023 recebida da ALESC, elaborada pelo senhor Deputado Estadual Mário Motta, solicitando providências quanto ao sistema de chamadas de pacientes na emergência geral do Hospital Regional Homero de Miranda Gomes em São José (HRSJ), informamos que:

Há algum tempo já fora solicitada a atualização do sistema de chamadas de pacientes por usuários do HRSJ, sendo realizado um estudo das possibilidades de soluções e meios para implementação delas.

Atualmente o HRSJ possui no seu sistema de gestão hospitalar o módulo “Chamada de Paciente” (segue tela em anexo) que controla o fluxo de chamados a partir do consultório médico. É utilizado um monitor de tamanho adequado ao espaço que emite um sinal sonoro no momento. Esse módulo tem por objetivo apenas controlar quem foi chamado, a hora que foi chamado e o consultório que o paciente precisa se dirigir, encerrando com o “chamado por voz” que era realizado. Esse sistema não possui integração com a Classificação de risco, que trata da priorização por gravidade de cada caso. Ele auxilia na chamada e fica registrado o horário que ocorreu e para qual consultório.

Nesse ano, iniciamos o piloto na maternidade, que realiza o atendimento de ginecologia e obstétrica, com o objetivo de homologar a sua funcionalidade, considerando que é uma “porta de entrada” com menor fluxo. Os testes se mostraram satisfatórios e trabalhamos para ampliar a cobertura dessa funcionalidade para as demais “portas de entrada” (ortopedia/cirurgia geral, oftalmologia, clínica geral e ambulatórios).

Estamos atuando agora para adquirir os materiais necessários para tal instalação nos locais previstos (monitores, computadores, cabeamento, entre outros). Pelo planejamento o próximo local a ser implementado será a emergência geral, e conforme conseguirmos os equipamentos iremos para os demais setores.

Deste modo, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos,

Respeitosamente,

Daywson Pauli Koerich  
Diretor HRSJ

Ao Senhor

**ROBERTO HENRIQUE BENEDETTI**

Superintendente dos Hospitais Públicos Estaduais – SUH  
Florianópolis – SC



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **5HO978SA**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**DAYWSON PAULI KOERICH** (CPF: 003.XXX.659-XX) em 13/04/2023 às 13:24:45

Emitido por: "SGP-e", emitido em 05/07/2019 - 11:15:54 e válido até 05/07/2119 - 11:15:54.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA0NTk3XzQ2MDFmMjAyM181SE85NzhTQQ==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00004597/2023** e o código **5HO978SA** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
SUPERINTENDÊNCIA DOS HOSPITAIS PÚBLICOS  
ASSESSORIA JURÍDICA

OFÍCIO Nº 193/2023/SES/SUH/ASJUR

Florianópolis, 13 de abril de 2023.

SCC: 4597/2023

Senhor Consultor,

Cumprimentando-o cordialmente, em atenção ao Ofício nº 0616/2022 da Diretoria de Assuntos Legislativos da Casa Civil, que encaminha Indicação nº 0251/2023, subscrita pelo Deputado Mário Motta, que sugere melhoria do sistema de chamada de pacientes no Hospital Regional Homero de Miranda Gomes, em resposta, segue anexo Ofício nº 522/2023 da direção da unidade com informações pertinentes a questão.

Sendo o que tínhamos para o momento, ficamos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas.

Atenciosamente

(assinado digitalmente)

Roberto Henrique Benedetti  
Superintendente dos Hospitais Públicos Estaduais

(assinado digitalmente)

Renata Cristina Lacerda de Aguiar  
SUH/ASJUR

Ao Senhor  
WEBER LUIZ DE OLIVEIRA  
Consultor Jurídico  
Florianópolis - SC



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **C9G7M06Z**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **RENATA CRISTINA LACERDA DE AGUIAR** (CPF: 030.XXX.429-XX) em 13/04/2023 às 15:53:44  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 24/11/2021 - 15:40:35 e válido até 24/11/2121 - 15:40:35.  
(Assinatura do sistema)

✓ **ROBERTO HENRIQUE BENEDETTI** (CPF: 481.XXX.229-XX) em 13/04/2023 às 17:16:25  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 15:01:31 e válido até 13/07/2118 - 15:01:31.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA0NTk3XzQ2MDFmMjAyM19DOUc3TTA2Wg==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00004597/2023** e o código **C9G7M06Z** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
GABINETE  
CONSULTORIA JURÍDICA

OFÍCIO Nº 41/2023/SES/COJUR/CONS

Florianópolis, (data da assinatura digital).

Senhor Chefe,

Em resposta ao ofício nº 616/SCC-DIAL-GEAPI seguem os esclarecimentos prestados pela equipe técnica desta Secretaria de Estado da Saúde.

Atenciosamente,

**WEBER LUIZ DE OLIVEIRA**  
Procurador do Estado

Ao Senhor  
**ESTÊNER SORATTO DA SILVA JÚNIOR**  
Chefe da Casa Civil  
Casa Civil  
Florianópolis – SC

Red. Cojur/cons

Rua Esteves Júnior, 160 – 8º andar. Centro – Florianópolis / SC - 88.015-130  
Telefones: (48) 3664-8849  
E-mail: cojur@saude.sc.gov.br



## Assinaturas do documento



Código para verificação: **BM1Q503Z**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**WEBER LUIZ DE OLIVEIRA** (CPF: 267.XXX.578-XX) em 17/04/2023 às 17:59:51

Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 15:16:38 e válido até 13/07/2118 - 15:16:38.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA0NTk3XzQ2MDFmMjAyM19CTTFRNTAzWg==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00004597/2023** e o código **BM1Q503Z** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



**ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL  
DIRETORIA DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS**

Ofício nº 0905/SCC-DIAL-GEAPI

Florianópolis, 20 de abril de 2023.

Senhor Presidente,

Em resposta à Indicação nº 0251/2023, de autoria do Deputado Mário Motta, encaminho o Ofício nº 41/2023/SES/COJUR/CONS, da Secretaria de Estado da Saúde, que remete o Ofício nº 193/2023/SES/SUH/ASJUR, da Superintendência dos Hospitais Públicos, contendo informações a respeito da melhoria do sistema de chamada de pacientes no Hospital Regional Homero de Miranda Gomes (HRHMG), Município de São José.

Respeitosamente,

**Deputado Estêner Soratto da Silva Júnior**  
Secretário de Estado da Casa Civil

Excelentíssimo Senhor Deputado  
**MAURO DE NADAL**  
Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina  
Nesta

Centro Administrativo do Governo do Estado de Santa Catarina  
Rod. SC-401, nº 4.600, KM 15 - Saco Grande - CEP 88032-000 - Florianópolis/SC  
Fone: (48) 3665-2073 - e-mail: geapi@casacivil.com.br



## Assinaturas do documento



Código para verificação: **1S104GVI**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**ESTÊNER SORATTO DA SILVA JUNIOR** em 24/04/2023 às 10:08:54

Emitido por: "SGP-e", emitido em 02/01/2023 - 17:40:21 e válido até 02/01/2123 - 17:40:21.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA0NTk3XzQ2MDFmMjAyM18xUzEwNEdWSQ==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00004597/2023** e o código **1S104GVI** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.