



Florianópolis, 09 de Outubro de 2023.

V. Ex. <sup>a</sup>

Marcus Machado

Deputado Estadual

Centro Administrativo do Governo do Estado de Santa Catarina

Rod. SC-401, nº 4.600, KM 15 - Saco Grande

CEP 88032-000 - Florianópolis/SC

**Assunto:** Resposta ao Ofício nº 3003/SCC-DIAL-GEAPI

Vossa Excelência,

Inicialmente, cabe ressaltar que a Celesc está em fase de implantação de um projeto que substituirá o atual sistema comercial pela Solução Comercial SAP S/4 Hana Utilities. Essa nova plataforma integrada, moderna e de interface intuitiva, que integra gestão comercial, Agência Virtual e demais canais de atendimento, visa a trazer aprimoramentos operacionais e gerenciais, tais quais melhoria da experiência do usuário, agilidade no atendimento ao cliente, modernização das plataformas sistêmicas, simplificação e digitalização dos processos para melhoria dos serviços e redução de intervenções manuais, integração sistêmica mais robusta, aprimoramento dos controles, e melhor visibilidade, segurança e robustez das informações, de modo a auxiliar no processo de tomada de decisões.

Atualmente, o referido projeto conta com a participação direta de mais de 150 empregados próprios e mais de 70 profissionais da empresa contratada, e exigirá, nas etapas finais de implementação, capacitação para aproximadamente 2.500 empregados da Celesc que operarão o novo sistema. Contudo, a entrada em operação está prevista entre o final de 2023 e 1º trimestre de 2024.

O início da operação de pagamento por pix é um processo que está previsto no projeto e seu início está vinculado à implementação plena do novo sistema comercial.

Destacamos, em compromisso com as disposições legais e regulatórias, bem como com as boas práticas comerciais, que a Celesc Distribuição trata o tema com prioridade, por entender sua importância.

Sendo o que tínhamos para o momento, colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários para melhor compreensão do tema.

Atenciosamente,

DocuSigned by:  
*Vitor Lopes Guimarães*  
6281DB0B2F2447D...  
**Vitor Lopes Guimarães**  
Diretor Comercial

DocuSigned by:  
*Tarcísio Estéfano Rosa*  
57FCBC5501CF40E...  
**Tarcísio Estéfano Rosa**  
Diretor Presidente





**ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL  
DIRETORIA DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS**

Ofício nº 3327/SCC-DIAL-GEAPI

Florianópolis, 13 de novembro de 2023.

Senhor Presidente,

Em resposta à Indicação nº 1012/2023, de autoria do Deputado Marcius Machado, encaminho a manifestação da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (CELESC) contendo informações a respeito da sugestão para que as faturas de energia elétrica contenham QR code a fim de facilitar o pagamento via PIX.

Respeitosamente,

**Deputado Estêner Soratto da Silva Júnior**  
Secretário de Estado da Casa Civil

Excelentíssimo Senhor Deputado  
**MAURO DE NADAL**  
Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina  
Nesta

Centro Administrativo do Governo do Estado de Santa Catarina  
Rod. SC-401, nº 4.600, KM 15 - Saco Grande - CEP 88032-000 - Florianópolis/SC  
Fone: (48) 3665-2073 - e-mail: geapi@casacivil.sc.gov.br



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **PX72U3P2**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**ESTÊNER SORATTO DA SILVA JUNIOR** em 13/11/2023 às 13:56:38

Emitido por: "SGP-e", emitido em 02/01/2023 - 17:40:21 e válido até 02/01/2123 - 17:40:21.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDEzODYzXzEzODc4XzlwMjNfUFg3MIUzUDI=> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00013863/2023** e o código **PX72U3P2** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.