

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SANTA CATARINA

MOÇÃO

Aplauso ao Grupo Malwee, com sede no Jaraguá do Município de Sul, pela comemoração dos 55 anos da marca e pela conquista do 1º lugar na categoria "Moda", na 3ª Edição do NPS Benchmarking 2023.

O signatário, com base no art. 196 do Regimento Interno deste Poder, considerando que:

- o Grupo Malwee, com sede no Município de Jaraguá do Sul, completa 55 anos de atividades, e, segundo pesquisa realizada pela Opinion Box, empresa que realiza o maior benchmarking de Net Promoter Score (NPS) do Brasil, conquistou o primeiro lugar na categoria "Moda", neste ano de 2023;
- a conquista é inédita e acontece no primeiro ano em que a Empresa participa da pesquisa, com mais de 400 mil avaliações de consumidores em todo o país sobre suas experiências com 12 marcas do segmento de moda, por meio da metodologia de NPS relacional;
- ao todo, mais de 500 empresas, de vários setores industriais, foram avaliadas em 43 categorias, e a Malwee é a marca de moda com maior nível de satisfação em experiência do cliente entre os brasileiros; e
- segundo a pesquisa, mais de 50% do público que escolheu a Malwee considera a qualidade como o motivo essencial de satisfação, seguido pelo preco, promoção e variedade,

requer o encaminhamento de Moção ao Senhor Greg Reis, Diretor de Marketing do Grupo Malwee, nos seguintes termos:

"A Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, acolhendo proposição do Deputado Nilso Berlanda, aplaude o Grupo Malwee, com sede no Município de Jaraguá do Sul, pela comemoração dos 55 anos da marca e pela conquista do 1º lugar na categoria "Moda", na 3ª Edição do NPS Benchmarking 2023. Atenciosamente, Deputado Mauro De Nadal – Presidente"

Sala das Sessões.

Deputado Nilso Berlanda