



Prefeitura de Joinville

OFÍCIO SEI Nº 0017405377/2023 - SEGOV.PROCON.AAD

Joinville, 23 de junho de 2023.

Ilustríssima Senhora

Deputada Paulinha

Primeira Secretária da Assembleia Legislativa de Santa Catarina

Florianópolis/SC

Assunto: Resposta ao Ofício GPS/DL/0179/2023 de 12/06/2023

O presente documento, tem como finalidade responder ao Ofício supra mencionado, especificamente com o objetivo de prestar informações em resposta ao Requerimento nº 2155/2023 de autoria do Senhor Deputado Gerri Consoli, no qual solicita informações acerca do volume de reclamações relacionadas com empréstimos consignados ao longo de 2022 e entre 1º de janeiro de 2023 até o presente momento no âmbito da Gerência de Cidadania, Trabalho e dos Direitos do Consumidor - PROCON Joinville.

Dito isto, informamos que no ano de 2022 foram registradas aproximadamente 3.000 (três mil) reclamações durante o ano de 2022 e de janeiro de 2023 até o momento, foram registradas em média 1.200 (hum mil e duzentas) reclamações relacionadas a empréstimos bancários consignados.

Dentre estas, os assuntos mais recorrentes são empréstimos bancários consignados não solicitados e inclusão de contrato de cartão de crédito consignado com desconto no benefício previdenciário dos aposentados e pensionistas de maneira indevida.

Cerca de 30% (trinta por cento) dos casos são solucionados administrativamente e, nos demais processos, os consumidores são encaminhados ao Poder Judiciário para discussão do problema ocasionado pela inclusão de empréstimos bancários consignados indevidos.

No mais, nos colocamos a Vossa inteira disposição para auxiliar, dentro de nossa esfera de competência, no que for necessário.

Cordialmente,

Cristiane Regina Casas Furtado Berger

Gerente de Cidadania, Trabalho e dos Direitos do Consumidor

PROCON Joinville



Documento assinado eletronicamente por **Cristiane Regina Casas Furtado Berger, Gerente**, em 23/06/2023, às 11:50, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **0017405377** e o código CRC **618AE129**.

Rua Doutor João Colin, 2719 - Bairro Santo Antônio - CEP 89218-035 - Joinville - SC -
www.joinville.sc.gov.br

23.0.163547-8

0017405377v6

Resposta ao Ofício GPS/DL/0179/2023 - ALESC

beatriz.mira@joinville.sc.gov.br <beatriz.mira@joinville.sc.gov.br>

em nome de

Procon PMJ <procon@joinville.sc.gov.br>

Sex, 23/06/2023 13:17

Para:Secretaria Geral <secgeral@alesc.sc.gov.br>

Cc:gabinetepaulinha@gmail.com <gabinetepaulinha@gmail.com>;agendagerri@gmail.com
<agendagerri@gmail.com>

 1 anexos (140 KB)

SEI_PMJ - 0017405377 - Oficio.pdf;

Prezados, boa tarde!

Encaminhamos o Ofício SEI nº 0017405377/2023 - SEGOV.PROCON.AAD em resposta ao Ofício GPS/DL/0179/2023 encaminhado pela Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina.

Solicitamos a gentileza de confirmar o recebimento.

Cordialmente,

Beatriz de Mira

Coordenadora - Procon Joinville

Fone (47) 3481-5248

Esta mensagem se trata de correspondência eletrônica para uso exclusivo de seu destinatário e pode conter informações confidenciais, que todas as informações contidas devem ser tratadas como confidenciais e não devem ser divulgadas a terceiros sem o prévio consentimento do seu remetente; e, caso não seja o destinatário e/ou a tenha recebido por engano, deve devolvê-la ao remetente e eliminá-la do seu sistema, não divulgando ou utilizando de forma total ou parcial as informações contidas em seu texto e/ou anexos.