



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO  
ESTADO DE SANTA CATARINA

### REQUERIMENTO

O Deputado que este subscreve, com amparo no art. 62, II, do Regimento Interno, **requer** seja encaminhado Ofício ao Diretor-Presidente da Centrais Elétricas de Santa Catarina (Celesc), Senhor Tarcísio Estefano Rosa, com o seguinte teor:

“A Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, acolhendo proposição do Deputado Fabiano da Luz, e considerando o número de reclamações de consumidores em quase todas as regiões de Santa Catarina sobre o envio de fatura, cobranças de tarifas, taxas de valores não previstos, problemas de medição, falta de envio das faturas de energia, necessidade de contratação de pessoal, bem como os desabafos dos atendentes e empregados sobre a rotina estressante, insalubre e degradante pela qual estão passando; que o Procon de Santa Catarina e o Ministério Público de Santa Catarina (MP/SC) vêm atuando e cobrando soluções da Celesc; que a Celesc argumenta o enfrentamento de problemas durante a troca de seu sistema eletrônico de gestão, solicita a Vossa Senhoria informações acerca do que segue:

1 – qual é a empresa que forneceu o sistema eletrônico de gestão para a Centrais Elétricas de Santa Catarina (Celesc)?

2 – qual o valor contratado e o prazo de execução da empresa contratada?

3 – quais são os problemas apresentados com o novo sistema eletrônico de gestão?

4 – quais as providências tomadas com o objetivo de solucionar tal problema?

5 – qual é o prazo para a regularização dessas pendências?

6 – o que a Empresa tem feito para resolver a situação dos empregados que estão esgotados por causa da alta demanda?

7 – quantos empregados atendentes comerciais pediram demissão ou se afastaram por problemas de saúde física ou mental desde o início da implantação do sistema?

8 – como estão sendo feitas as substituições desses empregados afastados ou que pediram demissão, e em qual velocidade ocorre esse processo? e

9 - quantos empregados estão sendo contratados para suprir as demandas de atendimento, recepção, faturamento e ouvidoria?"

Sala das Sessões,

Deputado Fabiano da Luz



**ELEGIS**  
Sistema de Processo  
Legislativo Eletrônico

Documento assinado eletronicamente por **Fabiano da Luz**, em  
08/04/2025, às 14:30.

---