



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO  
ESTADO DE SANTA CATARINA

### **PEDIDO DE INFORMAÇÃO**

O Deputado que este subscreve, com amparo no § 2º do art. 41 da Constituição do Estado, c/c o art. 197 do Regimento Interno deste Poder, **requer**, após deliberação do Plenário, seja encaminhado, ao Secretário de Estado da Casa Civil, **Pedido de Informação** nos seguintes termos:

**Considerando** que, em maio de 2024, a Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A - CELESC implementou um novo sistema comercial com a promessa de modernização e melhoria na eficiência do atendimento à população;

**Considerando** que, passados vários meses desde a mudança, persistem relatos de instabilidade no sistema, resultando em impactos negativos à sociedade, aos empregados e à imagem da empresa;

**Considerando** que têm sido frequentes as reclamações de consumidores em razão da queda na qualidade do atendimento, com filas longas e dificuldades na solução de problemas, bem como manifestações dos próprios empregados sobre o desgaste físico e emocional causado pela situação; e

**Considerando** que a CELESC, como empresa pública, tem o dever de assegurar um serviço de qualidade à população e garantir condições adequadas de trabalho aos seus servidores, respeitando sua missão institucional e os princípios da administração pública;

Solicitamos os seguintes esclarecimentos:

1 - Qual o prazo definitivo para a solução dos problemas de instabilidade do novo sistema comercial da CELESC?

2 - Que garantias a Administração da CELESC oferece à sociedade de que os problemas decorrentes da troca do sistema estão sendo tratados com a devida diligência e de que não haverá prejuízos ao fornecimento de energia elétrica para a população?

3 - O quadro de trabalhadores das lojas de atendimento está dimensionado corretamente para garantir um atendimento adequado à população? O número de funcionários próprios da empresa é suficiente para atender à crescente demanda das cidades catarinenses?

4 - Existe previsão de capacitação específica para os atendentes no que se refere à correção de faturas de energia, a fim de minimizar os transtornos causados aos consumidores pelo mau funcionamento do sistema?

5 - Qual foi o custo total da aquisição e implementação do novo sistema SAP HANA pela CELESC? Favor enviar

documentos comprobatórios dos valores investidos.

6 - A Diretoria da CELESC pretende se manifestar publicamente em defesa dos trabalhadores que estão sendo hostilizados ao tentarem atender a população com um sistema que não funciona adequadamente?

7 - Diante das críticas da população em razão dos problemas do sistema, a Diretoria da CELESC fará alguma manifestação institucional em defesa da empresa pública?

Reafirmamos o compromisso do nosso mandato com a manutenção da CELESC como empresa pública, com a qualidade no atendimento à população e com a defesa de condições seguras e adequadas para que seus trabalhadores continuem prestando um serviço essencial aos catarinenses.

Sala das Sessões,

**Deputado Dr. Vicente Caropreso**



**ELEGIS**  
Sistema de Processo  
Legislativo Eletrônico

Documento assinado eletronicamente por **Vicente Augusto Caropreso**, em 11/02/2025, às 12:59.

---