



# Previdência Social inaugura nova agência do INSS em Brusque (SC)

Permuta com a iniciativa privada possibilita modernização da infraestrutura e qualifica atendimento no Sul

Publicado em 18/08/2023 12h58 Atualizado em 18/08/2023 13h10

Compartilhe:





Com moderna e acessível instalação viabilizada pela inédita permuta com a iniciativa privada, a Previdência Social inaugurou, na manhã desta sexta-feira (18), a nova agência do INSS em Brusque, no interior de Santa Catarina. O ministro Carlos Lupi abriu a cerimônia ao lado do presidente da autarquia federal, Alessandro Stefanutto, e do procurador-geral do município, Rafael Maia.

A troca do imóvel que abrigava a antiga unidade por um de propriedade particular, com valores equivalentes na cotação do mercado, foi organizada pela Superintendência Regional Sul. Instituída por legislação específica, a negociação permitiu que a autarquia federal recebesse um prédio adequado para o pleno suporte à população do perímetro que abrange as cidades Guabiruba, Botuverá e Nova Trento.

Ao destacar os resultados positivos alcançados desde janeiro, Carlos Lupi afirmou que o atendimento presencial e humanizado é uma das prioridades estabelecidas pelo governo federal.

"A partir de ações inovadoras, estamos implementando soluções que proporcionam mais conforto, segurança e eficiência tanto para o cidadão, quanto para nossos valorosos servidores", relatou.

"É um processo integrado de aperfeiçoamento dos canais de atendimento: o físico, o digital e o telefônico. As plataformas do Meu INSS e do 135 também estão evoluindo diariamente para qualificar o serviço prestado nos municípios de todo o Brasil", acrescentou.



Sobre o [Programa de Enfrentamento à Fila da Previdência Social \(PEFPS\)](#), que foi lançado no último mês de julho, o ministro ratificou que a meta é enquadrar todas as demandas, até dezembro deste ano, no prazo de 45 dias.

"Com a crescente adesão de servidores do INSS e da Perícia Médica, o programa permitirá que uma análise mais rápida das demandas acumuladas nos últimos anos. É um novo e aprimorado processo de gestão que garantirá diretos de milhões de cidadãos", explicou.

Alessandro Stefanutto relatou o esforço da equipe para aprovação e efetivação do modelo de permuta, que impulsionará o novo momento da instituição.

"Esta é mais uma agência que vai atender, de forma humanizada, uma expressiva parcela dos mais de 38 milhões de segurados. É um esforço do governo e um orgulho para mim", disse, acompanhado da superintendente Regional Sul do INSS, Kathia Maria Moreira

Braga.

O evento contou com as presenças da deputada federal Ana Paula Lima; do ex-ministro do Trabalho e Emprego, Manoel Dias; do vice-prefeito de Itajaí, Marcelo Sodré; do gerente-executivo do INSS em Blumenau, William da Silva, do gerente local, Renan Seibert, bem como de representantes do Executivo e do Legislativo das cidades do entorno.

Compartilhe: [f](#) [X](#) [in](#) [🗨](#) [🔗](#)

## Serviços que você acessou




 FEVEREIRO

Consultar restituição do imposto de renda

 SETEMBRO

Consultar Meu Imposto de Renda

 JULHO

Certificado Nacional de Vacinação COVID-19

Obter cartão de CPF