



INFORMAÇÃO SIE/GEROT

Florianópolis, (data da assinatura digital)

REFERENTE AO PROCESSO SCC 15421/2025
PEDIDO DE INFORMAÇÕES ACERCA DA
REDUÇÃO DE HORÁRIOS DA LINHA
INTERMUNICIPAL LUIZ ALVES/BLUMENAU

Prezado Senhor Diretor,

Trata-se de processo SCC 15421/2025, que trata do pedido de informações nº 0284/2025, de autoria do Deputado Carlos Humberto, acerca da redução de horários na linha intermunicipal Luiz Alves/Blumenau.

O atendimento Luiz Alves/Blumenau é operado pela linha 1108-0 Blumenau/Luiz Alves, da empresa Nossa Senhora dos Navegantes Ltda, com horários conforme relatório em anexo.

A empresa ingressou com processo SIE 34669/2025, solicitando a alteração e cancelamento de horários na referida linha, alegando que a Prefeitura do Município de Luiz Alves firmou contrato por meio de licitação com a empresa Bompani Agência de Viagens e Turismo Ltda para a compra de passagens diretas, o que causou uma grande redução na quantidade de passageiros da linha. Alega também irregularidades em tal processo licitatório e que que já vem buscando junto à ARES (Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina) e a Justiça a reversão da situação, mas enquanto não solucionar esse problema o ajuste de horários é necessário.

Em atenção ao processo protocolado, ainda em fase de análise nessa Gerência, foi solicitado através do ofício SIE/GEROT 699/2025 o encaminhamento de documentação comprobatória referente ao certame licitatório executado pela Prefeitura Municipal de Luiz Alves, desde seu edital inicial até publicação de resultado final.

Foi encaminhada por parte da empresa a documentação solicitada, porém pela complexidade do caso ainda não foram analisadas as possibilidades das alterações requeridas e os possíveis impactos aos usuários, sendo solicitada a análise pelo setor jurídico para a avaliação do contrato do Município com a Empresa Bompani Agência de Viagens e Turismo Ltda e continuidade do processo.



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
DIRETORIA DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS
GERÊNCIA DE OPERAÇÃO DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS

Caso a operação já se encontre prejudicada, com a redução de horários já sendo praticada, não houve autorização por parte da Secretaria de Estado de Infraestrutura e Mobilidade, cabendo a fiscalização dos serviços à ARESC (Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina), que tomará as medidas cabíveis.

À consideração do Diretor de Transporte Intermunicipal de Passageiros.

Atenciosamente,

Maria Eduarda Eschenbach de Oliveira
Gerente de Operação de Transporte de Intermunicipal de Passageiros
(assinado digitalmente)



Assinaturas do documento



Código para verificação: **TSS682M7**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MARIA EDUARDA ESCHENBACH DE OLIVEIRA (CPF: 080.XXX.499-XX) em 14/10/2025 às 16:21:46

Emitido por: "SGP-e", emitido em 06/06/2025 - 16:37:02 e válido até 06/06/2125 - 16:37:02.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDE1NDIxXzE1NDI1XzlwMjVfVFNTNjgyTTc=> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00015421/2025** e o código **TSS682M7** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



Consulta as viagens disponíveis entre os municípios do Estado de Santa Catarina

▶ Luiz Alves - Luiz Alves (Luiz Alves) ⬇

📍 Blumenau - Blumenau (Blumenau) ⬇

Filtre sua pesquisa

⬇ Turno ⬇

📅 Dia da semana ⬇

🚌 Transportadoras ⬇

LIMPAR

PESQUISAR

Linhas que passam entre os municípios de Luiz Alves e Blumenau.

Linha	Empresa	Passagen	Dia da semana	Tarifa	
1108-0 Blumenau ⇄ Luiz Alves	Viacao Nossa Senhora Dos Navegantes Ltda	17:15	Seg - Ter - Qua - Qui - Se	R\$14,99	⬇
1108-0 Blumenau ⇄ Luiz Alves	Viacao Nossa Senhora Dos Navegantes Ltda	17:00	Seg - Ter - Qua - Qui - Se	R\$14,99	⬇
1108-0 Blumenau ⇄ Luiz Alves	Viacao Nossa Senhora Dos Navegantes Ltda	11:50	Seg - Ter - Qua - Qui - Se	R\$14,99	⬇
1108-0 Blumenau ⇄ Luiz Alves	Viacao Nossa Senhora Dos Navegantes Ltda	06:10	Seg - Ter - Qua - Qui - Se	R\$14,99	⬇
1108-0 Blumenau ⇄ Luiz Alves	Viacao Nossa Senhora Dos Navegantes Ltda	05:35	Seg - Ter - Qua - Qui - Se	R\$14,99	⬇





Consulta as viagens disponíveis entre os municípios do Estado de Santa Catarina

▶ Blumenau - Blumenau (Blumenau) ⬇



📍 Luiz Alves - Luiz Alves (Luiz Alves) ⬇

Filtre sua pesquisa

📌 Turno ⬇

📅 Dia da semana ⬇

🚌 Transportadoras ⬇

LIMPAR

PESQUISAR

Linhas que passam entre os municípios de Blumenau e Luiz Alves.

Linha	Empresa	Passagen	Dia da semana	Tarifa	
1108-0 Blumenau ⇄ Luiz Alves	Viacao Nossa Senhora Dos Navegantes Ltda	22:05	Seg - Ter - Qua - Qui - Se	R\$14,99	⬇
1108-0 Blumenau ⇄ Luiz Alves	Viacao Nossa Senhora Dos Navegantes Ltda	21:40	Seg - Ter - Qua - Qui - Se	R\$14,99	⬇
1108-0 Blumenau ⇄ Luiz Alves	Viacao Nossa Senhora Dos Navegantes Ltda	18:15	Seg - Ter - Qua - Qui - Se	R\$14,99	⬇
1108-0 Blumenau ⇄ Luiz Alves	Viacao Nossa Senhora Dos Navegantes Ltda	12:20	Seg - Ter - Qua - Qui - Se	R\$14,99	⬇
1108-0 Blumenau ⇄ Luiz Alves	Viacao Nossa Senhora Dos Navegantes Ltda	06:55	Seg - Ter - Qua - Qui - Se	R\$14,99	⬇





REGISTRO SIE	0507/A	TRANSPORTADORA	V.N.SRA.NAVEGANTES		
NÚMERO DA LINHA:	1108-00	NOME DA LINHA:	BLUMENAU-LUIZ ALVES		
ORIGEM:	Blumenau	DESTINO:	Luiz Alves		
TIPO DE SERVIÇO:	RODOVIÁRIO	REGIME DE OPERAÇÃO:	SEMI-DIRETO	REGIME DE OUTORGA:	ACORDO ACP
REGIME DA LINHA:	ORIGINAL	COEFICIENTE MULTIPLICADOR:	1.00	ATUALIZAÇÃO QUADRO DE HORÁRIOS:	26/08/2025
TIPO DE VEÍCULO:	RODOVIARIO	OBRIGATORIEDADE TOALETE:	NÃO	VIGÊNCIA DAS TARIFAS:	22/04/2025
PRINCIPAIS VIAS:	VIA SC 413 E ROD. MUNICIPAIS				

QUADRO DE HORÁRIOS

PERÍODO - 01/01 - 14/02

Blumenau						Luiz Alves					
SEG	06:55	12:20	18:15	22:05		SEG	05:35	06:10	11:50	17:00	
TER	06:55	12:20	18:15	22:05		TER	05:35	06:10	11:50	17:00	
QUA	06:55	12:20	18:15	22:05		QUA	05:35	06:10	11:50	17:00	
QUI	06:55	12:20	18:15	22:05		QUI	05:35	06:10	11:50	17:00	
SEX	06:55	12:20	18:15	22:05		SEX	05:35	06:10	11:50	17:00	
SAB						SAB					
DOM						DOM					

PERÍODO - 16/12 - 31/12

Blumenau						Luiz Alves					
SEG	06:55	12:20	18:15	22:05		SEG	05:35	06:10	11:50	17:00	
TER	06:55	12:20	18:15	22:05		TER	05:35	06:10	11:50	17:00	
QUA	06:55	12:20	18:15	22:05		QUA	05:35	06:10	11:50	17:00	
QUI	06:55	12:20	18:15	22:05		QUI	05:35	06:10	11:50	17:00	
SEX	06:55	12:20	18:15	22:05		SEX	05:35	06:10	11:50	17:00	
SAB						SAB					
DOM						DOM					

PERÍODO - 15/02 - 15/07



Blumenau					
SEG	06:55	12:20	18:15	21:40	22:05
TER	06:55	12:20	18:15	21:40	22:05
QUA	06:55	12:20	18:15	21:40	22:05
QUI	06:55	12:20	18:15	21:40	22:05
SEX	06:55	12:20	18:15	21:40	22:05
SAB					
DOM					

Luiz Alves					
SEG	05:35	06:10	11:50	17:00	17:15
TER	05:35	06:10	11:50	17:00	17:15
QUA	05:35	06:10	11:50	17:00	17:15
QUI	05:35	06:10	11:50	17:00	17:15
SEX	05:35	06:10	11:50	17:00	17:15
SAB					
DOM					

PERÍODO - 16/07 - 31/07

Blumenau					
SEG	06:55	12:20	18:15	22:05	
TER	06:55	12:20	18:15	22:05	
QUA	06:55	12:20	18:15	22:05	
QUI	06:55	12:20	18:15	22:05	
SEX	06:55	12:20	18:15	22:05	
SAB					
DOM					

Luiz Alves					
SEG	05:35	06:10	11:50	17:00	
TER	05:35	06:10	11:50	17:00	
QUA	05:35	06:10	11:50	17:00	
QUI	05:35	06:10	11:50	17:00	
SEX	05:35	06:10	11:50	17:00	
SAB					
DOM					

PERÍODO - 01/08 - 15/12

Blumenau					
SEG	06:55	12:20	18:15	21:40	22:05
TER	06:55	12:20	18:15	21:40	22:05
QUA	06:55	12:20	18:15	21:40	22:05
QUI	06:55	12:20	18:15	21:40	22:05
SEX	06:55	12:20	18:15	21:40	22:05
SAB					
DOM					

Luiz Alves					
SEG	05:35	06:10	11:50	17:00	17:15
TER	05:35	06:10	11:50	17:00	17:15
QUA	05:35	06:10	11:50	17:00	17:15
QUI	05:35	06:10	11:50	17:00	17:15
SEX	05:35	06:10	11:50	17:00	17:15
SAB					
DOM					



REGISTRO SIE	0507/A	TRANSPORTADORA	V.N.SRA.NAVEGANTES		
NÚMERO DA LINHA:	1108-00	NOME DA LINHA:	BLUMENAU-LUIZ ALVES		
ORIGEM:	Blumenau	DESTINO:	Luiz Alves		
TIPO DE SERVIÇO:	RODOVIÁRIO	REGIME DE OPERAÇÃO:	SEMI-DIRETO	REGIME DE OUTORGA:	ACORDO ACP
REGIME DA LINHA:	ORIGINAL	COEFICIENTE MULTIPLICADOR:	1.00	ATUALIZAÇÃO QUADRO DE HORÁRIOS:	26/08/2025
TIPO DE VEÍCULO:	RODOVIARIO	OBRIGATORIEDADE TOALETE:	NÃO	VIGÊNCIA DAS TARIFAS:	22/04/2025
PRINCIPAIS VIAS:	VIA SC 413 E ROD. MUNICIPAIS				

TARIFAS POR SEÇÃO (R\$)

ORD PONTO DE SECAO	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1 Blumenau - Blumenau	5.62	9.11	14.99								
2 Divisa (Belchior) - Blumenau		3.49	9.38								
3 Divisa (Luiz Alves) - Luiz Alves			5.89								
4 Luiz Alves - Luiz Alves											



Informação nº 89/2025/SIE/GPTRA

Florianópolis, (data da assinatura digital).

Ref.: Processo SCC 15421/2025

Em atenção ao Pedido de Informação nº 0284/2025, aprovado pela Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina - ALESC, que trata da redução de horários na linha intermunicipal Luiz Alves - Blumenau, a Gerência de Planejamento de Transporte Intermunicipal de Passageiros - GPTRA apresenta, a seguir, resposta técnica aos itens solicitados:

1. Justificativa técnica e operacional para a redução dos horários: Conforme já exposto pela Gerência de Operação de Transporte Intermunicipal de Passageiros - GEROT, a empresa Nossa Senhora dos Navegantes Ltda., operadora da linha 1108-0 Blumenau/Luiz Alves, protocolou o Processo SIE 34669/2025 solicitando a alteração e cancelamento de horários, sob a alegação de redução significativa da demanda em razão de contratação pela Prefeitura Municipal de Luiz Alves da empresa Bompani Agência de Viagens e Turismo Ltda.

Em decorrência da complexidade do caso, o processo encontra-se em análise pela SIE, tendo sido solicitados documentos comprobatórios referentes ao certame municipal. Assim, ainda não há autorização formal para a redução de horários e o pleito segue em avaliação;

2. Estudos de demanda e limitações informacionais: Até recentemente, o Estado dispunha apenas de dados autodeclarados de bilhetagem, o que limitava a precisão de estudos de demanda e de impacto social. Desde 2023, a SIE iniciou a implantação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica e Georreferenciamento - SBEG, que visa gerar dados fidedignos e em tempo real sobre a demanda do sistema e a movimentação de passageiros.

O município de Luiz Alves integra o Lote 02, cujo contrato foi assinado com o Consórcio MASS COM – MASS LABS EFICIENTE em 18/01/2023, com Ordem de Serviço emitida em 06/06/2023 e prazo de 180 dias para a instalação do sistema. O prazo final, originalmente previsto para 03/12/2023, foi prorrogado para 01/02/2024 e, posteriormente, para 31/03/2024, em razão de eventos climáticos e peculiaridades operacionais das



empresas. Apesar das prorrogações, a contratada não conseguiu concluir a implantação integral do sistema, o que resultou em rescisão unilateral do contrato, diante do não atendimento aos requisitos técnicos exigidos. A ausência desses dados impactou a capacidade de mensurar a real demanda de usuários nessa e em outras linhas do sistema.

3. Medidas para mitigar impactos aos usuários: Nas situações em que há descontinuidade de linhas, a SIE tem adotado, em caráter provisório, a publicação de Editais de Seleção Simplificada, voltados à contratação emergencial de empresas para assumir a operação das linhas descontinuadas. Em tempo, registra-se que o Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina - TCE-SC, ao analisar um dos editais simplificados em maio de 2025, proferiu decisão cautelar suspendendo sua execução até deliberação final do Tribunal Pleno, a fim de permitir exame mais aprofundado dos aspectos técnicos e jurídicos desse modelo de contratação

Contudo, no caso específico da linha Luiz Alves – Blumenau, ainda não houve autorização por parte da SIE - poder concedente, para sua descontinuidade, mantendo-se vigente o Certificado de Delegação da empresa atual. Assim, a operação permanece sob responsabilidade da Auto Viação Navegantes, devendo eventuais irregularidades serem fiscalizadas pela Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina – ARESC.

4. Possibilidade de revisão da grade de horários: A SIE está conduzindo a contratação de estudo técnico de reestruturação completa do Sistema de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros, que subsidiará a revisão das linhas, horários e critérios de delegação.

O estudo, a ser executado pela Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC, estruturado em quatro fases (Diagnóstico, Prognóstico e Propostas, Modelagem das Delegações e Fortalecimento Institucional), realizará levantamento da demanda, análise da oferta e identificação de trechos com sobreposição ou deficiência de atendimento, incluindo a linha Luiz Alves – Blumenau.

5. Mecanismos de fiscalização e controle da operação: A fiscalização da operação do transporte intermunicipal de passageiros é competência da ARESC, responsável pelo acompanhamento da regularidade, qualidade e cumprimento dos Certificados de Delegação pelas operadoras.



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE - SIE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO - SPG
DIRETORIA DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS - DIPA
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS - GPTRA

A SIE, por sua vez, como poder concedente, tem atuado na consolidação e integração dos dados operacionais, por meio da implantação de um banco de dados centralizado, que reunirá informações de bilhetagem eletrônica e georreferenciamento em tempo real.

Essa infraestrutura tecnológica fornecerá a base técnica para as rotinas de planejamento e de operação do transporte, como eventuais revisões de horários, adequações nas características da oferta, entre outros, assegurando que futuras decisões sejam orientadas por critérios de eficiência, sustentabilidade econômica e atendimento ao interesse público permitindo, inclusive, apoio às atividades fiscalizatórias conduzidas pela ARESC e permitindo.

Diante do exposto, reforçamos que o pedido de alteração apresentado pela empresa encontra-se em análise, não havendo, até o momento, autorização da SIE para a redução de horários. Até que novas diretrizes sejam formalmente definidas pela GEROT, a operação da linha Luiz Alves–Blumenau permanece amparada pelo mesmo Certificado de Delegação atualmente em vigor.

A GPTRA agradece as manifestações e contribuições encaminhadas pela Assembleia Legislativa, reafirmando o compromisso institucional da SIE com a transparência, a eficiência da gestão pública e a garantia do direito à mobilidade da população catarinense.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para novos esclarecimentos.

Nilton de Sá Júnior
Gerente de Planejamento do Transporte
Intermunicipal de Passageiros
(assinado digitalmente)

Camila Alves Maia
Engenheira - SIE/GPTRA
(assinado digitalmente)

De acordo.

Tiago Just Milanez
Diretor de Transporte Intermunicipal de Passageiros
(assinado digitalmente)



Assinaturas do documento



Código para verificação: **5JM48G9G**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **CAMILA ALVES MAIA** (CPF: 014.XXX.003-XX) em 16/10/2025 às 17:46:32
Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/09/2020 - 18:23:14 e válido até 09/09/2120 - 18:23:14.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **NILTON DE SÁ JUNIOR** (CPF: 030.XXX.859-XX) em 16/10/2025 às 17:53:35
Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 14:51:39 e válido até 13/07/2118 - 14:51:39.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **TIAGO JUST MILANEZ** (CPF: 022.XXX.459-XX) em 16/10/2025 às 17:54:49
Emitido por: "SGP-e", emitido em 23/04/2020 - 18:55:10 e válido até 23/04/2120 - 18:55:10.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDE1NDIxXzE1NDI1XzlwMjVfNUpNNDhHOUC=> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00015421/2025** e o código **5JM48G9G** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DA INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE
GABINETE DO SECRETÁRIO

Ofício nº 1512/2025
Processo SCC 15421/2023

Florianópolis, 17 de outubro de 2025.

Senhora Diretora,

Cumprimentando-a cordialmente, em atenção ao Ofício nº 2491/SCC-DIAL-GEAPI, que consta nos autos do Processo Digital SCC 15421/2025, contendo cópia do Pedido de Informação nº 0284/2025, o solicita informações acerca da redução dos horários da linha intermunicipal Luiz Alves /Blumenau.

Em atenção a Vossa solicitação, informamos que seguem juntadas aos autos, manifestação emitidas pelas áreas técnicas desta Secretaria (págs. 09 a 18), com os devidos esclarecimentos.

Sem mais para o momento, reiteramos votos de estima e apreço.

Atenciosamente,

JERRY COMPER
Secretário de Estado da Infraestrutura e Mobilidade
(assinado digitalmente)

À Senhora,
JÉSSICA CAMPOS SAVI
Diretora de Assuntos Legislativos
Secretaria de Estado da Casa Civil - SCC
Florianópolis - SC



Assinaturas do documento



Código para verificação: **5P48JW7N**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JERRY EDSON COMPER (CPF: 986.XXX.239-XX) em 17/10/2025 às 15:13:15

Emitido por: "SGP-e", emitido em 27/02/2023 - 13:38:02 e válido até 27/02/2123 - 13:38:02.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDE1NDIxXzE1NDI1XzlwMjVfNVA0OEpXN04=> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00015421/2025** e o código **5P48JW7N** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



**ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
DIRETORIA DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS**

Ofício nº 2719/SCC-DIAL-GEAPI

Florianópolis, 20 de outubro de 2025.

Senhor Presidente,

De ordem do senhor Governador do Estado, em resposta ao Pedido de Informação nº 0284/2025, de autoria do Deputado Carlos Humberto, encaminho o Ofício nº 1512/2025, da Secretaria de Estado da Infraestrutura e Mobilidade, que remete documentos contendo informações a respeito da redução dos horários da linha intermunicipal Luiz Alves Blumenau.

Respeitosamente,

Clarikennedy Nunes
Secretário de Estado da Casa Civil

Excelentíssimo Senhor Deputado
JULIO GARCIA
Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina
Nesta



Assinaturas do documento



Código para verificação: **XJ2K092N**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



CLARIKENNEDY NUNES (CPF: 634.XXX.299-XX) em 20/10/2025 às 13:51:03

Emitido por: "SGP-e", emitido em 07/07/2023 - 16:23:37 e válido até 07/07/2123 - 16:23:37.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDE1NDIxXzE1NDI1XzlwMjVfWEoySzA5Mk4=> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00015421/2025** e o código **XJ2K092N** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.