



Florianópolis (SC), Protocolo CELESC AC nº 2.251.605.441.359 em 02/06/2025 às 16:48 horas.

À Senhora
Nathalia da Silva Zimmermann
Gerente de Acompanhamento de Pedidos de Informações da Casa Civil
Centro Administrativo do Governo do Estado de Santa Catarina
Rod. SC-401, nº 4.600, KM 15, Saco Grande
CEP: 88.032-000– Florianópolis-SC
E-mail: geapi@casacivil.sc.gov.br

Senhora Gerente,

Resposta ao Ofício nº 0357/SCC-DIAL-GEAPI.

Com nossos cumprimentos, comunicamos o recebimento do Ofício nº 0357/SCC-DIAL-GEAPI, que encaminha cópia da Indicação nº 0119/2025, subscrita pelo Deputado Carlos Henrique de Lima (Sargento Lima), por meio da qual sugere a realização de melhorias na rede elétrica do Município de Cunha Porã, e sobre o assunto temos o seguinte a expor.

A CELESC Distribuição é uma empresa de economia mista que detém a concessão do serviço de distribuição de energia elétrica para mais de 3,5 milhões de unidades consumidoras, numa área de concessão que contempla 92% do território do Estado de Santa Catarina, além de parte do município de Rio Negro, no Paraná. Tal concessão é regida de acordo as regras estabelecidas pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, nos termos de seus regulamentos setoriais.

Em relação ao pedido de substituição de redes monofásicas por redes trifásicas, informamos que, em conformidade com a Resolução ANEEL nº 1.000/2021, investimentos nesse tipo de melhoria devem contar com a participação financeira¹ do consumidor. Assim, parte do custo da obra é subsidiada pela Celesc e parte pelo solicitante. Para iniciar o processo, é necessário que o interessado — seja pessoa física ou jurídica, pública ou privada — faça uma solicitação formal junto à Celesc por um dos canais de atendimento e forneça os documentos necessários.

Após o registro formal do pedido, a Agência Regional responsável pelo atendimento ao município, elaborará o projeto específico e informará aos interessados sobre os custos que poderão ser aplicados, em conformidade com as diretrizes da resolução mencionada.

Esclarecemos que a implementação de redes trifásicas exige uma análise técnica que considere as condições da rede e a necessidade produtiva da unidade consumidora. Em muitos casos, o dimensionamento adequado da rede já atende à demanda de carga, solucionando deficiências sem necessidade de troca de padrão, o que pode causar danos aos equipamentos. Recomendamos que o consumidor informe à Celesc sobre aumentos de carga de forma gradual, permitindo uma análise da capacidade da rede atual e diminuindo, se necessário, a realização de obras de melhoria.

¹ A participação financeira do consumidor é a diferença positiva entre o orçamento da obra de mínimo custo global e o encargo de responsabilidade da distribuidora (Res. 1.000/2021 ANEEL - Seção XVII – Art. 108).



Recomendamos que o consumidor informe à Celesc sobre aumentos de carga de forma gradual, permitindo uma análise da capacidade da rede atual e diminuindo, se necessário, a realização de obras de melhoria.

Em 2025, o custo médio de transformação de redes monofásicas para trifásicas é de aproximadamente R\$ 160 mil por km.

Cabe ainda informar que, em 2023, a Celesc, em parceria com o Governo do Estado, lançou o programa de 500 km de redes trifásicas para áreas rurais, beneficiando 20 mil produtores catarinenses com um investimento de R\$ 69 milhões.

As obras foram planejadas conforme critérios técnicos, considerando densidade de carga rural, índices de continuidade de energia (DEC e FEC), número de consumidores por ramal e confiabilidade das áreas. Cabe lembrar que as adequações internas de equipamentos e instalações são de responsabilidade dos próprios consumidores. O novo ramal e padrão de ligação, quadros e painéis elétricos, barramentos, disjuntores, máquinas ou motores trifásicos, equipamentos de uso interno, permanecem de responsabilidade do consumidor.

Dando continuidade ao programa de modernização no campo e buscando aumentar a confiabilidade do fornecimento de energia, em 2025, a Celesc em parceria com o Governo do Estado, lançou nova fase do programa, com mais 500 km de redes trifásicas para áreas rurais, buscando beneficiar aproximadamente 11 mil produtores catarinenses, com um investimento total de R\$ 70,4 milhões, seguindo os mesmos critérios técnicos já aplicados em 2023, para o planejamento das obras que serão executadas.

A Agência Regional de São Miguel do Oeste (ARSMO), responsável pelo atendimento ao município de Cunha Porã, avaliará a viabilidade de obras para conversão da rede monofásica em trifásica para o município, no entanto, é necessário o envio da previsão de aumento de carga em cada Unidade Consumidora (UC) interessada, para que a análise seja concluída.

Essas informações são fundamentais para verificar a capacidade da rede em atender à nova demanda ou para identificar a necessidade de reforços, possibilitando assim a elaboração de projeto técnico para futura inclusão nos programas de investimento.

Orientamos que os consumidores interessados entrem em contato diretamente com a ARSMO para dar continuidade às tratativas.

O Gerente da Agência Regional de São Miguel do Oeste (ARSMO), Senhor Sandro José Valmorbida, está à disposição para atender os consumidores para esclarecer dúvidas e fornecer orientações adicionais.

A ARSMO, está localizada na rua Almirante Barroso, nº 445, Centro, São Miguel do Oeste-SC, CEP: 89.900-000. Telefone para contato (49) 3631-3500 e encaminhamento de ofícios através do link: <https://www.celesc.com.br/fale-conosco/protocolo-digital>.

Adicionalmente, no que se refere à ampliação das redes trifásicas na área rural do município, foi elaborado o projeto NPS 400773851, contemplando aproximadamente 2 km de extensão na Linha Pindorama. A obra encontra-se aguardando execução, condicionada ao início do novo contrato de construção.



Informamos ainda que rede que atende à área rural do município de Cunha Porã percorre regiões de difícil acesso, com trechos de densa vegetação e que, em parte, são atendidas pela Cooperativa Ceraça. Essas condições impõem desafios significativos para as equipes de operação, dificultando ações de manutenção corretiva e restabelecimento do fornecimento, o que pode impactar nos indicadores de continuidade.

A Celesc tem investido de forma contínua em obras de manutenção preventiva, bem como na execução de serviços de poda e roçada ao longo do traçado da rede, buscando mitigar os efeitos das condições adversas. A Celesc está avaliando a viabilidade da construção de um novo alimentador, com o objetivo de reforçar o suprimento à região e aumentar a confiabilidade do sistema elétrico local.

Sobre os possíveis prejuízos causados, informamos que em obediência ao Código de Defesa do Consumidor e às Resoluções da Aneel, nº 1.000/2021, nº 499/2012 e o módulo 9 – Prodist (Procedimentos de Distribuição), a CELESC estabeleceu critérios para atendimento de reclamações por danos em equipamentos elétricos de unidades consumidoras atendidas em baixa tensão, causados por deficiências ou anormalidades no sistema elétrico da distribuidora, ou por obras e atos necessários à sua manutenção, operação e ampliação. Para ressarcimento, o titular da unidade consumidora deverá procurar um dos nossos canais de atendimento, para que registre sua solicitação. Maiores informações podem ser obtidas em nosso site: <https://www.celesc.com.br/ressarcimento-de-danos-eletricos>.

Ante o exposto, a CELESC reafirma seu compromisso com a sociedade, dedicando-se à prestação de serviços de alta qualidade, com segurança e eficiência. Alinhada aos valores de transparência, a empresa busca atender as demandas da população, contribuindo para o desenvolvimento e o bem-estar das comunidades que atende. Atuamos com rigor nos padrões técnicos e de segurança, visando tanto a satisfação do cliente quanto a sustentabilidade dos serviços, sempre comprometidos com o interesse público e com o respeito aos regulamentos do setor elétrico. Esse compromisso se traduz em investimentos contínuos na modernização e manutenção da rede elétrica, assegurando um fornecimento de energia confiável e que promova o crescimento sustentável em nosso estado.

Por fim, esperamos ter esclarecido a situação e, sendo o que tínhamos para o momento, nos colocamos à sua disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

DocuSigned by:
Claudio Varella do Nascimento
75A93F453EAD487...
Claudio Varella do Nascimento
Diretor de Distribuição

DocuSigned by:
Tarcísio Estefano Rosa
57FCBC5501CF40E...
Tarcísio Estefano Rosa
Diretor Presidente



**ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
DIRETORIA DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS**

Ofício nº 1395/SCC-DIAL-GEAPI

Florianópolis, 23 de junho de 2025.

Senhor Presidente,

De ordem do senhor Governador do Estado em exercício, em resposta à Indicação nº 0119/2025, de autoria do Deputado Carlos Henrique de Lima, encaminho a manifestação da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (CELESC), contendo informações a respeito da realização de melhorias na rede elétrica do Município de Cunha Porã.

Respeitosamente,

Marcelo Mendes
Secretário de Estado da Casa Civil, designado*

Excelentíssimo Senhor Deputado
JULIO GARCIA
Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina
Nesta

*Ato 1446/2025 – DOE 22536

Centro Administrativo do Governo do Estado de Santa Catarina
Rod. SC-401, nº 4.600, Km 15 - Saco Grande - CEP 88032-900 - Florianópolis/SC
Fone: (48) 3665-2073 - e-mail: geapi@casacivil.sc.gov.br



Assinaturas do documento



Código para verificação: **79G8M9BY**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MARCELO MENDES (CPF: 032.XXX.289-XX) em 23/06/2025 às 19:35:59

Emitido por: "SGP-e", emitido em 05/06/2018 - 17:47:45 e válido até 05/06/2118 - 17:47:45.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDAzMjM4XzMzMzlfMjAyNV83OUc4TTICWQ==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00003238/2025** e o código **79G8M9BY** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.