



REFERÊNCIA: Processo **SCC 6526/2024**, que encaminha Ofício nº 0669/SCC-DIAL-GEAPI, referente à solicitação de informações acerca da limpeza terceirizada nas unidades escolares

Senhor Secretário,

Trata-se do Processo SCC 6526/2024, que encaminha Ofício nº 0669/SCC-DIAL-GEAPI, da Secretaria de Estado da Casa Civil, com a solicitação de informações acerca da limpeza terceirizada nas unidades escolares do Estado de Santa Catarina.

1- Qual é o número de reclamações das unidades escolares em relação a eficiência dos serviços de limpeza e quais as providências tomadas pela SED de maneira que, mesmo dentro do contrato em execução, fossem encontradas alternativas para a melhoria na qualidade dos serviços?

Não possuímos o número de reclamações pois a fiscalização efetuada pelo órgão central é relativo a uma informação qualitativa dos relatórios apresentados pelas Coordenadorias Regionais de Educação. Conforme estes relatórios, houve uma baixa nas reclamações sobre a limpeza, devido a iniciativa de fiscais portariados nas unidades escolares, e nas coordenadorias regionais. Dessa maneira os problemas tem sido solucionado em tempo real, diretamente com os supervisores da empresa ou quando necessário com a notificação feita pelos fiscais diretamente a empresa.

2- Qual o andamento atual do “estudo técnico da produtividade” mencionado no processo SED 108184/2023 e qual o número do processo da referida iniciativa no SGP-e?

Está em andamento um novo certame onde será dado início a um novo processo licitatório SED 49806/2024 para a limpeza das unidades escolares do Estado de Santa Catarina, onde está sendo definida a melhor forma para que todos os problemas encontrados no atual contrato sejam sanados.

3- Por qual motivo a SED/SC optou por manter o mesmo parâmetro de contratação “metro quadrado por mês (m²/mês)” no processo aberto em 2024, mesmo com as reconhecidas reclamações das unidades escolares em relação a atual pouca eficiência do serviço?



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO
GERÊNCIA OPERACIONAL

O estudo técnico que está sendo realizado sobre a melhor forma de conduzir o processo por metro quadrado ou por posto de trabalho, demanda de pesquisa sobre a vantajosidade para o Estado. Sendo assim, ainda está em definição a forma a ser utilizada para sanar todos os problemas encontrados no atual contrato de limpeza.

Diante do exposto, encaminhamos os autos ao Secretário de Estado da Educação para análise e manifestação e posterior encaminhamento à Secretaria de Estado da Casa Civil.

À sua consideração.

(assinado digitalmente)
Carlos Jáson Kloppel
Diretor de Administração

(assinado digitalmente)
Doutel Santos Filho
Gerente de Patrimônio e Gestão
Operacional
GEAPO

(assinado digitalmente)
Andréa Galliza Fagundes
Técnica GEAPO



Assinaturas do documento



Código para verificação: **G466Z2ZW**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **ANDREA GALLIZA FAGUNDES** (CPF: 691.XXX.089-XX) em 22/05/2024 às 15:00:39
Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 13:18:05 e válido até 13/07/2118 - 13:18:05.
(Assinatura do sistema)

✓ **DOUDEL SANTOS FILHO** (CPF: 613.XXX.009-XX) em 22/05/2024 às 15:37:39
Emitido por: "SGP-e", emitido em 01/04/2019 - 18:47:41 e válido até 01/04/2119 - 18:47:41.
(Assinatura do sistema)

✓ **CARLOS JÁSON KLÖPPEL** (CPF: 522.XXX.389-XX) em 23/05/2024 às 18:53:37
Emitido por: "SGP-e", emitido em 18/12/2023 - 18:37:23 e válido até 18/12/2123 - 18:37:23.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA2NTI2XzY1MzBfMjAyNF9HNDY2WjJaVw==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00006526/2024** e o código **G466Z2ZW** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Ofício/Gabs nº 1465/2024

Florianópolis, 21 de junho de 2024.

Referência: Processo SCC 6526/2024

Senhor Secretário,

Em resposta ao Processo SCC 6526/2024, que encaminha Ofício Circular nº 0669/SCC-DIAL-GEAPI, referente à solicitação de informações acerca da limpeza terceirizada nas unidades escolares, encaminhamos a Informação nº 154/2024/SED/DIAD/GEAPO, da Diretoria de Administração, desta Secretaria de Estado da Educação.

Atenciosamente,

(assinado digitalmente)
Aristides Cimadon
Secretário de Estado da Educação

Senhor
MARCELO MENDES
Secretário de Estado da Casa Civil designado
Florianópolis – SC

NVM/Redação/GABS



Assinaturas do documento



Código para verificação: **L9P72P6D**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **ARISTIDES CIMADON** (CPF: 180.XXX.009-XX) em 24/06/2024 às 16:48:46
Emitido por: "SGP-e", emitido em 02/01/2023 - 18:52:07 e válido até 02/01/2123 - 18:52:07.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA2NTI2XzY1MzBfMjAyNF9MOVA3MIA2RA==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00006526/2024** e o código **L9P72P6D** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



**ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
DIRETORIA DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS**

Ofício nº 1275/SCC-DIAL-GEAPI

Florianópolis, 24 de junho de 2024.

Senhor Presidente,

De ordem do senhor Governador, em resposta ao Pedido de Informação nº 0067/2024, de autoria do Deputado Mário Motta, encaminho o Ofício/Gabs nº 1465/2024, da Secretaria de Estado da Educação, que remete documento contendo informações a respeito dos serviços de limpeza nas escolas da rede estadual de ensino.

Respeitosamente,

Marcelo Mendes
Secretário de Estado da Casa Civil, designado*

Excelentíssimo Senhor Deputado
MAURO DE NADAL
Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina
Nesta

*Ato 43/2024 – DOE 22.185

Centro Administrativo do Governo do Estado de Santa Catarina
Rod. SC-401, nº 4.600, Km 15 - Saco Grande - CEP 88032-900 - Florianópolis/SC
Fone: (48) 3665-2073 - e-mail: geapi@casacivil.sc.gov.br



Assinaturas do documento



Código para verificação: **FV2Q763D**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MARCELO MENDES (CPF: 032.XXX.289-XX) em 24/06/2024 às 18:57:39

Emitido por: "SGP-e", emitido em 05/06/2018 - 17:47:45 e válido até 05/06/2118 - 17:47:45.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDA2NTI2XzY1MzBfMjAyNF9GVjJRNzYzRA==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00006526/2024** e o código **FV2Q763D** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.