

Ofício nº 155/2023/PROCON

À ilustríssima Sr^a. Deputada Paulinha

Primeira Secretária

Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina

Referente: ofício GPS/DL/0178/2023

Em atendimento ao seu ofício GPS/DL/0178/2023, informamos que em consulta ao sistema Sindec (utilizado por este órgão até meados do mês de maio de 2022), constatamos que não é disponibilizado neste, um filtro para emitirmos um relatório dos registros dos atendimentos referente ao assunto ora questionado de empréstimos consignados, porém no intuito de colaborar com o levantamento destes dados, emitimos 05 relatórios filtrando os assuntos e/ou problemas que mais se assemelham ao solicitado, de modo que, obtivemos os resultados que seguem abaixo e anexo a este ofício.

Após este período, este órgão passou a utilizar como ferramenta para o registro de seus atendimentos o sistema Pro Consumidor, porém neste, ainda não é possível emitirmos um relatório por assunto e/ou problema, de modo que o módulo ainda está sendo desenvolvido no sistema, entretanto podemos informar a quantidade de atendimentos registrados acerca do assunto em questão.

Sindec:

Área: assuntos financeiros

Assunto: banco comercial

Problema: envio de produto ou serviço sem prévia solicitação

Total geral dos registros de atendimento no sistema de janeiro de 2022 a maio de 2023: 1



Sindec:

Área: assuntos financeiros

Assunto: banco comercial

Problema: cobrança indevida

Total geral dos registros de atendimento no sistema de janeiro de 2022 a maio de 2023: 49

Sindec:

Área: assuntos financeiros

Assunto: banco comercial

Problema: crédito consignado

Total geral dos registros de atendimento no sistema de janeiro de 2022 a maio de 2023: 17

Sindec:

Área: assuntos financeiros

Assunto: cartão de crédito

Problema: envio de produto ou serviço sem prévia solicitação

Total geral dos registros de atendimento no sistema de janeiro de 2022 a maio de 2023: 2

Sindec:

Área: assuntos financeiros

Assunto: cartão de crédito

Problema: crédito consignado



Total geral dos registros de atendimento no sistema de janeiro de 2022 a maio de 2023: 8

Pro Consumidor:

Assunto: Crédito consignado / cartão de crédito consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Total geral dos registros de atendimento no sistema de maio de 2022 a junho 2023: 323

Pro Consumidor:

Assunto: Crédito consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)

Total geral dos registros de atendimento no sistema de maio de 2022 a junho de 2023: 81

Atenciosamente,

Jaraguá do Sul, 28 de junho de 2023.


HARLAY JANINE WEEGE
Diretora do Procon

Procon Jaraguá do Sul

SINDEC v.1.6

Emissão : 27/06/2023 14:19

Controle Geral dos Atendimentos - Analítico

Página : 1

Período 01/01/2022 a 31/05/2022

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
Unidade: Procon Jaraguá do Sul						
Forma de Atendimento: Pessoalmente						
Tipo de Atendimento: Atendimento Preliminar						
Área: Assuntos Financeiros						
Meio de Consumo: Estabelecimento Comercial						
Assunto: Banco comercial						
Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação						
42-013.001.22-0001232	BANCO PAN SA	JOANA HUGUEM RIBEIRO	12/04/2022 16:08	Baixado	12/04/2022	JOÃO VITOR PICOLOTTO LARA
Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação Total: 1						
Assunto: Banco comercial Total: 1						
Meio de Consumo: Estabelecimento Comercial Total: 1						
Área: Assuntos Financeiros Total: 1						
Tipo de Atendimento: Atendimento Preliminar Total: 1						
Forma de Atendimento: Pessoalmente Total: 1						
Unidade: Procon Jaraguá do Sul Total: 1						

Total Geral - Procon Jaraguá do Sul : 1

Procon Jaraguá do Sul

SINDEC v.1.6

Emissão : 27/06/2023 14:21

Controle Geral dos Atendimentos - Analítico

Página : 1

Período 01/01/2022 a 31/05/2022

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
Unidade: Procon Jaraguá do Sul						
Forma de Atendimento: Pessoalmente						
Tipo de Atendimento: Atendimento Preliminar						
Área: Assuntos Financeiros						
Meio de Consumo: Estabelecimento Comercial						
Assunto: Banco comercial						
Problema: Cobrança indevida.						
42-013.001.22-0000761	BANCO CETELEM S/A	WALTRAUT NUNES	21/03/2022 08:39	Baixado	21/03/2022	RAFAEL BRITO DE MENEZES KLEIN
Problema: Cobrança indevida. Total: 1						
Assunto: Banco comercial Total: 1						
Meio de Consumo: Estabelecimento Comercial Total: 1						
Meio de Consumo: Outros						
Assunto: Banco comercial						
Problema: Cobrança indevida.						
42-013.001.22-0000109	BANCO PAN SA	NILTON LEHMKUHL	20/01/2022 14:42	Baixado	20/01/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS
42-013.001.22-0000673	BANCO C6 CONSIGNADO S/A	JULIO ANTONIO DA SILVA	15/03/2022 10:52	Baixado	15/03/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS
42-013.001.22-0000695	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	PATRICIA APARECIDA DA SILVA	16/03/2022 11:51	Baixado	16/03/2022	RAFAEL BRITO DE MENEZES KLEIN
42-013.001.22-0001566	BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	ELDEMAR KRISANSKI	05/05/2022 09:07	Baixado	05/05/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS
Problema: Cobrança indevida. Total: 4						
Assunto: Banco comercial Total: 4						
Meio de Consumo: Outros Total: 4						
Área: Assuntos Financeiros Total: 5						
Tipo de Atendimento: Atendimento Preliminar Total: 5						
Tipo de Atendimento: CIP (Carta de Informações Preliminares)						
Área: Assuntos Financeiros						
Meio de Consumo: Estabelecimento Comercial						
Assunto: Banco comercial						
Problema: Cobrança indevida.						
42-013.001.22-0000003	BANCO BMG S/A	ROSALI KLEINSCHMIDT URBANSKI	12/01/2022 08:14	Retorno da CIP pendente	22/01/2022	LUANA STIZZ CISZ
42-013.001.22-0000007	BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	ALBANO BORGES DOS SANTOS	12/01/2022 09:21	Reclamação	12/01/2022	LUANA STIZZ CISZ
42-013.001.22-0000027	BANCO BMG S/A	MARIA DO SOCORRO LINS	13/01/2022 10:30	Retorno da CIP pendente	3/01/2022	LUANA STIZZ CISZ
42-013.001.22-0000153	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	JOSÉ PAULO DE MORAES	25/01/2022 11:18	Retorno da CIP pendente	5/01/2022	LUANA STIZZ CISZ
42-013.001.22-0000187	ITAU UNIBANCO S.A.	ALEIXO KOSLOSKI	27/01/2022 13:46	Retorno da CIP pendente	7/01/2022	ANA CAROLINA PINTER DA SILVA
42-013.001.22-0000451	BANCO SAFRA S/A	ROSEANI GABARDO	21/02/2022 09:10	Retorno da CIP pendente	21/02/2022	LUANA STIZZ CISZ
42-013.001.22-0000453	PARANA BANCO S/A	ROSEANI GABARDO	21/02/2022 09:18	Retorno da CIP pendente	21/02/2022	LUANA STIZZ CISZ
42-013.001.22-0000454	BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	ROSEANI GABARDO	21/02/2022 09:25	Baixado	21/02/2022	LUANA STIZZ CISZ
42-013.001.22-0000465	CAIXA VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	EDIR CONZATTI	23/02/2022 08:11	Baixado	23/02/2022	LUANA STIZZ CISZ

Procon Jaraguá do Sul

SINDEC v.1.6

Emissão : 27/06/2023 14:21

Controle Geral dos Atendimentos - Analítico

Página : 2

Período 01/01/2022 a 31/05/2022

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
42-013.001.22-0000538	LOJAS RIACHUELO S/A	ARISTIDES DE JESUS DE CAMPO	04/03/2022 08:27	Retorno da CIP pendente	04/03/2022	LUANA STIZZ CISZ
42-013.001.22-0000597	ITAU UNIBANCO S.A.	GILMAR FONTANA	10/03/2022 09:45	Retorno da CIP pendente	03/03/2022	LUANA STIZZ CISZ
42-013.001.22-0000742	BANCO PAN SA	VALDIR KRUEGER	18/03/2022 08:11	Reclamação	18/03/2022	LUANA STIZZ CISZ
42-013.001.22-0000821	AAPB-ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS BRA	MARIA LINETE DE OLIVEIRA DA SILVA	23/03/2022 08:50	Retorno da CIP pendente	23/03/2022	RAFAEL BRITO DE MENEZES KLEIN
42-013.001.22-0000906	BANCO BRADESCO SA	KATHERINE RAFAELE VIEBRANTZ	28/03/2022 10:25	Baixado	28/03/2022	RAFAEL BRITO DE MENEZES KLEIN
42-013.001.22-0000932	BANCO BMG S/A	IVO LIBÉRIO DOS SANTOS	29/03/2022 10:03	Retorno da CIP pendente	29/03/2022	RAFAEL BRITO DE MENEZES KLEIN
42-013.001.22-0000936	BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	IVO LIBÉRIO DOS SANTOS	29/03/2022 10:33	Retorno da CIP pendente	29/03/2022	RAFAEL BRITO DE MENEZES KLEIN
42-013.001.22-0001114	BANCO DO BRASIL SA	ADRIANO HACKE DA SILVA	06/04/2022 16:02	Retorno da CIP pendente	06/04/2022	JOÃO VITOR PICOLOTTO LARA
42-013.001.22-0001336	BANCOS COMERCIAIS	CARMELINDA MEIRA	20/04/2022 13:33	Retorno da CIP pendente	20/04/2022	MILENA DE AZEVEDO
42-013.001.22-0001461	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	MARCELO LUIZ COSTA	28/04/2022 09:51	Retorno da CIP pendente	28/04/2022	LUANA STIZZ CISZ
	FUNDO PARA MELHORIA DA SEGURANCA PUBLICA					
42-013.001.22-0001541	BANCO AGIBANK S.A.	EGON LUIZ SCHNEIDER	03/05/2022 14:13	Retorno da CIP pendente	03/05/2022	JOÃO VITOR PICOLOTTO LARA
42-013.001.22-0001634	BANCO BMG S/A	LÚCIA CÂNDIDO BALBINO LISBOA	11/05/2022 13:24	Retorno da CIP pendente	11/05/2022	JOÃO VITOR PICOLOTTO LARA
42-013.001.22-0001638	BANCO C6 S.A.	LEONARDO ARISTIDES RODRIGUES NUNES	11/05/2022 14:48	Retorno da CIP pendente	11/05/2022	JOÃO VITOR PICOLOTTO LARA
42-013.001.22-0001656	SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPR	ASTA PRIEBE	12/05/2022 14:27	Retorno da CIP pendente	12/05/2022	MILENA DE AZEVEDO
Problema: Cobrança indevida. Total: 23						
Assunto: Banco comercial Total: 23						
Meio de Consumo: Estabelecimento Comercial Total: 23						
Meio de Consumo: Internet						
Assunto: Banco comercial						
Problema: Cobrança indevida.						
42-013.001.22-0000838	BANCO BRADESCO SA	ANTONIO CELSO DE ANDRADE	23/03/2022 14:53	Retorno da CIP pendente	23/03/2022	PAMELA JAREMCZUK
Problema: Cobrança indevida. Total: 1						
Assunto: Banco comercial Total: 1						
Meio de Consumo: Internet Total: 1						
Meio de Consumo: Outros						
Assunto: Banco comercial						
Problema: Cobrança indevida.						
42-013.001.22-0000061	BANCO DO BRASIL SA	ARLINDO MENDES PRESTES	17/01/2022 09:45	Retorno da CIP pendente	17/01/2022	PAMELA JAREMCZUK
42-013.001.22-0000076	BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	MARCELO BARBOSA REIS	17/01/2022 16:23	Retorno da CIP pendente	17/01/2022	PAMELA JAREMCZUK
42-013.001.22-0000287	BANCO AGIBANK S.A.	UBIRACI DE JESUS VERGETTI COSTA	04/02/2022 14:16	Reclamação	04/02/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS
42-013.001.22-0000575	BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	ELDEMAR KRISANSKI	08/03/2022 13:30	Retorno da CIP pendente	08/03/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS
42-013.001.22-0000628	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	DEBORA ALVES DA SILVA HILLESHEIM	14/03/2022 09:07	Retorno da CIP pendente	14/03/2022	LARYSSA CRISTINA DOS PASSOS
42-013.001.22-0000665	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	WALTRAUT NUNES	15/03/2022 09:16	Retorno da CIP pendente	15/03/2022	LARYSSA CRISTINA DOS PASSOS
42-013.001.22-0000836	BANCO ITAUCARD S.A.	ANTONIO CELSO DE ANDRADE	23/03/2022 14:27	Retorno da CIP pendente	23/03/2022	PAMELA JAREMCZUK
42-013.001.22-0000849	FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV	ALCIMIRA LINDNER PASQUALI	24/03/2022 09:59	Retorno da CIP pendente	24/03/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS
42-013.001.22-0001064	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	ÁUREA SANDRA KREIS	05/04/2022 08:30	Retorno da CIP pendente	05/04/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS
42-013.001.22-0001263	BANCO C6 CONSIGNADO S/A	INGO DALLMANN	18/04/2022 08:46	Reclamação	18/04/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS

Procon Jaraguá do Sul

SINDEC v.1.6

Emissão : 27/06/2023 14:21

Controle Geral dos Atendimentos - Analítico

Página : 3

Período 01/01/2022 a 31/05/2022

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
42-013.001.22-0001266	BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	INGO DALLMANN	18/04/2022 08:56	Retorno da CIP pendente	18/04/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS
42-013.001.22-0001267	BANCO PAN SA	INGO DALLMANN	18/04/2022 09:23	Retorno da CIP pendente	18/04/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS
42-013.001.22-0001415	BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	ANTONIO LUNELLI	26/04/2022 11:04	Retorno da CIP pendente	26/04/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS
42-013.001.22-0001459	BANCO PAN SA	CLAUDIO DE FREYN	28/04/2022 09:20	Retorno da CIP pendente	28/04/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS
42-013.001.22-0001512	BANCO BMG S/A	ZELAIR DA SILVEIRA TASSO PRUDENTE	02/05/2022 09:25	Retorno da CIP pendente	02/05/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS
Problema: Cobrança indevida. Total: 15						
Assunto: Banco comercial Total: 15						
Meio de Consumo: Outros Total: 15						
Meio de Consumo: Telefone						
Assunto: Banco comercial						
Problema: Cobrança indevida.						
42-013.001.22-0001745	BANCO PAN SA	CLAUDINEI BORBA	19/05/2022 08:48	Retorno da CIP pendente	19/05/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS
Problema: Cobrança indevida. Total: 1						
Assunto: Banco comercial Total: 1						
Meio de Consumo: Telefone Total: 1						
Área: Assuntos Financeiros Total: 40						
Tipo de Atendimento: CIP (Carta de Informações Preliminares) Total: 40						
Tipo de Atendimento: Simples Consulta						
Área: Assuntos Financeiros						
Meio de Consumo: Estabelecimento Comercial						
Assunto: Banco comercial						
Problema: Cobrança indevida.						
42-013.001.22-0000715		NATALICIO AMARANTE	17/03/2022 09:39	Baixado	17/03/2022	LUANA STIZZ CISZ
42-013.001.22-0001714		DELCI HAIDUK	17/05/2022 11:34	Baixado	17/05/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS
42-013.001.22-0001749		EDSON MULLER	19/05/2022 10:18	Baixado	19/05/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS
Problema: Cobrança indevida. Total: 3						
Assunto: Banco comercial Total: 3						
Meio de Consumo: Estabelecimento Comercial Total: 3						
Meio de Consumo: Nenhum						
Assunto: Banco comercial						
Problema: Cobrança indevida.						
42-013.001.22-0000013		ALEDE MARIA LENZI	12/01/2022 13:37	Baixado	12/01/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS
Problema: Cobrança indevida. Total: 1						
Assunto: Banco comercial Total: 1						
Meio de Consumo: Nenhum Total: 1						
Área: Assuntos Financeiros Total: 4						
Tipo de Atendimento: Simples Consulta Total: 4						
Forma de Atendimento: Pessoalmente Total: 49						

Procon Jaraguá do Sul

SINDEC v.1.6

Emissão : 27/06/2023 14:21

Controle Geral dos Atendimentos - Analítico

Página : 4

Período 01/01/2022 a 31/05/2022

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
----	------------	------------	----------	-------	----------	---------

Unidade: Procon Jaraguá do Sul Total: 49

Total Geral - Procon Jaraguá do Sul : 49

Procon Jaraguá do Sul

SINDEC v.1.6

Emissão : 27/06/2023 14:38

Controle Geral dos Atendimentos - Analítico

Página : 1

Período 01/01/2022 a 31/05/2022

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
Unidade: Procon Jaraguá do Sul						
Tipo de Atendimento: Atendimento Preliminar						
Área: Assuntos Financeiros						
Assunto: Banco comercial						
Meio de Consumo: Estabelecimento Comercial						
Problema: Crédito Consignado						
42-013.001.22-0001418	BANCO C6 CONSIGNADO S/A	AURELIO DE OLIVEIRA	26/04/2022 13:40	Baixado	26/04/2022	JOÃO VITOR PICOLOTTO LARA
Problema: Crédito Consignado Total: 1						
Meio de Consumo: Estabelecimento Comercial Total: 1						
Assunto: Banco comercial Total: 1						
Área: Assuntos Financeiros Total: 1						
Tipo de Atendimento: Atendimento Preliminar Total: 1						
Tipo de Atendimento: CIP (Carta de Informações Preliminares)						
Área: Assuntos Financeiros						
Assunto: Banco comercial						
Meio de Consumo: Estabelecimento Comercial						
Problema: Crédito Consignado						
42-013.001.22-0001020	BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	FRANCISCA SALETE DE ANDRADE	01/04/2022 10:47	Retorno da CIP pendente	01/04/2022	RAFAEL BRITO DE MENEZES KLEIN
42-013.001.22-0001393	FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV	JOSE SILVA DE SOUZA FILHO	25/04/2022 14:25	Reclamação	25/04/2022	JOÃO VITOR PICOLOTTO LARA
42-013.001.22-0001578	BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	LÚCIA CÂNDIDO BALBINO LISBOA	05/05/2022 14:11	Retorno da CIP pendente	05/05/2022	JOÃO VITOR PICOLOTTO LARA
42-013.001.22-0001687	BANCO C6 CONSIGNADO S/A	TERESINHA XAVIER MARIA	16/05/2022 08:39	Reclamação	16/05/2022	RAFAEL BRITO DE MENEZES KLEIN
42-013.001.22-0001759	BANCO BMG S/A	ELZIRA BOSHAMMER	19/05/2022 14:36	Retorno da CIP pendente	19/05/2022	JOÃO VITOR PICOLOTTO LARA
Problema: Crédito Consignado Total: 5						
Meio de Consumo: Estabelecimento Comercial Total: 5						
Meio de Consumo: Outros						
Problema: Crédito Consignado						
42-013.001.22-0000468	BANCO PAN SA	ADEMAR KLEEMANN	23/02/2022 08:46	Retorno da CIP pendente	23/02/2022	LETÍCIA BIANCA DOS PASSOS
42-013.001.22-0000481	BANCO BMG S/A	ELIZABETH DA SILVA DE LIMA	24/02/2022 08:21	Reclamação	24/02/2022	PAMELA JAREMCZUK
42-013.001.22-0000543	BANCO AGIBANK S.A.	ANTONIO FRANCO DE OLIVEIRA	04/03/2022 11:24	Retorno da CIP pendente	04/03/2022	PAMELA JAREMCZUK
42-013.001.22-0000632	BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	GILDA FERREIRA DIAS	14/03/2022 09:50	Retorno da CIP pendente	14/03/2022	RAFAEL BRITO DE MENEZES KLEIN
42-013.001.22-0000634	BANCO C6 CONSIGNADO S/A	GILDA FERREIRA DIAS	14/03/2022 10:12	Retorno da CIP pendente	14/03/2022	RAFAEL BRITO DE MENEZES KLEIN
42-013.001.22-0000636	BANCO SAFRA S/A	GILDA FERREIRA DIAS	14/03/2022 10:22	Retorno da CIP pendente	14/03/2022	RAFAEL BRITO DE MENEZES KLEIN
42-013.001.22-0000637	BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	GILDA FERREIRA DIAS	14/03/2022 10:36	Reclamação	14/03/2022	RAFAEL BRITO DE MENEZES KLEIN
42-013.001.22-0000928	BANCO CETELEM S/A	ELDEMAR KRISANSKI	29/03/2022 09:21	Retorno da CIP pendente	29/03/2022	LARYSSA CRISTINA DOS PASSOS
42-013.001.22-0001595	BANCO PAN SA	ANITA LEANDRO	06/05/2022 11:23	Retorno da CIP pendente	06/05/2022	RAFAEL BRITO DE MENEZES KLEIN
42-013.001.22-0001627	BANCO PAN SA	TERESINHA XAVIER MARIA	11/05/2022 09:20	Retorno da CIP pendente	11/05/2022	LARYSSA CRISTINA DOS PASSOS
Problema: Crédito Consignado Total: 10						

Procon Jaraguá do Sul

SINDEC v.1.6

Emissão : 27/06/2023 14:38

Controle Geral dos Atendimentos - Analítico

Página : 2

Período 01/01/2022 a 31/05/2022

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
<p>Meio de Consumo: Outros Total: 10 Assunto: Banco comercial Total: 15 Área: Assuntos Financeiros Total: 15 Tipo de Atendimento: CIP (Carta de Informações Preliminares) Total: 15 Tipo de Atendimento: Simples Consulta Área: Assuntos Financeiros Assunto: Banco comercial Meio de Consumo: Outros Problema: Crédito Consignado</p>						
42-013.001.22-0000863	BANCO PAN SA	NOELI MARIA FENERICH	24/03/2022 14:00	Baixado	24/03/2022	GUSTAVO MIGUEL ARAÚJO DOS SANTOS
<p>Problema: Crédito Consignado Total: 1 Meio de Consumo: Outros Total: 1 Assunto: Banco comercial Total: 1 Área: Assuntos Financeiros Total: 1 Tipo de Atendimento: Simples Consulta Total: 1 Unidade: Procon Jaraguá do Sul Total: 17</p>						

Total Geral - Procon Jaraguá do Sul : 17

Procon Jaraguá do Sul

SINDEC v.1.6

Emissão : 27/06/2023 14:42

Controle Geral dos Atendimentos - Analítico
Período 01/01/2022 a 31/05/2022

Página : 1

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
Unidade: Procon Jaraguá do Sul						
Forma de Atendimento: Pessoalmente						
Tipo de Atendimento: CIP (Carta de Informações Preliminares)						
Área: Assuntos Financeiros						
Meio de Consumo: Outros						
Assunto: Cartão de Crédito						
Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação						
42-013.001.22-0000852	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	ALCIMIRA LINDNER PASQUALI	24/03/2022 10:28	Retorno da CIP pendente	24/03/2022	LETICIA BIANCA DOS PASSOS
42-013.001.22-0000988	BANCO DO BRASIL SA	ALICE PICOLI	30/03/2022 16:40	Retorno da CIP pendente	30/03/2022	GUSTAVO MIGUEL ARAÚJO DOS SANTOS
Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação Total: 2						
Assunto: Cartão de Crédito Total: 2						
Meio de Consumo: Outros Total: 2						
Área: Assuntos Financeiros Total: 2						
Tipo de Atendimento: CIP (Carta de Informações Preliminares) Total: 2						
Forma de Atendimento: Pessoalmente Total: 2						
Unidade: Procon Jaraguá do Sul Total: 2						

Total Geral - Procon Jaraguá do Sul : 2

Procon Jaraguá do Sul

SINDEC v.1.6

Emissão : 27/06/2023 14:44

Controle Geral dos Atendimentos - Analítico

Página : 1

Período 01/01/2022 a 31/05/2022

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
Unidade: Procon Jaraguá do Sul						
Forma de Atendimento: Pessoalmente						
Tipo de Atendimento: CIP (Carta de Informações Preliminares)						
Área: Assuntos Financeiros						
Assunto: Cartão de Crédito						
Meio de Consumo: Outros						
Problema: Crédito Consignado						
42-013.001.22-0000014	BANCO PAN SA	SILVANA MORBIS DE SOUZA	12/01/2022 13:45	Reclamação	12/01/2022	RAFAELA SBARDELLATI
42-013.001.22-0000090	BANCO BMG S/A	WILMA ALFLEN	18/01/2022 16:11	Reclamação	15/03/2022	EDINEIA DA SILVA DE LIMA
42-013.001.22-0000155	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	MARCIA APARECIDA PINCEGHER	25/01/2022 13:31	Reclamação	25/01/2022	ANA CAROLINA PINTER DA SILVA
42-013.001.22-0000639	BANCO BMG S/A	GILDA FERREIRA DIAS	14/03/2022 10:50	Baixado	14/03/2022	RAFAEL BRITO DE MENEZES KLEIN
42-013.001.22-0001159	BANCO PAN SA	SERGIO LUIS BIZ	08/04/2022 11:23	Retorno da CIP pendente	08/04/2022	LARYSSA CRISTINA DOS PASSOS
42-013.001.22-0001193	BANCO BMG S/A	ROSI APARECIDA KOBA	11/04/2022 13:35	Retorno da CIP pendente	11/04/2022	EDINEIA DA SILVA DE LIMA
42-013.001.22-0001429	BANCO BMG S/A	JOSE SILVA DE SOUZA FILHO	26/04/2022 15:32	Reclamação	26/04/2022	EDINEIA DA SILVA DE LIMA
42-013.001.22-0001723	BANCO BMG S/A	FLORISBELA FERREIRA MOHR	17/05/2022 15:07	Retorno da CIP pendente	17/05/2022	EDINEIA DA SILVA DE LIMA

Problema: Crédito Consignado Total: 8**Meio de Consumo: Outros Total: 8****Assunto: Cartão de Crédito Total: 8****Área: Assuntos Financeiros Total: 8****Tipo de Atendimento: CIP (Carta de Informações Preliminares) Total: 8****Forma de Atendimento: Pessoalmente Total: 8****Unidade: Procon Jaraguá do Sul Total: 8****Total Geral - Procon Jaraguá do Sul : 8**