



**ESTADO DE SANTA CATARINA  
PODER LEGISLATIVO  
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA  
Gabinete Dep. Marcius Machado**

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO  
ESTADO DE SANTA CATARINA

**MOÇÃO**

**Apela ao Ministro da Previdência Social e ao Presidente do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) que empreendam esforços para a criação de uma linha, via WhatsApp (sem atendimento por meio de robôs), para agendamento no INSS, e que a ligação para o número 135 seja gratuita, tanto para telefone fixo quanto móvel.**

O signatário, com base no art. 196 do Regimento Interno deste Poder, considerando que:

- os agendamentos no Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) podem ser realizados via internet, pela plataforma MEU INSS, ou por contato telefônico, por meio do número 135, este mais usado pela maioria dos usuários, uma vez que muitos não possuem equipamento adequado ou não possuem habilidades para manusear o MEU INSS, pela complexidade da plataforma;

- o atendimento do número 135 funciona de segunda a sábado, das 7h às 22h, de forma gratuita, caso a ligação seja realizada de telefone fixo, o que dificulta o acesso, uma vez que nem todos usam ou dispõem de telefone residencial e são raros os aparelhos disponíveis à população; e

- para beneficiar e agilizar o atendimento a todos, faz-se necessária a criação de uma linha para agendamento, via WhatsApp(sem atendimento por meio de robôs), bem como a inclusão de ligação via telefone celular de forma gratuita, posto que o sistema somente aceita ligação de pré-pago se tiver saldo acima de R\$ 25 (vinte e cinco reais), impossibilitando muitos usuários de usufruir do seu direito,

**requer** o encaminhamento de **Moção** ao Ministro da Previdência Social e ao Presidente do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), nos seguintes termos:

**"A Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, acolhendo proposição do Deputado Marcius Machado, apela a Vossa Excelência que empreenda esforços para a criação de uma linha, via WhatsApp (sem atendimento por meio de robôs), para agendamento no INSS, e que a ligação para o número 135 seja gratuita, tanto de telefone fixo quanto móvel. Atenciosamente, Deputado Mauro de Nadal - Presidente"**

Sala das Sessões,

Deputado Marcius Machado



ELEGIS  
Sistema de  
Processo  
Legislativo  
Eletrônico

Documento assinado eletronicamente por **Marcius da Silva Machado**, em 13/02/2023, às 17:02.

---