



**INSTITUTO OTOVIDA**  
**Clínica de Audição, Voz, Fala e**  
**Linguagem e Espaço CONMVIDA**

**Relatório Anual das Atividades**

**Ano 2023**



## APRESENTAÇÃO

<b>Nome da Entidade</b>	<b>INSITUTO OTOVIDA - CLÍNICA DE AUDIÇÃO, VOZ, FALA E LINGUAGEM</b>
<b>Nome do Responsável</b>	<b>PERICLES CLISTENES TOSIN</b>
<b>E-mail:</b>	pericles@rigon.adv.br
<b>Endereços da Entidade</b>	<b>Sede Administrativa:</b> Av. Governador Ivo Silveira, nº 3861 – Capoeiras – Cep: 88.085-001 – Florianópolis/SC
<b>Telefone</b>	(48) 3223.6060

## HISTÓRICO DA ENTIDADE

O Instituto Otovida – Clínica da Audição, Voz, Fala e Linguagem é uma pessoa jurídica de natureza civil de direito privado, na forma de associação, de finalidade não econômica, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o nº04.045.814/0001-01, fundada em 08 de setembro de 2000 com fim social de prestação de serviços na área da saúde auditiva.

A referida entidade tem como finalidade desenvolver programas de assistência na atenção da saúde auditiva do indivíduo; desenvolver programas preventivos relacionados à saúde auditiva desse sujeito; promover o voluntariado; organizar treinamentos, palestras, seminários, cursos de formação técnica e demais eventos relacionados com a assistência à saúde auditiva,

conscientizar a comunidade sobre as reais potencialidades da pessoa com deficiência auditiva, dentre outros.

Preocupado com um olhar bio-psico-social o Instituto se interessa em desenvolver projetos e ofertar serviços no âmbito da Assistência Social e Educação Complementar com a finalidade de promover a autonomia, a inclusão social possibilitando a melhoria da qualidade de vida dos usuários dos serviços. Nossa preocupação é zelar pelo bom atendimento na prestação de serviços especializados de forma permanente e contínua. A ação da equipe será firmada no reconhecimento do potencial do usuário e sua família, na aceitação e valorização da diversidade e na redução de sobrecarga desse sujeito e seu núcleo familiar.

O Instituto oferece serviços clínicos e terapêuticos, mas também possui uma abordagem social visando o desenvolvimento integral destes sujeitos em suas expressões sociais, comunitárias e familiares.

A Otovida ao longo dos seus 20 anos de atuação na área da saúde oferta um serviço de qualidade onde a população é absorvida pelos serviços de triagem, acompanhamento e reabilitação. Mais especificamente mensalmente é realizado o 'Teste da Orelhinha' onde 600 bebês passam pela triagem auditiva neonatal na maternidade Carmela Dutra e no Hospital Regional de São José. Além disso, fazemos acompanhamento auditivo no universo em torno de 1070 usuários/mês que são atendidos pela equipe multidisciplinar. Ainda nesse contexto em torno de 156 indivíduos (entre crianças, jovens, adultos e idosos) são atendidos pela avaliação inicial onde há o diagnóstico da perda auditiva e os mesmo iniciam a reabilitação auditiva passando pela adaptação do aparelho auditivo (AASI) e pela terapia fonoaudiológica. Dentro desta demanda/mês em torno de 701 usuários dos serviços são moradores de Florianópolis/SC. Vale lembrar

que a Entidade atende também cidades vizinhas o que por si só demonstra a representatividade da Entidade não somente frente à população de Florianópolis como também 68 municípios do Estado Catarinense.

Entidade conta com uma gestão atuante e mantém a entidade em funcionamento, com profissionais que compõem a equipe multidisciplinar, nas seguintes áreas de especialidades: Médicos, Assistente Social, Psicólogo, Advogado, Fonoaudiólogas, Recepcionistas, Administrativo/Financeiro, RH, dentre outros.

### **COMUNIDADE ATENDIDA**

O Instituto Otovida recebe diariamente uma parcela significativa de pessoas surdas e deficientes auditivos que buscam na instituição o serviço de Habilitação e Reabilitação da Saúde Auditiva. Isto é, essa população busca serviços que possibilitem os mesmos à inserção ao mundo ouvinte através de mecanismos clínicos, comunicacionais e sociais que lhes proporcionem melhoria na qualidade de vida. A Otovida como entidade referência no atendimento à Saúde Auditiva ao longo de sua trajetória tem desenvolvido ações com vistas à promoção à saúde e inclusão social dos surdos e deficientes auditivos juntamente com seus familiares, especialmente nas questões que envolvem o acesso ao serviço de Habilitação e Reabilitação da saúde auditiva, aos seus direitos sociais, a bens, serviços e benefícios sociais no intuito de promover a cidadania e desenvolvimento integral desta parcela significativa da população. Conforme Lei 13.146/2015 em seu artigo oitavo:

*“[...] É dever do Estado, da sociedade e da família assegurar à pessoa com deficiência, com prioridade, a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à sexualidade, à paternidade e à*

*maternidade, à alimentação, à habitação, à educação, à profissionalização, ao trabalho, à previdência social, à habilitação e à reabilitação, ao transporte, à acessibilidade, à cultura, ao desporto, ao turismo, ao lazer, à informação, à comunicação, aos avanços científicos e tecnológicos, à dignidade, ao respeito, à liberdade, à convivência familiar e comunitária, entre outros decorrentes da Constituição Federal, da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e seu Protocolo Facultativo e das leis e de outras normas que garantam seu bem-estar pessoal, social e econômico.”*

Conforme apontam os dados do IBGE<sup>1</sup> (Censo Demográfico 2010), no Brasil são 9,7 milhões de pessoas surdas, correspondendo a 5,09% da população brasileira. No estado de Santa Catarina são 305.833 pessoas surdas, na Grande Florianópolis são 45.961 pessoas e no município de Florianópolis 18.671 pessoas, correspondendo a 4,44% da população da capital catarinense.

A audição é considerada um dos sentidos essenciais ao desenvolvimento global do ser humano, principalmente quanto aos aspectos linguísticos e psicossociais. Estudos apontam que nos primeiros anos de vida são considerados períodos críticos onde ocorre o desenvolvimento da linguagem e das habilidades auditivas. Uma perda de audição pode ser considerada como qualquer diminuição da capacidade de ouvir. As causas podem ocorrer em diferentes momentos da vida do indivíduo, durante a gestação ou parto, na infância, vida adulta ou na terceira idade.

Segundo estimativas da Organização Mundial de Saúde (OMS) 42 milhões de pessoas acima de três anos de idade possuem algum tipo de deficiência auditiva, de moderada a profunda.

Considerando este número significativo a Entidade percebe a importância e a relevância dos serviços oferecidos à

---

<sup>1</sup> Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.

essa população que vive em situação de segregação social devido à sua limitação comunicacional e auditiva. Entende-se a necessidade da intervenção do Poder Público junto a esta demanda; sendo que esta atuação, de forma mais específica tem se dado ao longo dos últimos 23 anos por meio do Instituto Otovida.

Ressalta-se que a maior barreira enfrentada pela pessoa surda ou deficiente auditiva é a falta de acessibilidade comunicacional nos diversos espaços de nossa sociedade, tais como: Saúde, Educação, Assistência Social, Previdência entre outros e também nos serviços abertos ao público, o que tem refletido diretamente no conjunto de condições que vulnerabilizam estes indivíduos, causando profundas desvantagens sociais no seu pleno desenvolvimento e participação social, o que reforça a afirmação da necessidade de lançar um olhar diferenciado para as demandas legítimas deste público, conforme expõe o Estatuto da Pessoa com Deficiência, Lei 13.146/2015 que:

*“I – acessibilidade: possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertos ao público, de uso público ou privados de uso coletivo, tanto na zona urbana como na rural, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida;”*

Destacamos em suma, a importância do serviço oferecido pois a Entidade trabalha no sentido de promover acessibilidade à essa população através de recursos e aparatos clínicos e comunicacionais oportunizando assim a inclusão dessa pessoa, em uma sociedade majoritariamente ouvinte.

A falta de acessibilidade comunicacional acaba por acarretar segregação destes até mesmo em se tratando de

informações básicas; ou seja, há uma problemática barreira na comunicação deste usuário para toda e qualquer finalidade em que este necessite comunicar-se com ouvintes para acesso a bens, serviços, equipamentos sociais, diretos e outros.

O Decreto nº 7.612/2011 institui o Plano Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência – Plano Viver sem Limite e dentre suas diretrizes está a ampliação e qualificação da rede de atenção à saúde da pessoa com deficiência, em especial os serviços de habilitação e reabilitação.

É dentro dessa perspectiva que o Instituto Otovida estabelece seus critérios e busca desenvolver um trabalho de relevância social ofertando um espaço de referência humanizadora.

Aprimorar a atuação da Entidade através da empatia colocando-se no lugar do outro e percebendo as necessidades psicossociais apresentadas é um dos objetivos estabelecidos como critério de atendimento. Reconhecer nossa responsabilidade social através de acompanhamentos, suporte e orientações além do atendimento técnico e reintegrar o usuário ao convívio social, comunitário e familiar é um grande desafio a ser conquistado diariamente. Aprimorar a atuação da Otovida no meio social com comprometimento e ética profissional consolidando seu compromisso frente à sociedade e ser referência no serviço de habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência auditiva promovendo o respeito da sociedade em geral pelas pessoas surdas no sentido de diminuir as desigualdades hoje existentes e valorizar as diferenças entre os sujeitos é nossa missão.

**SERVIÇO OFERTADOS NA ÁREA DA SAÚDE**  
**Ações realizadas mensalmente do ano 2023**

• **TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL:**

Ofertamos um serviço de triagem auditiva

neonatal que tem como objetivo detectar precocemente a deficiência auditiva/surdez em crianças recém-nascidas ou lactentes.

- **DIAGNÓSTICO AUDITIVO:** A equipe de fonoaudiologia e otorrinolaringologia realiza através de exames específicos o diagnóstico da surdez onde é possível detectar o tipo e grau da deficiência auditiva.

- **PROTETIZAÇÃO:** Após o diagnóstico da perda ou surdez é ofertado a adaptação dos aparelhos de amplificação sonora individual (AASI) ou aparelhos auditivos oportunizando aos usuários uma qualidade de vida para os mesmos.

- **REABILITAÇÃO AUDITIVA:** São realizadas atividades, com as crianças e adultos que iniciaram o processo de adaptação de AASI onde há através de técnicas terapêuticas estimulação para aquisição da linguagem oral.

- **ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL:** Os profissionais de Serviço Social e Psicologia fazem o acolhimento das famílias que recebem o diagnóstico da surdez e através desses a comunidade acessa seus direitos sociais, benefícios socioassistenciais e recebem orientações acerca do Programa da Saúde Auditiva. Também se oportuniza um espaço com a finalidade de orientação e esclarecimentos em torno da Pessoa com Deficiência Auditiva garantindo seus direitos básicos.



## SERVIÇO OFERTADOS NO ESPAÇO COMNVIDA

### Ações realizadas mensalmente no ano 2023

#### ➤ **GRUPO DE APOIO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR COM EQUIPE MULTIDISCIPLINAR-**

Este grupo está direcionado em 'reduzir as situações de sofrimento emocional no núcleo familiar'. Sua intervenção é voltada a abrir um espaço de escuta e orientações para diminuir o quadro de fragilidade, luto e demais demandas apresentadas pelos familiares diante do diagnóstico da deficiência/surdez fortalecendo o vínculo destes com a Entidade e profissionais no intuito de consolidar os vínculos familiares que possam estar fragilizados, pensar em alternativas de superação das vulnerabilidades, risco e violações vivenciadas vislumbrando o compartilhar de vivências e experiências. São muitas as dúvidas que permeiam o mundo da surdez e essa ação está estabelecida em reconhecer o potencial da família, orientar sobre os diversos assuntos pautados nas áreas da fonoaudiologia, comunicação, psicologia e dos direitos da pessoa com deficiência. Visa-se com esta intervenção buscar diminuir o quadro de exclusão social.

➤ **ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIOASSISTENCIAL** - O atendimento socioassistencial inicia pelo acolhimento e a partir disto se dá a continuidade do mesmo. Há realização de referenciamento e

contrareferenciamento de acordo com a demanda apresentada. O serviço é desenvolvido de forma articulada com a rede socioassistencial do Município. Há acesso às documentações dos usuários atendidos e realização de cadastro social para a continuidade dos procedimentos. Os acompanhamentos são realizados de forma contínua onde trabalhamos a garantia de direitos sociais sendo que os usuários frequentam a Entidade conforme os serviços acessados.

➤ **ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL**

**FAMILIAR** – Apesar do avanço nas Políticas Públicas voltadas à acessibilidade e à PcD a deficiência ainda é muito estigmatizada. Percebe-se que nos diversos espaços da sociedade existe ainda a visão do deficiente como incapaz e anormal, o que acarreta na maioria das vezes exclusão em aspectos gerais. Esse quadro afeta os surdos, deficientes auditivos e também suas famílias e/ou cuidadores de modo que, suas atitudes giram em torno de diversos conflitos psíquicos e emocionais pela dificuldade em como lidar com o fato de não se enquadrar nos padrões esperados pela sociedade. Esse serviço tem como objetivo articular com a rede de cuidado para efetivar a integralidade da assistência aos usuários, o acompanhamento da inclusão escolar da criança e adolescentes, garantir os benefícios socioassistenciais, acolher, orientar e

acompanhar as pessoas deficientes e surdas, familiares /ou cuidadores vulnerabilizados.

➤ **GRUPO DE ENSINO DA LIBRAS PARA FAMILIARES** – Esta ação tem trabalhado no desenvolvimento e aprendizagem da Libras com a finalidade de diminuir as barreiras da comunicação, que impedem o convívio familiar e comunitário. Com objetivo de estabelecimento de vínculos, vínculos estes os quais este familiar não consegue vivenciar devido a falta de conhecimento da Libras tem-se o intuito de aprimorar essa comunicação para que seja eficiente neste núcleo familiar. A criança precisa ser atendida em sua plenitude com relação as suas necessidades básicas e a comunicação é o meio mais seguro para que esse sujeito tenha essas demandas atendidas com clareza. A explanação e exposição da Libras se dá pensando na comunicação do participante com a pessoa surda; trabalha-se também a história e cultura dos surdos; sinais (geográficos, de alimentos, animais, cores, meio de transporte, gramática); quem é o papel do intérprete, diálogos diversos entre outras atividades para alcançar os objetivos propostos.

➤ **GRUPO PSICOSSOCIAL**– A partir da Tipificação Nacional do Serviço Socioassistencial em se tratando do Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade à Pessoa com Deficiência, Idosos e suas Famílias busca-se auxiliar nas questões

complexas quanto à deficiência que se prolongam ao longo da vida desta família até que chegue ao Serviço. É prestado apoio no processo de luto e elaboração da aceitação da deficiência pelas famílias, contribuindo assim para melhorar os relacionamentos interpessoais, a qualidade de vida e dignidade desta família. Essa ação visa proporcionar um espaço seguro onde há troca de vivências e experiências para que possam compartilhar suas emoções e dificuldades. Através desse grupo há momentos de orientações conforme demandas apresentadas. Identificamos as demandas, entendendo que se pode colaborar para o aumento da qualidade de vida desta família, os profissionais da área de Serviço Social e Psicologia prestam apoio na organização da vida cotidiana dos mesmos e orientações sócio familiares, sempre pautados no Código de Ética Profissional (1993), não em uma proposta intervencionista, mas de fortalecimento desta unidade protetiva, acesso a direitos, cidadania, etc.

➤ **OFICINA EXPLORATÓRIA DE LIBRAS** – Essa ação tem o intuito de desenvolver a língua e estabelecer uma linguagem adequada para as crianças de 6 à 17 anos com deficiência auditiva ou surda, principalmente as crianças que sofrem privação social por não possuírem uma língua estabelecida. O objetivo é minimizar a barreira comunicacional através da compreensão de mundo e significados. Essa

ação é realizada por uma pedagoga bilíngue (Libras/Português) e professora de Libras (Surda). Através de atividades lúdicas proporcionamos um espaço de desenvolvimento e exploração de dons e habilidades desses sujeitos oportunizando a autonomia e o protagonismo dos mesmos através da construção da linguagem.

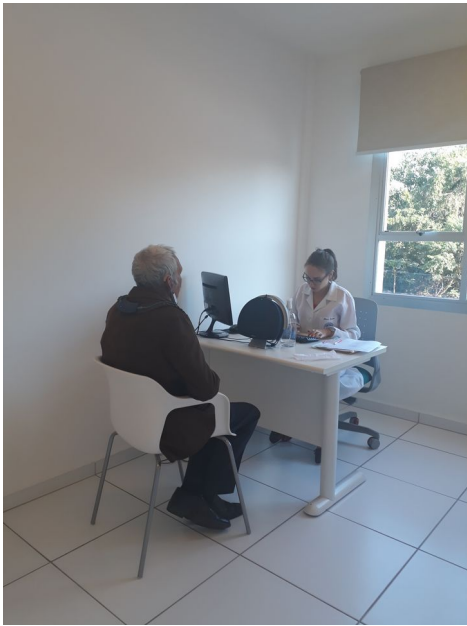
➤ **OFICINA DE LIBRAS INFANTIL** – Essa ação visa o desenvolvimento comunicacional e da criança surda ou D.A. desde seus primeiros anos de vida. É o primeiro contato com a língua onde os pais são ensinados para que a comunicação seja efetiva. A criança necessita desenvolver um meio de comunicar e compreender o que está sendo dito por isso a estimulação precoce é fundamental para o desenvolvimento bio-psico-social desse usuário. São atendidas crianças de 01 à 05 anos

Desta forma, A OTOVIDA se afirma uma vez que quanto mais precoce for o diagnóstico da perda auditiva, menores serão os danos causados ao desenvolvimento da fala, da língua, da linguagem e do convívio familiar, comunitário e social. Oportunizar a inserção social e comunitária desse indivíduo ofertando à ele e sua família um aparato clínico, social e psicológico faz com que possamos desenvolver um trabalho terapêutico, bio-psico-social e comunicacional integral e adequado.

O Instituto Otovida luta pela consolidação dos direitos da pessoa surda e/ou deficiente auditivo buscando assim diminuir as desigualdades hoje existentes, para que todos sejam respeitados em suas diferenças, necessidades e potenciais individuais,

pois são as diferenças justamente que enriquecem as interações sociais, livre de qualquer forma de preconceito e discriminação.

**FOTOS: SERVIÇOS OFERTADOS E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**



EXAME FONOAUDIOLÓGICO



PROCEDIMENTOS CLÍNICOS



ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL  
FAMILIAR



ACOLHIMENTO E RECEPÇÃO



GRUPO ENSINO DE LIBRAS PARA  
FAMILIARES



EXAMES FONOAUDIOLÓGICOS



EXAME DE AUDIOMETRIA





GRUPO DE APOIO E  
ORIENTAÇÃO FAMILIAR COM  
EQUIPE MULTIDISCIPLINAR



OFICINA EXPLORATÓRIA DE  
LIBRAS



GRUPO DE APOIO E ORIENTAÇÃO  
PSICOSSOCIAL FAMILIAR



OFICINA LIBRAS INFANTIL

Documento assinado digitalmente



**PERICLES CLISTENES TOSIN**  
Data: 09/05/2024 16:29:39-0300  
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

---

**PERICLES CLISTENES TOSIN  
PRESIDENTE  
INSTITUTO OTOVIDA**