



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

**PERÍODO:** Fevereiro de 2023 a Fevereiro de 2024

**ÁREAS:** Assistência Social e Segurança Alimentar

**FUNDAMENTO:** Art. 2º, Lei nº 18.269, de 9 de dezembro de 2021.

**QUALIFICAÇÃO DA ENTIDADE:** Instituto Amor Incondicional, CNPJ 13.161/0001/90, com sede à Rua Paulino Manoel da Silva, nº 167, Bairro Rio Caveiras, CEP 88161-807, Biguaçu-SC.

**QUALIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE LEGAL:** LUIZ CARLOS ADALBERTO, inscrito no CPF sob o nº 034.247.969-56, telefone nº 48 984627015, e-mail: [presidente@institutoaminc.org](mailto:presidente@institutoaminc.org), residente na Rua José Luiz Vieira, nº 755, Jardim Atlântico, CEP 88095-380, Florianópolis-SC.

### I- INTRODUÇÃO

O presente Relatório de Atividades tem por objeto a especificação detalhada das atividades desenvolvidas pelo Instituto AMINC dentro do cumprimento de suas finalidades estatutárias, as quais se coadunam com os ditames da Lei nº 18.269, de 9 de dezembro de 2021.

### II- BREVE HISTÓRICO

O Instituto AMINC é uma entidade privada sem fins lucrativos, de caráter assistencial, com 12 anos de experiência e atuação no Desenvolvimento Social, na área da Educação, Saúde e Segurança Alimentar. Os principais objetivos dos projetos são prestar serviços de qualidade à comunidade atendida, com transparência e ética nas ações, estando em consonância com os órgãos públicos municipal, estadual e federal. O AMINC trabalha em estreita parceria com os setores público,



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

privado e outras organizações não governamentais com objetivos similares. Na gestão, atua sempre respeitando os valores institucionais e finalidades estatutárias.

O Instituto AMINC, foi fundado em 23 de maio de 2010, em princípio como Associação de Assistência Social e Educacional Amor Incondicional, com registro no Único Cartório Silva da cidade de Biguaçu, sob o número 1.005 dos atos constitutivos, com sede administrativa à Rua Maria Cecília Sodré, nº 160, Praia João Rosa, Biguaçu/SC, CEP nº 88160-364. Em janeiro do ano de 2011, um grupo de pessoas sensíveis a lutar por um mundo mais igual e de direitos, ajudando e contribuindo com o desenvolvimento social na Grande Florianópolis, começamos a trabalhar com pessoas em situação de rua.

Com o passar dos anos, percebemos outras demandas e necessidades de ampliar nossa rede de atuação. Começamos então a trabalhar com diferentes e significativos projetos:

- 1) Serviço de Acolhimento e casas de passagem emergenciais para Pessoas em situação de rua;
- 2) Serviço de Acolhimento Institucional para crianças e adolescentes;
- 3) Administração e Gestão de Restaurantes Populares que garantem a segurança alimentar dos cidadãos.

O instituto AMINC aderiu às boas práticas de Governança Corporativa, adotando os princípios básicos que inspiram o Código Das Melhores Práticas de Governança Corporativa como a transparência, a responsabilidade organizacional e a prestação de contas.

A instituição tem como Missão, desenvolver e implementar com excelência projetos e políticas de planejamento, proteção e recuperação nas áreas do desenvolvimento social e Segurança Alimentar com parcerias entre órgãos públicos e privados. Nossa Visão é sermos



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

referência nacional na administração e gestão de projetos, sendo reconhecidos pelo trabalho humanizado. Os Valores que prezamos são: Transparência, espiritualidade, cidadania, ética, economicidade, profissionalismo, trabalho em equipe e humanização.

### III- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA INSTITUIÇÃO

Dentro de suas finalidades estatutárias, o Instituto AMINC ao longo deste período proposto por este relatório de atividades mantém, em parceria com a administração pública, os seguintes projetos/filiais:

Nome do Projeto	Objeto	CNPJ	Município	Instrumento
AMINC 1	Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes de 0 a 18 anos incompletos encaminhados pelo Poder judiciário em situação de violência/vulnerabilidade.	13.161.126/0005-13	São José-SC	Termo de Colaboração 01/2023/SAS /PMSJ
AMINC 2	Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes de 0 a 18 anos incompletos encaminhados pelo Poder judiciário em situação de violência/vulnerabilidade.	13.161.126/0005-13	São José-SC	Termo de Colaboração 01/2023/SAS /PMSJ



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

AMINC 3	Acolhimento Institucional de Adolescentes do sexo masculino de 12 a 18 anos incompletos encaminhados pelo Poder judiciário em situação de violência/vulnerabilidade.	13.161.126/0008-66	São José-SC	Termo de Colaboração 06/2023/SAS /PMSJ
AMINC 4	Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes de 0 a 18 anos incompletos encaminhados pelo Poder judiciário em situação de violência/vulnerabilidade.	13.161.126/0009-47	Santo Amaro da Imperatriz	Termo de Colaboração 10/2023/SAS /PMSJ
CDP- São José	Acolhimento Institucional em modalidade Casa de Passagem para pessoas em situação de rua de 18 a 59 anos.		São José-SC	Termo de Colaboração 03/2023/SAS /PMSJ
CDP- Biguaçu	Acolhimento Institucional em modalidade Casa de Passagem para pessoas em situação de rua de 18 a 59 anos.	13.161.126/0001-90	Biguaçu-SC	TC 03/2023



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

Restaurant e Popular de Florianópolis	Gestão de equipamento público destinado a oferta de refeições balanceadas e nutritivas ao público em geral e pessoas em situação de insegurança alimentar.	13.161.126/0003-51	Florianópolis-SC	Termo de Colaboração 090/2022/SE MAS/PMF
Restaurant e Popular I	Gestão de equipamento público destinado a oferta de refeições balanceadas e nutritivas ao público em geral e pessoas em situação de insegurança alimentar.	13.161.126/0007-85	Joinville-SC	Contrato de Gestão
Restaurant e Popular II	Gestão de equipamento público destinado a oferta de refeições balanceadas e nutritivas ao público em geral e pessoas em situação de insegurança alimentar.	13.161.126/0006-02	Joinville-SC	Contrato de Gestão

#### IV- AMINC SOCIAL

Dentro da área social, a Entidade mantém os seguintes projetos, a serem especificados um a um de acordo com suas atividades, conforme o período proposto por este relatório.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

**AMINC 1-** Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes de 0 a 18 anos incompletos encaminhados pelo Poder judiciário em situação de violência/vulnerabilidade.

**ENDEREÇO:** Rua Frederico Afonso, nº 4005 – Centro, São José.

**ESTRUTURA FÍSICA:** Casa de alvenaria, medindo .....

### **RECURSOS HUMANOS:**

A equipe é composta por uma Coordenadora com formação em Serviço Social, uma assistente social, uma psicóloga, uma pedagoga, uma enfermeira, quatro técnicas de enfermagem, quatro educadoras sociais, quatro auxiliares de educadoras sociais, uma cozinheira e dois serviços gerais.

### **Atividades do Serviço Social**

As ações realizadas pelo serviço social são voltadas para a garantia de direitos dos sujeitos acolhidos, na sua integralidade, sendo elas:

- Inserção da criança ou adolescente nas instituições de ensino mais próximas do serviço de acolhimento;
- Garantia de acesso a projetos de contraturno escolar, de acordo com o interesse do acolhido nas atividades disponibilizadas pela rede municipal pública e parcerias privadas;
- Atendimento individual e coletivo com as famílias das crianças e adolescentes atendidas, tendo como intuito a reconstrução dos vínculos familiares;
- Participação de visitas domiciliares, a fim de compreender os contextos históricos e organizacionais de cada família das crianças e adolescentes atendidas no serviço de acolhimento institucional;
- Contato com a rede socioassistencial, tendo em vista a garantia de acesso das crianças, adolescentes e famílias nos atendimentos disponibilizados pela rede municipal de saúde, assistência e previdência, buscando a inserção dos sujeitos nos serviços ofertados;



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

- Elaboração de relatórios situacionais e psicossociais para informar ao judiciário, ministério público e equipe de alta complexidade sobre o desenvolvimento das crianças e adolescentes atendidas no serviço de acolhimento, assim como, para sinalizar as ações realizadas pela equipe técnica com a finalidade de garantir a superação das violações de direitos vividas pelos infantes e adolescentes, do mesmo modo que, dos atendimentos disponibilizados para as famílias com o intuito de estabelecer formas de compreensão sobre relação de cuidados com os filhos, sem o uso de violências ou ações de negligência;
- Reuniões com a rede socioassistencial (alta complexidade, judiciário, ministério público, equipes de saúde e de educação) para tratar e discutir as demandas, bem como, os encaminhamentos para cada caso discutido.

### **Atividades da Psicologia**

As ações realizadas pela psicologia são voltadas para a garantia do cuidado da saúde emocional dos sujeitos acolhidos, na sua integralidade, sendo elas:

- Realização de atendimentos individuais semanais com cada criança e adolescente acolhida, tendo em vista o cuidado com as emoções, no que se refere a vivência da violação de direitos, os sentimentos advindos da convivência com os familiares, assim como com os demais acolhidos e com a comunidade nos espaços em que convivem, tais como, escola, projeto de contraturno e etc;
- Ações quinzenais de atendimentos coletivos, as quais são realizadas através de abordagens grupais com a discussão de temas que são pertinentes ao desenvolvimento infantil e dos contextos que fazem parte da adolescência;
- Atendimentos individualizados e coletivos com os familiares dos acolhidos, com o objetivo de construir processos de revinculação



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

familiares, assim como, da quebra de padrões violentos, no que se refere a rotina de cuidados e educação com os filhos;

- Participação de visitas domiciliares, a fim de compreender os contextos históricos e organizacionais de cada família das crianças e adolescentes atendidas no serviço de acolhimento institucional;
- Construção do plano de atendimento individual (PIA) das crianças e adolescentes acolhidas, objetivando conhecer o contexto familiar, as fragilidades e potencialidades de cada indivíduo que compõe essa configuração familiar;
- Planejamento e construção de um plano de vida pessoal e profissional com os adolescentes que desejam ingressar no mercado de trabalho, pensando junto do acolhido sobre as possibilidades de profissões a seguir, bem como, o que cada área profissional faz dentro das suas atribuições. A perspectiva dessa ação da psicologia é trabalhar o processo de construção da autonomia do indivíduo atendido, buscando pensar com ele seus sonhos e objetivos, assim como, os caminhos necessários a percorrer para alcançá-los.
- Contato com a rede socioassistencial, tendo em vista a garantia de acesso das crianças, adolescentes e famílias nos atendimentos disponibilizados pela rede municipal de saúde, buscando o acesso ao cuidado da saúde emocional de cada acolhido atendido, por meio de psicoterapia, acompanhamento no CAPSi e atendimentos psiquiátricos, nos casos em que há a necessidade de intervenção medicamentosa;
- Elaboração de relatórios situacionais e psicossociais para informar ao judiciário, ministério público e equipe de alta complexidade sobre o desenvolvimento das crianças e adolescentes atendidas no serviço de acolhimento, assim como, para sinalizar as ações realizadas pela equipe técnica com a finalidade de garantir a superação das violações de direitos vividas pelos infantes e adolescentes, do mesmo modo que, dos atendimentos disponibilizados para as famílias com o intuito de



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

estabelecer formas de compreensão sobre relação de cuidados com os filhos, sem o uso de violências ou ações de negligência;

- Reuniões com a rede socioassistencial (alta complexidade, judiciário, ministério público, equipes de saúde e de educação) para tratar e discutir as demandas, bem como, os encaminhamentos para cada caso discutido.

### **Atividades Pedagogia**

As ações realizadas pela pedagogia são voltadas para a garantia do acesso à educação, alfabetização e desenvolvimento cognitivo de cada criança ou adolescente acolhida, sendo elas:

- Promoção da habilitação e reabilitação cognitiva, comportamental e emocional, através de atendimentos específicos e especializados, frente às necessidades de cada criança ou adolescente;
- Desenvolvimento das capacidades adaptativas para a vida diária, social e comunitária;
- Aumento das condições para a independência e o autocuidado por meio de orientações específicas com vista a elevação da cidadania;
- Possibilitar o autoconhecimento e protagonismo infatojuvenil, viabilizando assim uma melhor qualidade de vida aos acolhidos atendidos;
- Favorecer o surgimento e desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que as crianças e adolescentes façam escolhas com autonomia;
- Promoção do acesso ao ensino regular, a programações culturais, de lazer, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades da criança e adolescente;
- Acompanhamento o desenvolvimento escolar e cognitivo de cada criança e adolescente acolhida;
- Desenvolver com os/as adolescentes, em específico, condições para a independência e o autocuidado, principalmente para aqueles/as que



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

permanecem em condição de acolhimento institucional até completar a maioridade civil, tendo em vista o desenvolvimento da sua autonomia para uma vida adulta independente.

### **Atividade da Enfermagem**

Atividades e ações de enfermagem no serviço de acolhimento infantojuvenil é uma estratégia protetora para crianças/adolescentes em situação de risco na qual a educação, promoção e cuidados de saúde são da responsabilidade do enfermeiro. Além dessas funções, o enfermeiro exerce outras atividades de caráter gerencial, assistencial, social e político.

### Atribuições Gerenciais da equipe de enfermagem:

- Organiza e coordena o processo dos cuidados em saúde;
- Planeja, implementa e participa dos programas de formação e capacitação dos integrantes da equipe multiprofissional, e acolhidos;
- Elabora e avalia o Plano Individual de Cuidados de Enfermagem, com base nos registros;
- Elabora as escalas de serviços diário e mensal dos técnicos de acordo com as necessidades;
- Supervisiona a utilização e conservação padronizada dos medicamentos e insumos de saúde;
- Dinamiza e coordena as atividades da equipe de enfermagem;
- Estabelece a interlocução com a coordenação/direção Institucional.

### Atribuições Assistenciais:

- Identifica as necessidades de cuidados em saúde a partir da SAE – Sistematização da Assistência de Enfermagem;
- Promove o cuidado singular à criança e ao adolescente;
- Zela pelo cuidado integral e o bem estar da criança e do adolescente e da família;



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

- Realiza a evolução de enfermagem de forma singular, de cada criança e adolescente;
- Realiza os cuidados e procedimentos de maior complexidade, privativos do profissional enfermeiro;
- Acompanha urgências e emergências;
- Avalia o Processo de cuidado Integral à criança e adolescente. Isso inclui várias etapas para avaliação - diagnóstico de enfermagem - implementação de cuidados.
- Realiza avaliação física: etapa relevante para o planejamento do cuidado do enfermeiro, busca avaliar o paciente através de sinais e sintomas, procurando por anormalidades que podem sugerir problemas no processo de saúde e doença;

O diagnóstico de enfermagem é um julgamento clínico sobre uma resposta humana a condições de saúde/processos da vida, ou uma vulnerabilidade a tal resposta, de um indivíduo, uma família, um grupo ou uma comunidade (NANDA-I, 2013). Este auxilia nos encaminhamentos médicos, especializados dos acolhidos.

A implementação é o momento de os profissionais de enfermagem colocarem em prática as ações listadas na fase do planejamento. Em outras palavras, é a assistência que será realizada.

### Atribuições Sociais e políticas

- Estabelece relações com contexto social, reconhecendo a estrutura e as formas de organização da rede de atenção à saúde e social;
- Reconhece a saúde como um direito social e atua de forma a garantir a integralidade no âmbito familiar e social;
- Promove atividades de interações sociais e culturais a crianças e ao adolescente;
- Contribui para a ressocialização da criança do adolescente no âmbito familiar e social;



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

- Assume o compromisso técnico, ético, humanístico e social, que envolve o respeito pela singularidade da criança, do adolescente e da família.

### Atribuições educativas

- Planeja e implementa programas de educação e promoção de saúde. Considerando especificidades, de cada criança/adolescente.
- Orientações de autocuidado em saúde, a partir do desenvolvimento de cada criança e adolescente.
- Orientação aos familiares sobre os cuidados integrais e específicos e individuais de cada criança e adolescente.
- Orientação aos educadores e técnicos de enfermagem quanto às práticas educativas/preventivas diária a criança e ao adolescente.
- Sinaliza e sensibiliza quanto às práticas preventivas de cuidados, visando a minimizar os riscos e agravos à saúde.

Baseado no estudo do Protocolo de atribuições do Enfermeiro para um Serviço de Acolhimento Institucional de crianças/adolescentes, validado por peritos da área Pediátrica, de âmbito Nacional e Internacional, 2018.

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE FEVEREIRO

#### 1. ATENDIMENTOS

Total: 19 Acolhidos

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº	DE	Nº	DE	Crianças	Adolescentes
<b>CRIANÇAS (0 a 12 anos)</b>	<b>(0 a 12 anos)</b>	<b>ADOLESCENTE S (13 a 18 anos)</b>	<b>(13 a 18 anos)</b>	<b>as (0 a 12anos)</b>	<b>tes (12 a 18 anos)</b>



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

		anos)		)	
F	M	F	M	-	-
04	02	06	07	-	-

## 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

No que tange às visitas das famílias biológicas e extensas junto aos acolhidos não foi possível sua realização no mês supracitado devido à logística de espaço, tendo em vista que o acolhimento estava em uma casa provisória e as mesmas foram remarçadas para o início do mês de março de 2023.

Os momentos de visitas são realizados no espaço do serviço, garantindo assim, o convívio familiar. De acordo com o ECA, deve-se vislumbrar na família uma possibilidade de convivência, marcada pelo afeto e pelo amor. É ela o núcleo ideal do pleno desenvolvimento da pessoa; instrumento de realização do ser humano. O estatuto ressalta que o mais importante é ter em mente que não existe um único modelo fixo de família. São vários tipos de famílias que existem, em razão da sua própria dinâmica e das peculiaridades das relações que as formam, muitas delas previstas e reconhecidas no direito pátrio.

O artigo 25 do Estatuto da Criança e do Adolescente, observa que se entende por família natural a comunidade formada pelos pais ou qualquer deles e seus descendentes. Entende-se, também, como entidade familiar a comunidade formada por qualquer dos pais e seus descendentes. Isso significa que a família natural não é apenas aquela formada por pai e mãe juntos, mas também por pais ou mães, sozinhos. Basta que um dos pais viva com seu descendente para configurar



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

família, no que se convencionou chamar de família monoparental, destaca lembrando que família natural é a composta pelos cônjuges e seus filhos, a formada por mãe solteira e seus filhos, o pai viúvo e seus filhos, pai e mãe separados e seus filhos, dentre outras.

O ECA explica ainda que, por família extensa entende-se um tipo de família natural, na qual se agregam, à família original, parentes próximos que mantém convivência familiar estreita com a criança ou adolescente, como avós, tios, primos, outros filhos do mesmo genitor, filhos do novo companheiro do genitor, e demais configurações. É aquela que se estende para além da unidade pais e filhos ou da unidade do casal, formada por parentes próximos com os quais a criança ou adolescente convive e mantém vínculos de afinidade e afetividade.

### 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

De acordo com o manual de orientações técnicas dos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes, enquanto o acolhimento for necessário, é fundamental ofertar aos acolhidos um ambiente de cuidados facilitador para o desenvolvimento, de modo a favorecer, dentre outros aspectos: Seu desenvolvimento integral; A superação de vivências de separação e violência; A apropriação e ressignificação de sua história de vida; e; O fortalecimento da cidadania, convivência comunitária, autonomia e a inserção social.

Em consonância com diretrizes nacionais e internacionais de cuidados a crianças e adolescentes em serviços de acolhimento, as orientações sobre o papel da equipe técnica do serviço devem permear a garantia do cuidado integral de cada acolhido, junto à rede de educação, saúde, assistência, previdência, dentre outros que se fizerem necessários. Possibilitando ainda, situações de escuta individual e coletiva, através de atividades de rodas de conversas e assembleias, ao



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

longo de todo o tempo de acolhimento.

Diante da competência técnica mencionada, segue abaixo um resumo das ações e encaminhamentos realizados desde a mudança de instituição acolhedora AMAR 1 para o acolhimento AMINC 1 ocorrida no mês corrente.

Para o cumprimento da garantia dos recursos mínimos de qualidade de vida para os acolhidos, o Projeto AMINC 1, no que se refere à educação, as crianças e adolescentes se mantêm em seus respectivos meios de ensino: E.E.B. Grupo Escolar Francisco Tolentino, E.B.B. Vereadora Albertina Krummel Maciel, Escola

Jovem de São José – CEMAJOBA – E.E.B. Maria Luiza de Melo e CEI Bom Jesus do Iguape.

Em razão da mudança institucional previamente mencionada, as crianças permaneceram 15 dias sem frequentar a escola e os adolescentes o trabalho, enquanto resolvia-se os trâmites legais. Esse espaço de tempo de 15 dias, também se deu devido ao feriado de carnaval.

No que se refere à saúde dos acolhidos, no mês de fevereiro de 2023, apenas uma (01) acolhida realizou uma consulta médica, não houve demandas de saúde física e mental provenientes dos demais acolhidos.

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE MARÇO

### 1. ATENDIMENTO

**Total: 21 acolhidos**

ACOLHIDOS	ACOLHIDOS	DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS
-----------	-----------	--------------------------



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	-	-
06	02	06	07	-	-

### 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

Dos 21 acolhidos atendidos, 4 recebem visitas familiares, sendo estes membros da família de origem e extensa. Os momentos de visitas são realizados no espaço do serviço, garantindo assim, o convívio familiar. De acordo com o ECA, deve-se vislumbrar na família uma possibilidade de convivência, marcada pelo afeto e pelo amor. É ela o núcleo ideal do pleno desenvolvimento da pessoa; instrumento de realização do ser humano. O estatuto ressalta que o mais importante é ter em mente que não existe um único modelo fixo de família. São vários tipos de famílias que existem, em razão da sua própria dinâmica e das peculiaridades das relações que as formam, muitas delas previstas e reconhecidas no direito pátrio.

O artigo 25 do Estatuto da Criança e do Adolescente, observa que se entende por família natural a comunidade formada pelos pais ou qualquer deles e seus descendentes. Entende-se, também, como entidade familiar a comunidade formada por qualquer dos pais e seus descendentes. Isso significa que a família natural não é apenas aquela formada por pai e mãe juntos, mas também por pais ou mães, sozinhos. Basta que um dos pais viva com seu descendente para configurar família, no que se convencionou chamar de família monoparental, destaca lembrando que família natural é a composta pelos cônjuges e seus filhos, a formada por mãe solteira e seus filhos, o pai viúvo e seus filhos, pai e mãe separados e seus filhos, dentre outras.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

O ECA explica ainda que, por família extensa entende-se um tipo de família natural, na qual se agregam, à família original, parentes próximos que mantêm convivência familiar estreita com a criança ou adolescente, como avós, tios, primos, outros filhos do mesmo genitor, filhos do novo companheiro do genitor, e demais configurações. É aquela que se estende para além da unidade pais e filhos ou da unidade do casal, formada por parentes próximos com os quais a criança ou adolescente convive e mantém vínculos de afinidade e afetividade.

### 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

De acordo com o manual de orientações técnicas dos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes, enquanto o acolhimento for necessário, é fundamental ofertar aos acolhidos um ambiente de cuidados facilitador para o desenvolvimento, de modo a favorecer, dentre outros aspectos: Seu desenvolvimento integral; A superação de vivências de separação e violência; A apropriação e ressignificação de sua história de vida; e; O fortalecimento da cidadania, convivência comunitária, autonomia e a inserção social.

Em consonância com diretrizes nacionais e internacionais de cuidados a crianças e adolescentes em serviços de acolhimento, as orientações sobre o papel da equipe técnica do serviço devem permear a garantia do cuidado integral de cada acolhido, junto à rede de educação, saúde, assistência, previdência, dentre outros que se fizerem necessários. Possibilitando ainda, situações de escuta individual e coletiva, através de atividades de rodas de conversas e assembleias, ao longo de todo o tempo de acolhimento.

Diante da competência técnica mencionada, segue abaixo o gráfico o qual explicita as ações/encaminhamentos realizadas ao longo de mês de março pela Equipe Técnica do serviço de acolhimento AMINC 1:



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

Saúde Física e Mental	Educação	Atividades	Trabalho	Assistência	Família
Realização de encaminhamentos para atendimentos no trato da saúde física e mental em rede pública e privada, incluindo avaliações, consultas, exames, vacinações e hospitalizações = <b>47</b> ações realizadas.	Matriculados e recebendo acompanhamentos em rede de educação = <b>12</b> acolhidos.	Participação em atividades que garantem a convivência comunitária e socializações, tais como: práticas desportivas, oficinas recreativas e demais = nenhum.	Inserção no Mercado de Trabalho em Programa Jovem Aprendiz = <b>04</b> acolhidos	Encaminhamento para Assistência Social do município = nenhum.	Visitas de familiares na instituição = <b>05</b> visitas realizadas.

## 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA

O tema gerador do mês de maio foi em alusão ao “Dia Internacional da Mulher”, quando foi trabalhado com as crianças e adolescentes sobre a luta de igualdade de gênero, a inclusão da mulher no mercado de trabalho, assim como, a conquista dos direitos sociais, civis e econômicos.

A metodologia utilizada para o trabalho a respeito do tema foram as rodas de conversas, criação de mural interativo, cartazes e desenhos.

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE ABRIL

### 1. ATENDIMENTO:

**Total: 15 acolhidos**



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	-	-
0	0	08	0	-	-
	2		5		

## 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

Dos 15 acolhidos atendidos, 04 recebem visitas familiares na instituição e 02 saem para convivência familiar, sendo estes membros da família de origem e extensa. Os momentos de visitas são realizados no espaço do serviço, garantindo assim, o convívio familiar. De acordo com o ECA, deve-se vislumbrar na família uma possibilidade de convivência, marcada pelo afeto e pelo amor. É ela o núcleo ideal do pleno desenvolvimento da pessoa; instrumento de realização do ser humano. O estatuto ressalta que o mais importante é ter em mente que não existe um único modelo fixo de família. São vários tipos de famílias que existem, em razão da sua própria dinâmica e das peculiaridades das relações que as formam, muitas delas previstas e reconhecidas no direito pátrio.

## 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

De acordo com o manual de orientações técnicas dos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes, enquanto o acolhimento for necessário, é fundamental ofertar aos acolhidos um ambiente de cuidados facilitador para o desenvolvimento, de modo a favorecer, dentre outros aspectos: Seu desenvolvimento integral; A superação de vivências de separação e violência; A apropriação e ressignificação de sua história de vida; e; O fortalecimento da cidadania, convivência



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

comunitária, autonomia e a inserção social.

Em consonância com diretrizes nacionais e internacionais de cuidados a crianças e adolescentes em serviços de acolhimento, as orientações sobre o papel da equipe técnica do serviço devem permear a garantia do cuidado integral de cada acolhido, junto à rede de educação, saúde, assistência, previdência, dentre outros que se fizerem necessários. Possibilitando ainda, situações de escuta individual e coletiva, através de atividades de rodas de conversas e assembleias, ao longo de todo o tempo de acolhimento.

Diante da competência técnica mencionada, segue abaixo o gráfico o qual explicita as ações/encaminhamentos realizadas ao longo de mês de abril pela Equipe Técnica do serviço de acolhimento AMINC 1:

Saúde Física e Mental	Educação	Atividades	Trabalho	Assistência	Família
Realização de encaminhamentos para atendimentos no trato da saúde física e mental em rede pública e privada, incluindo avaliações, consultas, exames, vacinações e hospitalização	Matriculados e recebendo acompanhamento em rede de educação = <b>11</b> acolhidos.	Participação em atividades que garantem a convivência comunitária e socialização, tais como: práticas desportiva	Inserção no Mercado de Trabalho em Programa Jovem Aprendiz = <b>05</b> acolhidos	Encaminhamento para Assistência Social do município = <b>nenhum</b> .	Visitas na instituição = <b>09</b> Saídas para convivência familiar = <b>08</b>



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

s = 40 ações realizadas.	s (futebol, ciclismo), oficinas recreativas e demais = 02				
--------------------------	---	--	--	--	--

## 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA

O tema gerador do mês de abril foi em comemoração à Páscoa, quando foram trabalhadas a simbologia, o significado e a origem da data. Os trabalhos pedagógicos realizados foram norteados pela elaboração de textos informativos, que possibilitaram o exercício da escrita e oralidade, assim como, desenhos, leituras e atividades dirigidas.

Para concretizar a comemoração da data, as crianças e adolescentes receberam cestas de chocolates, adquiridas pela entidade através de uma parceria realizada com o SENAI e a empresa SINDUSCON.



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



## ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE MAIO

### 1. ATENDIMENTOS

Total: 15 acolhidos

ACOLHIDOS	ACOLHIDOS	DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS
-----------	-----------	-----------------------------



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	-	-
0	02	08	05	-	-

## 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

Dos 15 acolhidos atendidos, 04 recebem visitas familiares na instituição e 02 saem para convivência familiar, sendo estes membros da família de origem e extensa. Os momentos de visitas são realizados no espaço do serviço, garantindo assim, o convívio familiar.

## 3. ATIVIDADES REALIZADAS PELA EQUIPE TÉCNICA

Abaixo a tabela que explicita as ações/encaminhamentos realizadas ao longo de mês de maio pela Equipe Técnica do serviço de acolhimento AMINC 1:

Saúde Física e Mental	Educação	Atividades	Trabalho	Assistência	Família
-----------------------	----------	------------	----------	-------------	---------



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

Realização de encaminhamentos para atendimentos no trato da saúde física e mental em rede pública e privada, incluindo avaliações, consultas, exames, vacinações e hospitalizações = <b>39</b> ações realizadas.	Matriculados e recebendo acompanhamento em rede de educação = <b>16</b> acolhidos.	Participação em atividades que garantem a convivência comunitária e socialização, tais como: práticas desportivas (futebol, ciclismo), oficinas recreativas e demais = <b>04</b>	Inserção no Mercado de Trabalho em Programa a Jovem Aprendiz = <b>04</b> acolhidos	Encaminhamento para Assistência Social do município = <b>nenhum</b> .	Visitas na instituição = <b>09</b> Saídas para convivência familiar = <b>08</b>
--	--	--	--	---	--

#### 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA

O tema gerador do mês de maio foi em alusão ao dia do livro infantil, através do qual utilizou-se da temática para trabalhar a leitura, escrita e oralidade.

A prática da leitura na infância é importante para o desenvolvimento de diversos aspectos, pois melhora e aumenta o vocabulário, contribui no desenvolvimento da escrita, permite que a criança tenha uma visão mais ampla do mundo, mais sensível e humanizada, assim como, contribui para que ela comece a ter, desde cedo, pensamento crítico e opinião própria.



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



## ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE JUNHO

### 1. ATENDIMENTOS

Total: 16 acolhidos

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	-	-
02	02	07	05	-	-

### 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

Dos 16 acolhidos atendidos, 08 recebem visitas familiares na instituição e 02 saem para convivência familiar, sendo estes membros da família de origem e extensa.

### 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

Em consonância com diretrizes nacionais e internacionais de cuidados a crianças e adolescentes em serviços de acolhimento, as orientações sobre o papel da equipe técnica do serviço devem permear a garantia do cuidado integral de cada acolhido, junto à rede de educação, saúde, assistência, previdência, dentre outros que se fizerem necessários. Possibilitando ainda, situações de escuta individual e coletiva, através de atividades de rodas de conversas e assembleias, ao longo de todo o tempo de acolhimento.

Diante da competência técnica mencionada, segue abaixo a tabela que explicita as ações/encaminhamentos realizadas ao longo de mês de junho pela Equipe Técnica do serviço de acolhimento AMINC 1:

<b>Saúde Física e Mental</b>	<b>Educação</b>	<b>Atividades</b>	<b>Trabalho</b>	<b>Assistência</b>	<b>Família</b>
Encaminhamentos para atendimentos no trato da saúde física e mental em rede pública e privada, incluindo avaliações, consultas, exames, vacinações e hospitalizações = <b>66</b> ações realizadas.	Realização de Matrículas e acompanhamento em rede de educação = <b>16</b> acolhidos.	Participação em atividades que garantem a convivência comunitária e socialização, tais como: práticas desportivas (futebol, taekwondo e judô), oficinas recreativas e demais = <b>05</b>	Inserção no Mercado de Trabalho em Programa Jovem Aprendiz = <b>04</b> acolhidos	Encaminhamento para Assistência Social do município nenhum.	Visitas na instituição = <b>09</b> Saídas para convivência familiar = <b>08</b>

### 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

No mês de junho foram realizadas atividades direcionadas para a comemoração da festa junina, momentos em que foram trabalhadas a motricidade fina na elaboração da decoração (bandeirolas, balões, placas para as barraquinhas, etc), assim como, confeccionou-se o mural de recados para o correio elegante e atividade de culinária participativa para a elaboração das receitas para a festa.



## ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE JULHO

### 1. ATENDIMENTOS

Total: 17 acolhidos

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	-	-
03	02	07	05	-	-

### 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

Dos 17 acolhidos atendidos, 08 recebem visitas familiares na instituição e 02 saem para convivência familiar, sendo estes membros da família de origem e extensa.

### 3. ATIVIDADES REALIZADAS PELA EQUIPE TÉCNICA

Abaixo segue a tabela que explicita as ações/encaminhamentos realizados ao longo de mês de julho pela Equipe Técnica do serviço de acolhimento AMINC 1:

Saúde Física e Mental	Educação	Atividades	Trabalho	Assistência	Família
Realização de encaminhamentos para atendimentos no trato da saúde física e mental em rede pública e privada, incluindo avaliações, consultas, exames, vacinações e hospitalizações = <b>58</b> ações realizadas.	Matriculados e recebendo acompanhamento em rede de educação = <b>17</b> acolhidos.	Participação em atividades que garantem a convivência comunitária e socialização, tais como: práticas desportivas (futebol, ciclismo), oficinas recreativas e demais = <b>03</b>	Inserção no Mercado de Trabalho em Programa Jovem Aprendiz = <b>05</b> acolhidos	Encaminhamento para Assistência Social do município = <b>nenhum</b> .	Visitas na instituição = <b>09</b> Saídas para convivência familiar = <b>10</b>

### 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA

No mês de julho, durante o período de férias das crianças e adolescentes acolhidos, foram realizadas atividades recreativas e



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

passeios, tais como, ida ao parque tupã e projeto tamar. O objetivo da equipe foi proporcionar momentos de lazer e integração.



## ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO

### 1. ATENDIMENTOS

Total: 16 acolhidos

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	-	-
03	01	06	06	-	-

### 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

Dos 16 acolhidos atendidos, 07 recebem visitas familiares na instituição e 02 saem para convivência familiar, sendo estes membros da família de origem e extensa.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

### 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

De acordo com o manual de orientações técnicas dos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes, enquanto o acolhimento for necessário, é fundamental ofertar aos acolhidos um ambiente de cuidados facilitador para o desenvolvimento, de modo a favorecer, dentre outros aspectos: Seu desenvolvimento integral; A superação de vivências de separação e violência; A apropriação e ressignificação de sua história de vida; e; O fortalecimento da cidadania, convivência comunitária, autonomia e a inserção social.

Diante da competência técnica mencionada, segue abaixo que explicita as ações/encaminhamentos realizadas ao longo de mês de junho pela Equipe Técnica do serviço de acolhimento:

Saúde Física e Mental	Educação	Atividades	Trabalho	Assistência	Família
Encaminhamentos para atendimentos no trato da saúde física e mental em rede pública e privada, incluindo avaliações, consultas, exames, vacinações e hospitalizações = <b>66</b> ações realizadas.	Realização de Matrículas e acompanhamento em rede de educação = <b>15</b> acolhidos.	Participação em atividades que garantem a convivência comunitária e socialização, tais como: práticas desportivas (futebol, taekwondo e judô), oficinas recreativas e demais = <b>06</b>	Inserção no Mercado de Trabalho em Programa Jovem Aprendiz = <b>16</b> acolhidos	Encaminhamentos para Assistência Social do município = <b>07</b>	Visitas na instituição = <b>09</b> Saídas para convivência familiar = <b>29</b>



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

## 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA

Neste mês utilizou-se como tema gerador o “Agosto Lilás”, sendo este o mês alusivo à conscientização sobre o enfrentamento da violência contra a mulher. Para trabalhar a temática a pedagoga do serviço utilizou das ferramentas de texto dirigido, vídeos, mural interativo e caça palavras.

Realizou-se ainda, um projeto com os adolescentes para a construção dos seus sonhos e metas de vida, fazendo com que estes refletissem sobre o futuro e perspectivas para suas vidas.

### ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE SETEMBRO

#### 1. ATENDIMENTOS

Total: 21 acolhidos

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	-	-
01	07	06	07	-	-

#### 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

De um total de 21 acolhidos, três estabeleceram contato com suas famílias por meio de chamadas de vídeo pelo aplicativo WhatsApp.

A Equipe Técnica também organizou a programação de visitas familiares para seis das crianças e adolescentes acolhidos. Objetiva-se que os momentos de visitas sejam realizados no espaço do serviço de acolhimento, garantindo assim, o convívio familiar.

#### 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

Neste mês de setembro realizamos cerca de 115 atividades, sendo acompanhamentos e encaminhamentos para saúde, assistência e educação, além de escutas, orientações e atendimentos psicológicos. Foram realizados 07 acompanhamentos ao CAPSi - Centro de Atenção Psicossocial Infantil. De acordo com o manual de orientações técnicas dos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes, enquanto o acolhimento for necessário, é fundamental ofertar aos acolhidos um ambiente de cuidados facilitador para o desenvolvimento, de modo a favorecer, dentre outros aspectos: Seu desenvolvimento integral; A superação de vivências de separação e violência; A apropriação e ressignificação de sua história de vida; e fortalecimento da cidadania, convivência comunitária, autonomia e a inserção social. Em consonância com diretrizes nacionais e internacionais de cuidados a crianças e adolescentes em serviços de acolhimento, as orientações sobre o papel da Equipe Técnica do serviço devem permear a garantia do cuidado integral de cada acolhido junto à rede de educação, saúde, assistência, previdência, dentre outros que se fizerem necessários. Possibilitando ainda, situações de escuta individual e coletiva, através de atividades de rodas de conversas e assembleias, ao longo de todo o tempo de acolhimento.

Diante da competência técnica mencionada, segue abaixo que explicita as ações/encaminhamentos realizadas ao longo de mês de junho pela Equipe Técnica do serviço de acolhimento:

<b>Saúde Física e Mental</b>	<b>Educação</b>	<b>Atividades</b>	<b>Trabalho</b>	<b>Assistência</b>	<b>Família</b>
------------------------------	-----------------	-------------------	-----------------	--------------------	----------------



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

Foram realizados <b>32</b> encaminhamentos para a rede de saúde.	Sobre as intervenções com a rede de educação, foram realizados <b>14</b> encaminhamentos	No que tange as atividades que garantem a convivência comunitária, <b>03</b> acolhidos participam do Projeto Rito de Passagem; <b>01</b> está matriculado no Curso de Manutenção Elétrica - SENAI, <b>01</b> realiza sessões de hidroterapia, <b>01</b> pratica Judô; <b>01</b> frequenta Escolinha de Futebol; <b>01</b> pratica taekwondo; <b>01</b> frequenta a APABB.	<b>01</b> adolescente realiza atividade laboral como estagiária na Loja Tudo 10; <b>01</b> adolescente realiza atividade laboral como Jovem Aprendiz na rede de supermercados Bistek.	No mês de referência foram realizados <b>07</b> encaminhamentos para a assistência social do Município, no setor de Alta Complexidade.	Neste mês foram realizados <b>26</b> contatos familiares.
--	--	---	---	--	---

#### 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA

Neste mês, utilizou-se como abordagem o trabalho acerca do tema “Setembro Amarelo”, sendo este uma sensibilização alusiva à prevenção ao suicídio e valorização da vida.

Para falar sobre o tema, as profissionais de psicologia, pedagogia e enfermagem elaboraram momentos de rodas de conversas, pesquisa sobre o surgimento desta campanha, confecção de mural interativo e divulgação de canais de ajuda e serviços de atendimento às pessoas que se encontram com a saúde mental fragilizada.



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



## ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE OUTUBRO

### 1. ATENDIMENTOS

Total: 17 acolhidos

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS			
Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		CRIANÇAS (0 a 12 anos)		ADOLESCENTES (12 a 18 anos)	
F	M	F	M	F	M	F	M
05	0	06	06	01	-	01	-

### 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

De um total de 17 acolhidos, quatro estabeleceram contato com suas famílias por meio de chamadas de vídeo pelo aplicativo WhatsApp. A Equipe Técnica também organizou a programação de visitas familiares para três das crianças e adolescentes acolhidos.

Objetiva-se que os momentos de visitas sejam realizados no espaço do serviço de acolhimento, garantindo assim, o convívio familiar.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), deve-se vislumbrar na família uma possibilidade de convivência, marcada pelo afeto e pelo amor, sendo ela o núcleo ideal do pleno desenvolvimento da pessoa; instrumento de realização do ser humano.

### 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

Neste mês de outubro realizamos cerca de 126 atividades, sendo acompanhamentos e encaminhamentos para saúde, assistência e educação, além de escutas, orientações e atendimentos psicológicos. Foram realizados 08 acompanhamentos ao CAPSi - Centro de Atenção Psicossocial Infantil.

No dia 04 de outubro, participamos da Audiência Concentrada, com participação da Equipe Técnica, Diretoria de Proteção Especial de Alta Complexidade da Prefeitura Municipal de São José e Judiciário, na qual dedicamos atenção individualizada a cada caso e estabelecemos encaminhamentos para continuidade do atendimento das crianças e adolescentes acolhidos. Além disso, ao longo do mês, realizamos uma “assembleia” com as crianças e adolescentes, na qual foram deliberados acordos entre os acolhidos, a equipe de educadores e a Equipe Técnica. Durante esse encontro, abordamos temas como o desenvolvimento do respeito próprio e pelo próximo, a valorização das histórias de vida individuais, a promoção da organização pessoal, a necessidade de manter uma frequência escolar adequada, a importância das consultas médicas, psicológicas e psiquiátricas, bem como as informações relativas a passeios e saídas, incluindo a comunicação de locais e horários de retorno.

No decorrer deste mês, ocorreram dois casos de desacolhimento, nos quais foi decidido pelo retorno ao convívio familiar e comunitário. Além disso, procedeu-se à transferência de dois acolhidos, conforme decisão em Audiência Concentrada, para a Casa de Acolhimento - AMINC 2.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

Diante da competência técnica mencionada, segue abaixo que explicita as ações/encaminhamentos realizadas ao longo de mês de junho pela Equipe Técnica do serviço de acolhimento:

Saúde Física e Mental	Educação	Atividades	Trabalho	Assistência	Família
Foram realizados 29 encaminhamentos para a rede de saúde.	Sobre as intervenções com a rede de educação, foram realizados 20 encaminhamentos	No que tange as atividades que garantem a convivência comunitária, 01 acolhidos participam do Projeto Rito de Passagem; 01 está matriculado no Curso de Manutenção Elétrica - SENAI, 01 realiza sessões de hidroterapia, 01 pratica Judô; 01 frequenta Escolinha de Futebol; 01 pratica taekwondo; 01 frequenta a APABB.	01 adolescente realiza atividade laboral como estagiária empresa EQS Engenharia 01 adolescente realiza atividade laboral como Jovem Aprendiz na rede de supermercados Bistek.	No mês de referência foram realizados 05 encaminhamentos para a assistência social do Município, no setor de Alta Complexidade.	Neste mês foram realizados 20 contatos familiares.

#### 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA

Neste mês de outubro utilizou-se como abordagem ações educativas sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), promovendo atividades dedicadas à reflexão acerca dos direitos e responsabilidades das crianças e adolescentes, tendo como principal objetivo familiarizar as crianças e adolescentes da Casa aos conceitos de cidadania e direitos, capacitando-as para se tornarem protagonistas em suas próprias vidas. Isso se traduz na criação de mecanismos que lhes permitam exercer sua cidadania desde tenra idade, garantindo que tenham voz ativa nas decisões que afetam suas vidas, tanto individualmente quanto coletivamente.



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

Para alcançar esse propósito, elaboramos propostas pedagógicas que incluíram sensibilização por meio de vídeos educativos, com ênfase no "Estatuto do Futuro", fundamentação teórica, murais informativos e interativos, tudo isso reforçando o processo de educação para a cidadania. Paralelamente, durante o mês, organizamos uma ida ao cinema em alusão ao Dia das Crianças, proporcionando um momento de confraternização e lazer.



## ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE NOVEMBRO

### 1. ATENDIMENTOS

Total: 15 acolhidos

ACOLHIDOS	ACOLHIDOS	DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE CRIANÇAS	Nº DE ADOLESCENTES	CRIANÇAS (0 a 12 anos)	ADOLESCENTES (12 a 18 anos)



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

(0 a 12 anos)		(13 a 18 anos)					
F	M	F	M	F	M	F	M
05	0	06	06	-	-	-	-

## 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

De um total de 17 acolhidos, três estabeleceram contato com suas famílias por meio de chamadas de vídeo pelo aplicativo WhatsApp. A Equipe Técnica também organizou a programação de visitas familiares para seis das crianças e adolescentes acolhidos.

Objetiva-se que os momentos de visitas sejam realizados no espaço do serviço de acolhimento, garantindo assim, o convívio familiar. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), deve-se vislumbrar na família uma possibilidade de convivência, marcada pelo afeto e pelo amor, sendo ela o núcleo ideal do pleno desenvolvimento da pessoa; instrumento de realização do ser humano.

## 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

Neste mês de novembro realizamos cerca de 32 atividades, sendo acompanhamentos e encaminhamentos para saúde, assistência e educação, além de escutas, orientações e atendimentos psicológicos. Foram realizados 2 acompanhamentos ao CAPSi - Centro de Atenção Psicossocial Infantil.

Em consonância com diretrizes nacionais e internacionais de cuidados a crianças e adolescentes em serviços de acolhimento, as orientações sobre o papel da equipe técnica do serviço devem permear a garantia do cuidado integral de cada acolhido, junto à rede de educação, saúde, assistência, previdência, dentre outros que se fizerem necessários. Possibilitando ainda, situações de escuta individual e



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

coletiva, através de atividades de rodas de conversas e assembleias, ao longo de todo o tempo de acolhimento.

Ainda durante esse mês, procedeu-se à transferência de um dos acolhidos, conforme decisão em Audiência Concentrada, para a Casa de Acolhimento - AMINC 3.

Diante da competência técnica mencionada, segue abaixo a tabela que explicita as ações/encaminhamentos realizadas ao longo de mês de junho pela Equipe Técnica do serviço de acolhimento AMINC 1:

Saúde Física e Mental	Educação	Atividades	Trabalho	Assistência	Família
Foram realizados <b>12</b> encaminhamentos para a rede de saúde.	Sobre as intervenções com a rede de educação, foram <b>05</b> realizados encaminhamentos	No que tange as atividades que garantem a convivência comunitária, <b>01</b> está matriculado no Curso de Manutenção Elétrica - SENAI, <b>01</b> realiza sessões de hidroterapia, <b>01</b> pratica Judô; <b>01</b> frequenta a APABB.	<b>01</b> adolescente realiza atividade laboral como estagiária empresa EQS Engenharia	No mês de referência foram realizados <b>10</b> encaminhamentos para a assistência social do Município, no setor de Alta Complexidade.	Neste mês foram realizados <b>08</b> contatos familiares.

#### 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA

Ao longo do mês de novembro, foram promovidas atividades de recreação e lazer que envolveram a confecção de fantasias em comemoração ao “Dia das Bruxas”, ida ao teatro, praia, piquenique e saídas para atividades recreativas.



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



**AMINC 2-** Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes de 0 a 18 anos incompletos encaminhados pelo Poder judiciário em situação de violência/vulnerabilidade.

**ENDEREÇO:** Rua Ana Georgina da Rosa, nº 117 - Centro, São José.

**ESTRUTURA FÍSICA:** Casa de alvenaria, medindo .....

**RECURSOS HUMANOS:** 1 Coordenadora de nível Superior, 1 assistente social, 1 psicóloga, 1 pedagoga, 4 educadoras sociais, 4 auxiliares de educadoras, 1 cozinheira, 1 serviços gerais, 1 motorista.

**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS A MÊS.**

## ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE FEVEREIRO

### 1. ATENDIMENTOS

**Total: 5 acolhidos**

ACOLHIDOS	ACOLHIDOS	DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
<b>Nº DE CRIANÇAS</b> (0 a 12 anos)	<b>Nº DE ADOLESCENTES</b> (13 a 18 anos)	<b>Crianças</b> (0 a 12anos)	<b>Adolescentes</b> (12 a 18 anos)



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

F	M	F	M	-	-
02	01	02	00	-	-

## 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

De um total de 05 acolhidos, dois estabeleceram contato com suas famílias por meio de visitas familiares na Instituição e na residência do genitor, aos finais de semana.

## 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

Iniciou-se os trabalhos nesta instituição no dia 13 de fevereiro do corrente ano, data que também o serviço recebeu os primeiros acolhidos, encaminhados de outra instituição de acolhimento.

Logo, no jardim da casa, a equipe adaptou um local para recebê-los de forma acolhedora, tranquila e carinhosa, o que reverberou positivamente a todos. Na ocasião, foi possível realizar uma escuta ativa, responder a todas as dúvidas e construir um primeiro laço de confiança entre equipe e acolhidos, os quais aparentavam fragilidade e insegurança.

A equipe técnica do serviço realizou no mês de referência as matrículas e transferências escolares, assim como, encaminhamentos de saúde e inserção dos acolhidos na unidade básica de saúde mais próxima do serviço de acolhimento, realizando ainda, as articulações necessárias com a rede socioassistencial para promover a garantia de direitos do público atendido.

## ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE MARÇO

### 1. ATENDIMENTOS

**Total: 14 acolhidos**



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	-	-
09	03	02	00	-	-

## 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

De um total de 14 acolhidos, 7 estabeleceram contato com suas famílias por meio de visitas familiares na Instituição e na residência dos genitores.

## 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

No mês de março a equipe de Serviço Social e Psicologia realizou atendimentos, encaminhamentos para unidade básica de saúde, inseriu de crianças e adolescentes no contexto escolar, assim como, em programas de contraturno, realizou contatos com as equipes que fazem parte da rede socioassistencial, a fim de articular os desdobramentos os casos atendidos.



## 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

A pedagoga do serviço realizou atividades lúdicas, permeadas de brincadeiras, desenhos e ações que auxiliam no desenvolvimento cognitivo e emocional das crianças e adolescentes atendidas.



## ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE ABRIL

### 1. ATENDIMENTOS

Total: 12 acolhidos

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	-	-
08	03	01	00	01	01

### 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

De um total de 12 acolhidos, 7 estabeleceram contato com suas famílias por meio de visitas familiares na Instituição e na residência dos genitores.

### 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

Durante o mês de abril foram realizadas atividades de fortalecimento de vínculos com a equipe, através de rodas de conversas gerenciadas pela dupla psicossocial do serviço. Assim como, a coordenadora do serviço de acolhimento, junto da pedagoga, participaram da festa da família organizada pela rede de ensino formal, momento em que as crianças e adolescentes acolhidas puderam sentir a sensação de pertencimento, por terem seus atuais representantes legais participando desse importante evento.



### 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA

Neste mês de abril a pedagoga do serviço trabalhou como temática geradora a “Páscoa”, trazendo o contexto da comemoração desta data, assim como, sua simbologia, através de atividades lúdicas e dirigidas.

Além destas, as crianças e adolescentes acolhidos tiveram acesso a uma festa de Páscoa, organizada pela equipe em parceria com doadores, que distribuíram cestas de chocolates durante o evento, regado de bolos e guloseimas.



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



## ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE MAIO

### 1. ATENDIMENTOS

Total: 18 acolhidos

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	-	-
09	06	03	00	04	01

### 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

De um total de 18 acolhidos, três estabeleceram contato com suas famílias por meio de visitas familiares na Instituição, na residência dos genitores aos finais de semana e por chamada de vídeo por meio de aplicativo de WhatsApp.

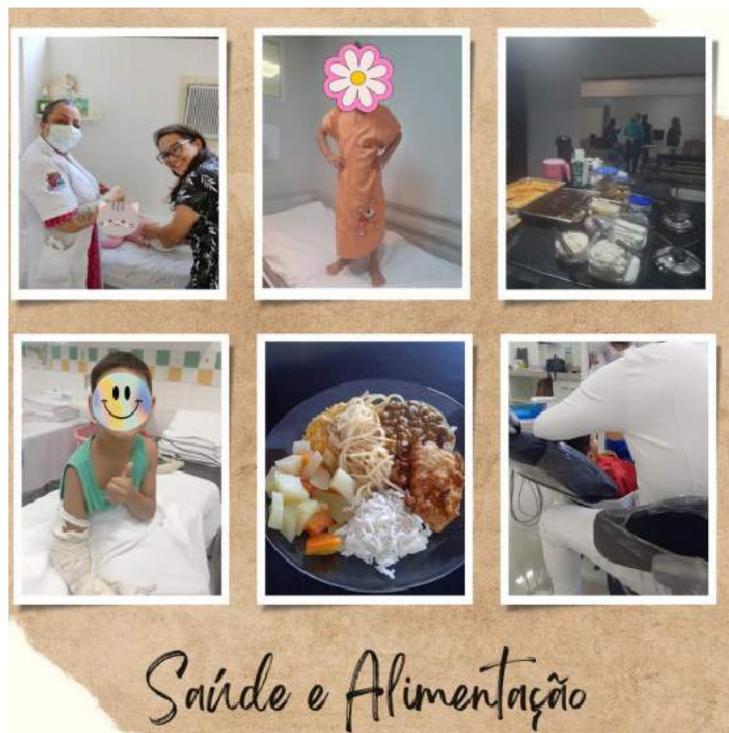
### 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

A equipe técnica do serviço de acolhimento, durante este mês de abril, viabilizou às crianças e adolescentes atendimentos médicos de rotina, acesso à dentista e exames necessários para a manutenção das boas condições de saúde dos acolhidos, assim como, garantiu uma alimentação nutricionalmente saudável, pensada pela diretora nutricional da entidade.

Além destas ações, foram realizados momentos de promoção à convivência familiar e comunitária, através fortalecimentos vínculos e participação de atividades na comunidade.

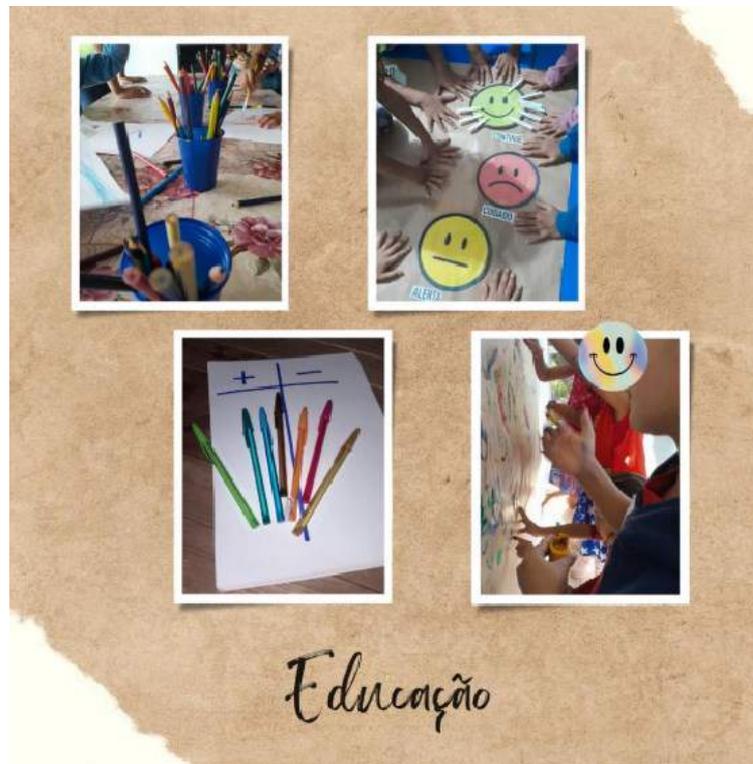


#### 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA

No mês de maio, a pedagoga do serviço de acolhimento, em parceria com a psicóloga, iniciaram uma ação de identificação das emoções, através das expressões faciais. As atividades tiveram como objetivo o reconhecimento, por parte das crianças e adolescentes, acerca dos seus sentimentos e das reações vividas a cada emoção sentida.



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



Educação

## ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE JUNHO

### 1. ATENDIMENTOS

Total: 19 acolhidos

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	-	-
09	07	03	00	06	01

### 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

De um total de 19 acolhidos, três estabeleceram contato com suas famílias por meio de visitas familiares na Instituição, com as saídas aos



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

finais de semana com os genitores e através de chamadas de vídeo por aplicativo de WhatsApp.

### 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

A assistente social do serviço de acolhimento promoveu neste mês o acesso ao direito à cidadania, através do agendamento dos RG's das crianças e adolescentes atendidas. Além disso, foram promovidas pela psicóloga do acolhimento, em parceria com profissionais da saúde, ações de conscientização com a temática cuidados com o corpo e higiene pessoal.



### 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA

A temática norteadora do mês em questão foi sobre a importância de criar novas memórias afetivas positivas, dentro do contexto do acolhimento institucional.

Cabe pontuar que, a institucionalização é um momento muito complexo na história de cada criança e adolescente acolhida, contudo, ela fará parte das memórias de cada um destes sujeitos. Sendo assim, o papel da equipe do serviço é criar memórias prazerosas de serem lembradas deste tempo em que o acolhido esteve na Instituição. A forma de lembrança estipulada foram os registros fotográficos, a fim de construir álbuns que foram montados/preenchidos por cada criança e adolescente,



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

através de fotos, desenhos e registros escritos sobre os momentos vividos.



## ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE JULHO

### 1. ATENDIMENTOS

Total: 19 acolhidos

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	-	-
09	05	03	00	08	01

### 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

De um total de 19 acolhidos, seis crianças e adolescentes estabeleceram contato com suas famílias por meio de visitas familiares na Instituição, em saídas aos finais de semana com os genitores e através de chamadas de vídeo por aplicativo de WhatsApp.

### 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

Neste mês de referência, além da promoção do cuidado integral com a saúde, educação, assistência, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, a equipe técnica do acolhimento despendeu esforços para proporcionar momentos de lazer para as crianças e adolescentes no período de férias, proporcionando uma nova coleção de memórias afetivas positivas.



### 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA



### ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

## 1. ATENDIMENTOS

**Total: 18 acolhidos**

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	-	-
10	05	03	00	08	01

## 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

Dos 18 acolhidos atendidos, 10 recebem visitas familiares, sendo estes membros da família de origem e extensa. Os momentos de visitas são realizados no espaço do serviço e/ou na residência da família com prévia autorização judicial, garantindo assim, o convívio familiar. De acordo com o ECA, deve-se vislumbrar na família uma possibilidade de convivência, marcada pelo afeto e pelo amor.

## 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

De acordo com o manual de orientações técnicas dos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes, enquanto o acolhimento for necessário, é fundamental ofertar aos acolhidos um ambiente de cuidados facilitador para o desenvolvimento, de modo a favorecer, dentre outros aspectos: Seu desenvolvimento integral; A superação de vivências de separação e violência; A apropriação e ressignificação de sua história de vida; e; O fortalecimento da cidadania, convivência comunitária, autonomia e a inserção social.

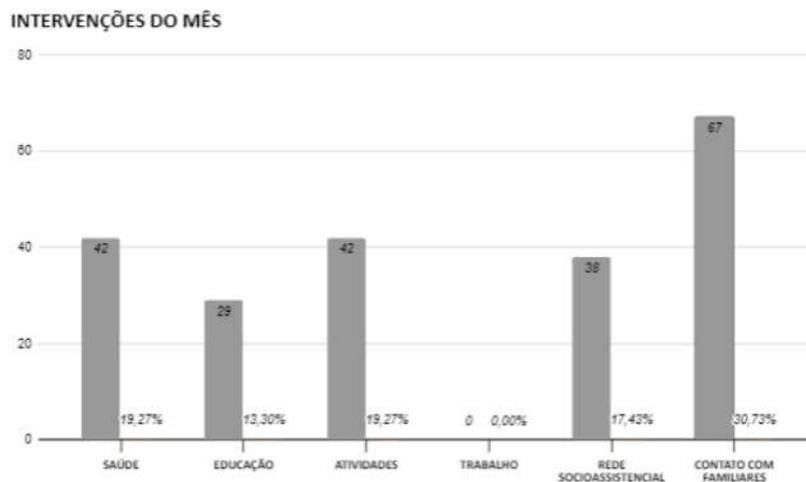
Em consonância com diretrizes nacionais e internacionais de cuidados a crianças e adolescentes em serviços de acolhimento, as orientações sobre o papel da equipe técnica do serviço devem permear a



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

garantia do cuidado integral de cada acolhido, junto à rede de educação, saúde, assistência, previdência, dentre outros que se fizerem necessários. Possibilitando ainda, situações de escuta individual e coletiva, através de atividades de rodas de conversas e assembleias, ao longo de todo o tempo de acolhimento.

Diante da competência técnica mencionada, segue abaixo o gráfico e explicita as ações/encaminhamentos realizadas ao longo de mês de julho pela assistente social e psicóloga do serviço de acolhimento AMINC 2:



No que diz respeito a reinserção familiar, foram realizados momentos, previamente autorizados judicialmente, com os acolhidos e seu núcleo familiar natural e/ou extenso, objetivando aproximação, reconstrução e vínculos afetivos e posterior retorno à residência da família.

As atividades de capacitação de equipe ocorreram neste mês para a Equipe Técnica e coordenação sobre o tema Estratégia e Planejamento, bem como para a Equipe de cuidados sobre Protocolo de Cuidados com Bebês com a Enfermeira da Entidade. Além destas capacitações, a coordenadora realiza reunião bimestral com as educadoras de cada



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

plantão, oportunizando momento de escuta qualificada sobre os serviços prestados em cada turno e possíveis melhorias.

Nas questões envolvendo saúde e alimentação, a equipe técnica tem como referência a UBS Sede, localizada no Centro Histórico de São José, onde torna-se possível uma gama diversa de especialidades e atendimento priorizado aos acolhidos por conta de um canal de comunicação eficiente. No que diz respeito a alimentação, contamos com a nutricionista da instituição com cardápios previamente elaborados conforme faixa etária dos acolhidos e suas necessidades nutricionais.

E por fim, no mês de agosto, tivemos atividades de lazer e diversão onde os acolhidos puderam realizar passeios esporádicos nas áreas próximas à instituição de acolhimento, como parques e praias, acompanhados da Equipe da instituição e acolhimento.



#### 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA

Neste mês de agosto de 2023, algumas atividades foram realizadas no que engloba acompanhamento pedagógico, reinserção familiar, fortalecimento de vínculos e desenvolvimento de memórias afetivas, saúde e alimentação, lazer e diversão.

No que diz respeito ao acompanhamento pedagógico, foram realizadas diversas atividades elaboradas pela Pedagoga da instituição, Silvana, objetivando reforço escolar, auxílio pedagógico individual e coletivo, de forma lúdica e especializada. Neste mês também



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

aconteceram atividades de contraturno, onde as crianças puderam interagir pedagogicamente com atividades específicas para grupo e suas faixas etárias.

No que se refere às atividades de fortalecimento de vínculo e desenvolvimento de memórias afetivas, no referido mês, foram elaboradas atividades lúdicas comemorativas ao Folclore, juntamente com a Pedagoga da instituição.



### ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE SETEMBRO

#### 1. ATENDIMENTOS

Total: 17 acolhidos

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	-	-
09	05	03	00	01	00



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

## 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

De um total de 17 acolhidos, sete crianças e adolescentes estabeleceram contato com suas famílias por meio de visitas familiares na Instituição, em saídas aos finais de semana com os genitores e através de chamadas de vídeo por aplicativo de WhatsApp.

## 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

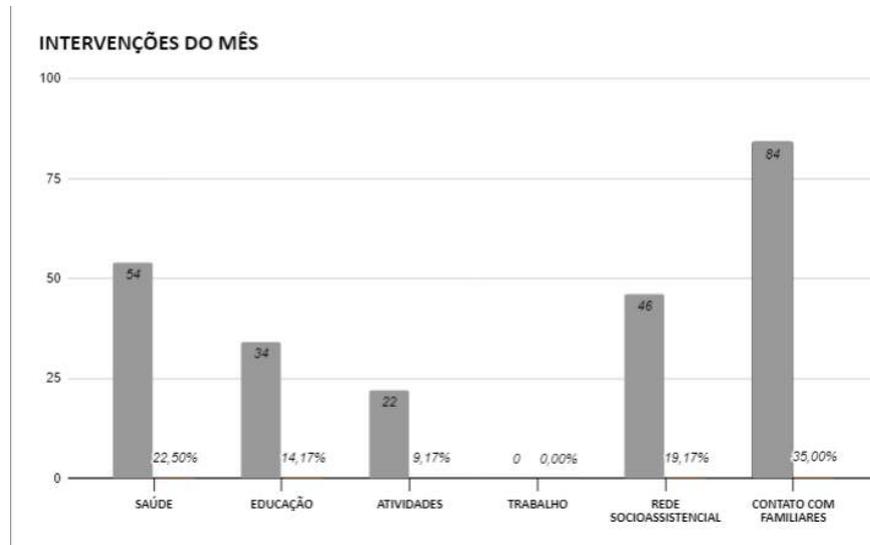
De acordo com o manual de orientações técnicas dos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes, enquanto o acolhimento for necessário, é fundamental ofertar aos acolhidos um ambiente de cuidados facilitador para o desenvolvimento, de modo a favorecer, dentre outros aspectos: Seu desenvolvimento integral; A superação de vivências de separação e violência; A apropriação e ressignificação de sua história de vida; e; O fortalecimento da cidadania, convivência comunitária, autonomia e a inserção social.

Em consonância com diretrizes nacionais e internacionais de cuidados a crianças e adolescentes em serviços de acolhimento, as orientações sobre o papel da equipe técnica do serviço devem permear a garantia do cuidado integral de cada acolhido, junto à rede de educação, saúde, assistência, previdência, dentre outros que se fizerem necessários. Possibilitando ainda, situações de escuta individual e coletiva, através de atividades de rodas de conversas e assembleias, ao longo de todo o tempo de acolhimento.

Diante da competência técnica mencionada, segue abaixo o gráfico e explicita as ações/encaminhamentos realizadas ao longo de mês de julho pela assistente social e psicóloga do serviço de acolhimento AMINC 2:



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



Saúde Física e Mental	Educação	Atividades	Trabalho	Assistência	Família
Realização de encaminhamentos para atendimentos no trato da saúde física e mental em rede pública e privada, incluindo avaliações, consultas, exames, vacinações e hospitalizações = <b>54</b> ações	Matriculados e acompanhamentos em rede de educação = <b>34</b> acolhidos.	Participação em atividades que garantem a convivência comunitária e socialização, tais como: práticas desportivas (futebol,	Inserção no Mercado de Trabalho em Programa Jovem Aprendiz = <b>01</b> acolhidos	Encaminhamento para Assistência Social do município = <b>46</b> .	Visitas na instituição = <b>09</b> Saídas para convivência familiar = <b>08</b>



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

realizadas.		ciclismo), oficinas recreativa s e demais = <b>22</b>			
-------------	--	---	--	--	--

No que diz respeito a reinserção familiar, foram realizados momentos, previamente autorizados judicialmente, com os acolhidos e seu núcleo familiar natural e/ou extenso, objetivando aproximação, reconstrução de vínculos afetivos e posterior retorno à residência da família. Também houve o acompanhamento de aproximação com possíveis adotantes ao longo do mês.

As atividades de capacitação de equipe ocorreram neste mês para a Equipe Técnica e coordenação sobre o tema Gestão de Conflitos e Cuidado Emocional. Além desta capacitação, a coordenadora realiza reunião bimestral com as educadoras de cada plantão, oportunizando momento de escuta qualificada sobre os serviços prestados em cada turno e possíveis melhorias.

No que se refere às atividades de fortalecimento de vínculo e desenvolvimento de memórias afetivas, no referido mês, foram elaboradas atividades lúdicas comemorativas ao Setembro Amarelo, juntamente com a Pedagoga da instituição.

Nas questões envolvendo saúde e alimentação, temos como



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

referência a UBS Sede localizada no Centro Histórico de São José, onde torna-se possível uma gama diversa de especialidades e atendimento priorizado aos acolhidos por conta de um canal de comunicação eficiente. No que diz respeito a alimentação, contamos com a nutricionista da instituição, Fernanda, com cardápios previamente elaborados conforme faixa etária dos acolhidos e suas necessidades nutricionais.

E por fim, no mês de setembro, tivemos atividades de lazer e diversão onde os acolhidos puderam realizar passeios esporádicos nas áreas próximas a instituição de acolhimento, como parques e praia, acompanhados da Equipe da instituição e acolhimento. Neste mês, aproveitamos as ondas de calor para proporcionar um banho de mangueira, e também viabilizamos uma ida ao teatro.



#### 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA

Neste mês de setembro de 2023, algumas atividades foram realizadas no que engloba acompanhamento pedagógico, reinserção familiar, fortalecimento de vínculos e desenvolvimento de memórias afetivas, saúde e alimentação, lazer e diversão. No que diz respeito ao acompanhamento pedagógico, foram realizadas diversas atividades elaboradas pela Pedagoga da instituição, Silvana, objetivando reforço



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

escolar, auxílio pedagógico individual e coletivo, de forma lúdica e especializada. Neste mês também aconteceram atividades de contraturno, onde as crianças puderam interagir pedagogicamente com atividades específicas para grupo e suas faixas etárias.



### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE OUTUBRO

#### 1. ATENDIMENTO:

**Total: 17 Acolhidos**

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	-	-



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

10	05	02	00	04	00
----	----	----	----	----	----

## **2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO**

Dos 17 acolhidos atendidos, 12 recebem visitas familiares, sendo estes membros da família de origem e extensa e 01 recebeu visita de pretendentes à adoção e está passando por processo de aproximação. De acordo com o ECA, deve-se vislumbrar na família uma possibilidade de convivência, marcada pelo afeto e pelo amor.

## **3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA**

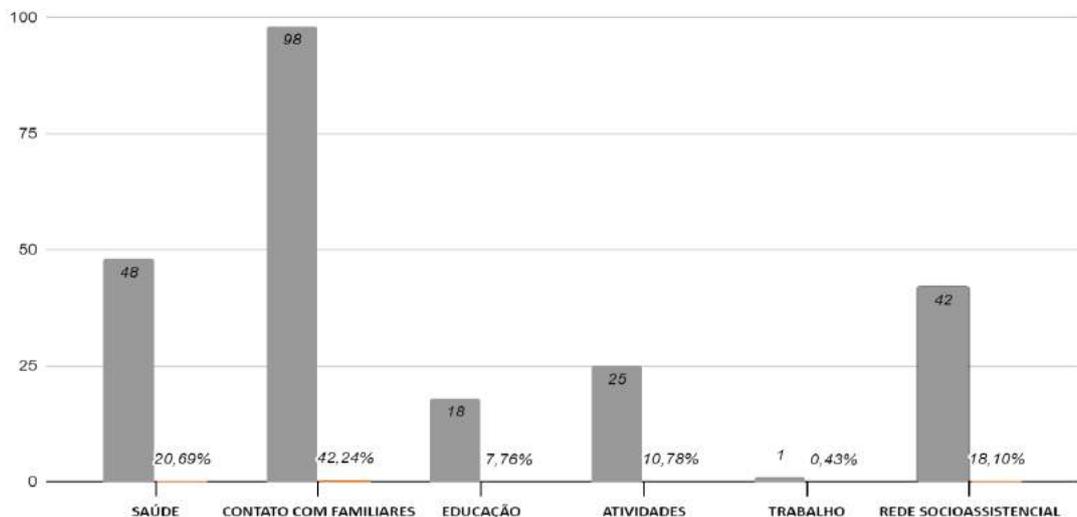
Em consonância com diretrizes nacionais e internacionais de cuidados a crianças e adolescentes em serviços de acolhimento, as orientações sobre o papel da equipe técnica do serviço devem permear a garantia do cuidado integral de cada acolhido, junto à rede de educação, saúde, assistência, previdência, dentre outros que se fizerem necessários. Possibilitando ainda, situações de escuta individual e coletiva, através de atividades de rodas de conversas e assembleias, ao longo de todo o tempo de acolhimento.

Diante da competência técnica mencionada, segue abaixo o gráfico e explicita as ações/encaminhamentos realizadas ao longo de mês de julho pela assistente social e psicóloga do serviço de acolhimento AMINC 2:



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

### INTERVENÇÕES DO MÊS



Saúde	Família	Educação	Atividades	Trabalho	Assistencial
Foram realizadas <b>48</b> intervenções junto a rede de saúde.	Neste mês foram realizados <b>98</b> contatos familiares.	Sobre as intervenções com a rede de educação, foram realizadas <b>18</b> intervenções.	No que tange às atividades que garantem a convivência comunitária e lazer, <b>25</b> intervenções foram realizadas.	Por se tratar de um acolhimento com um público majoritário de crianças, apenas <b>1</b> adolescente está inserida	No mês de referência foram realizadas <b>42</b> intervenções junto a rede socioassistencial e demais políticas sociais.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

				no mercado de trabalho. Não foram realizadas intervenções.	
--	--	--	--	--	--

No que diz respeito a reinserção familiar, foram realizados momentos, previamente autorizados judicialmente, com os acolhidos e seu núcleo familiar natural e/ou extenso, objetivando aproximação, reconstrução de vínculos afetivos e posterior retorno à residência da família. Também houve o acompanhamento de aproximação com possíveis adotantes ao longo do mês.

As atividades de capacitação de equipe ocorrem mensalmente, porém devido as fortes chuvas a capacitação do mês de outubro ocorrerá no dia 05 de novembro. Além desta capacitação, a coordenadora realiza reunião bimestral com as educadoras de cada plantão, oportunizando momento de escuta qualificada sobre os serviços prestados em cada turno e possíveis melhorias.

No que se refere às atividades de fortalecimento de vínculo e desenvolvimento de memórias afetivas, no referido mês, foram elaboradas juntamente com a Pedagoga da instituição.

Nas questões envolvendo saúde e alimentação, temos como referência a UBS Sede localizada no Centro Histórico de São José, onde torna-se possível uma gama diversa de especialidades e atendimento



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

priorizado aos acolhidos por conta de um canal de comunicação eficiente. No que diz respeito a alimentação, contamos com a nutricionista da instituição, Fernanda, com cardápios previamente elaborados conforme faixa etária dos acolhidos e suas necessidades nutricionais.

E por fim, para promover momentos de lazer e diversão, devido ao mau tempo, optamos por efetuar atividades internas, como festa a fantasia no dia das criança, noite de filme e pintura.



### 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

Neste mês de outubro de 2023, algumas atividades foram realizadas no que engloba acompanhamento pedagógico, reinserção familiar, fortalecimento de vínculos e desenvolvimento de memórias afetivas, saúde e alimentação, lazer e diversão. No que diz respeito ao acompanhamento pedagógico, foram realizadas diversas atividades elaboradas pela Pedagoga da instituição, Silvana, objetivando reforço escolar, auxílio pedagógico individual e coletivo, de forma lúdica e especializada. Neste mês também aconteceram atividades de contraturno, onde as crianças puderam interagir pedagogicamente com atividades específicas para grupo e suas faixas etárias.

**AMINC 3-** Acolhimento Institucional de Adolescentes masculino de 12 a 18 anos incompletos encaminhados pelo Poder judiciário em situação de violência/vulnerabilidade.

**ENDEREÇO:** Rua Frederico Afonso,4588, Ponta de Baixo, São José/SC

**ESTRUTURA FÍSICA:** Casa de alvenaria, medindo .....

**RECURSOS HUMANOS:**A equipe é composta por uma Coordenadora com formação em Serviço Social, uma assistente social, uma psicóloga, uma pedagoga, quatro educadoras sociais, quatro auxiliares de educadoras sociais, um cozinheiro e uma serviços gerais.

**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS A MÊS.**

### ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO

#### 1. ATENDIMENTO:

**Total: 4 acolhidos**

ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Adolescentes (12 a 18 anos)		Adolescentes (12 a 18 anos)	
M	M	M	M



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

01 se identifica do gênero feminino	03	0	0
--	----	---	---

## 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

Dos 4 acolhidos atendidos, 3 foram para convivência, sendo estes membros da família de origem e extensa. Os momentos de visitas são realizados na residência dos familiares, garantindo assim, o convívio familiar. De acordo com o ECA, deve-se vislumbrar na família uma possibilidade de convivência, marcada pelo afeto e pelo amor. É ela o núcleo ideal do pleno desenvolvimento da pessoa; instrumento de realização do ser humano. O estatuto ressalta que o mais importante é ter em mente que não existe um único modelo fixo de família. São vários tipos de famílias que existem, em razão da sua própria dinâmica e das peculiaridades das relações que as formam, muitas delas previstas e reconhecidas no direito pátrio.

## 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

Em consonância com diretrizes nacionais e internacionais de cuidados a crianças e adolescentes em serviços de acolhimento, as orientações sobre o papel da equipe técnica do serviço devem permear a garantia do cuidado integral de cada acolhido, junto à rede de educação, saúde, assistência, previdência, dentre outros que se fizerem necessários. Possibilitando ainda, situações de escuta individual e coletiva, através de atividades de rodas de conversas e assembleias, ao longo de todo o tempo de acolhimento.

Diante da competência técnica mencionada, segue abaixo o quadro que explicita as ações/encaminhamentos realizadas ao longo de



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

mês de agosto pela Equipe Técnica do serviço de acolhimento AMINC 3:

Saúde Física e Mental	Educação	Atividades	Trabalho	Assistência	Família
Realização de encaminhamentos para atendimentos no trato da saúde física e mental em rede pública e privada, incluindo avaliações, consultas, exames, vacinações e hospitalizações = 4 ações realizadas.	Matriculados e recebendo acompanhamento em rede de educação = 4 acolhidos.	Participação em atividades que garantem a convivência comunitária e socialização, tais como: práticas desportivas, oficinas recreativas e demais = 10	Inserção no Mercado de Trabalho em Programa Jovem Aprendiz = 01 acolhidos	Encaminhamento para Assistência Social do município = 15	Visitas de familiares na instituição = <b>não houve</b>

#### 4. AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA PEDAGOGIA

Como a inauguração do AMINC 3 deu-se na data de 24 de agosto de 2023, a pedagoga ficou encarregada de sanar 2 demandas de transferências escolares do município de Florianópolis para São José, fazendo o levantamento dos documentos escolares, carteira de vacinação e documentos pessoais dos acolhidos.

Além disso, utilizou-se como ferramentas pedagógicas livros de literatura infantojuvenis e rodas de conversas.

#### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE SETEMBRO



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

## 1. ATENDIMENTO:

Total: 4 acolhidos.

ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE ADOLESCENTES (0 a 12 anos)		Adolescentes (12 a 18 anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
M	M	M	-
01 se identifica do gênero feminino	03	01 gênero feminino	-

## 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

Dos 4 acolhidos atendidos, 04 saíram para convivência familiar, sendo estes membros da família de origem e extensa. De acordo com o ECA, deve-se vislumbrar na família uma possibilidade de convivência, marcada pelo afeto e pelo amor. É ela o núcleo ideal do pleno desenvolvimento da pessoa; instrumento de realização do ser humano.

## 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

Em consonância com diretrizes nacionais e internacionais de cuidados a crianças e adolescentes em serviços de acolhimento, as orientações sobre o papel da equipe técnica do serviço devem permear a garantia do cuidado integral de cada acolhido, junto à rede de educação, saúde, assistência, previdência, dentre outros que se fizerem necessários. Possibilitando ainda, situações de escuta individual e coletiva, através de atividades de rodas de conversas e assembleias, ao longo de todo o tempo de acolhimento.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

Diante da competência técnica mencionada, segue abaixo a tabela que explicita as ações/encaminhamentos realizadas ao longo de mês de abril pela Equipe Técnica do serviço de acolhimento AMINC 3:

Saúde Física e Mental	Educação	Atividades	Trabalho	Assistência	Família
Realização de encaminhamentos para atendimentos no trato da saúde física e mental em rede pública e privada, incluindo avaliações, consultas, exames, vacinações e hospitalizações = 35 ações realizadas.	Matriculados e recebendo acompanhamento em rede de educação = 4 acolhidos.	Participação em atividades que garantem a convivência comunitária e socialização, tais como: práticas desportivas (futebol, ciclismo), oficinas recreativas e demais = 01	Inserção no Mercado de Trabalho em Programa a Jovem Aprendiz = 0 acolhidos	Encaminhamento para Assistência Social do município = 32.	Visitas na instituição = 02 Saídas para convivência familiar = 04

#### 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA

No mês de setembro o tema gerador das atividades pedagógicas foi o setembro amarelo, quando trabalhou-se o significado da data por meio de leituras, textos dirigidos, murais informativos e momentos de comemoração com o recebimento de cestas de chocolate.



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

**AMINC 4-** Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes de 0 a 18 anos incompletos encaminhados pelo Poder judiciário em situação de violência/vulnerabilidade.

**ENDEREÇO:** Rua Santana, 4752 - Centro, Santo Amaro da Imperatriz

**ESTRUTURA FÍSICA:** Casa de alvenaria, medindo .....

**RECURSOS HUMANOS:** 1 Coordenadora de nível Superior, 1 assistente social, 1 psicóloga, 1 pedagoga, 4 educadoras sociais, 4 auxiliares de educadoras, 1 cozinheira, 1 serviços gerais.

## **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS A MÊS.**

### **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS - AGOSTO**

#### **1. ATENDIMENTOS**

**Total: 9 acolhidos**

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	-	-
02	07	0	02	-	-

#### **2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO**

Dos 9 acolhidos atendidos, 06 recebem visitas familiares na instituição, sendo estes membros da família de origem e extensa.

#### **3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA**

De acordo com o manual de orientações técnicas dos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes, enquanto o acolhimento for



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

necessário, é fundamental ofertar aos acolhidos um ambiente de cuidados facilitador para o desenvolvimento, de modo a favorecer, dentre outros aspectos: Seu desenvolvimento integral; A superação de vivências de separação e violência; A apropriação e ressignificação de sua história de vida; e; O fortalecimento da cidadania, convivência comunitária, autonomia e a inserção social.

Diante da competência técnica mencionada, segue abaixo que explicita as ações/encaminhamentos realizadas ao longo de mês de junho pela Equipe Técnica do serviço de acolhimento:

Saúde Física e Mental	Educação	Atividades	Trabalho	Assistência	Família
Encaminhamentos para atendimentos no trato da saúde física e mental em rede pública e privada, incluindo avaliações, consultas, exames, vacinações e hospitalizações = <b>24</b> ações realizadas.	Realização de Matrículas e acompanhamento em rede de educação = <b>8</b> acolhidos.	Participação em atividades que garantem a convivência comunitária e socialização, tais como: práticas desportivas (futebol, taekwondo e judô), oficinas recreativas e demais = <b>03</b>	Inserção no Mercado de Trabalho em Programa Jovem Aprendiz = <b>Nenhum.</b>	Encaminhamentos para Assistência Social do município = <b>Nenhum.</b>	Visitas na instituição = <b>04</b>

### 5. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

No dia 01 de agosto de 2023, inaugurou-se o acolhimento institucional para crianças e adolescentes - AMINC 4, no município de Santo Amaro da Imperatriz.

No dia 11 de agosto recebemos a visita dos acolhidos em nosso serviço para apresentação da casa e funcionários. Na ocasião, foi possível realizar uma escuta ativa, responder a todas as dúvidas e construir um primeiro laço de confiança entre equipe e acolhidos. Durante a tarde também foi realizada a dinâmica do barbante, o café da tarde e entregue as lembrancinhas para cada criança e adolescente.

A transferência dos acolhidos de outra instituição de acolhimento, se deu no dia 14 de agosto de 2023. A equipe adaptou um local para recebê-los de forma acolhedora, tranquila e carinhosa, o que reverberou positivamente a todos.

A equipe técnica do serviço realizou no mês de referência os contatos escolares, assim como, vários encaminhamentos de saúde, realizando ainda, as articulações necessárias com a rede socioassistencial para promover a garantia de direitos do público atendido. E participação das audiências concentradas no município.





# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS - SETEMBRO

### 1. ATENDIMENTOS

Total: 9 acolhidos

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	1	-
02	07	0	02	-	-

### 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

Dos 9 acolhidos atendidos, 08 receberam visitas familiares, 01 estabeleceu contato com sua família por meio de chamadas de vídeo pelo aplicativo WhatsApp, sendo estes membros da família de origem e extensa. Também houve o acompanhamento de aproximação com possíveis adotantes ao longo do mês até a adoção efetiva-se.

### 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

De acordo com o manual de orientações técnicas dos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes, enquanto o acolhimento for



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

necessário, é fundamental ofertar aos acolhidos um ambiente de cuidados facilitador para o desenvolvimento, de modo a favorecer, dentre outros aspectos: Seu desenvolvimento integral; A superação de vivências de separação e violência; A apropriação e ressignificação de sua história de vida; e; O fortalecimento da cidadania, convivência comunitária, autonomia e a inserção social.

Diante da competência técnica mencionada, segue abaixo que explicita as ações/encaminhamentos realizadas ao longo de mês de junho pela Equipe Técnica do serviço de acolhimento:

Saúde Física e Mental	Educação	Atividades	Trabalho	Assistência	Família
Encaminhamentos para atendimentos no trato da saúde física e mental em rede pública e privada, incluindo avaliações, consultas, exames, vacinações e hospitalizações = <b>14</b> ações realizadas.	Realização de Matrículas e acompanhamento em rede de educação = <b>9</b> acolhidos.	Participação em atividades que garantem a convivência comunitária e socialização, tais como: práticas desportivas (futebol, taekwondo e judô), oficinas recreativas e demais = <b>03</b>	Inserção no Mercado de Trabalho em Programa Jovem Aprendiz = <b>Nenhum.</b>	Encaminhamentos para Assistência Social do município = <b>Nenhum.</b>	Visitas na instituição = <b>07</b> Contato familiar via chamada de vídeo = <b>09</b>

### 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

### 5. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

A equipe técnica do serviço manteve no mês de referência os contatos escolares, assim como, acompanhamento dos grupos de whatsapp das turmas de cada acolhido e participou de três reuniões escolares.

No que diz respeito a reinserção familiar, foram realizadas visitas familiares e contato por meio de chamadas de vídeo pelo aplicativo WhatsApp, com os acolhidos e seu núcleo familiar natural e/ou extenso. Sendo as visitas autorizadas previamente pelo judiciário, tem se como objetivo, a aproximação, reconstrução de vínculos afetivos e posterior retorno à família. Também houve o acompanhamento do processo de adoção e desligamento de um infante do serviço de acolhimento.

No mês de referência realizou (1) um acolhimento institucional.

Nas questões envolvendo saúde, a equipe técnica tem como referência a UBS Sede, localizada no Centro e quando necessário o acesso ao Hospital Francisco de Santo Amaro da Imperatriz. Acompanhou-se um adolescente ao psiquiatra. Realizamos ainda, as articulações necessárias com a rede socioassistencial para promover a garantia de direitos do público atendido.

No que diz respeito a alimentação, contamos com a nutricionista da instituição com cardápios previamente elaborados conforme faixa etária dos acolhidos e suas necessidades nutricionais.

No que se refere às atividades de fortalecimento de vínculo e desenvolvimento de memórias afetivas, no referido mês, foram elaboradas juntamente com a Pedagoga da instituição, roda de conversa com os adolescentes sobre a valorização à vida conscientizando-os sobre o setembro amarelo.

As atividades de capacitação de equipe técnica e coordenação ocorrem bimestral e no mês referido o tema abordado foi Estratégia e Planejamento. Além desta capacitação, a coordenadora realiza reunião bimestral com os educadores sociais e auxiliares de educadores, oportunizando momento de



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

escuta qualificada sobre os serviços prestados em cada turno e possíveis melhorias.

E por fim, para promover momentos de lazer e diversão, onde os acolhidos puderam realizar passeios na praça e parques nas áreas próximas à instituição de acolhimento, acompanhados do responsável pelo plantão.



### **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS - OUTUBRO**

#### **1. ATENDIMENTOS**

**Total: 10 acolhidos**



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

ACOLHIDOS		ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
Nº DE CRIANÇAS (0 a 12 anos)		Nº DE ADOLESCENTES (13 a 18 anos)		Crianças (0 a 12anos)	Adolescentes (12 a 18 anos)
F	M	F	M	-	-
02	07	01	02	-	-

### 2. VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO

### 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

De acordo com o manual de orientações técnicas dos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes, enquanto o acolhimento for necessário, é fundamental ofertar aos acolhidos um ambiente de cuidados facilitador para o desenvolvimento, de modo a favorecer, dentre outros aspectos: Seu desenvolvimento integral; A superação de vivências de separação e violência; A apropriação e ressignificação de sua história de vida; e; O fortalecimento da cidadania, convivência comunitária, autonomia e a inserção social.

Diante da competência técnica mencionada, segue abaixo que explicita as ações/encaminhamentos realizadas ao longo de mês de junho pela Equipe Técnica do serviço de acolhimento:

Saúde Física e Mental	Educação	Atividades	Trabalho	Assistência	Família
--------------------------	----------	------------	----------	-------------	---------



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

Encaminhamento para atendimentos no trato da saúde física e mental em rede pública e privada, incluindo avaliações, consultas, exames, vacinações e hospitalizações = ações realizadas.	Realização de Matrículas e acompanhamento em rede de educação acolhidos.	Participação em atividades que garantem a convivência comunitária e socialização, tais como: práticas desportivas (futebol, taekwondo e judô), oficinas recreativas e demais = 5	Inserção no Mercado de Trabalho em Programa Jovem Aprendiz = Nenhum.	Encaminhamento para Assistência Social do município Nenhum.	Visitas na instituição = 07 visitas presenciais
---	--	--	--	---	---

## 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELA PEDAGOGIA

## 5. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

### FOTOGRAFIAS DAS ATIVIDADES:

**CDP São José** - Acolhimento Institucional em modalidade Casa de Passagem para pessoas em situação de rua de 18 a 59 anos.

**ENDEREÇO:** Rua João Amaral Rios, 561 Bairro Praia Comprida, São José.

**ESTRUTURA FÍSICA:** Casa de alvenaria, medindo .....

**RECURSOS HUMANOS:**



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

A equipe Casa de Passagem (CDP -SJ) para pessoas em situação de rua é composta por uma Coordenadora com formação em Serviço Social, uma assistente social, uma psicóloga, uma assistente social, quatro educadoras sociais, seis auxiliares de educadoras sociais, uma cozinheira e dois serviços gerais.

### **Compete à equipe técnica (Serviço Social / Psicóloga)**

- Elaboração, em conjunto com o/a coordenador/a, demais colaboradores e acolhidos do Regimento Interno do Serviço, elencando as práticas de convívio;
- Acompanhamento psicossocial dos/as acolhidos/as e suas respectivas famílias, com visitas a revinculação familiar e comunitária;
- Desenvolver o atendimento com base em metodologia que possibilite o atendimento personalizado e a construção participativa de projeto de saída das ruas, e construção de um novo projeto de vida;
- Apoio na seleção dos/as educadores/as sociais e demais funcionários conforme a especificidade do serviço;
- Encaminhamento, discussão e planejamento conjunto com outros/as profissionais da rede de serviço do município e do Sistema de Garantia de Direitos – SGD das intervenções necessárias ao acompanhamento da população atendida;
- Organização das informações dos/as acolhidos e respectivas famílias, na forma de prontuário individual;
- Preparação do/a acolhido para o desligamento (em parceria com a alta complexidade, nas situações mais difíceis);
- Medicação, em parceria com o/a educador social de referência, do processo de aproximação e fortalecimento ou construção do vínculo com a família de origem, quando for o caso;



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

- Elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) de cada usuário, traçando os planos de vida e encaminhamentos necessários; Elaborar e encaminhar mensalmente relatório de prestação de contas à Diretoria de proteção Social Especial de Alta Complexidade, da Secretaria Municipal de Assistência Social da Prefeitura Municipal de São José; Elaborar relatórios situacionais e psicossociais para informar acerca dos encaminhamentos realizados com cada usuário, assim como, para pedir a intervenção do ministério público nos casos mais complexos em que as equipes da rede não conseguem encaminhar de forma autônoma;
- Realizar atendimentos individuais e coletivos, através de roda de conversas, sobre temas de questões pessoais e de abordagens sobre temas que sejam importantes de discutir no grupo;
- Planejar e executar atividades/ oficinas que facilitem a reintegração social e independência financeira;
- Participar de reuniões com a rede socioassistencial (alta complexidade, judiciário, ministério público, equipes de saúde e de educação) para tratar e discutir as demandas, bem como, os encaminhamentos para cada caso discutido.

### **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS A MÊS.**

### **FOTOGRAFIAS DAS ATIVIDADES:**

### **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE MARÇO**

#### **1. ATENDIMENTO:**

<b>TOTAL DE ACOLHIDOS</b>	<b>ACOLHIDOS</b>	<b>DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS</b>
	<b>Nº DE ADULTOS</b>	<b>Nº DE ADULTOS</b>



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

38 acolhidos	(18 a 59 anos)		(18 a 59 anos)	
	F	M	F	M
	05	25	03	05

## 2. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

- Participação em capacitação técnica com a coordenação e Diretora Técnica das casas de acolhimento AMINC, foi abordado o tema sobre o fluxo de encaminhamentos dos serviços. Nesta ocasião, foi realizada uma dinâmica acerca das nossas emoções referentes ao dia a dia do serviço e o quanto elas podem influenciar negativamente, quanto positivamente o nosso cotidiano, nos auxiliando em como lidar com as nossas emoções, a fim de evitar um possível desgaste emocional;
- Participação em capacitação mensal, ministrada pela Diretora Técnica e coordenadora da Casa de Passagem AMINC, foi um momento muito acolhedor e importante para os profissionais, pois foi percorrido a função, direitos e deveres de cada um dos colaboradores na Instituição.
- Em comemoração ao dia internacional da mulher, realizou-se no dia 08 de março de 2023 uma roda de conversa com escutas e orientações às mulheres da equipe e as acolhidas na casa de passagem AMINC, ofertando uma singela lembrança para todas no final da dinâmica, foi um momento muito enriquecedor para todas as participantes.
- Realizou-se ainda, uma atividade lúdica com os acolhidos que manifestaram interesse (dominó, desenho, pintura). Também foram propiciados momentos de acesso ao lazer (filmes, jogos, dentre outros).



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

### 3. ENCAMINHAMENTOS DA EQUIPE TÉCNICA

Ao longo do referente mês Março realizou-se cerca de 200 atendimentos, sendo acompanhamentos encaminhamentos para saúde, IGP, assistência e educação. Além de escutas, orientações e atendimentos psicológicos.

Foram realizados sete acompanhamentos ao CAPS - Centro de Atenção Psicossocial, seis agendamentos e encaminhamentos para emissões de identidades, dois envios de ofícios de históricos escolares para inserção ao EJA – Educação de Jovens e Adultos e três ofícios para solicitar de Certidão de Nascimento.

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE ABRIL

#### 1. ATENDIMENTO:

TOTAL DE ACOLHIDOS	ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
44 acolhidos	Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)		Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)	
	F	M	F	M
	05	25	05	09

#### 2. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

• Equipe técnica e educadores se reuniram com os acolhidos para debaterem sobre o regimento interno e realizaram um momento de escuta, onde todos puderam colocar suas críticas, reclamações e elogios, assim como contribuição para a construção do regimento da Casa de Passagem AMINC - CDP.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

- Realizada atividade lúdica com os acolhidos que manifestaram interesse (dominó, desenho, pintura). Também foram propiciados momentos de acesso ao lazer (filmes, jogos, dentre outros).
- Coordenação realizaram roda de conversa com os acolhidos da Instituição acerca da mudança de endereço da Casa de Passagem e no dia 20 de abril de 2023 após uma busca incessante de uma nova sede para a Casa de Passagem,
- Reunião com a diretora da alta complexidade Francine e sua equipe, a nossa diretora técnica da AMINC Juliane, coordenadora e equipe técnica da Casa de Passagem, onde foi realizado alguns estudos de casos de acolhidos e alinhamento do serviço, com o intuito de realizar sempre um serviço de qualidade.
- Capacitação mensal com o corpo de funcionários da Casa de Passagem no dia com o tema: Comunicação Não Violenta, trazendo a importância de sabermos como nos comunicar com o próximo de forma mais efetiva, evitando assim possíveis conflitos e desgastes entre funcionário e acolhido.

### **3. ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS PELA EQUIPE TÉCNICA**

Ao longo do referente mês realizamos cerca de 175 atendimentos sendo acompanhamentos e encaminhamentos para saúde, IGP, assistência e educação, além de escutas, orientações e atendimentos psicológicos. Foram realizados 2 acompanhamentos ao CAPS - Centro de Atenção Psicossocial, 2 agendamentos e encaminhamentos para emissões de identidades, 1 envios de ofícios de históricos escolares para inserção ao EJA – Educação de Jovens e Adultos e 1 ofício para solicitação de Certidão de Nascimento.

### **FOTOGRAFIAS DAS ATIVIDADE**



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE MAIO

### 1. ATENDIMENTO

TOTAL DE ACOLHIDOS	ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
39 acolhidos	Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)		Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)	
	F	M	F	M
	05	25	3	6

### 2. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

- Diretora da Alta Complexidade veio a nossa Instituição realizar estudo de caso acerca de um de nossos usuários.
- Coordenação juntamente com a Equipe Técnica realizou roda de conversa com os usuários acerca das regras e normas da Instituição e o que poderia ser mudado ou acrescentado para melhoria dos serviços prestados.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

- Reunião mensal com a equipe da alta complexidade e equipe técnica da Instituição onde realizamos estudo de casos dos nossos usuários da casa de passagem AMINC - CDP.
- A Diretora Técnica Juliane em 29 de maio realizou capacitação mensal juntamente com a CDP São José com a nova equipe da CDP de Biguaçu, compartilhamos nossas demandas do dia a dia e esclarecemos dúvidas acerca da profissão na Casa de Passagem. Realizada atividade lúdica com os acolhidos que manifestaram interesse (dominó, desenho, pintura). Também foram propiciados momentos de acesso ao lazer (filmes, jogos, dentre outros).
- Capacitação mensal, juntamente com a Diretora Técnica Juliane, Centro POP e Restaurante Popular de Florianópolis a capacitação foi acerca da população LGBTQIAPN+ , foi um momento muito enriquecedor e de muito aprendizado.

### 3. ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS PELA EQUIPE TÉCNICA

Ao longo do referente mês realizamos cerca de 175 atendimentos sendo acompanhamentos e encaminhamentos para saúde, IGP, assistência e educação, além de escutas, orientações e atendimentos psicológicos. Foram realizados 2 acompanhamentos ao CAPS - Centro de Atenção Psicossocial, 2 agendamentos e encaminhamentos para emissões de identidades, 1 envio de ofícios de históricos escolares para inserção ao EJA – Educação de Jovens e Adultos e 1 ofício para solicitação de Certidão de Nascimento.

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE JUNHO

#### 1. ATENDIMENTO:

TOTAL DE ACOLHIDOS	ACOLHIDOS	DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS
--------------------	-----------	--------------------------



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

42 acolhidos	Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)		Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)	
	F	M	F	M
	05	25	4	8

### 2. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

- Realizamos estudo de caso com a Diretora da Alta complexidade acerca de um usuário encaminhado para a Instituição.
- Capacitação mensal realizada pela Diretora Técnica da AMINC e o Coordenador de capacitação, o tema abordado foi gerenciamento das emoções e o quanto podem influenciar no nosso dia a dia, foi realizado uma dinâmica onde toda a equipe da casa de passagem participaram.
- Reunião de alinhamento com a equipe da alta complexidade, coordenação e equipe técnica da Instituição onde foram abordadas algumas possíveis mudanças, nas regras e normas Institucionais da casa de passagem. Bem como, alguns pontos de vista foram levantados acerca dessas mudanças.
- Coordenação juntamente com a Equipe Técnica realizaram assembléia com os usuários acerca das possíveis mudanças realizadas anteriormente em reunião com a alta complexidade, foi levantado os pontos de mudanças e os usuários em votação optaram por continuar com as regras e normas já existentes na Instituição.
- Realizamos na Instituição festa junina e comemoração dos aniversariantes do mês, foi um momento muito especial em poder proporcionar momentos como esse na vida de cada um ali presente.
- Realizada atividade lúdica com os acolhidos que manifestaram interesse (dominó, desenho, pintura). Também foram propiciados momentos de acesso ao lazer (filmes, jogos, dentre outros).



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

### 3. ENCAMINHAMENTOS PELA EQUIPE TÉCNICA

Ao longo do referente mês realizamos cerca de 320 atendimentos, sendo acompanhamentos e encaminhamentos para saúde, IGP, assistência e educação, além de escutas, orientações, rodas de conversas e jogos cognitivos com os usuários e atendimentos psicológicos. Foram realizados 2 acompanhamentos ao CAPS - Centro de Atenção Psicossocial, 1 agendamento e encaminhamento para emissão de identidade, solicitação de certidão de nascimento, elaboração de currículo e encaminhamentos para inserção no mercado de trabalho.

### FOTOGRAFIAS DAS ATIVIDADE

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE JULHO

#### 1. ATENDIMENTO:

TOTAL DE ACOLHIDOS	ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
38 acolhidos	Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)		Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)	
	F	M	F	M
	05	25	0	8

#### 2. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

- Capacitação mensal realizada pela Diretora Técnica da AMINC Juliane e a Coordenadora Renata Hasckel da Casa de Passagem com toda a equipe a fim de comunicar as transferências de alguns membros da equipe para outros projetos da instituição.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

A nova Coordenadora Eliaine Cristiana Soares Guimarães e o diretor de capacitação da AMINIC Rodrigo realizaram uma capacitação com equipe em geral alinhamento dos serviços prestados, visando sempre um serviço de excelência aos usuários.

- Realizada uma assembleia geral com os acolhidos, assistente social, Coordenadora e educadores de plantão para tomarmos algumas decisões sobre as normas e comportamentos de alguns usuários, todos interagiram e expressaram suas opiniões.

- Comemoramos os aniversariantes do mês de julho no dia 25 do referido mês, com bolo, refrigerante e salgadinhos. Esses momentos são importantes para a memória afetiva de cada usuário, interação, alegria e fortalecimento de vínculos.

- Realizada atividade lúdica com os acolhidos que manifestaram interesse (dominó, desenho, pintura). Também foram propiciados momentos de acesso ao lazer (filmes, jogos, dentre outros).

### **3. ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS PELA EQUIPE TÉCNICA**

Ao longo do referente mês realizamos cerca de 298 atendimentos, sendo acompanhamentos e encaminhamentos para saúde, IGP, assistência e educação, além de escutas, orientações, rodas de conversas e jogos cognitivos com os usuários e atendimentos psicológicos. Foram realizados 4 acompanhamentos ao CAPS - Centro de Atenção Psicossocial, 1 agendamento e encaminhamento para emissão de identidade, 1 solicitação de certidão de nascimento, diversas elaborações de currículos e encaminhamentos para inserção no mercado de trabalho.

### **FOTOGRAFIAS DAS ATIVIDADE**



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE AGOSTO

### 1. ATENDIMENTO:



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

TOTAL DE ACOLHIDOS	ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
40 acolhidos	Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)		Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)	
	F	M	F	M
	05	25	5	5

### 2. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

- Capacitação mensal realizada pela Diretora Técnica da AMINC e Coordenador de capacitação com o tema “Ética Profissional e Guia de Funções”, havendo também participação do setor de Recursos Humanos, sanando dúvidas referentes ao ponto, vale transporte e benefícios, bem como apresentação da nova Assistente Social da Casa de Passagem.
- Realizamos a dedetização do espaço físico institucional, visando melhores condições de salubridade, higiene e habitabilidade aos usuários, sendo o ambiente evacuado e os usuários conduzidos para atividade externa, roda de conversa e picnic na beira-mar, promovendo assim estímulo ao convívio sociocomunitário e fortalecimento dos vínculos interpessoais entre acolhidos e equipe.
- Capacitação mensal com as equipes técnicas e coordenações da Instituição AMINC realizada pela Diretora Técnica e Coordenador de capacitação, cujo tema foi “Estratégia, Planejamento e Flexibilidade”, havendo trocas, reflexões e aprimoramento profissional visando a melhoria do serviço ofertado pela instituição aos acolhidos mediante capacitação da equipe profissional.
- Oficina de Inclusão Produtiva - Curso HORTIFRUTI - ofertado pelo Serviço Nacional Aprendizagem Rural (SENAR), promovida entre os dias 08 e 11 do referido mês, onde os acolhidos foram instruídos acerca do manejo, plantio, cultivo e cuidado das plantas, havendo, sobretudo, novas perspectivas de inclusão no mercado de trabalho informal a partir desse aprendizado.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

- Capacitação com a equipe da Diretoria da Alta Complexidade Referente a implantação do prontuário eletrônico no município viabilizado pela Prefeitura as instituições de acolhimento do Município de São José - Santa Catarina.
- Realizada atividade lúdica com os acolhidos que manifestaram interesse (dominó, desenho, pintura). Também foram propiciados momentos de acesso ao lazer (filmes, jogos, dentre outros).

### 3. ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS PELA EQUIPE TÉCNICA

No mês de agosto realizamos 280 atendimentos psicossociais, a saber: acolhimento, acompanhamento social, atendimento psicológico, mediação de conflitos, oficina de inclusão produtiva, vivência em grupos por meio de jogos cognitivos e atividade externa. Pontuamos que, foram realizados 05 encaminhamentos ao CAPS - Centro de Atenção Psicossocial, 01 agendamento e encaminhamento para emissão de identidade, 02 solicitações de certidão de nascimento, 02 inscrições no ENCEJA, 01 agendamento INSS, diversas confecções de currículos e articulação via contato telefônico para inserção no mercado de trabalho, 01 visita domiciliar visando busca ativa familiar, dentre outras ações.

Promovemos articulações e encaminhamentos à rede socioassistencial e intersetorial (UBS, CAPS, Hospital Regional e Celso Ramos, IPQ, CTA, Policlínica, CRAS, CadÚnico, INSS, Educação, APAE, Mercado de Trabalho, Transporte Interestadual...), encaminhamento/agendamentos aos órgãos do sistema de garantia de direitos e outros equipamentos (Cartório, IGP, Segurança Pública, SAMU, ENCEJA...) dentre outras intervenções via contato telefônico, email e/ou presencial.

Destacamos que, nesse mês de agosto, também buscamos novas parcerias no terceiro setor, sendo padarias e supermercados, visando a doação de gêneros alimentícios para complementar a demanda de



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

alimentos necessários à segurança alimentar dos acolhidos. Implementamos estratégias para mapear demandas psicossociais dos acolhidos, inicialmente realizamos, individualmente, junto aos acolhidos e equipe técnica, atualização dos PIA - Plano Individual de Atendimento, discutindo intervenções para superação da vulnerabilidade social. No segundo momento, realizamos elaboração do Relatório Situacional de todos os acolhidos para discussão de caso e articulações/encaminhamentos a rede socioassistencial e intersetorial conforme demandas.

### FOTOGRAFIAS DAS ATIVIDADE





## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

**Reunião assembleia** visando melhores condições de salubridade, higiene e habitabilidade aos usuários





# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



Oficina de Inclusão Produtiva - Curso HORTIFRUTI



Atividade externa, roda de conversa e picnic na beira-mar.

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE SETEMBRO

### 1. ATENDIMENTO:

TOTAL DE ACOLHIDOS	ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
	Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)		Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)	
40 acolhidos	F	M	F	M
		05	25	3

### 2. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

- Reunião com a Diretoria de Alta Complexidade de São José, Diretora Técnica e equipe psicossocial da AMINC.
  - Setembro viabilizamos o regresso da acolhida ao seu município de origem mediante concessão da passagem social rodoviária junto a Diretoria de Alta Complexidade. Sendo o regresso viabilizado a pedido da acolhida.
  - Inclusão de um voluntário, em cumprimento de PSC - Prestação de Serviço Comunitário, a partir de articulação, com a Central de Penas e Medidas Alternativas (CPMA SJ).
  - Reunião junto a equipe geral participaram coordenação, assistente social e psicóloga educadores e auxiliar educadores da Casa de Passagem (CDP), para alinhamento de questões relativas a este serviço institucional.
  - Capacitação Mensal das equipes da CDP, ministrada pela coordenadora com a temática “ Setembro Amarelo e trabalho em equipe”.
  - Capacitação Mensal das equipes da CDP, ministrada pela Diretora Técnica, com a temática “Comunicação Não Violenta (CNV)”.
  - Reunião com Diretoria de Alta Complexidade, Diretora Técnica da AMINC bem como equipe psicossocial e coordenação, havendo apresentação das demandas individuais e discussão de casos.
  -
- Reuniões com os acolhidos, no período noturno, junto a coordenação, psicologia e educadores para esclarecimentos e orientações considerando regras gerais da casa.
- **Oficina de Inclusão Produtiva - Curso HORTIFRUTI** - ofertado pelo Serviço Nacional Aprendizagem Rural (SENAR), promovida entre os dias 08 e 11 do referido mês, onde os acolhidos foram instruídos acerca do manejo, plantio, cultivo e cuidado das plantas, havendo, sobretudo, novas perspectivas de inclusão no mercado de trabalho informal a partir desse aprendizado.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

- As vivências em grupo ocorreram mediante roda de conversa, no dia 16, em alusão ao **Setembro Amarelo**, direcionada pela psicóloga.
- Realizado, pela psicóloga, visita institucional ao CAPS II e CAPS AD, onde foi possível obter informações sobre os serviços ofertados, fluxos e funcionamento dos espaços.
- Capacitação realizada no CDP de Biguaçu, com o tema “Gestão de Conflitos e Cuidado Emocional”, junto a equipe técnica da AMINC.
- Reuniões com os acolhidos, no dia 18, no período noturno, junto a coordenação, psicologia e educadores para esclarecimentos e orientações considerando regras gerais da casa.
- Realizada atividade lúdica com os acolhidos que manifestaram interesse (dominó, desenho, pintura). Também foram propiciados momentos de acesso ao lazer (filmes, jogos, dentre outros).

### 3. ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS PELA EQUIPE TÉCNICA

No mês de Setembro realizamos 294 atendimentos psicossociais, a saber: acolhimentos, acompanhamento social, atendimento, mediação de conflitos, oficina de saúde mental referente ao Setembro Amarelo, vivência em grupos por meio de atividades lúdicas e jogos cognitivos, escuta, orientações, elaboração e atualização do PIA, confecção de currículos, agendamento de documentação civil, agendamento de consultas, agendamento de perícia INSS, solicitação de passagem, atualização de documentos, atendimentos para viabilização de documentação civil, suporte no acesso aos apps GOV.BR, CTPS Digital, E-título, Meu INSS, FGTS, dentre outros atendimentos.

Implementamos estratégias para mapear demandas psicossociais dos acolhidos, realizamos, individualmente, junto aos acolhidos e equipe técnica, atualização de 15 PIA - Plano Individual de Atendimento, discutindo intervenções para superação da vulnerabilidade social. Num



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

segundo momento, realizamos elaboração de 10 Relatórios Situacionais dos acolhidos para discussão de caso e articulações/encaminhamentos a rede socioassistencial e intersetorial conforme demandas. Elaboração de ofícios e formulários de acolhimento e desacolhimento, comprovante de endereço, declaração de hipossuficiência, currículos, dentre outros.

Pontuamos que foram realizados 04 encaminhamentos ao CAPS - Centro de Atenção Psicossocial, 02 encaminhamentos ao CTA, 01 agendamento e encaminhamento para emissão de identidade, 01 ofício para solicitação de registro civil, 01 agendamento INSS, confecção de currículos e articulação via contato telefônico para inserção no mercado de trabalho, divulgação de ofertas de emprego no mural, 01 visita ao HR, 01 concessão de passagem rodoviária social, 13 solicitação de inclusão no Cad único, 01 inclusão no PTR Bolsa Família, 02 encaminhamento de internação no IPQ, 03 solicitações de suporte do SAMU e 01 da Guarda Municipal. Os contatos com a rede ocorreram continuamente, sendo a ADRA, Centro POP e Diretoria de Alta Complexidade, havendo, portanto, compromisso com a consolidação dos direitos do público atendido, visando o restabelecimento da dignidade dos sujeitos que são beneficiados por este serviço.

### FOTOGRAFIAS DAS ATIVIDADE



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



Momentos de acesso ao lazer (filmes, jogos, dentre outros).





# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

## SETEMBRO AMARELO



## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE OUTUBRO

TOTAL DE ACOLHIDOS	ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
	Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)		Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)	
37 acolhidos	F	M	F	M
		05	25	3

### 1. ATENDIMENTO:

### 2. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

- Reunião entre equipe técnica, coordenação e equipe técnica da Alta Complexidade a fim de discutir sobre as possibilidades de encaminhamento ao CATI.
- Oficina de Inclusão Produtiva, sendo **Confecção de Artesanato em Couro, ministrada pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (SENAR)**, promovendo aprendizado de confecção de peças em couro aos acolhidos, como arteterapia e possibilidade de acesso à renda.
- Coordenação técnica, articulação com a Central de Penas e Medidas Alternativas (CPMA - SJ), de outubro, havendo ingresso de um prestador de serviço na área de Serviços Gerais / Cozinha. Posteriormente, foram realizadas novas articulações para ingresso de prestador de serviços, com início previsto para novembro. Realizamos cadastro para recebimento da certificação do Selo Resgata de Responsabilidade Social pelo Trabalho no Sistema Penal, demonstrando assim o empenho desta instituição em oportunizar trabalho às pessoas acauteladas, garantindo-lhes a oportunidade de ressocialização.
- **Oficina de Inclusão Produtiva - curso “Flores” - ofertado pelo Serviço Nacional Aprendizagem Rural (SENAR)**, promovida entre os dias 08 e 11 do referido mês, onde os acolhidos foram instruídos acerca do manejo, plantio, cultivo e cuidado das plantas, havendo, sobretudo, novas perspectivas de inclusão no mercado de trabalho informal a partir desse aprendizado.
- Reunião junto a Diretoria Técnica AMINC, na qual participaram coordenação e psicóloga da Casa de Passagem (CDP), para alinhamento de questões relativas a este serviço institucional
- Capacitação Mensal das equipes da CDP, ministrada pela Diretora Técnica, com a temática “Comunicação Não Violenta (CNV)”.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

- Coordenação técnica, articulação social com terceiro setor, sendo a Barbearia Parlatto Barber viabilizada para prestação de serviço voluntário no dia 19 deste mês.
- Assembleia junto aos acolhidos e equipes de plantão presentes na casa. Nesta assembleia, buscou-se trabalhar questões acerca das regras e organização da casa. Foi estabelecido contrato, realizada uma fala inicial de sensibilização e posterior dinâmica de grupo a fim de propiciar aos acolhidos a construção coletiva e autônoma de estratégias para resolução das questões abordadas. Foi oferecido espaço de escuta e repassadas as normas que constam no Regimento Interno da instituição. Ainda no dia 20, ocorreu capacitação das coordenações.
- Realizada atividade lúdica junto aos acolhidos que manifestaram interesse, de forma a viabilizar uma convivência agradável e tendo, sob pano de fundo, o lazer enquanto direito da população atendida. Também foram propiciados, ao longo do mês, outros momentos de acesso ao lazer (filmes, jogos, dentre outros).
- Promovemos uma atividade sociocultural em 31 de outubro, sendo um almoço temático de “**Halloween**” junto aos acolhidos e equipe institucional, favorecendo a construção de vínculos significativos e, sobretudo, o pertencimento social.
- Divulgação de material referente ao Outubro Rosa, retirado na UBS local, sendo as acolhidas sensibilizadas em atendimento individual.

### 3. ENCAMINHAMENTOS PELA EQUIPE TÉCNICA

No mês de outubro realizamos 251 atendimentos psicossociais e encaminhamentos, a saber: 6 acolhimentos, 7 desligamentos (1 transferência), 17 articulações com dispositivos da rede, 13 solicitação de inclusão no CADÚNICO e 4 acessos confirmados, 3 solicitações de



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

registro civil, 1 encaminhamento para RG, 4 encaminhamentos ao CAPS, 3 encaminhamentos ao CTA, 8 encaminhamentos à UBS, 1 encaminhamento para tratamento odontológico, 1 acionamento do SAMU, 1 encaminhamento ao IPQ, acompanhamento social e atendimento psicossocial, mediação de conflitos, vivências em grupo por meio de atividades lúdicas e jogos cognitivos, escuta e orientações, confecção de currículos e encaminhamentos ao mercado de trabalho, discussões de caso, agendamento de perícia no INSS.

Houve auxílio aos acolhidos na confecção dos documentos para restabelecimento da sua cidadania (emissão de declarações de residência e hipossuficiência, viabilização de documentação civil RG, CN, CTPS, promoção de acesso aos apps GOV.BR, CTPS Digital, E-título, Meu INSS, FGTS), necessários ao exercício da cidadania.

Implementamos estratégias para mapear demandas psicossociais dos acolhidos, realizando atualização diária das evoluções dos atendimentos individuais, elaboração de 5 Plano Individual de Atendimento (PIA) e 3 atualizações, discutindo intervenções para superação da vulnerabilidade social. Foram elaborados 4 Relatórios Situacionais para envio à Diretoria de Alta Complexidade, bem como discussão de caso. Os contatos com a rede ocorreram continuamente, sendo ADRA, Centro POP, Diretoria de Alta Complexidade, UBS, CAPS, IPQ e HRSJ os principais dispositivos contatados.

A partir do exposto, entende-se que este serviço de acolhimento prioriza em sua práxis o compromisso com a consolidação dos direitos do público atendido, visando o restabelecimento da dignidade dos sujeitos que são beneficiados por este serviço de acolhimento provisório.

### FOTOGRAFIAS DAS ATIVIDADE

Momentos de acesso ao lazer (filmes, jogos, dentre outros).



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

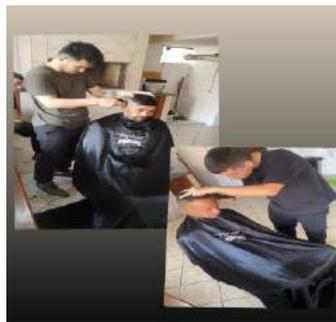




# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



Almoço de "Halloween" junto aos acolhidos e equipe institucional,



Barbearia Parlatto Barber

**CDP- Biguaçu- Acolhimento Institucional em modalidade Casa de Passagem para pessoas em situação de rua de 18 a 59 anos.**



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

**ENDEREÇO:** Rua Paulino Manoel da Silva, 167, Rio Caveiras, Biguaçu

**ESTRUTURA FÍSICA:** Casa de alvenaria, medindo .....

**RECURSOS HUMANOS:**

A equipe Casa de Passagem (CDP - Biguaçu) para pessoas em situação de rua é composta por uma Coordenadora com formação em Serviço Social, uma assistente social, uma psicóloga, quatro educadores sociais, quatro auxiliares de educadoras sociais, uma cozinheira e uma serviço geral.

**Compete à equipe técnica (Serviço Social / Psicóloga)**

- Elaboração, em conjunto com o/a coordenador/a, demais colaboradores e acolhidos do Regimento Interno do Serviço, elencando as práticas de convívio;
- Acompanhamento psicossocial dos/as acolhidos/as e suas respectivas famílias, com visitas a revinculação familiar e comunitária;
- Desenvolver o atendimento com base em metodologia que possibilite o atendimento personalizado e a construção participativa de projeto de saída das ruas, e construção de um novo projeto de vida;
- Apoio na seleção dos/as educadores/as sociais e demais funcionários conforme a especificidade do serviço;
- Encaminhamento, discussão e planejamento conjunto com outros/as profissionais da rede de serviço do município e do Sistema de Garantia de Direitos – SGD das intervenções necessárias ao acompanhamento da população atendida;
- Organização das informações dos/as acolhidos e respectivas famílias, na forma de prontuário individual;
- Preparação do/a acolhido para o desligamento (em parceria com a alta complexidade, nas situações mais difíceis);



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

- Medicação, em parceria com o/a educador social de referência, do processo de aproximação e fortalecimento ou construção do vínculo com a família de origem, quando for o caso;
- Elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) de cada usuário, traçando os planos de vida e encaminhamentos necessários; Elaborar e encaminhar mensalmente relatório de prestação de contas à Diretoria de proteção Social Especial de Alta Complexidade, da Secretaria Municipal de Assistência Social da Prefeitura Municipal de Biguaçu; Elaborar relatórios situacionais e psicossociais para informar acerca dos encaminhamentos realizados com cada usuário, assim como, para pedir a intervenção do ministério público nos casos mais complexos em que as equipes da rede não conseguem encaminhar de forma autônoma;
- Realizar atendimentos individuais e coletivos, através de roda de conversas, sobre temas de questões pessoais e de abordagens sobre temas que sejam importantes de discutir no grupo;
- Planejar e executar atividades/ oficinas que facilitem a reintegração social e independência financeira;
- Participar de reuniões com a rede socioassistencial (alta complexidade, judiciário, ministério público, equipes de saúde e de educação) para tratar e discutir as demandas, bem como, os encaminhamentos para cada caso discutido.

### **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS A MÊS.**

### **FOTOGRAFIAS DAS ATIVIDADES:**

### **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE JUNHO**



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

## 1. ATENDIMENTO

TOTAL DE ACOLHIDOS	ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
15	Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)		Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)	
	F	M	F	M
	3	23	2	6

## 2. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS:

A Casa de Passagem de Biguaçu – localizada na Rua Paulino Manoel da Silva, 167 no bairro Rio Caveiras na cidade de Biguaçu/SC, iniciou as atividades em 05 de junho de 2023.

Em concordância com a Gerência da Proteção Social Especial e da Diretoria da Alta Complexidade, os acolhimentos iniciaram somente em 12 de junho de 2023, devido a necessidade de reforço na dedetização do imóvel.

Apesar do exposto, as contratações e capacitações dos profissionais aconteceram ainda em maio, no intuito de preparar toda equipe para entregar o seu melhor no atendimento às pessoas acolhidas. Ademais o grupo AMINC tem por compromisso a capacitação mensal de todos os seus profissionais, e em Biguaçu já discutimos por temas como Direitos Humanos, a Política Nacional dos Serviços Socio Assistenciais, trazendo o Plano Nacional de Assistência Social - PNAS/2004 e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais de 2009 como matérias fundamentais para esse embasamento, além da Constituição Federal de 1988. Tais abordagens visaram trazer ao conhecimento de todos a compreensão do espaço de acolhimento na Casa de Passagem enquanto Direito em atenção a pessoa em situação de rua, fazendo cair



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

por terra toda e qualquer forma de julgamento” acerca do público assistido.

Em junho realizamos 1 capacitação Geral, 1 capacitação com a equipe técnica, 1 reunião geral de equipe, 3 reuniões com a Rede (SEAS, GPSE, DAC), 1 estudo de caso.

Ainda durante o mês de junho, foram realizadas 2 rodas de conversas dos com os acolhidos onde receberam orientações gerais sobre o funcionamento da casa, expressaram suas ideias, opinaram sobre temas que gostariam que fossem abordados nos momentos de reflexão com o coletivo. Passaram por atendimentos 22 atendimentos individuais, 5 orientações gerais, 5 encaminhamentos para UBS, 3 encaminhamentos para o CAPS, e participação da equipe técnica e de 2 acolhidos na Conferência Municipal de Assistência Social.

Recebemos fiscalização da vigilância sanitária, respondemos aos questionamentos referentes às vagas femininas. Solicitamos orientações da Fiscalização e Gestão do contrato no mesmo sentido.

Foi um período de adaptação pra todos, algumas formas de encaminhamento foram ajustadas, alinhamentos foram necessários.

Encerramos o mês com todas as vagas preenchidas e com 15 acolhimentos emergenciais realizados.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE JULHO

TOTAL DE ACOLHIDOS	ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
15	Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)		Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)	
	F	M	F	M
	2	18	2	6

#### 1. ATENDIMENTOS:

#### 2. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS:

No mês de julho realizamos 1 capacitação Geral, 2 reuniões gerais de equipe e 3 reuniões com a Rede (SEAS, GPSE, DAC). Recebemos a visita de uma família que veio de Curitiba à procura de um familiar que estava inserido no SOS Desaparecidos e em busca de informações, foi localizado em acolhimento CDP.

Foram realizadas duas reportagens, uma do SBT sobre os Abrigos Provisórios de inverno em SC e uma da NDTV sobre a campanha para arrecadação de roupas de inverno.

Ainda durante o mês de julho, foram realizadas 4 rodas de conversas com os educadores e reuniões de grupo semanais com a psicóloga sobre os 7 passos para o autoconhecimento.

Além disso, foram realizados 17 atendimentos individuais, 3 orientações gerais, 3 encaminhamentos para UBS, 3 encaminhamentos para o CAPS, 3 encaminhamentos para confecção de documentos e participação da equipe técnica no encontro Intersetorial da Rede de Assistência Social de Biguaçu.

Encerramos o mês com todas as vagas masculinas e 1 feminina preenchidas, e com 20 acolhimentos emergenciais realizados.



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE AGOSTO

TOTAL DE ACOLHIDOS	ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
15	Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)		Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)	
	F	M	F	M
	3	26	1	4

### 1. ATENDIMENTOS:

### 2. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS:

Em agosto realizamos 1 capacitação Geral, 1 capacitação com a equipe técnica, 2 reuniões gerais de equipe, 2 reuniões com a Rede (SEAS, GPSE, DAC), participação no evento SEAS NA COMUNIDADE.

Realizamos cerca de 15 orientações gerais, 21 atendimentos individuais e 4 articulação com a rede, assim como, 6 contato telefônico com familiares, 2 encaminhamentos para UBS, elaboração de currículo e 2 encaminhamentos para o mercado de trabalho. Contamos ainda com a visita de 2 familiares na Instituição.

Ao longo do mês ocorreram diversos momentos de interação com os assistidos da Casa de Passagem, como ping pong, jogos de cartas, futebol e voleibol, momentos esses importantes onde foi possível trabalhar o coletivo e a importância do respeito da individualidade de cada um.

Foi realizado ainda cerca de 4 rodas de conversa com os acolhidos, momento muito enriquecedor e de bastante aprendizado e corte de cabelo com um de nossos voluntários.



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

## 3. FOTOGRAFIAS DAS ATIVIDADES:



### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE SETEMBRO

TOTAL DE ACOLHIDOS	ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
	Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)		Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)	
15	F	M	F	M
	3	14	0	5

#### 1. ATENDIMENTOS:

#### 2. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS:

Em Setembro realizamos 1 capacitação Geral, 1 capacitação com a equipe técnica, 2 reuniões gerais de equipe, 2 reuniões com a Rede (SEAS, GPSE, DAC) e 2 encaminhamentos para a saúde. Recebemos 2 visitas de familiares na Instituição.

No dia 06 de setembro recebemos a visita do Secretário da Assistência Social para apresentação da nossa equipe, posteriormente,



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

no dia 08 a responsável pelo Marketing da AMINC esteve na Instituição onde realizou entrevista com alguns usuários, filmou e fotografou a Casa de Passagem.

Em 14 de setembro realizamos reunião juntamente com a equipe do Instituto Arco Íris, Presidente do OAB de Biguaçu e equipe da Alta Complexidade acerca da situação das mulheres na CDP Biguaçu visto que por ordem da Vigilância elas não poderiam estar em comum espaço com os homens, foi um momento muito enriquecedor e de trocas. No mesmo dia tivemos reunião com o Promotor que prontamente nos atendeu e posteriormente realizou visita na Instituição sendo as dúvidas sanadas.

Ao longo do mês realizamos juntamente com os acolhidos a elaboração do cartaz sobre o Setembro Amarelo, e em 19 de setembro realizamos roda de conversa com os acolhidos e equipe acerca da prevenção do suicídio visto que é o mês da prevenção e conscientização, foi um momento muito importante para os usuários.

Recebemos também a visita de estagiários da faculdade UNIVALI onde semanalmente tem realizado ações e rodas de conversas com os acolhidos da Instituição.

### 3. FOTOGRAFIAS DAS ATIVIDADES:



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

## SETEMBRO AMARELO



## MARKETING AMINC



## RODA DE CONVERSA (Estagiários Psicologia UNIVALI)



## VISITA FAMILIAR



## Reunião sobre acolhimento de Mulheres





## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE OUTUBRO

TOTAL DE ACOLHIDOS	ACOLHIDOS		DESACOLHIDOS/ DESLIGADOS	
15	Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)		Nº DE ADULTOS (18 a 59 anos)	
	F	M	F	M
	0	7	0	6

#### 1. ATENDIMENTOS:

#### 2. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS:

No referido mês realizamos 1 capacitação Geral, 1 capacitação com a equipe técnica, 3 reuniões gerais de equipe, 2 reuniões com a Rede (SEAS, GPSE, DAC) e 4 encaminhamentos para o CAPS E UBS.

Realizamos ainda diversas elaborações de curriculum, encaminhamentos para vagas de emprego e 2 agendamentos no IGP para emissão do RG.

Recebemos os estagiários da ESTÁCIO onde realizaram roda de conversa e trouxeram as coisas para a montagem de uma horta comunitária juntamente com os acolhidos.

Posteriormente recebemos os estagiários do curso de Psicologia da UNIVALI onde realizaram roda de conversa e a construção de um mural de emprego em conjunto com os usuários.

Em 18 de outubro fomos ao CAPS, IPQ E UBS para busca ativa de prontuários de um de nossos usuários para realizações de possíveis intervenções. Realizamos também o acompanhamento de um usuário ao CAPS para atendimento com o psiquiatra e renovação de receita.



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

No dia 31 de outubro recebemos a equipe de saúde da UBS FUNDOS onde foi realizado testes rápidos nos acolhidos e atendimento médico.

## 3. FOTOGRAFIA DAS ATIVIDADES:

**RODA DE CONVERSA  
(Estagiarios ESTÁCIO)**



**VISITA EQUIPE DE SAÚDE UBS FUNDOS  
(Realização de testes rápidos e atendimento médico).**



**CONSTRUÇÃO MURAL DE EMPREGO**



(Realizado pelas estagiarias da UNIVALI)



**RODA DE CONVERSA  
(Quem eu sou?)**



(Participação estagiarias psicologia UNIVALI)



**ENCONTRO  
SETORIAL REDE  
BIGUAÇU**



**RODA DE CONVERSA  
(Regras e Normas Institucionais)**





# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

## CAPACITAÇÕES GERAIS - INSTITUTO AMINC

**Objetivo do setor:** O setor de capacitação AMINC considera importante um projeto de capacitação dinâmica, reflexiva e prática que considere as esferas técnica, humana e de organizacional, preparando equipes e pessoas para cumprirem suas funções. O setor não apenas separa temas gerais, mas procura pesquisar os desafios de cada projeto em particular para direcionar as capacitações à realidade concreta que cada equipe deve enfrentar. Para que isso ocorra, o setor analisa o cenário específico de cada tipificação, além das questões específicas de cada projeto, dando, também, alinhamento e fluxo para cada um deles com a visão, missão e os valores da instituição.

Seguem, abaixo, as datas, os temas e os capacitadores:

DATA	EQUIPES	TEMAS	OBS
17/mar	CDP São José	Guia de Funções	Rodrigo/Juliane
22/mar	Coordenações	Construção de Fluxo de Trabalho	Rodrigo/Juliane
04/abr	Educadoras Aminc 1	Comunicação não-violenta	Rodrigo/Juliane
10/abr	CDP São José	Comunicação não-violenta	Rodrigo/Juliane
12/abr	Coordenações	Cinco Pilares para Gestão de Pessoas	Rodrigo/Juliane



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

24/abr	Coordenações e equipes técnicas	Relações Interpessoais e Trato Humanizado de Equipe	Psi. Mário Fernandes
12/mai	Coordenações	SWOT	Rodrigo/Juliane
31/mai	Coordenações e equipes técnicas	Garantia de Direitos da População LGBTQIAPN+	Marla Sacco Martins
06/jun	CDP São José	Gestão de Emoções	Rodrigo/Juliane
14/jun	Coordenações e equipes técnicas	Manejo com Adolescentes	Psi. Jules Mendes Minelli
30/jun	Coordenações	Organização de Ambiente visual e rotinas	Rodrigo/Juliane
10/jul	Coordenações e equipes técnicas	Aspectos legais das Instituições de Acolhimento Descritos pelos Eca	Dra. Eloine Pareja
14/ago	Educadores CDP São José	Ética Profissional	Rodrigo/Juliane
18/ago	Coordenação e equipes técnicas	Estratégia, Planejamento e Flexibilidade	Rodrigo/Juliane
21/ago	Educadores Acolhimentos Infantis	Aspectos legais das Instituições de Acolhimento Descritos pelos Eca	Dra. Eloine Pareja
24/ago	Aminc 3	Guia de Funções	Rodrigo/Juliane



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

### **JUSTIFICATIVAS DOS TEMAS ABORDADOS NAS CAPACITAÇÕES MENSIS REALIZADAS PARA OS COLABORADORES DO INSTITUTO AMINC:**

**Guia de Funções:** O objetivo do Guia de Funções é conscientizar as equipes da natureza do trabalho, bem como seu funcionamento integral e de cada função específica. Para que um projeto funcione com excelência é necessário que cada um dos envolvidos tenha noção nítida de sua participação dentro de um trabalho que envolve outras funções que se complementam e são interdependentes. O funcionamento da equipe afeta diretamente o objetivo do projeto que é o público atendido por ele que deve receber um ambiente estável e saudável para que se sinta, realmente, acolhido e se desenvolva em todas as perspectivas humanas.

**Construção de Fluxo de Trabalho:** Como assinalado no Guia de Funções, o objetivo do projeto é o público beneficiado por ele e para isso é necessário que, além das funções, exista um fluxo conhecido por todos, para que as equipes possam estar alinhadas e cada ação flua com liberdade em direção ao objetivo. A capacitação de fluxograma tem, também, o objetivo de capacitar cada colaborador para que tenha compreensão integral do trabalho, evitando a falsa percepção de estagnação dos processos.

**Comunicação não-violenta:** Um dos objetivos do acolhimento é ser disruptivo, ou seja, ele precisa ajudar a quebrar alguns ciclos. Assim, seu objetivo é múltiplo, pois não somente deve acolher, mas criar memórias e fomentar novas perspectivas. Por isso é indispensável que todos os envolvidos estejam conscientes da importância da comunicação como parte desse processo. Muitos acolhidos vêm de ambientes hostis, o que pode afetar a percepção que têm das relações humanas, banalizando a hostilidade e dando seguimento ao mesmo ciclo que os vitimou.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

Acreditando que hostilidade não combate hostilidade – muito pelo contrário, a incrementa –, a comunicação e a construção de um ambiente não-violento deve ser prioridade.

**Cinco Pilares para Gestão de Pessoas:** Para conseguir criar um ambiente favorável ao acolhimento e desenvolvimento dos acolhidos, a capacitação sobre gestão de pessoas é essencial, pois além da esfera reflexiva e de trato pessoal, é necessária uma equipe que esteja motivada, alinhada e seja funcional. O mau funcionamento de uma equipe afeta diretamente no humor dos acolhidos que, por sua vez, afeta no funcionamento da equipe. Foi explicado quais são e o que significam esses pilares: motivação, processo de comunicação, trabalho em equipe, conhecimento e competência e treinamento permanente.

**Relações Interpessoais e Trato Humanizado de Equipe:** Uma das características de nossas equipes é a horizontalidade das relações. O nosso organograma é hierarquizado por necessidade de definir funções e responsabilidades de decisões, mas nossa prática é de círculos concêntricos que se expandem desde o núcleo até as áreas mais periféricas; todas importantes e cada uma com uma decisão que afeta os outros círculos. Quanto mais ao centro estiver a função da pessoa, mais afetará os outros círculos; quanto mais impacto previsto, mais autorizada a pessoa está para tomar decisões. Isso facilita a humanização da equipe e suas relações, pois olhamos as pessoas que ocupam suas funções na equipe lado a lado e não de cima para baixo, dando ideia de companheirismo e não de subjugação. O trato, mais humanizado, reflete, não somente nas relações entre equipes, mas no objetivo final que é o público que acessa o serviço.

**SWOT:** O objetivo dessa capacitação foi explicar o FOFA (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças), sua importância e construir, junto



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

às coordenadoras, o FOFA de cada projeto, buscando fortalecer certos aspectos percebidos e minimizar o impacto das fraquezas e ameaças relacionadas. Além da explicação e construção do FOFA, foram apresentados indicadores quantitativos que começaram a ser implantados para avaliação dos trabalhos.

**Garantia de Direitos da População LGBTQIAPN+:** Capacitação realizada no centro POP depois de percebermos, na Casa de Passagem, mal-estar entre algumas acolhidas e uma usuária trans. O objetivo da capacitação foi: reforçar a equipe a importância dos direitos LGBTQIAPN+, expor situações concretas e dificuldades da equipe em certos choques entre direitos, reproduzir a capacitação para o restante da equipe e, também, saber abordar os acolhidos com questões ligadas ao tema dentro da casa, participando, assim, da construção de conscientização de direitos.

**Gestão De Emoções:** O trabalho em acolhimentos é, naturalmente, estressante. Exige, constante contato com situações estressantes e conflituosas. Sem gerir suas emoções, os colaboradores terão suas vidas pessoais afetadas que, por sua vez, afetarão suas vidas profissionais. Esse ciclo tende sempre ao adoecimento, tanto do colaborador quanto do ambiente de trabalho. Por essa razão, a conscientização da pessoa a respeito de suas emoções, da realidade do ambiente de trabalho a ser enfrentado, do profissionalismo com o qual deve manejar situações conflituosas, entre outros aspectos, foi o tema central dessa capacitação.

**Manejo com Adolescentes:** Um dos grandes desafios dos acolhimentos infantis é lidar com crianças e adolescentes que perderam seus vínculos familiares. Vínculos servem para dar pertencimento afetivo às pessoas, segurança de pertencer a algum lugar e ter alguma referência. A adolescência já costuma ser um período conturbado e, no caso de



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

peças que perderam vínculos, certas questões se aprofundam. É necessário compreender a ferida que trazem para não banalizar suas reações apenas como malcriações. Sem compreender a dor será impossível aliviá-la. Por essa razão, foi necessária uma capacitação que pudesse falar do trato com adolescentes acolhidos e, também, em como lidar com sentimentos dos cuidadores que, muitas vezes, se sentem incompreendidos e cansados diante do desafio.

**Organização de Ambiente visual e rotinas:** O objetivo dessa capacitação foi mostrar como o ambiente pode afetar as emoções e os comportamentos das pessoas e, por isso mesmo, deve ser levado a sério como parte do trabalho com os acolhidos.

**Aspectos legais das Instituições de Acolhimento Descritos pelos Eca:** O objetivo dessa capacitação foi mostrar os aspectos legais do trabalho e ressaltar que, apesar de presarmos para o ambiente do acolhimento se aproximar, o máximo possível, de um lar, os colaboradores devem estar conscientes que se trata de um serviço tipificado que exige deles uma postura profissional e ética que é legislada. Além disso, foi feito um comparativo entre as políticas públicas anteriores ao ECA e as atuais, ressaltando a importância desse estatuto.

**Estratégia, Planejamento e Flexibilidade:** Enfocamos a importância de se trabalhar com estratégia, antecipando-se aos problemas; com planejamento para gerir as necessidades e flexibilidade para adaptar-se às novas circunstâncias que surjam.

**Ética Profissional:** A questão ética permeia nossas relações e, longe do que geralmente se pensa, é dinâmica e não estática. Nessa capacitação, procurou-se refletir sobre a impossibilidade de um mundo sem ética diante da complexidade da condição humana, de sua importância como intermediadora de nossas ações e reações nesse mundo e como se aplica



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

para a realidade de uma organização social e em cada projeto com seus desafios peculiares.



**Figura 1** Capacitação CDP 17/03



**Figura 2** Construção de Fluxo de Trabalho 22/03



**Figura 3** Comunicação Não-Violenta AMINC1 04/04 10/04



**Figura 4** Comunicação não-violenta CDP



**Figura 5** Cinco Pilares para Gestão de Pessoas 12/04



**Figura 6** Relações Interpessoais e Trato Humanizado de Equipe 24/04



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



**Figura 7** SWOT  
31/05



**Figura 8** Garantia de Direitos da População LGBTQIAPN+



**Figura 9** Gestão de Emoções 06/06  
14/06



**Figura 10** Manejo com Adolescentes



**Figura 11** Organização de Ambiente Visual e Rotinas 30/06



**Figura 12** Aspectos Legais das Instituições de Acolhimento Descritos pelo ECA 10/07

# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



**Figura 13** Ética profissional CDP 14/08



**Figura 14** Estratégia, planejamento e

Flexibilidade 18/08



**Figura 15** Aspectos Legais das Instituições de Acolhimento

## AMINC SEGURANÇA ALIMENTAR

Na área da segurança alimentar, a entidade mantém os seguintes projetos, a serem especificados um a um de acordo com suas atividades dentro do período proposto por este relatório.

Em média, o público atendido pelas oficinas do Restaurante Popular de Florianópolis foi de 600 pessoas dentro deste período.

### Objetivos

Contribuir para a realização do direito humano à alimentação adequada e garantia da segurança alimentar e nutricional, valorização da cultura



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

alimentar, sustentabilidade, autonomia para adoção de hábitos alimentares saudáveis, melhoria da qualidade de vida.

### Metas

Realizar no mínimo 3 oficinas por mês, oportunizar espaço de qualificação, capacitação e reinserção profissional e social, beneficiar o público de baixa renda, realizar parcerias como o setor público e privado, melhorar o estado nutricional do público atendido.

### Metodologia

Lúdicas e teórico-práticas, como forma de priorizar a compreensão e o aprendizado de acordo com o tipo de público que atendemos, utilizamos as técnicas abaixo:

Folders explicativos

Amostras de ingredientes

Amostras de embalagens

Preparo de receitas

Degustação

Palestras

### Avaliação

Estamos trabalhando para aumentar o número de participantes para atingir resultados ainda melhores. A realização das Oficinas vem trazendo resultados positivos na prática de hábitos alimentares saudáveis, aproximando o público à uma nova realidade onde eles aprendem a fazer boas escolhas para uma alimentação balanceada e nutritiva. Com o reaproveitamento de alimentos também conseguimos ensinar como reduzir os custos com a alimentação, beneficiando assim o público de baixa renda. Através deste trabalho estamos qualificando, capacitando e reinserindo o público profissional e socialmente.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

RESTAURANTE POPULAR DE FLORIANÓPOLIS
ENDEREÇO: Av. Mauro Ramos, 722, Centro, Florianópolis.
ESTRUTURA FÍSICA: Equipamento público.
RECURSOS HUMANOS:
<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS A MÊS.</b>
OUTUBRO 2022: Prevenção da Hipertensão; Tempero para Carnes; Prevenção da Diabetes; Cookies Fit.
NOVEMBRO 2022: Análise Sensorial dos alimentos; Uso medicinal de chás; Reaproveitamento de Alimentos; Manteiga Temperada; Práticas Naturais para o aumento da Imunidade.
DEZEMBRO 2022:Trufas de chocolate; Geléia de pimenta; Massinha de modelar (comestível); Bolachas e Panetones de Natal; Bolinho de pote; Reaproveitamento de Alimentos.
JANEIRO: Trufas de Chocolate; Doces Fitness; Oficina Infantil de produção de doces; Reaproveitamento de alimentos e dicas para o controle da diabetes; Dez Passos para uma Alimentação Saudável; Boas Práticas para Manipulação de Alimentos.
FEVEREIRO: Reaproveitamento de Alimentos para a produção de Geladinhos Gourmet; Os Malefícios do uso excessivo de sal; Dicas sobre desintoxicação (alimentos detox).
MARÇO: Conservas de frutas, hortaliças e temperos; Aproveitamento Integral dos Alimentos - Receita de Farofa de Folhas e Talos; Chás Medicinais; Alimentação na Terceira Idade; Muffin Proteico; Mini ovos de Colher.
ABRIL: Receitas Salgada e Doce para Diabéticos; Reaproveitamento de Alimentos - Receitas de geléias de casca de frutas e verduras; Decoração com frutas e verduras; Bons Hábitos Alimentares na Infância.
MAIO: Reaproveitamento de Alimentos - Bolo de casca de maçã; Dicas de Temperos Caseiros para Hipertensos; Leitura de Rótulos dos Alimentos. Culinária com Crianças; Slime Comestível.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

**JUNHO:** Alimentação Saudável; Decoração com Frutas e Legumes; Alimentos Saudáveis x Não-saudáveis (Oficina Infantil); Receita Sopa Funcional; Reaproveitamento de Alimentos - Salgadinho de Casca de Batata.

**JULHO:** Alimentos Saudáveis x Não-saudáveis (Oficina Infantil); Alimentos que Auxiliam na Redução da Ansiedade; Reaproveitamento de Alimentos - Chá com Cascas de Frutas; Alimentação x Ansiedade - Como cuidar da sua Saúde.

**AGOSTO:** Mitos e Verdades sobre Colesterol; Alimentos que Auxiliam no Controle do Colesterol; Reaproveitamento de Alimentos - Sopa de Legumes para redução do Colesterol.

**SETEMBRO:** Transtornos Alimentares - Fatores de Risco ao Suicídio; Alimentação e Saúde Mental;

**OUTUBRO:** Benefícios da Alimentação na Prevenção ao Câncer de Mama; Receitas - Muffin de Legumes com Soja e Suco Funcional; Aproveitamento Integral de Alimentos - Bolo de Beterraba.

### **FOTOGRAFIAS DAS ATIVIDADES:**





# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



 [www.institutocaminc.org](http://www.institutocaminc.org)

 CNPJ: 13.161.120/0001-00

 [administracao@caminc.org](mailto:administracao@caminc.org)

Rua Manoel de Medeiros, 298 - Kobrasol - São José - 88.102-310



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL





# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL





# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL





# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL





## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



RESTAURANTE POPULAR I DE JOINVILLE

ENDEREÇO: Rua Urussanga,442

ESTRUTURA FÍSICA: Equipamento público

RECURSOS HUMANOS:

**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS A MÊS.**

**SETEMBRO:**

Considerando que a entidade iniciou suas atividades apenas no dia 21/09, foram feitas ações de planejamento para o mês subsequente. O foco no primeiro momento foram as capacitações com as equipes, dentre elas, um minicurso sobre decoração, visando melhorar a apresentação da alimentação servida. Houve também um alinhamento para ajustar fluxos, como por exemplo, a distribuição das marmitas para a população, pois acreditamos que para haver excelência precisamos de fluxos ajustados.

Neste período foram servidas **10.587** refeições.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

OUTUBRO;

### **Treinamento de manipulação de alimentos**

No mês de outubro, tivemos o treinamento de boas práticas com o objetivo de capacitar, apoiar e auxiliar os manipuladores de alimentos a aperfeiçoarem o controle sobre requisitos na manipulação dos alimentos, reduzindo assim o risco de doenças associadas ao consumo de alimentos.

### **Capacitação sobre missão, visão e valores da entidade/ cargos e suas funções**

No dia 04 de outubro foi realizada uma capacitação com toda equipe do restaurante popular I, ministrada pelo diretor geral da entidade Marcos Ramos e a diretora nutricional Fernanda Gerber. Neste dia apresentamos a história da entidade, nossa missão, visão e valores e explicamos aos funcionários quais seriam suas funções para que haja um fluxo melhor nos trabalhos desenvolvidos.

### **Treinamento de controle de temperatura e amostra**

Com a participação de todos os colaboradores, foi feito um treinamento de controle de estoque e de amostra. Nele foi visto a importância desse controle para possíveis denúncias, consequências e também para a defesa do restaurante.

### **Campanha outubro rosa “Nutrição como Aliada”**

No mês de outubro foi divulgado um mural sobre a Campanha Outubro Rosa, explicando os sintomas do câncer de mama, hábitos saudáveis que ajudam a prevenir o câncer, receita de reaproveitamento integral dos alimentos para a prevenção de câncer (Torta de Beterraba) e explicando o seu uso no Restaurante Popular.



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

### **Comemoração do dia das crianças.**

Evento com a presença de voluntários fantasiados para animar os clientes no refeitório, com músicas, brincadeiras e cardápio colorido, decoração temáticas e lembrancinhas confeccionadas no restaurante e entregue para as crianças.

### **Ação socioeducativa referente ao desperdício de alimentos, com base no volume de alimentos desperdiçados pelos usuários do Restaurante Popular no mês anterior.**

Para realização desta ação, todos os dias são feitas pesagens das sobras das bandejas, onde as informações ficam registrados em uma planilha para que todo fim do mês seja calculado a sobra total de desperdício que posteriormente será divulgado em um banner para conscientização da população.



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

**FOTOGRAFIAS**

**DAS**

**ATIVIDADES:**





# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



## Outubro Rosa

**Câncer de mama é uma doença causada pela multiplicação desordenada de células anormais da mama, que forma um tumor com potencial de invadir outros órgãos.**

**Os sintomas do câncer de mama:**

1. Carcoço fixo e indolor
2. Alterações no mamilo
3. Pele da mama avermelhada ou retraída.
4. Pequenos nódulos nas axilas ou no pescoço.
5. Saída espontânea de líquido anormal pelos mamilos.

**Hábitos Saudáveis que ajudam a prevenir o câncer:**

1. Praticar atividades físicas
2. Alimentação Saudável
3. Evitar o consumo de bebida alcoólica.
4. Não fumar e evitar o tabagismo passivo.
5. Realizar mamografia.

**RECEITA DE APROVEITAMENTO INTEGRAL DOS ALIMENTOS PARA A PREVENÇÃO DE CÂNCER.**

**TORTA DE BETERRABA:**

**Ingredientes:**

- 2 xícaras (chá) de beterraba cozida e picada
- 2 xícaras (chá) de leite
- 1/2 xícara (chá) de óleo
- 1 xícara (chá) de farinha de trigo
- 3 ovos
- Sal e pimenta-do-reino a gosto
- 1 colher (chá) de fermento em pó
- Margarina e farinha de trigo para untar
- Folhas de manjeriço para decorar

**Recheio:**

- 200g de ricota amassada
- 200g de requeijão cremoso
- 1 tomate sem sementes picado
- 2 colheres (sopa) de cebolinha picada
- Sal e pimenta-do-reino a gosto

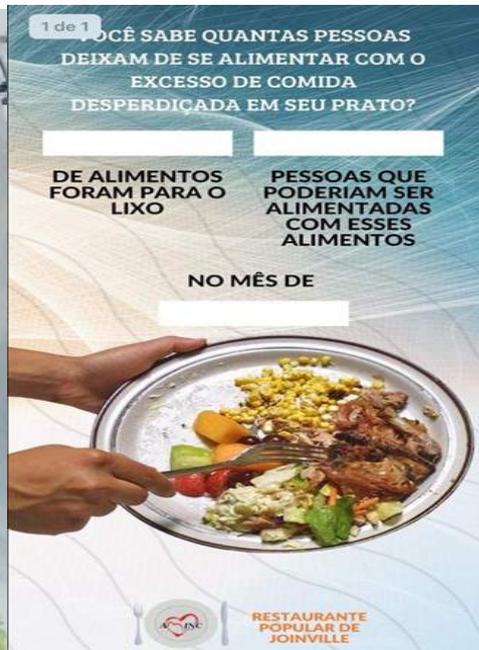
**Modo de preparo:**

Bata no liquidificador a beterraba, o leite, o óleo, a farinha, os ovos, sal e pimenta a gosto até ficar homogêneo. Adicione o fermento e misture com uma colher. Em uma tigela, misture a ricota, o requeijão, o tomate e a cebolinha em uma vasilha e tempere com sal e pimenta. Despeje metade da massa em uma assadeira retangular de 25cm x 35cm untada e enfarinhada e espalhe o recheio. Cubra com a massa restante e leve ao forno médio, pré-aquecido, por 40 minutos ou até cravar e ficar levemente dourada. Corte em quadrados e sirva quente. Se desejar, decore com folhas de manjeriço.





# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL



RESTAURANTE POPULAR II DE JOINVILLE

ENDEREÇO: Av. Alwino Hansen,64

ESTRUTURA FÍSICA: Equipamento público

RECURSOS HUMANOS:

**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS A MÊS.**

SETEMBRO:

Considerando que a entidade iniciou suas atividades apenas no dia 21/09, foram feitas ações de planejamento para o mês subsequente. O foco no



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

primeiro momento foram as capacitações com as equipes, dentre elas, um minicurso sobre decoração, visando melhorar a apresentação da alimentação servida. Houve também um alinhamento para ajustar fluxos, como por exemplo, a distribuição das marmitas para a população, pois acreditamos que para haver excelência precisamos de fluxos ajustados.

Neste período foram servidas **6.558** refeições.

OUTUBRO;

### **Treinamento de manipulação de alimentos**

No mês de outubro, tivemos o treinamento de boas práticas com o objetivo de capacitar, apoiar e auxiliar os manipuladores de alimentos a aperfeiçoarem o controle sobre requisitos na manipulação dos alimentos, reduzindo assim o risco de doenças associadas ao consumo de alimentos.

### **Capacitação sobre missão, visão e valores da entidade/ cargos e suas funções**

Foi realizada uma capacitação com toda equipe do restaurante popular II, ministrada pelo diretor geral da entidade Marcos Ramos e a diretora nutricional Fernanda Gerber. Neste dia apresentamos a história da entidade, nossa missão, visão e valores e explicamos aos funcionários quais seriam suas funções para que haja um fluxo melhor nos trabalhos desenvolvidos.

### **Treinamento de controle de temperatura e amostra**

Com a participação de todos os colaboradores, foi feito um treinamento de controle de estoque e de amostra. Nele foi visto a importância desse controle para possíveis denúncias, consequências e também para a defesa do restaurante.

### **Campanha outubro rosa “Nutrição como Aliada”**



## INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

No mês de outubro foi divulgado um mural sobre a Campanha Outubro Rosa, explicando os sintomas do câncer de mama, hábitos saudáveis que ajudam a prevenir o câncer, receita de reaproveitamento integral dos alimentos para a prevenção de câncer (Torta de Beterraba) e explicando o seu uso no Restaurante Popular.

### **Comemoração do dia das crianças.**

Evento com a presença de voluntários fantasiados para animar os clientes no refeitório, com músicas, brincadeiras e cardápio colorido, decoração temática e lembrancinhas confeccionadas no restaurante e entregue para as crianças.

### **Ação socioeducativa referente ao desperdício de alimentos, com base no volume de alimentos desperdiçados pelos usuários do Restaurante Popular no mês anterior.**

Para realização desta ação, todos os dias são feitas pesagens das sobras das bandejas, onde as informações ficam registrados em uma planilha para que todo fim do mês seja calculado a sobra total de desperdício que posteriormente será divulgado em um banner para conscientização da população.

### **FOTOGRAFIAS DAS ATIVIDADES:**



# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL





**Outubro Rosa**

Câncer de mama é uma doença causada pela multiplicação desordenada de células anormais da mama, que forma um tumor com potencial de invadir outros órgãos.

Os sintomas do câncer de mama:

1. Cerceps fixos e indolores
2. Alterações no mamilo
3. Pulo da mama assimétrica ou retratada.
4. Pequenos nódulos nos seios ou no pescoço.
5. Secção espontânea de líquido anormal pelas mamilos.

Hábitos Saudáveis que ajudam a prevenir o câncer:

1. Praticar atividades físicas
2. Alimentação Saudável
3. Evitar o consumo de bebidas alcoólicas.
4. Não fumar e evitar o tabagismo passivo.
5. Evitar menopausa.

**RECEITA DE APROVEITAMENTO INTEGRAL DOS ALIMENTOS PARA A PREVENÇÃO DE CÂNCER.**

**TORTA DE BETERRABA:**

**Ingredientes:**

- 2 xícaras (chá) de batatinha cozida e picada
- 2 xícaras (chá) de leite
- 1/2 xícara (chá) de óleo
- 1 xícara (chá) de farinha de trigo
- 3 ovos.
- Sal e pimenta-do-reino a gosto
- 1 colher (chá) de fermento em pó
- Margarina e farinha de trigo para untar
- Folhas de margarina para decorar

**Modo de preparo:**

Bata no liquidificador a batatinha, o leite, o óleo, a farinha, os ovos, sal e pimenta a gosto até ficar homogêneo. Adicione o fermento e misture com uma colher. Em uma tigela, misture a ricota, o requeijo, o tomate e a eschidra em uma vasilha e tempere com sal e pimenta. Despeje metade da massa em uma assadeira retangular de 25cm x 30cm untada e enfarinhada e espalhe o recheio. Cubra com a mesma receita e leve ao forno médio, preaquecido, por 30 minutos ou até crescer e ficar levemente dourada. Corte em quadradinhos e sirva quente. Se quiser, decore com folhas de margarina.





# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL





# INSTITUTO AMOR INCONDICIONAL

1 de 1

VOCÊ SABE QUANTAS PESSOAS DEIXAM DE SE ALIMENTAR COM O EXCESSO DE COMIDA DESPERDICADA EM SEU PRATO?

DE ALIMENTOS FORAM PARA O LIXO

PESSOAS QUE PODERIAM SER ALIMENTADAS COM ESSES ALIMENTOS

NO MÊS DE

RESTAURANTE POPULAR DE JOINVILLE

**Biguaçu, 17 de fevereiro de 2024.**

**LUIZ CARLOS ADALBERTO**

**Presidente**